



SANvicente
fundación

Servicios
de salud

**SERVICIOS DE SALUD SAN VICENTE FUNDACION
INFORME DE GESTIÓN 2019**

Estados Financieros

Diciembre 31 de 2018-2019

TABLA DE CONTENIDO

Naturaleza e Historia	1
Gobierno y estilo de liderazgo	2
Rendición de cuentas, transparencia y comportamiento	3
Riesgos SARLAFT.....	4
Propósito Servicios de Salud San Vicente Fundación	2
Estructura.....	3
Ecosistema de SVF y redes de Alta Complejidad y de Conocimiento	3
Estrategia y Objetivos.....	3
Modelo conceptual del servicio y atención centrada en el paciente	8
Capacidad instalada y recursos	9
Portafolio de servicios	9
Estructura Organizacional.....	9
Planta física y equipos	10
A quién le sirve Servicios de Salud San Vicente Fundación.....	11
Cifras Relevantes.....	13
TALENTO HUMANO	16
Empleo, diversidad e igualdad de oportunidades.....	17
Distribución por tipo de Vinculación.....	17
Estabilidad laboral	18
Remuneración y Beneficios	18
Inducción al personal	19
ALGUNOS INDICADORES	19
Valoración del Servicio.....	19
GESTIÓN AMBIENTAL	21
Desempeño Ambiental.....	21
Educación ambiental y compromiso en la cadena de valor	25
SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR	27
Indicadores seguridad y salud en el trabajo	28
Formación Y Capacitación	33
Riesgo químico.....	35
Intervención riesgo osteomuscular	36
Intervención Riesgo Biológico.....	37
Radiaciones ionizantes	39

NATURALEZA E HISTORIA

Durante 28 años de trayectoria, Servicios de Salud San Vicente Fundación, de ahora en adelante SSSVF, ofrece a la comunidad el servicio de diagnóstico por imagen, específicamente en resonancia magnética.

La organización tuvo origen cuando de la unión de universidades, instituciones médicas locales y fundaciones de las grandes empresas de la ciudad, surgió una sociedad anónima que pretendía poner al servicio de la comunidad médica y de sus pacientes, la alta tecnología que para entonces no era accesible a la mayoría.

En el mes de diciembre de 2018, se aprueba la reforma de estatutos que incluye el cambio de razón social; antes Fundación Instituto de Alta Tecnología Médica de Antioquia-IATM y pionera en el desarrollo de la Resonancia Magnética en Colombia, mediante Resolución 2018060371080 emanada de la Gobernación de Antioquia.

Por la naturaleza de entidad sin ánimo de lucro, todos los recursos económicos que ingresan, son destinados al mejoramiento y creación de nuevos servicios que respondan a las necesidades de la comunidad; a cumplir oportunamente con las obligaciones financieras con proveedores, Estado y colaboradores; a generar conocimiento y a crear mejores condiciones laborales para brindar competencias al talento humano.

Actualmente, SSSVF cuenta con una sede principal ubicada al interior del Hospital San Vicente Fundación en la ciudad de Medellín y una sede alterna en el Municipio de Rionegro, al interior del Hospital San Vicente de Paul. En ambas sedes se presta el servicio de Resonancia Magnética con énfasis en la atención del paciente de alta complejidad. Para el año 2019, Servicios de Salud de San Vicente Fundación, amplía su portafolio de servicios y se enfoca en 3 áreas: Prestación de servicios de resonancia, Operación y Administración de Servicios de Imaginología y Teleradiología como centro de referencia.

Desde su inicio SSSVF, ha prestado el servicio de imágenes diagnósticas a millones de personas, caracterizándose por un equipo humano competente y humanizado, además de la tecnología de punta en equipos y procesos, lo que ha permitido tener excelencia y calidad en la atención con oportunidad y confianza en los resultados.

Adicionalmente, la institución desde el año 2014, con el objetivo de fortalecer los lazos de confianza con los usuarios y hacer posicionamiento de marca, realiza un proceso de análisis e investigación que genera espacios de participación con los grupos de interés, permitiendo conocer las necesidades y expectativas de pacientes, médicos y entidades remitentes; colaboradores y comunidad en general y determinar las mejores acciones que den respuesta a dichos temas. Lo anterior, ha permitido tener estrecha relación con la docencia desarrollando servicios de salud con cabida para la academia.

Año tras año, fijamos retos en la gestión para lograr la sostenibilidad y compromisos con los grupos de interés, quienes cada vez, reconocen y valoran más el trabajo que se realiza por el bienestar de la comunidad, lo que hace que el objetivo de mejorar y fortalecer todos los procesos, sistemas, programas y servicios, sea permanente.

GOBIERNO Y ESTILO DE LIDERAZGO

No cabe duda de que la acción gerencial en todas sus esferas debe apropiarse en un contexto social global, pues así se presume y se promueve la competitividad responsable como un concepto en el que el ejercicio de la Dirección exige la visión integradora que plantea la sostenibilidad, que reúne individuos, comunidades y empresas como protagonistas de una gestión innovadora que conduzca al Desarrollo.

Servicios de Salud San Vicente Fundación, entiende el gobierno corporativo como el conjunto de prácticas y políticas que demarcan un adecuado y necesario equilibrio entre la propiedad, la dirección y la gestión de la empresa, permitiéndole asegurar una apropiada administración empresarial en un ambiente de transparencia frente a los grupos de interés y el mercado en general.

Los estatutos de San Vicente Fundación definen como máximo órgano de gobierno encargado de la dirección y administración de la organización, a la Junta Corporativa, al Presidente Corporativo y al Director General de cada organización que hace parte de San Vicente Fundación.

La Junta Corporativa tiene como principal función velar por el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales, mediante el dictamen de los reglamentos, normas y políticas que rigen a la Fundación. A su vez, aprueba el presupuesto anual de ingresos y gastos de las entidades que conforman San Vicente Fundación. Tiene la potestad de nombrar y remover a los integrantes de su junta, y de elegir a quienes ocupan los cargos para la dirección y administración de la Fundación y sus entidades, en virtud de tener los líderes idóneos y que cumplan con el objeto para el cual fue creada.

Sus miembros se reúnen cada mes para hacer seguimiento a los resultados del cumplimiento de los presupuestos y al desarrollo de la planeación estratégica.

Como parte de control del gobierno y de la gestión, se cuenta con la firma Deloitte & Touche quien es una firma externa para ejercer el rol de revisor fiscal.

Miembros de la Junta Directiva Corporativa San Vicente Fundación

- Mauricio Palacio Botero
- José Domingo Penagos Vásquez
- Luis Gabriel Botero Peláez
- Mons. Iván Moreno Agudelo
- Jorge Iván Hurtado Restrepo
- Luis Fernando Ojalvo Prieto

Presidente de la Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul

- Mauricio Iván Tamayo Palacio

Director General

- Regina Andrea Sepúlveda Montoya

RENDICIÓN DE CUENTAS, TRANSPARENCIA Y COMPORTAMIENTO

La toma de decisiones de la Dirección se concentra en la búsqueda permanente del bienestar y satisfacción de las necesidades de los pacientes y sus familias.

Para SSSVF, el paciente es primero, prueba de ello es el reflejo de la planeación estratégica, en donde, además, los colaboradores participan en su despliegue mediante la construcción de los planes operativos, su seguimiento y actualización enfocados hacia el cuidado y protección del paciente, familia, colaboradores y otros grupos de interés.

La actuación ética y socialmente responsable define la forma en la que SSSVF desarrolla sus actividades y negocios.

El desarrollo de cada una de las acciones de SSSVF está basado en valores éticos y principios de transparencia, incluyendo una estrategia de mejoramiento continuo en la relación entre la empresa y sus partes interesadas o grupos de interés, es decir, usuarios, familia, colaboradores, proveedores, socios, el medioambiente, el gobierno y la sociedad en general.

La organización controla las prácticas de buen gobierno enfocado en el respeto y compromiso hacia los grupos de interés, y para ello tiene en cuenta los siguientes elementos:

Para los colaboradores, en la dignidad, en el trabajo justo y remunerado, sin discriminación en el momento de la selección, además de trabajar en la preservación de su seguridad mediante los programas de salud ocupacional.

Con el Gobierno, en el respeto al ejercicio legal y transparente de su actividad reflejado en el proceso de facturación y regulado por auditorías claras, independientes y al alcance de todos los interesados como representantes de la organización, órganos de regulación, control y vigilancia.

Con los pacientes y familia, SSSVF se compromete en la promoción, promulgación y respeto integral a los derechos de los pacientes de acuerdo con la declaración de la Asociación Médica Mundial sobre los Derechos del Paciente, adoptada por la 34ª Asamblea Médica Mundial Lisboa, Portugal, septiembre/ octubre de 1981, y enmendada por la 47ª Asamblea General Bali, Indonesia, septiembre de 1995, garantizando la oportunidad, la confiabilidad, la ética, la responsabilidad y la seguridad del paciente en el servicio de ayudas diagnósticas.

Como parte de los principios de mejoramiento, los usuarios cuentan con el buzón de sugerencias y la oficina de atención al usuario, herramientas que posibilitan expresar sus quejas e inconformidades en el servicio de manera espontánea y anónima si así lo desean, garantizando la confidencialidad.

Para fortalecer la ética empresarial y las prácticas de buen gobierno, desde el proceso de inducción a la institución se comunican a los colaboradores los lineamientos corporativos e institucionales y se hace referencia a la razón de ser, visión y valores, a los que les hace seguimiento desde las evaluaciones de desempeño, en donde se establece un proceso de retroalimentación con la Dirección y el colaborador de manera que se identifiquen las acciones de mejora.

RIESGOS SARLAFT

El modelo de Gestión Integral de Riesgos de SSSVF se implementa de manera transversal en todas sus sedes.

La gestión de riesgo es una parte integral de las buenas prácticas de administración y un elemento esencial de la buena dirección de las entidades. Así mismo, la gestión de riesgo implica el establecimiento de una infraestructura y cultura adecuadas y la aplicación de un método sistemático y lógico para establecer el contexto, identificar, medir o evaluar, controlar, monitorear y comunicar los riesgos asociados a cualquier actividad, función o proceso.

- Para el año 2019 se dio cumplimiento a la CE00009 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud en cuanto al envío oportuno de reportes a la Unidad de Análisis Financiero – UIAF y no se presentaron operaciones inusuales, sospechosas o en efectivo que requieran ser reportadas a las autoridades.
- Se tienen documentados los procesos de: identificación y vinculación de personas expuestas públicamente, detección y reporte de operaciones intentadas, inusuales y/o sospechosas y atención a entes de control.
- Se realizó la consulta de antecedentes de los terceros que son reportados a la UIAF.
- Se realizó la actualización del Manual SARLAFT, alineándolo con el código de ética de la institución.
- Se actualizó el formato de vinculación de terceros (clientes, proveedores y/o usuarios SARLAFT).
- Se realizaron capacitaciones al personal de las instituciones en materia de SARLAFT, esta actividad es una tarea continua ya que es un tema de constante aprendizaje por parte de los colaboradores de SSSVF.

PROPÓSITO SERVICIOS DE SALUD SAN VICENTE FUNDACIÓN

Por convicción, SSSVF es una organización que trabaja para preservar la vida con compromiso y solidaridad, fomentando relaciones de confianza donde el ser humano es la razón de ser.

El cumplimiento de valores, estándares de gobernabilidad, principios éticos y transparentes son un imperativo en que sumado al desarrollo de competencias y a la implementación de las mejores prácticas, le permiten cumplir los objetivos estratégicos; mantener operaciones eficientes con altos estándares de calidad, seguridad y humanismo; generar y compartir conocimiento a través de la docencia e innovación, y así propiciar el dialogo para consolidar la confianza con los grupos de interés.



VISIÓN



POTENCIAR PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PROCESOS EFICIENTES Y SEGUROS



COMPETITIVOS

MEJORAMIENTO DE LA SALUD A LA COMUNIDAD

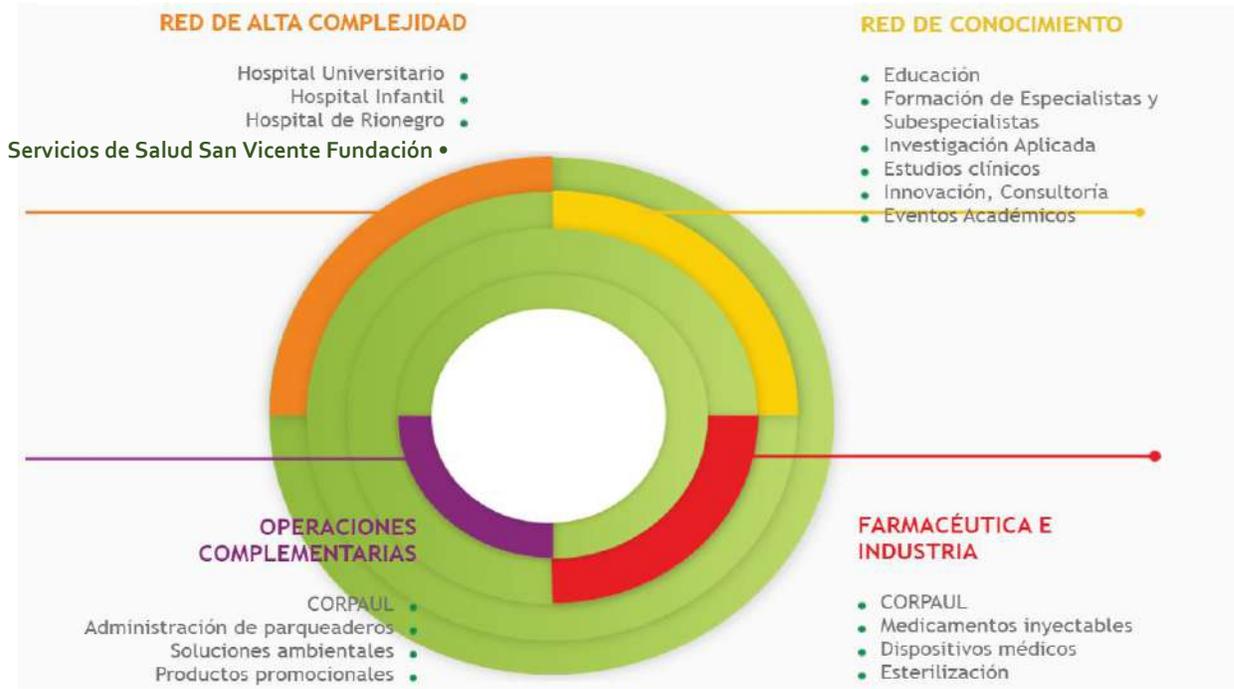


Valores

Innovación
Solidaridad
Humanización
Honestidad
Confianza
Servicio
Respeto

ESTRUCTURA

ECOSISTEMA DE SVF Y REDES DE ALTA COMPLEJIDAD Y DE CONOCIMIENTO



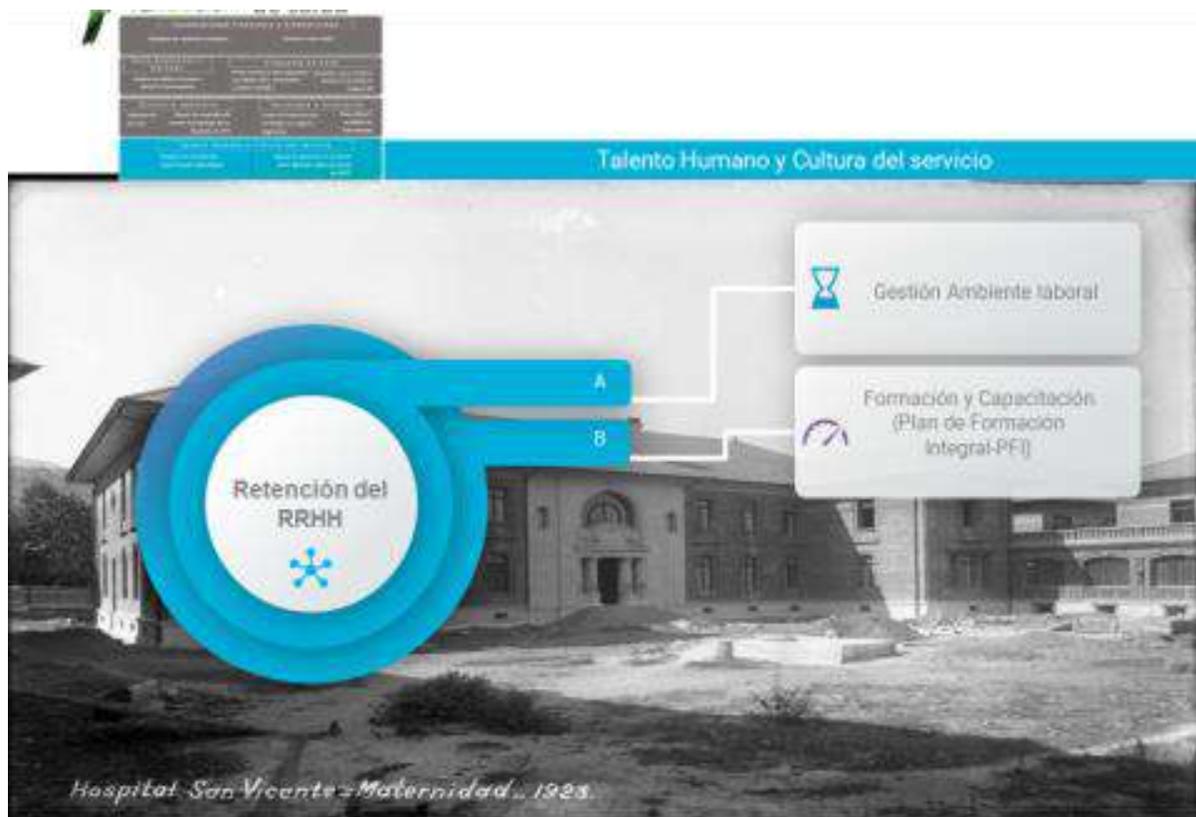
ESTRATEGIA Y OBJETIVOS







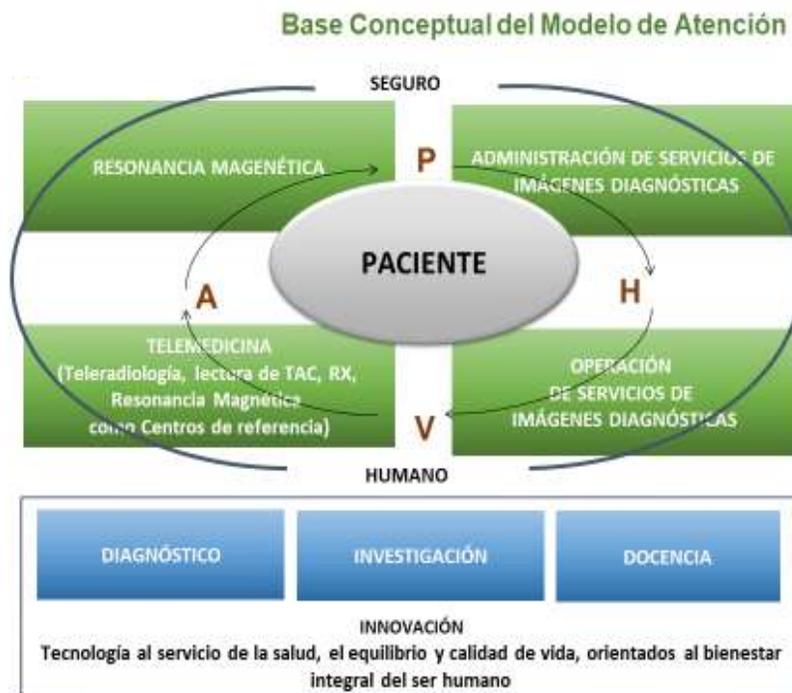




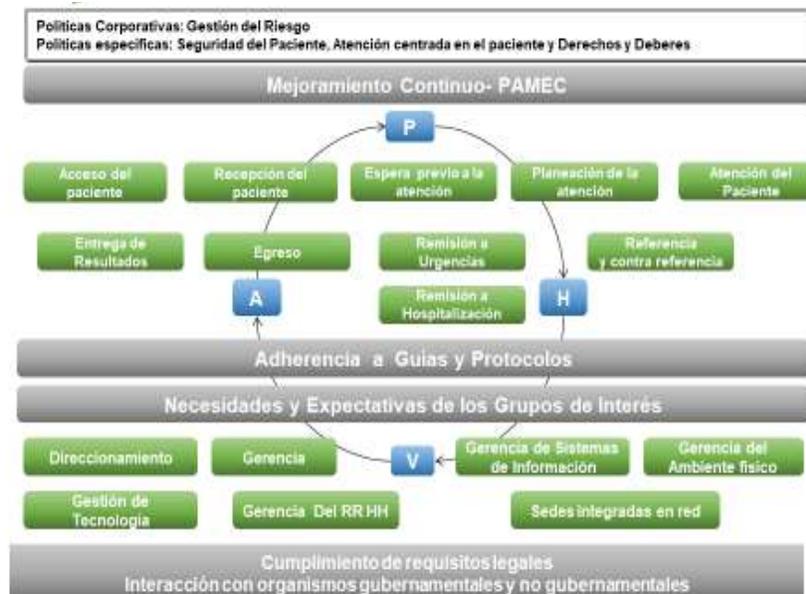
Cómo se declara en la Visión de Servicios de Salud San Vicente Fundación, la organización tiene como meta, potenciar el portafolio de los servicios que actualmente presta, a través de procesos eficientes y seguros, competitividad en el mercado, pero sobre todo en aras a mejorar la salud de la población que atiende. Para lograrlo, formula y despliega las anteriores estrategias y le apuesta a continuar siendo una entidad sostenible soportada en cuatro temas fundamentales: Sostenibilidad financiera y productividad; Propuesta de valor y Posicionamiento y mercado; Eficiencia operativa e Innovación y Talento Humano y cultura del servicio. Para estos propósitos se formulan los planes estratégicos y de mejoramiento para cada proceso de la cadena de valor, que se ha convertido en el eje conductor de las acciones más relevantes.

MODELO CONCEPTUAL DEL SERVICIO Y ATENCIÓN CENTRADA EN EL PACIENTE

Para Servicios de Salud San Vicente Fundación, es fundamental la forma como se tratan las personas, no solamente la enfermedad. Es por ello que, desde la formulación y despliegue de las políticas corporativas e institucionales, incorpora elementos de la estrategia y su razón de ser como el diagnóstico, la investigación y la docencia; elementos que orientan el modelo de atención, a fin de establecer, implementar y armonizar procesos seguros y humanos para los servicios que presta.



Modelo de Atención del Paciente



CAPACIDAD INSTALADA Y RECURSOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PLANTA FÍSICA Y EQUIPOS

Contamos con una sede principal y una alterna para la prestación del servicio de imágenes diagnósticas, específicamente para resonancia magnética.

Sede Principal:	Hospital Medellín
Equipo:	Resonador 1.5T
Horario de atención:	lunes y viernes de 6:30 am a 9:00 pm Martes, miércoles y jueves, 6:30 am a 12:pm Sábado de 6:00 am a 7:00 pm



Sede alterna:	Hospital Rionegro
Equipo:	Resonador 3T
Horario de atención:	lunes a sábado de 7:00 am a 7:00 pm

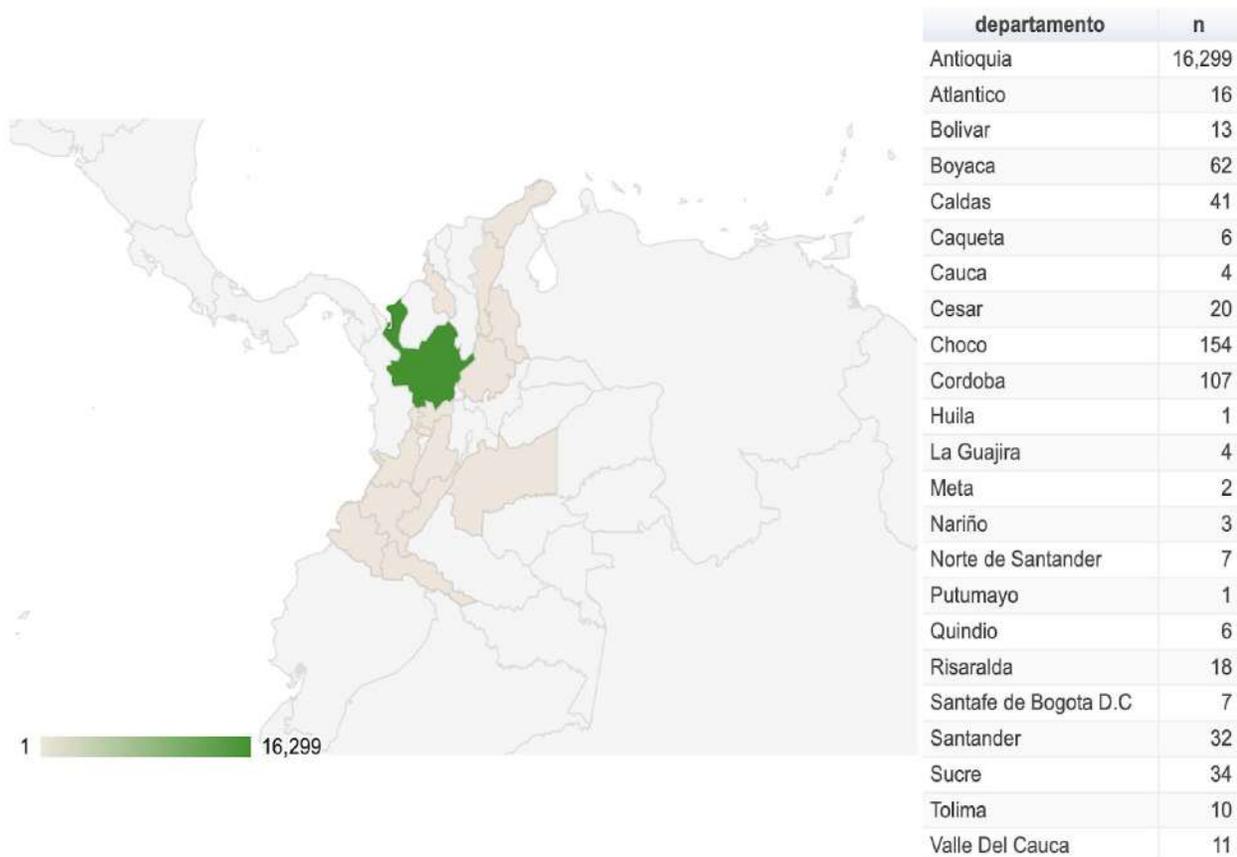


A QUIÉN LE SIRVE SERVICIOS DE SALUD SAN VICENTE FUNDACIÓN

La comunidad a la que sirve procede principalmente de los municipios de Antioquia, especialmente Medellín y Rionegro, pero su sistema de contratación, garantiza el acceso a todos los colombianos que son usuarios del sistema de salud y personas de otras nacionalidades que requieren de los servicios.

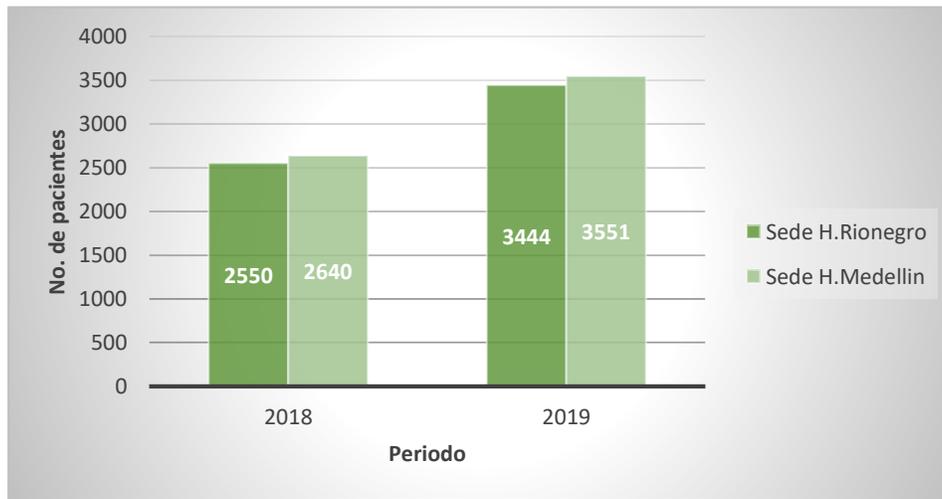
La responsabilidad social permea toda la institución y SSSVF hace partícipe a sus colaboradores y grupos de interés de su planificación y desarrollo. Se materializa haciendo énfasis en el componente social para facilitar el acceso oportuno a los servicios de salud. Los descuentos totales durante el año 2019 registrados en los estados financieros fueron de \$ 172 millones.

Procedimientos de acuerdo a la procedencia de los pacientes año 2018 y 2019:

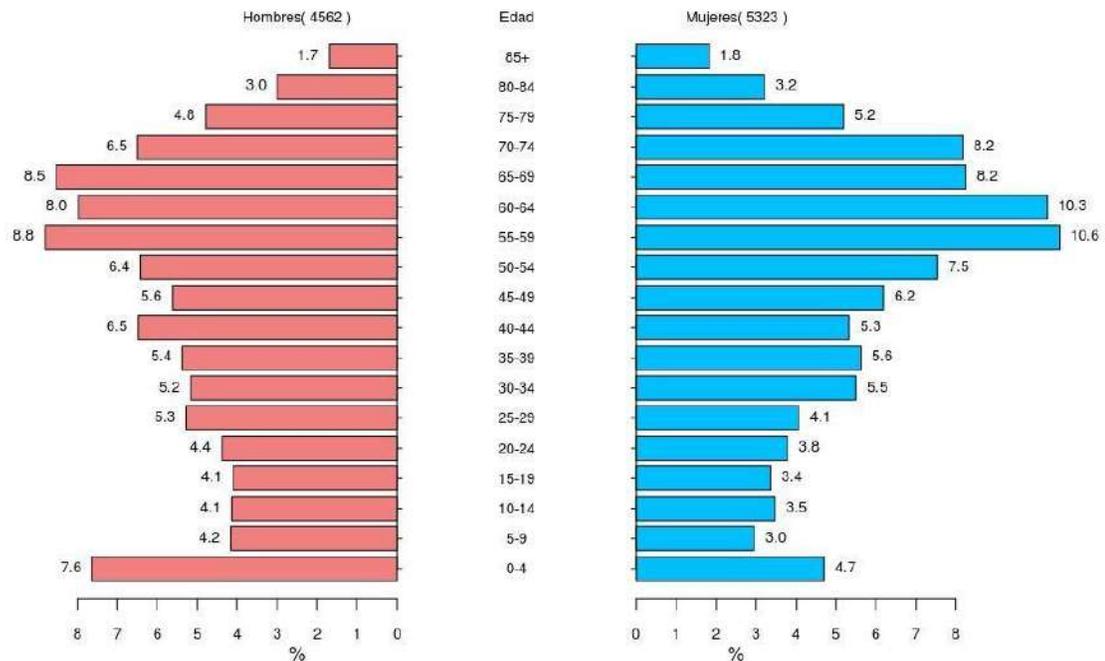


Aunque Servicios de Salud San Vicente Fundación, atiende pacientes que provienen de diferentes lugares de Colombia y de otros países, su área de influencia actualmente está reflejada en el departamento de Antioquia.

No. de pacientes atendidos RM SSSVF; 2018-2019



Pirámide Poblacional atención de pacientes, SSSVF 2019



Se observa que la población pediátrica en especial los neonatos son un grupo de pacientes que por su complejidad en sus patologías son atendidas en SSSVF; de igual manera la población de 55 a 60 años y adulta mayor de 65 a 70 años representan otro grupo de interés por la particularidad de sus enfermedades.

CIFRAS RELEVANTES

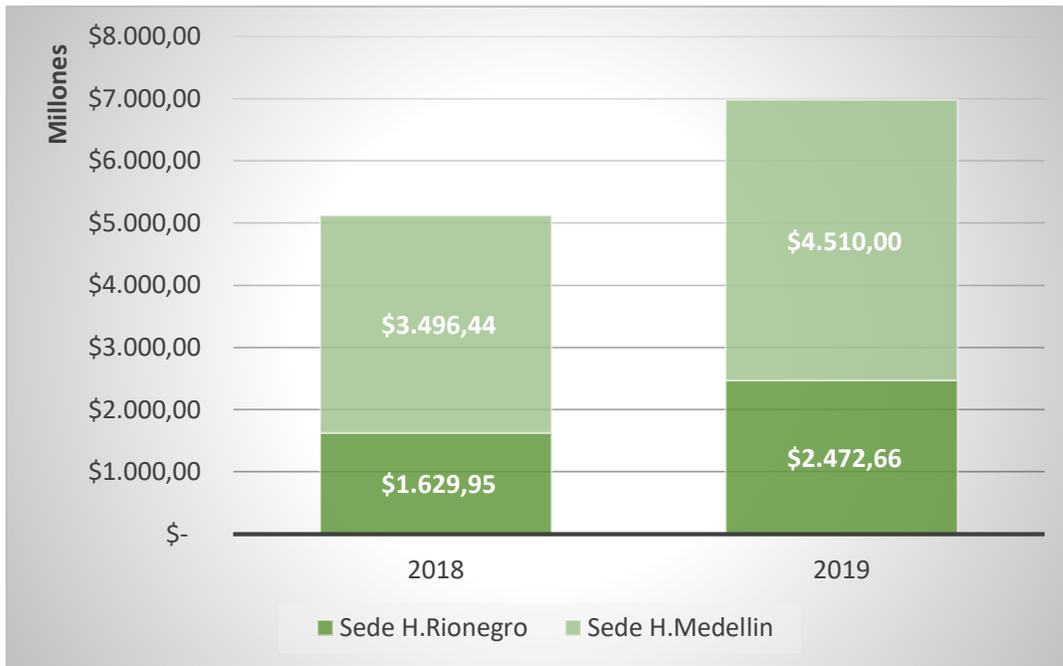
La Gestión Financiera de Servicios de Salud San Vicente Fundación, tiene como uno de sus objetivos integrar todas las áreas relacionadas con la obtención, utilización y control de los recursos, enfocados a la generación de valor para la empresa, los pagadores, los usuarios y la comunidad, dando así cumplimiento a su misión. El marco de acción debe llevar al cumplimiento de las políticas de seguridad del paciente, protección y aseguramiento de su personal y de todos los recursos disponibles para la prestación de los servicios con altos estándares de calidad.

Procedimientos RM realizados SSSVF; 2018-2019

La producción general de la empresa presentó un aumento del 42,11% en los procedimientos realizados a los pacientes remitidos por diferentes entidades, es decir se realizaron 2912 procedimientos más que el año 2018 que fueron 6973 de los estudios ofertados en el portafolio.

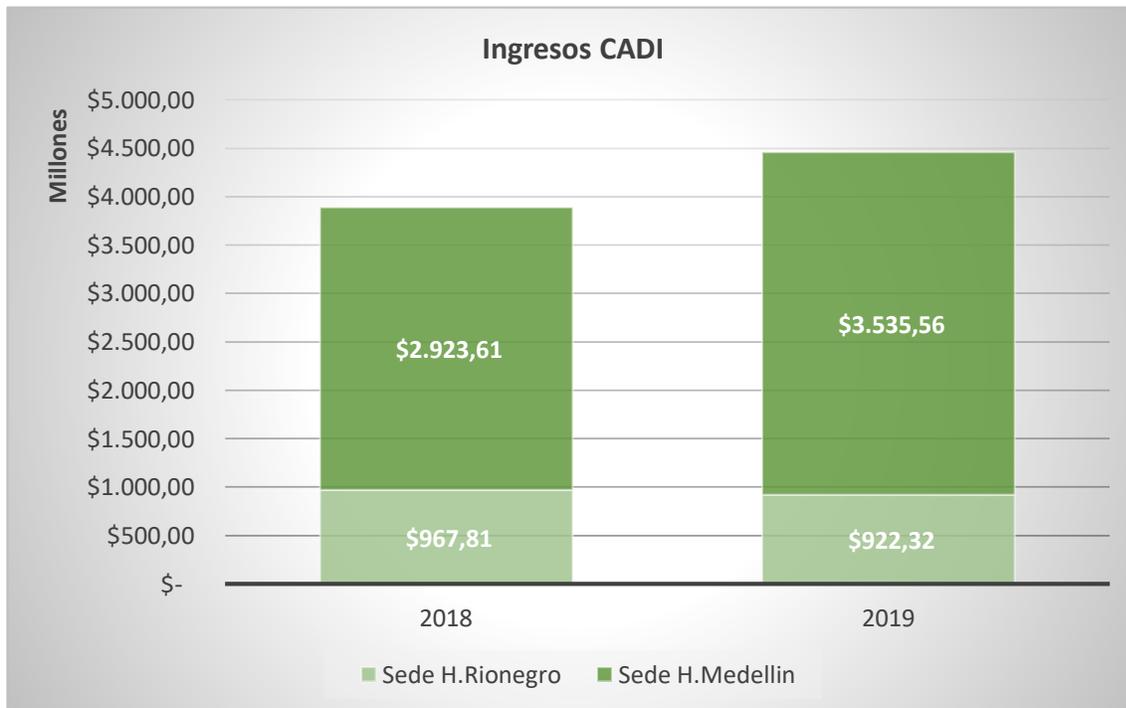


Facturación RM SSSVF; 2018-2019



Expresado en miles de pesos colombianos

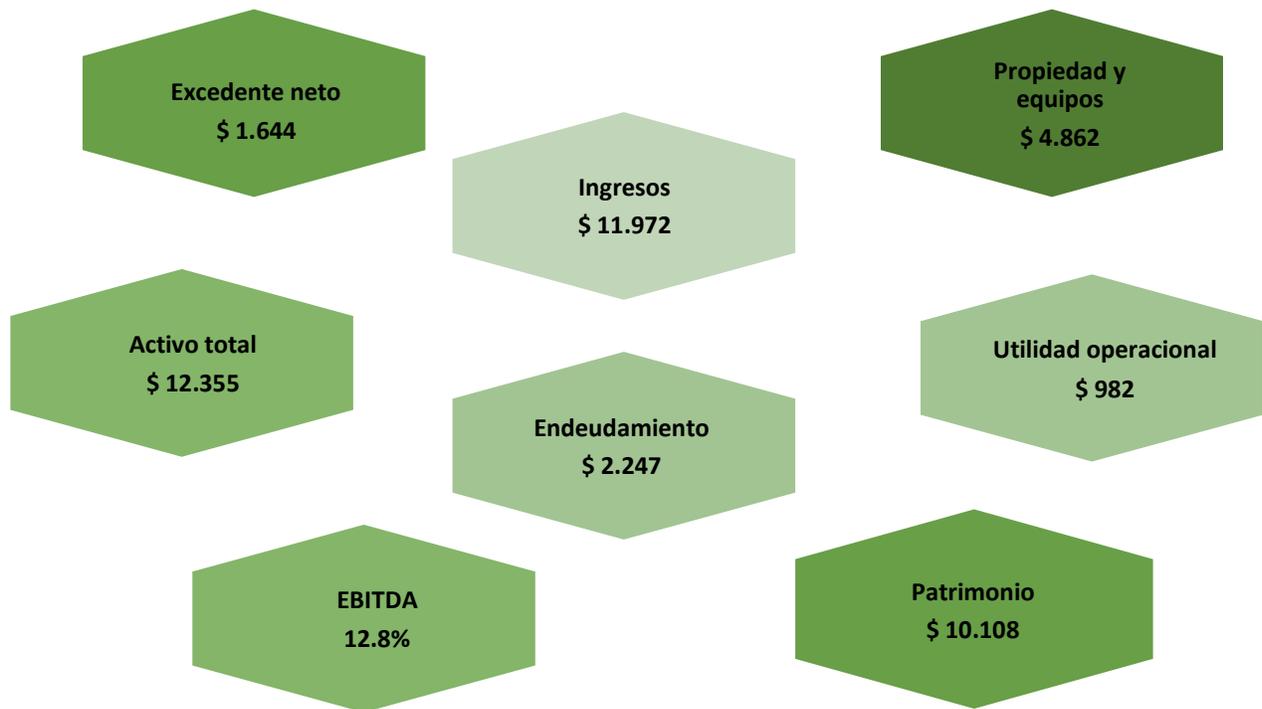
Facturación CADI SSSVF; 2018-2019



Expresado en miles de pesos colombianos

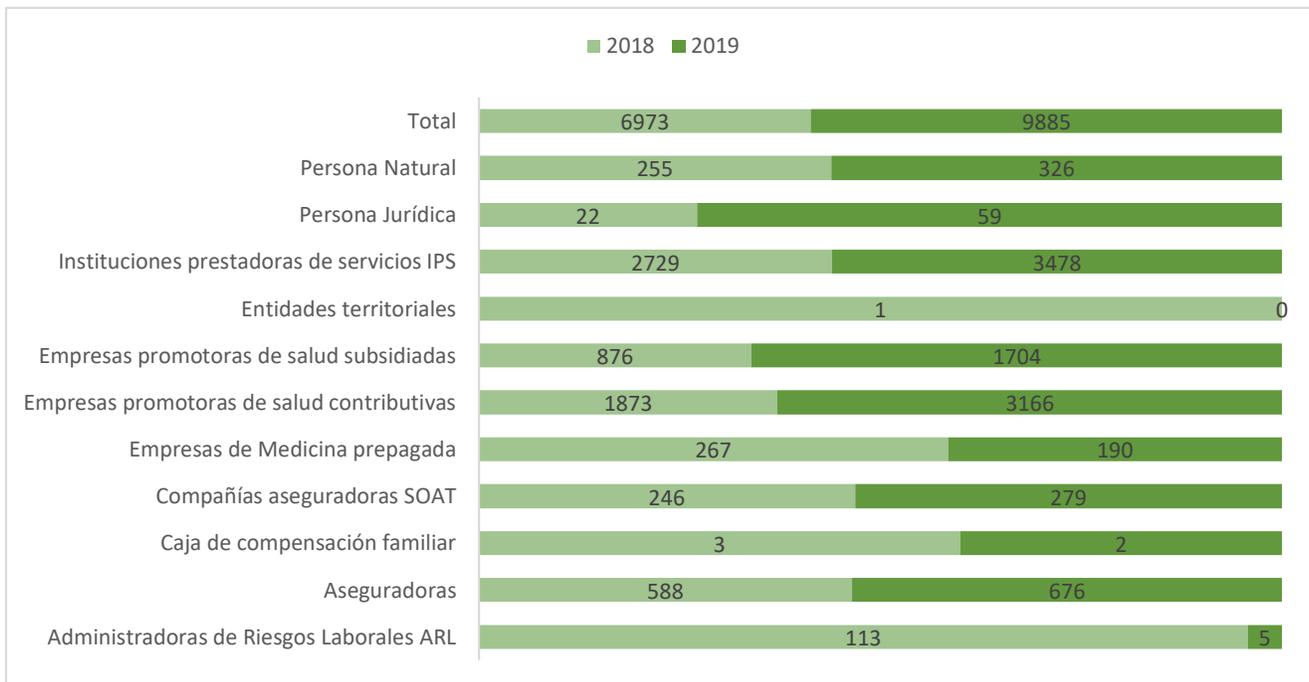
Resultado de los ingresos por la operación de los servicios de Imaginología. Los radiólogos e intervencionistas hacen parte de la planta de Servicios de Salud.

Aspectos económicos



En millones de pesos

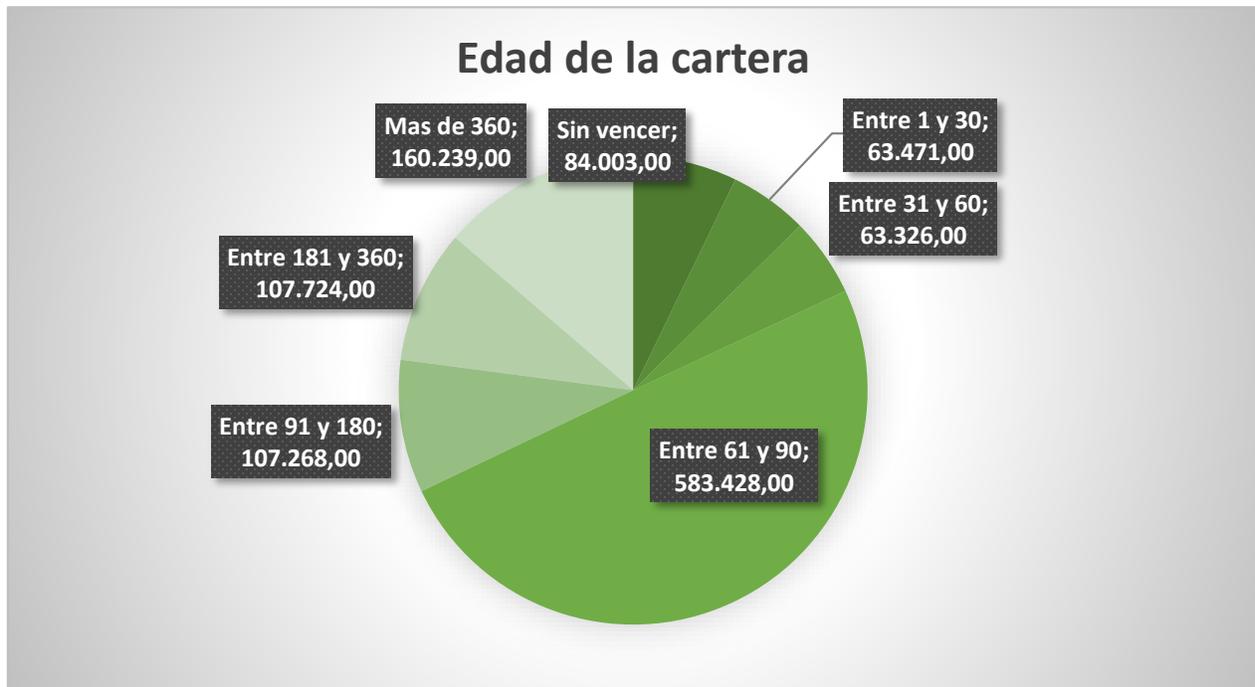
Remisión por tipo de paciente SSSVF; 2018-2019



El total de pacientes atendidos en el 2019 fue de 9.885, de estos el 17,2% corresponde a usuarios de entidades del régimen subsidiado.

El 32% de los usuarios corresponde a entidades del régimen contributivo, el 35.2% corresponde a IPS, el 6.84% corresponde a Aseguradoras y en una menor proporción a entidades de medicina prepagada, y persona natural.

Edad de la cartera



El valor de la cartera en libros al cierre del 2019 es de \$ 6.301 millones. Los principales deudores son NUEVA EPS, SAVISA SALUD Y COOMEVA EPS.

TALENTO HUMANO

Guiados por las estrategias, iniciativas y valores corporativos, SSSVF se esfuerza por atraer talentos altamente competitivos y establece con los colaboradores una relación justa y equilibrada, brindando la oportunidad del desarrollo integral y habilidades personales y profesionales, ofreciendo estabilidad económica y personal a través de políticas y procedimientos que proporcionan la remuneración, la motivación, el desarrollo, la seguridad social, el bienestar y la salud ocupacional, en función de los objetivos y metas de la empresa, dentro de un clima permanente de mutuo respeto y compromiso.

Para el 2019, 68 colaboradores conformaron la organización, aspecto clave para nuestro éxito y su desempeño, su competencia y su motivación son esenciales si queremos continuar satisfaciendo las necesidades de nuestros grupos de interés.

EMPLEO, DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Servicios de San Vicente Fundación, cerró el año 2019 con 51 empleados directos, 12 por prestación de servicios, 3 aprendices y 2 terceros.

DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE VINCULACIÓN

Para el año 2019, sólo el 15% de los empleados poseen un contrato a término fijo, pues la política generalizada es que las personas se vinculen a través de contrato indefinido. Las personas con contrato a término fijo, tienen una antigüedad menor de dos años, pues después de una valoración positiva de su desempeño, el paso siguiente es que se su contrato se vuelva indefinido.

Categoría	Término Fijo	Término indefinido	Total General	% Término Fijo
Director		1	1	0,0%
Coordinador		2	2	0,0%
Jefe		1	1	0,0%
Médico Radiólogo	4	17	21	19%
Médico Anestesiólogo		2	2	0,0%
Profesional		3	3	0,0%
Tecnólogo		5	5	0,0%
Auxiliar	4	12	16	25%
Total general	8	43	51	100%

El promedio de edad de la población de personal activo es de 40 años, donde 20 personas en el SSSVF superan ésta edad promedio. Solamente se cuentan con dos personas con más de 55 años de edad. La mayor concentración se presenta en personas entre los 40 y 50 años (39,22% de la población total).

Rango Edad	Femenino	Masculino	Total General	Proporción
Entre 20 y 25 años	3	1	4	7,84%
Entre 25 y 30 años	2	3	5	9,80%
Entre 30 y 40 años	8	8	16	31,37%
Entre 40 y 50 años	10	10	20	39,22%
Entre 50 y 55 años	3	1	4	7,84%
Más de 55	1	1	2	3,92%
Total general	27	24	51	100,0%

ESTABILIDAD LABORAL

La política general es la vinculación del personal a través de contratos a término indefinido, es por ello que el 85% de la población tiene este tipo de contratos. El 74.5% de la población lleva más de 3 años en SSSVF.

Rango Antigüedad	Femenino	Masculino	Total General	Proporción
Entre 0 y 3 años	18	20	38	74,5
Entre 3 y 5 años	2	2	4	7,8
Entre 5 y 8 años	2	0	2	3,9
Entre 8 y 10 años	0	0	0	0,0
Entre 10 y 15 años	0	3	3	5,9
Entre 15 y 20 años	1	0	1	2,0
Entre 20 y 30 años	3	0	3	5,9
Total general	26	25	51	100,00%

REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS

Servicios de Salud San Vicente Fundación posee unos salarios diferenciales en el mercado laboral del sector de ayudas diagnósticas, para algunos cargos en los cuales es referente del sector. Es así como incluso, el salario mínimo institucional que maneja, equivale a 1,63 salarios mínimos legales vigentes.

La fijación del salario en SSSVF obedece al trabajo que se realiza y sus condiciones, a la responsabilidad del cargo y procesos de referenciación de salarios por cargos a nivel local y nacional.

Los incrementos porcentuales son iguales para todas las categorías de cargos.

INDICADOR/NOMBRE DEL DATO	2018	2019
Relación Salario Mínimo Institucional vs. Salario Mínimo Legal	1.59	1.63
Porcentaje de empleados con rango de salarios Menor de 2 SMMLV	14%	15%
Porcentaje de empleados con rango de salarios Entre 2 y 5 SMMLV	47%	48%
Porcentaje de empleados con rango de salarios Entre 5 y 8 SMMLV	21%	23%
Porcentaje de empleados con rango de salarios Entre 8 y 10 SMMLV	4%	1%
Porcentaje de empleados con rango de salarios Entre 10 y 15 SMMLV	1%	0%
Porcentaje de empleados con rango de salarios Mayor de 15 SMMLV	13%	14%

INDUCCIÓN AL PERSONAL

Se brinda al colaborador la información y conocimientos necesarios para facilitar su adaptación laboral y personal a la empresa, de modo que pueda desempeñar las responsabilidades a su cargo de manera armoniosa y eficiente. Durante el 2019 se llevaron a cabo 7 procesos de inducción.

Cobertura Inducción Corporativa

Período	Total de Invitados	Asistentes	%
	9	7	78%
Trimestre 1	7	6	86%
Trimestre 2	2	1	50%
Trimestre 3	0	0	0%
Trimestre 4	0	0	0%

Conocimientos Inducción Corporativa

Período	Total de Evaluaciones realizadas	# de evaluaciones desfavorables < 3	%
	7	0	0%

Insatisfacción

0%

ALGUNOS INDICADORES

VALORACIÓN DEL SERVICIO

Satisfacción del usuario

Para SSSVF es fundamental escuchar a los pacientes, sus familias y quienes hacen las veces de acompañantes. Se realizaron sistemáticamente encuestas para conocer la percepción y experiencias vividas durante la prestación del servicio. Las variables que se evaluaron para determinar los niveles de satisfacción en cada una de las sedes son:

- Derechos y deberes de los pacientes
- Accesibilidad
- Puntualidad
- Seguridad
- Pertinencia

El indicador de satisfacción del paciente le ha permitido a la institución establecer un punto de referencia para determinar la percepción del usuario y la manera de satisfacer sus expectativas. La valoración obtenida para Servicios de Salud se muestra en el siguiente gráfico.



Oportunidad en la asignación de la cita SSSVF; 2018-2019

Se evidencia un aumento del tamaño de la muestra para el año 2019 con respecto al 2018 aproximadamente de un 300%, debiéndose a la retroalimentación permanente al personal de admisiones y registro para que entregue la encuesta al paciente y lo motive al diligenciamiento; sin embargo, se sigue conservando el nivel de satisfacción muy alto con respecto a la meta que es el 85%.

Sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones

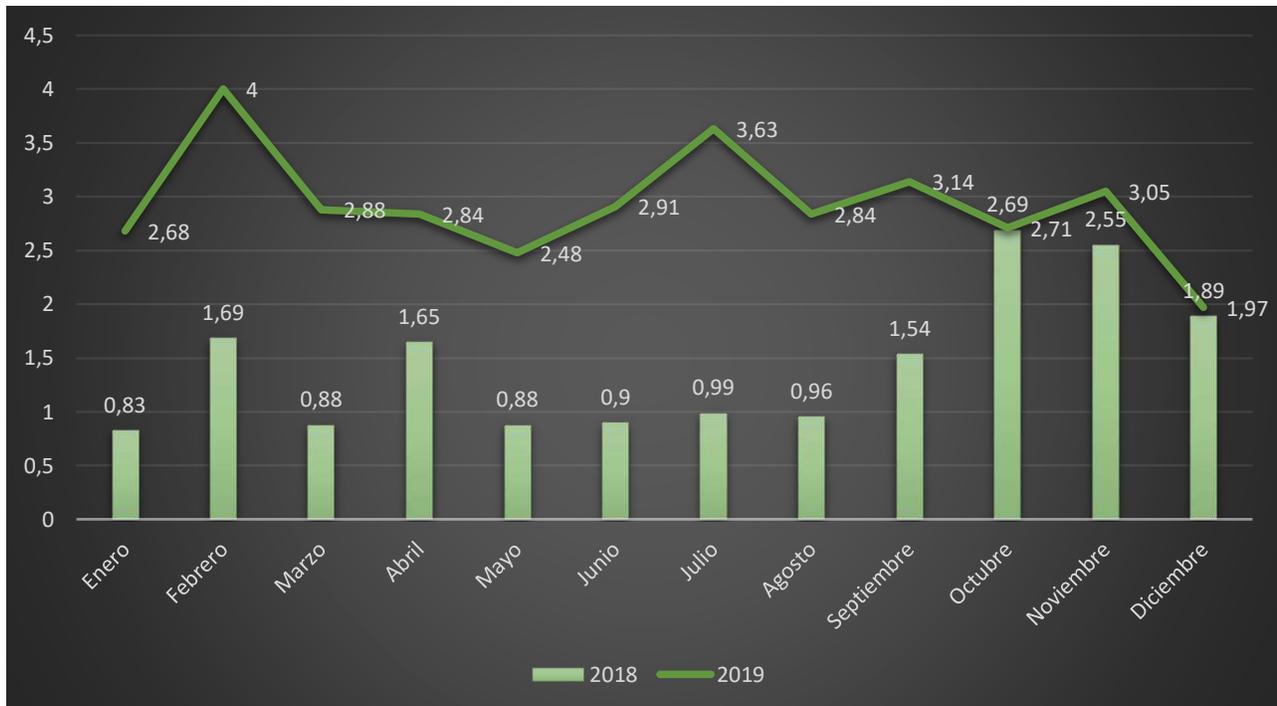
Se cuenta con un procedimiento definido para este fin y su objetivo es garantizar la oportuna y correcta respuesta a las quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones e iniciar las acciones encaminadas a mejorar la satisfacción de los usuarios.

Conscientes de la importancia de escuchar a los grupos de interés, SSSVF cuenta con canales para recibir las sugerencias y comentarios de los usuarios, como son el buzón de sugerencias, el teléfono, el personal de cara la paciente y la oficina de atención al usuario.

Oportunidad en la asignación de la cita

En el siguiente gráfico se evidencia el comportamiento del indicador para la oportunidad en la asignación de las citas y que resume la variabilidad por el aumento de la demanda la capacidad instalada con la que actualmente cuenta Servicios de Salud.

Aunque se sigue manteniendo la línea base de referencia para el servicio de imágenes diagnósticas (15 días), establecido por Minprotección, en SSSVF se identifican las brechas y se analizan con el objetivo de minimizar los riesgos sobre todo para los pacientes de modalidad hospitalizado.



Oportunidad en la asignación de la cita SSSVF; 2018-2019

GESTIÓN AMBIENTAL

Servicios de Salud de San Vicente Fundación trabaja constantemente para que los procesos garanticen una interacción equilibrada, de tal manera que los recursos naturales: agua, aire y suelo se conserven y utilicen eficientemente, integrando proyectos e ideas innovadoras, trabajando todos juntos para contribuir de forma positiva al cuidado del medio ambiente.

Se cuenta con una Política de Gestión Ambiental la cual se encuentra alineada a la Política macro de Responsabilidad Social y Ambiental de la Corporación. Esta Política da los lineamientos para realizar una gestión ambiental integral, la cual permite mantener un uso sostenible de los recursos naturales, manejo de residuos hospitalarios y similares, emisiones, vertimientos, la mejora continua del desempeño ambiental y la promoción y fortalecimiento de una cultura ambiental. Permite el cumplimiento de las disposiciones que en materia ambiental fueron impartidas no solo por el Ministerio de Salud, sino también, por el Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente, entre otras autoridades.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Principios De Precaución

Se realiza la Gestión Ambiental a partir de la identificación, evaluación, documentación e implementación de planes de control de los riesgos utilizando matriz de riesgos ambientales conforme a la metodología definida por la organización, se clasifican los riesgos, los cuales cuentan con planes de intervención y monitoreo. Además, se cuenta con matriz para la evaluación de los aspectos e impactos ambientales generados por las actividades diarias de Servicios de Salud, donde se incluye la

valoración de la severidad, así como el seguimiento y la medición que permiten no solo verificar su cumplimiento, sino también la prevención y protección al medio ambiente.

Se realiza una planificación de la gestión del riesgo para la construcción y renovación de nuevos servicios. En esta actividad se involucran diferentes áreas que ayudan a determinar los impactos que son generados por las obras de infraestructura. Finalmente se puede seleccionar los impactos más relevantes y buscar las soluciones más efectivas.

Ahorro y uso eficiente del agua

El objetivo institucional es asegurar un uso racional y óptimo del agua en todas las actividades de la empresa; para ello se incorporaron nuevas tecnologías y sistemas, además, se controla la contaminación, con la inspección de vertidos al sistema de alcantarillado. Algunas de las medidas que se implementaron en el año 2019:

- Mantenimiento preventivo y correctivo. Reporte oportuno de fugas.
- Campañas ambientales que motiva e incentiva al personal, visitantes y pacientes para mejorar hábitos de uso de agua.

El consumo de agua potable en el año 2019 fue de 379 m³/año y un promedio de 31.58 m³/mes.

Ahorro y uso eficiente de la energía

El uso racional de la energía es uno de los componentes principales del sistema de Gestión Ambiental, ya que se ha identificado la necesidad de que el personal vinculado, contratistas y comunidad en general se concienticen sobre el uso responsable de dicho recurso y en la búsqueda de alternativas limpias y renovables para disminuir la huella ambiental generada por las actividades diarias de la empresa.

Para una entidad de salud, el consumo de energía es mayor, debido a que esté se enfoca principalmente en el uso de tecnología asistencial y de soporte para garantizar la calidad, la seguridad y el confort de los pacientes, visitantes, trabajadores y comunidad en general. Equipamiento que en general funciona con energía que se compra a las empresas públicas de la región.

Algunas acciones específicas para optimizar el uso de la energía en SSSVF:

- Utilización de equipos de bajo consumo de energía eléctrica
- Uso de sensores de presencia, para ahorrar energía en áreas en donde no hay personas por periodos largos.
- Se utiliza lámparas de bajo consumo y LED de alta eficiencia
- Campañas de sensibilización con acciones vinculadas a hábitos cotidianos (por ejemplo: encendido y apagado de luces cuando no se usan).

Consumo anual de energía: 284.789 kw/año y un promedio mensual de 23.732 kw/mes.

Manejo integral de residuos hospitalarios y similares

Servicios de Salud de San Vicente Fundación trabaja impulsando los distintos objetivos de la Agenda Global. El programa de residuos hace parte de estos objetivos y se trabaja bajo líneas de actuación enfocadas en asegurar la correcta identificación, segregación y gestión integral de los residuos

hospitalarios y similares generados en sus actividades diarias. Dichas actuaciones se han ido adecuando cada año para disminuir la cantidad de residuos generados y las emisiones de gases de efecto de invernadero.

Residuos no peligrosos

Para el 2019 se destaca que la generación de residuos no peligrosos equivale a 1.459 kilos, de los cuales 708.7 tienen una forma de aprovechamiento a través del reciclaje.

- **Residuos ordinarios:** Estos residuos son entregados a empresas varias de después de un proceso de compactación, disminuyendo en un 80% el volumen de los residuos generados.
- **Residuos reciclables:** El material reciclable viene en aumento. Para el año 2019 se recicló 293 kilos de más con relación al año anterior. Esto se debe a una adecuada separación de residuos desde la fuente. Este material es entregado a empresas especializadas para la recolección y comercialización que cuentan con los permisos y licencias ambientales otorgadas por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y CORNARE. Se viene trabajando en compañía de la empresa Gestora de reciclaje para la recuperación de distintos materiales que no se podían recuperar. Actualmente se recicla los vasos desechables, vasos de icopor y el tetrapack.

También se viene trabajando en iniciativas para la reducción del uso del papel tales como:

- Reemplazo de papel común por papel hecho con bagazo de caña
- Impresoras configuradas para imprimir doble cara
- Se cuenta con una centralización de impresiones y copiado en un solo punto por área. Ahorro de energía al disminuir el número de impresoras.
- Para el 2019 se entregaron 548 kilos de papel impreso y documentación confidencial a la empresa Repika para disponerlo nuevamente en la fabricación de papel para usos varios, lo cual genera conservación y protección del medio ambiente

Residuos Peligrosos

Con relación a residuos peligrosos se generaron 1.049 kilos, en este valor se encuentran incluidos los residuos corto punzantes, biosanitarios y químicos. Para SSSVF, la generación de residuos varía no solo con relación al número de pacientes atendidos, sino también con las actividades realizadas en el mes.

- **Residuos biosanitarios:** Para el manejo de los residuos biosanitarios, Servicios de Salud contrata con empresas gestoras para el tratamiento y disposición final de dichos residuos por medio de autoclaves. Este proceso ha permitido minimizar los impactos negativos al ambiente al disminuir los residuos con un riesgo biológico.
- **Residuos químicos y cortopunzantes:** Servicios de Salud contrata la recolección, tratamiento, transporte y disposición final de estos residuos con empresas externas que cuentan con los permisos y licencias otorgadas por la autoridad ambiental competente.
- **RAEES:** Actualmente todos los residuos y aparatos electrónicos son entregados a la empresa Lito S.A.S. Es una empresa comprometida con el cuidado del medio ambiente y la protección a la salud humana. Tiene un programa de responsabilidad social Puntos Verdes Lito, que busca que las empresas reduzcan la contaminación por medio de la adecuada disposición final de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), acumulando así puntos que se redimen

en apoyo a fundaciones sociales de todo el país. Con esta labor estamos ayudando a reducir el impacto ambiental en nuestro planeta.

Manejo seguro de sustancias químicas peligrosas

SSSVF viene trabajando en el fortalecimiento de su programa para el manejo seguro de sustancias químicas peligrosas, por medio de diferentes acciones:

- Inventario de sustancias químicas
- Rotulación y almacenamiento según la norma
- Seguimiento a proveedores
- Actualización de las hojas de seguridad para cada sustancia.
- Se cuenta con un programa de entrenamiento seguro para químicos peligrosos
- Grupos de trabajo para el desarrollo de lineamientos de compras verdes.
- Creación de documento el cual establece el manejo de los derrames y emergencias por productos químicos.
- Búsqueda de alternativas de sustitución de sustancias químicas peligrosas por otras más seguras para las personas y el medio ambiente.

Logros del programa

- Ser reemplazó del uso de Hipoclorito de Sodio en tareas de limpieza y desinfección.
- Los termómetros y tensiómetros con mercurio fueron sustituidos por digitales.

Emisiones

Se realiza la medición de la huella de carbono, lo que le permite obtener una línea base a partir de la cual se pudo establecer un plan de reducción de emisiones de gases de efecto de invernadero.

Acciones de compensación

- La opción para el uso de bicicletas como medio de transporte.
- La mayoría de los extintores utilizados son de agua Desionizada. Los demás extintores tanto de CO₂ como de Solkaflam se encuentran en un proceso de cambio.
- Vehículos de los trabajadores cuentan con la revisión técnico mecánica y de gases vigente
- Medición de huella de carbono e implementación de diferentes acciones para compensar las emisiones generadas, entre otras: compra de tecnología limpia, integrar a los proveedores en el proceso de compras verdes, entre otros.
- Las entidades de San Vicente Fundación, están migrando hacia un sistema de compras verdes, las cuales consisten en elegir criterios más sostenibles para la compra de nuevos insumos y equipos, articulando las áreas de compras, Biomédica, TIC's, Equipos de Apoyo, Epidemiología, Planta Física, Laboratorio Clínico y Gestión Ambiental.
- Se cuenta con transporte para trasladar a los trabajadores para las diferentes entidades
- Una de las principales fuentes de emisión indirecta a la atmósfera es la incineración contratada para los residuos peligrosos propios de la operación.

La generación de residuos especialmente biosanitarios va en aumento, principalmente por el incremento en la atención de los pacientes de alta complejidad. Si estos residuos biosanitarios no se enviaran para tratamiento por medio de autoclaves, se estarían enviando a la atmósfera toneladas de contaminantes.

Vertimientos

Las dos sedes de SSSVF se encuentran dentro de las instalaciones de los Hospitales de San Vicente Fundación. Cada año realizan estudios sobre tratamiento de sus aguas residuales, para el año 2019 se realiza la medición de nuevos parámetros para dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente en Colombia, garantizando la preservación de los recursos naturales.

Lo siguiente son algunas estrategias de producción más limpia que han implementado para mejorar sus vertimientos:

- Realización de un inventario y evaluación de cada uno de los residuos líquidos generados, se realizó el inventario de estas sustancias químicas por cada uno de los servicios que los generan.
- Recolección de fluidos y secreciones por medio de sistemas de succión cerrados.
- Recolección de sustancias químicas provenientes de equipos
- Sustitución de sustancias químicas peligrosas por otras más seguras para las personas y el medio ambiente.

EDUCACIÓN AMBIENTAL Y COMPROMISO EN LA CADENA DE VALOR

Se realizan actividades de fortalecimiento y sensibilización enmarcadas en los principios de desarrollo sostenible, con el objetivo principal de construir una cultura ambiental dentro de la comunidad de Servicios de Salud.

- La feria Ambiental se realizó en el mes de julio, con la participación de empresas relacionadas con programas de movilidad sostenible, tales: Lito, Oasis, Auteco, Bicicletas Bebike, Corveta, Ecologista, Coambiental, Repika, Grupo Retorna, Dismerca, Papeles nacionales, Estra, Linda Calle, Red río, BMW y Área Metropolitana. Las empresas expusieron: bicicletas, bicicletas eléctricas y carros eléctricos, etc. Por otra parte, empresas proveedoras de productos e insumos como canecas, papel, etc, mostraron sus programas de gestión ambiental, enseñando cómo hacer la disposición final de los residuos, y haciendo actividades dinámicas orientadas a reforzar los conocimientos de la separación de residuos sólidos. La autoridad ambiental mostró a los asistentes: la medición de huella de carbono, movilidad, plan siembra, red río que estudia el estado del río Medellín, y fauna silvestre. Se contó con la presencia de 41 personas en los diferentes stands, en los siguientes registros fotográficos se puede apreciar la participación de los asistentes:



Foto 1. Stand de separación de residuos sólidos



Foto 2. Stand de movilidad sostenible

- Educación ambiental para los colaboradores, carteleras y formación presencial. Para el año 2019 se capacitaron en temas ambientales a 60 trabajadores.

SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR

La seguridad y salud laboral tiene como objeto la aplicación de las medidas necesarias para evitar, o al menos minimizar, los riesgos en el trabajo y promocionar la salud entre los trabajadores, Resolución 0312 de 2019 - Estándares Mínimos del SG-SST Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nivel de la Evaluación inicial 2017	Nivel de la Evaluación inicial 2018	Nivel de la Evaluación inicial 2019
37,5%	81%	94,70%

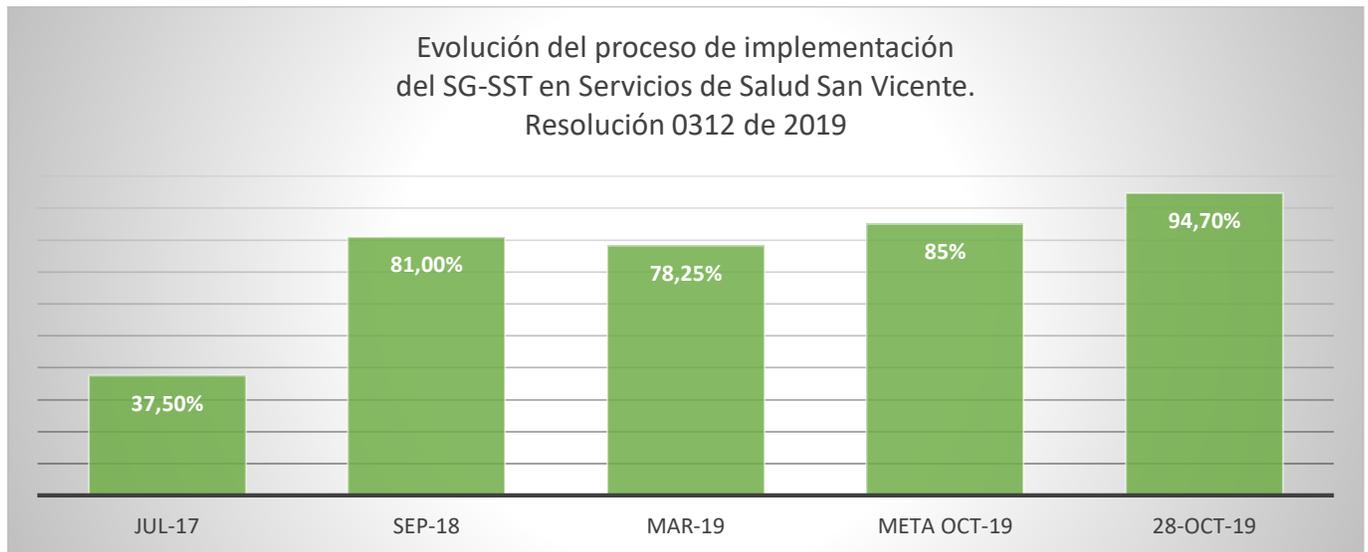


Gráfico por ciclo 2018



Gráfico por ciclo 2019

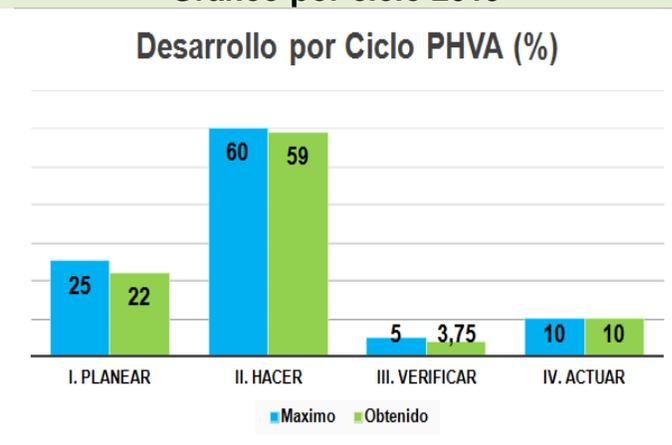


Gráfico por estándar 2018

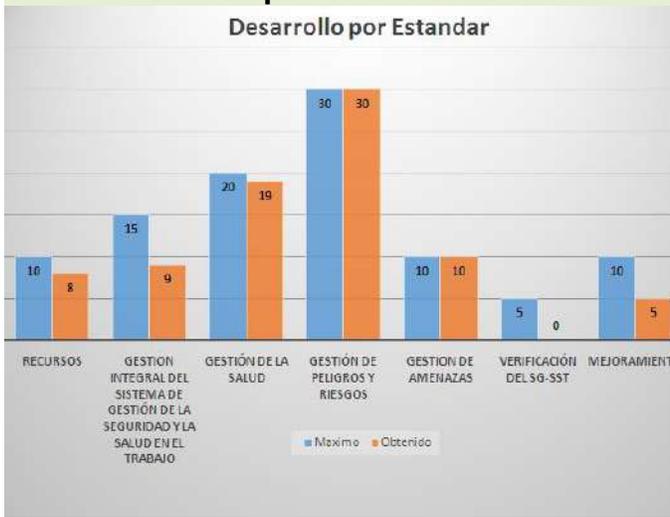
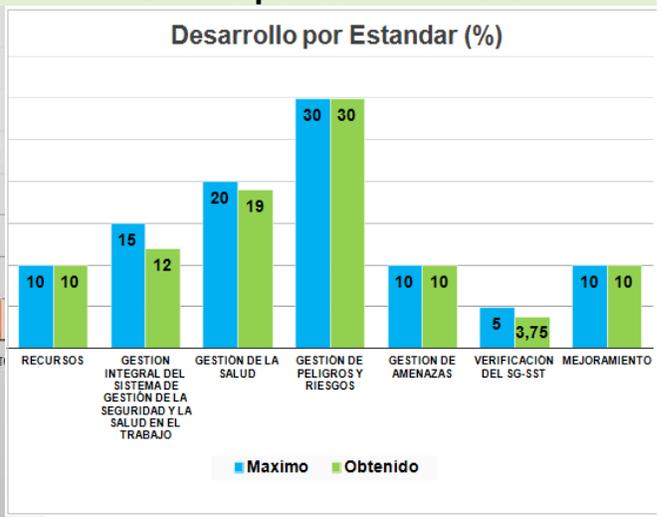


Gráfico por estándar 2019



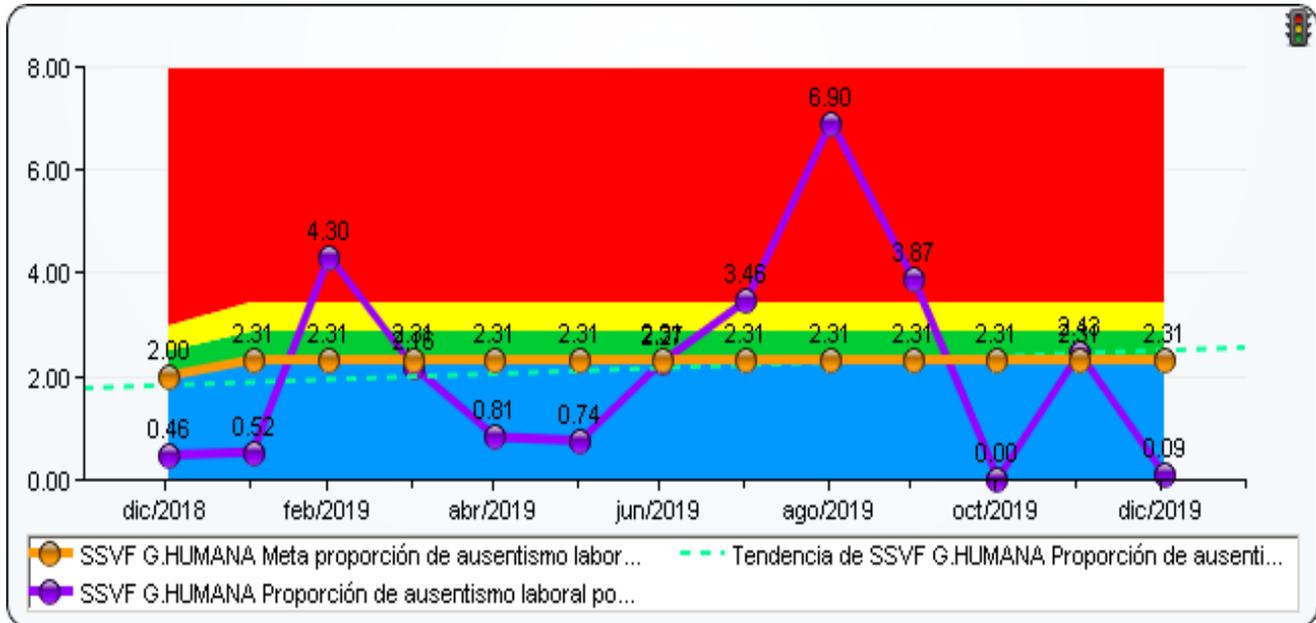
Se evidencia un avance del 13,7% en el desarrollo de las actividades según la evaluación para el año 2019.

INDICADORES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

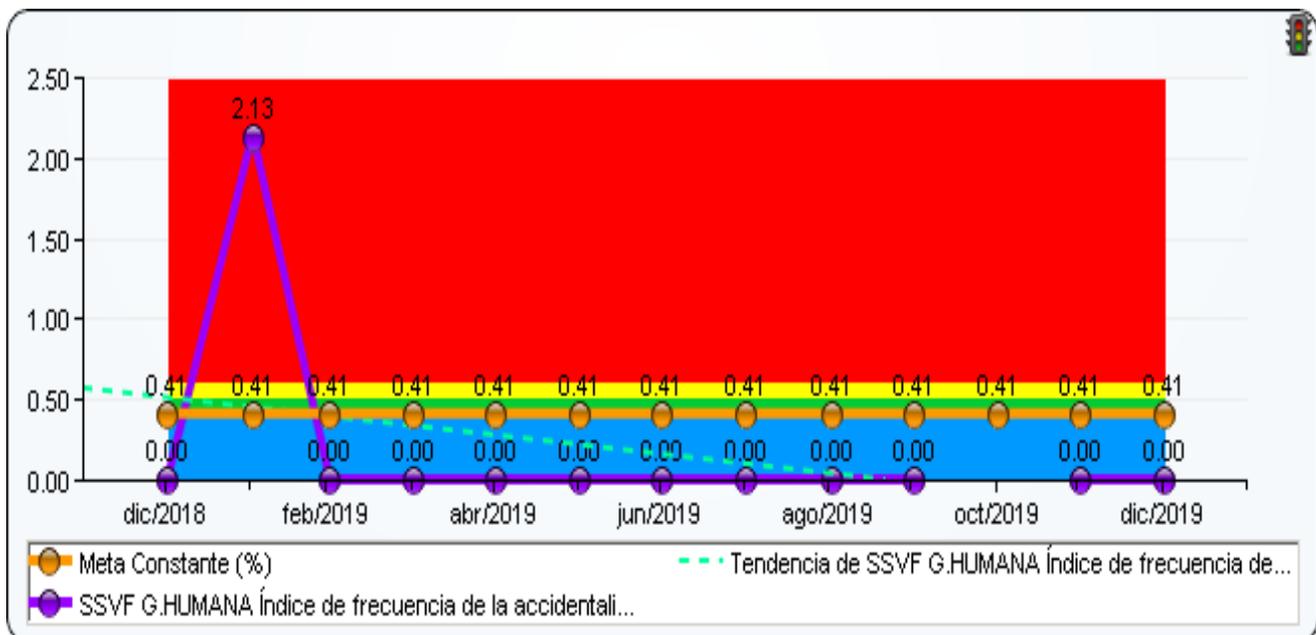
 SERVICIOS COMPARTIDOS DE SAN VICENTE FUNDACIÓN GESTIÓN HUMANA / SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR		
INDICADORES DE PROCESO	MES	ACUMULADO
Proporción de ausentismo laboral por causa médica	0.09 %	2.28 %
Índice de frecuencia de La accidentalidad laboral	0.00 %	1.79 %
Índice de severidad de la accidentalidad laboral	0.00 %	0.00 %
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0.00 %	
Tasa de incidencia de la enfermedad laboral	0.00 x100000	0.00 x100000
Tasa de prevalencia de la enfermedad laboral	0.00 x100000	
Proporción de satisfacción con los programas de Bienestar laboral	97.67 %	
Proporción de personas inscritas en programas de Bienestar laboral	96.15 %	
Proporción de cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	94.75 %	

En la siguiente gráfica se describen el acumulado de los indicadores de índice de ausentismo laboral, frecuencia de la accidentalidad, severidad de los accidentes, mortalidad de los accidentes, incidencia de la enfermedad laboral, personas inscritas e insatisfacción en los programas de bienestar.

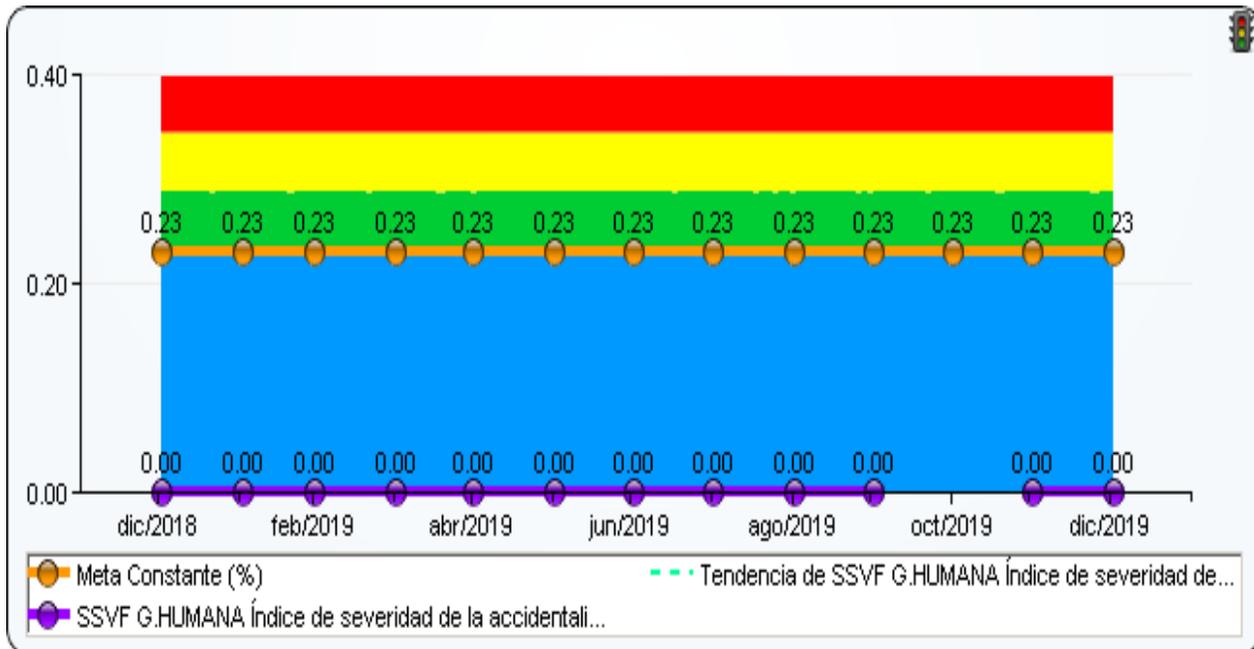
Proporción de Ausentismo Laboral enero - diciembre 2019



Índice de frecuencia de los accidentes laborales enero - diciembre 2019



Índice de severidad de los accidentes laborales enero - diciembre 2019



En el mes de enero se presentó 1 accidente laboral, no presento días de incapacidad.

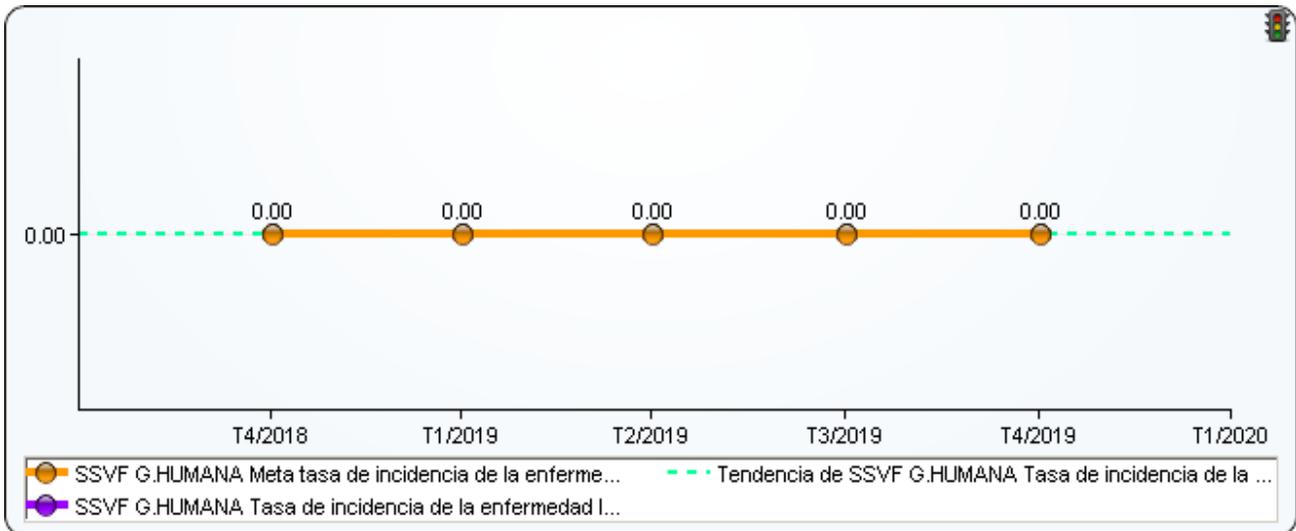
Proporción de la mortalidad de los accidentes laborales enero - diciembre 2019

No se han llegado a presentar accidentes mortales en Servicios de Salud, cumpliendo con la meta establecida de 0,00%



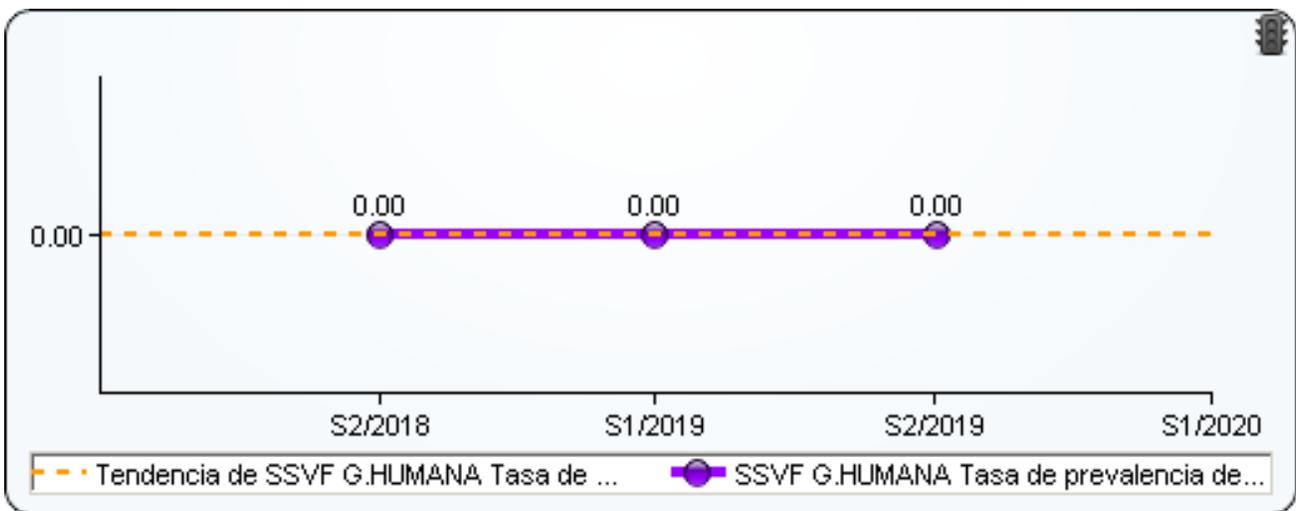
Tasa de incidencia de la enfermedad laboral enero - diciembre 2019

Este indicador se evalúa de forma trimestral, en los tres trimestres del año 2019 el indicador arroja un valor del 0,00% cumpliendo con la meta establecida del 1,00%



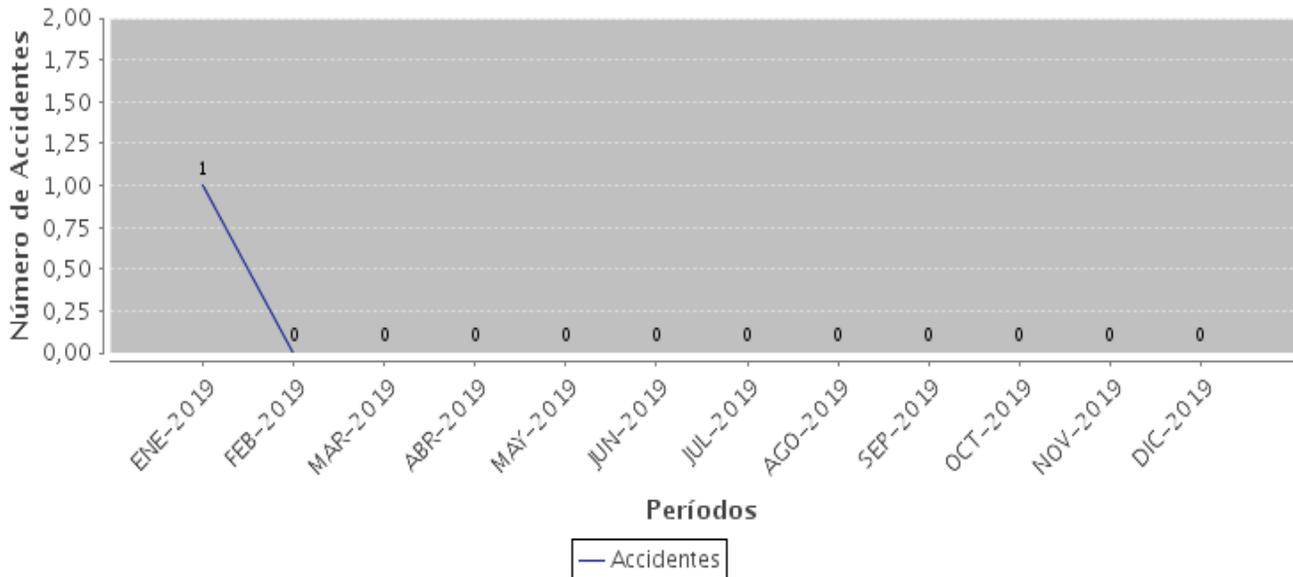
Tasa de prevalencia de la enfermedad laboral enero - diciembre 2019

Este indicador se evalúa de forma semestral, en el primer semestre del año 2019 el indicador arroja un valor del 0,00% cumpliendo con la meta establecida del 1,00%



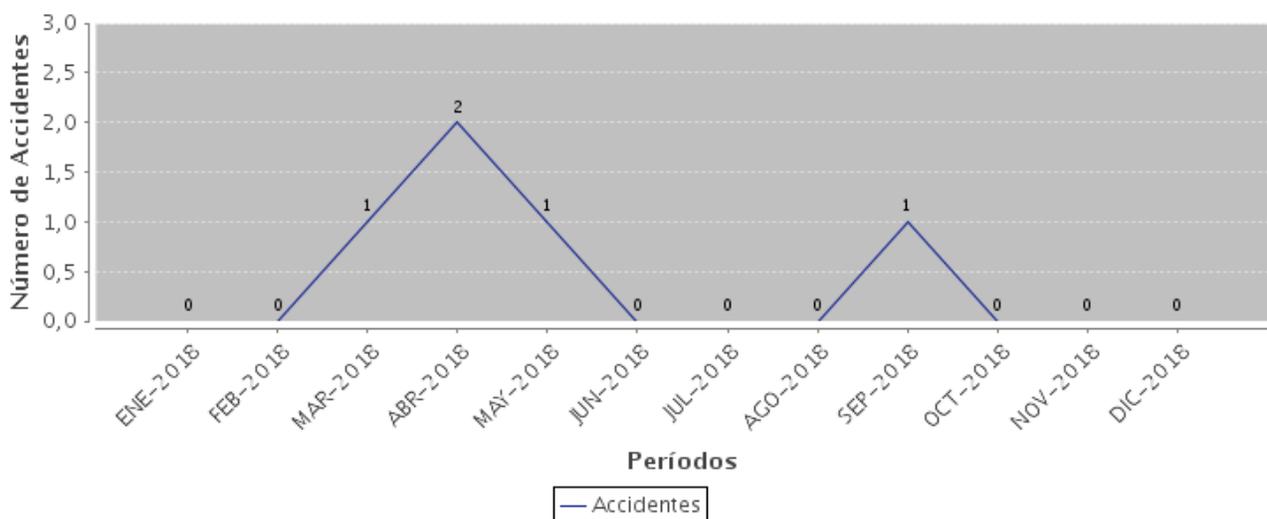
Accidentalidad Laboral

Gráfico comparativo de tendencia de accidentalidad de enero de 2019 a diciembre de 2019

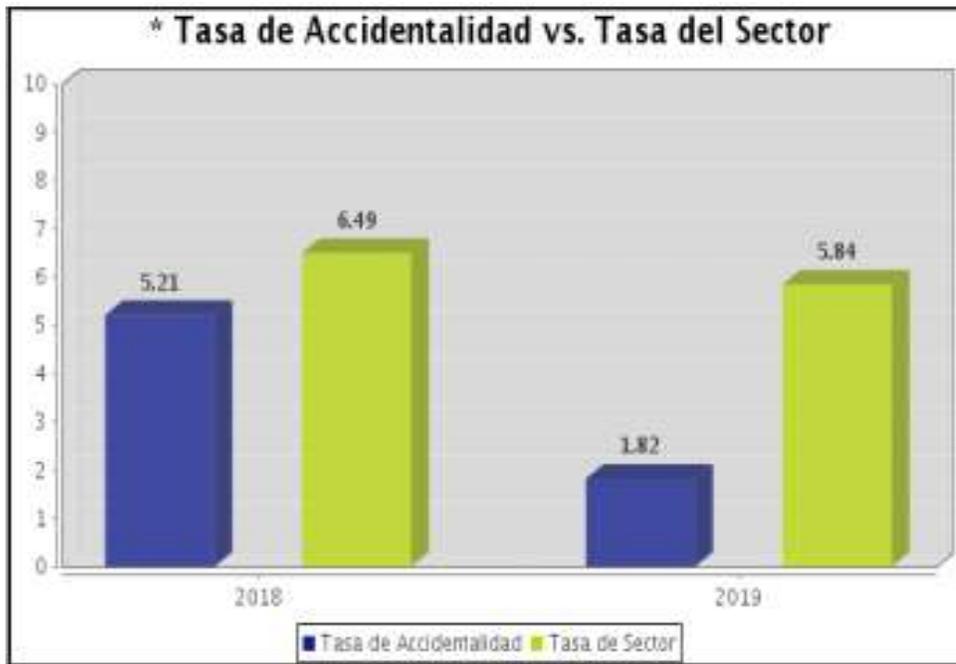


Para el año 2019 en el periodo de enero a diciembre se presentó 1 accidente laboral en los meses de enero con una tasa de accidentalidad del 1,82%. Se clasifican en: accidente biológico

Gráfico comparativo de tendencia de accidentalidad de enero de 2018 a diciembre de 2018



Para el año 2018 en el periodo de enero a diciembre se presentaron 5 accidentes laborales con una tasa de accidentalidad del 4,59%. Se clasifican en: 3 accidentes mecánicos y 2 biológicos



FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Brigada de emergencias

- ✓ La Gerencia de SSSVF designa a 1 Brigadista para cada una de las sedes y así formar parte de la Brigada de ambos hospitales.
- ✓ Se realiza formación a la brigada de 3 horas, cada 15 días en las instalaciones del Hospital Medellín, para el 2019.
- ✓ Se tiene una participación de dos auxiliares de oficios varios con 9 asistencias a las capacitaciones programadas en el año 2019.
- ✓ En el Hospital de Rionegro los brigadistas se reúnen 1 vez al mes con una intensidad de 8 horas. Para el 2019, se tiene la participación de un auxiliar de enfermería con 5 asistencias a las capacitaciones programadas en el año 2019.
- ✓ Se realiza encuentro de Brigadas con Corpaul en las instalaciones del Hospital San Vicente.



Comité de Convivencia Laboral

Se conforma el comité de convivencia laboral para el periodo 2019-2021 con 4 representantes por los trabajadores y 4 representantes por la empresa. Estos cuentan con el acompañamiento de personal de la ARL SURA.

COPASST

Conformado por 2 representantes por los trabajadores y 4 representantes por la empresa. Se realizaron capacitaciones en las siguientes fechas:

- Roles, responsabilidades y funciones del COPASST
- Identificación y control factores de riesgo
- Investigación de accidentes e incidentes

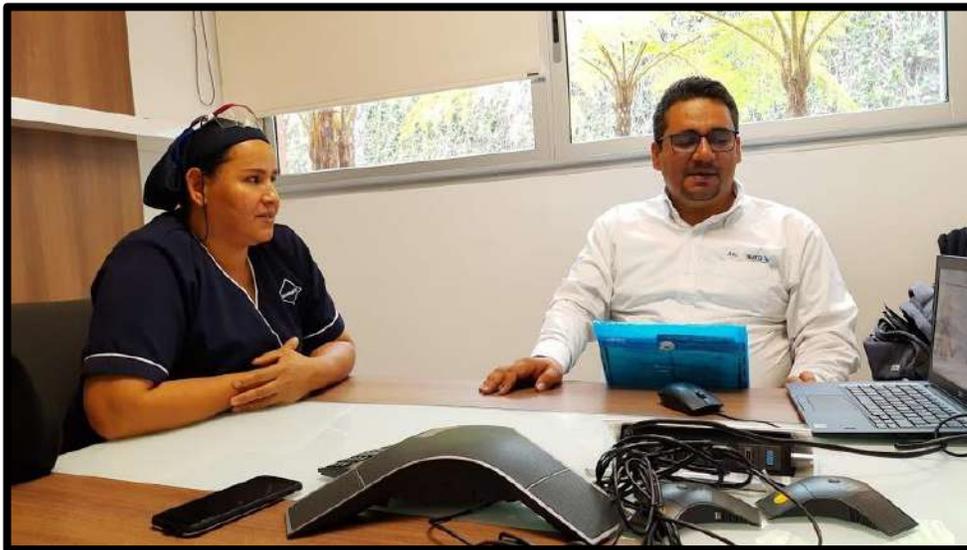
Plan de Emergencias

Se realiza divulgación del plan de emergencias en la sede Rionegro con la participación de 9 personas. Se realiza divulgación de plan de emergencias y simulacro en la sede Medellín con una participación de 20 personas.



RIESGO QUÍMICO

Se realiza capacitación a personal de Diamante de Rionegro con el asesor de Riesgo.



Recomendaciones generales de seguridad

Se visita a la sede Medellín y se dan algunas recomendaciones en campo sobre la prevención y promoción de seguridad y salud en el Trabajo, participaron 13 personas.

Divulgación política, objetivos y roles y responsabilidades

Se realiza divulgación y se cuenta con la participaron 15 personas.

Capacitación movilización de pacientes

Se realiza capacitación a personal de Servicios generales en la movilización de pacientes.

Entrega información manejo de incapacidades y licencias

Se hace entrega a 14 personas.

INTERVENCIÓN RIESGO OSTEOMUSCULAR

Masoterapia

Se realizan masajes a los trabajadores por parte de los practicantes de masoterapia del Politécnico Marco Fidel Suarez, realizan rotación por todos los puestos.



Capacitación

Se realizan pausas activas a 6 colaboradores.

INTERVENCIÓN RIESGO BIOLÓGICO

Se realiza jornada de vacunación para la influenza los días en el mes de septiembre con la EPS SURA, asistieron 8 personas.



Capacitación lavada de manos y elementos de protección personal

Se realiza capacitación y se obtiene la participación de 11 personas.



Actividad visita de los hijos al hospital

Se programa actividad con los hijos de los colaboradores de SSSVF, contando con la participación de 27 personas, se realizaron diferentes actividades con los niños y se les obsequio un pequeño detalle.



RADIACIONES IONIZANTES

Se realiza análisis dosimétricos para el año 2019 de los médicos radiólogos donde se obtuvieron los siguientes resultados:

AÑO	CEDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO	UBICACIÓN DOSIMETRO	SEDE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL ANUAL
2019	71.786.666	CRUZ VASQUEZ LUIS ALBERTO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	0,02	ND	ND	ND	ND	ND	0,22	ND	ND	ND	ND	ND	0,24
2019	71.786.666	CRUZ VASQUEZ LUIS ALBERTO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			0,24	0,27	0,55	ND	0,15	0,36	0,55	0,80	2,92
2019	71.290.997	SANCHEZ MURILLO JORGE ALBERTO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	71.290.997	SANCHEZ MURILLO JORGE ALBERTO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	0,97	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,97
2019	71.782.123	RIVERA VELASQUEZ LUIS FERNANDO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	0,14	0,01	ND	0,05	0,05	0,24	0,05	0,09	ND	ND	ND	0,63
2019	71.782.123	RIVERA VELASQUEZ LUIS FERNANDO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			0,43	0,46	1,21	1,18	0,60	ND	ND	ND	3,88
2019	71.368.888	ESCUDERO PINEDA PABLO ANDRES	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	71.368.888	ESCUDERO PINEDA PABLO ANDRES	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	0,58	1,43	ND	0,47	ND	ND	2,48
2019	98.670.336	GOMEZ ORTEGA RENE ALEJANDRO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	98.670.336	GOMEZ ORTEGA RENE ALEJANDRO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			0,54	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,57
2019	80.060.196	HIDALGO OVIEDO JOSE MIGUEL	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	80.060.196	HIDALGO OVIEDO JOSE MIGUEL	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	8.027.077	URIBE VARGAS MARIO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	8.027.077	URIBE VARGAS MARIO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	1.018.414.427	ORTEGA BOLIVAR DIEGO ALFONSO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	0,02	0,34	0,01	0,08	0,47	ND	ND	0,18	1,10
2019	1.018.414.427	ORTEGA BOLIVAR DIEGO ALFONSO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	ND	0,18	1,03	ND	ND	ND	1,16
2019	1128269605	MOSQUERA LOPEZ OSCAR ALBERTO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	ND	ND	ND	ND	0,11	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,11
2019	1128269605	MOSQUERA LOPEZ OSCAR ALBERTO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,00
2019	98773157	FRANCO CANO OMAR MAURICIO	INTERVENCIONISTA	TORAX	CADI	0,31	ND	ND	ND	0,41	0,11	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,83
2019	98773157	FRANCO CANO OMAR MAURICIO	INTERVENCIONISTA	CRISTALINO	CADI		NV			0,86	1,14	0,43	ND	ND	ND	ND	ND	2,43
2019		CONTROL		TORAX	CADI	ND	ND	NP	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	NP	ND	0,00
2019		CONTROL		CRISTALINO	CADI		NV			ND	ND	ND	ND	ND	ND	NP	ND	0,00
2019	73.180.933	ARANGO ARROYAVE JORGE JUAN	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	NP		0,09				ND		NP				0,09
2019	3.399.953	ARBOLEDA GOMEZ DIEGO ALEJANDRO	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,18						ND		ND				0,18
2019	43.255.032	ARISMENDY ACOSTA DIANA KATHERINE	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,11		NP				ND		ND				0,11
2019	43.607.901	ARROYAVE TORO GUINETH ASTRID	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	ND								RT				0,00
2019	71.796.767	CANO MORENO JULIÁN DAVID	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,17						ND		ND				0,17
2019	71.799.756	GARCIA ISAZA ELKIN EDUARDO	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	ND						ND		ND				0,00
2019	71.787.732	MOLINA CARDENAS ELKIN ANDRES	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	ND		0,10				0,18		ND				0,28
2019	71.361.552	OCHOA GAVIRIA JORGE ALBERTO	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	ND						ND		ND				0,00
2019	3.400.243	ORTEGA CASTRILLON JUAN CARLOS	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,24				ND		ND		NP				0,24
2019	51.809.364	SALGADO ALBA LUCIA	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,17				ND		0,23		ND				0,40
2019	43.725.145	ZULUAGA ZAPATA NATALIA YISEL	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,04				ND		0,10		0,04				0,18
2019	43.680.634	GUTIERREZ ARISTIZABAL MARIA DEL PIL	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,05				ND		ND		ND				0,05
2019	39178167	NORIEGA PUCHE MONICA MARIA	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	ND				ND		ND		ND				0,00
2019	63525417	ROYERO ARIAS MONICA ROCIO	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,04				ND		ND		0,23				0,27
2019	21954854	ECHEVERRI ARANGO MARIA PAOLA	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI	0,06				ND		ND		ND				0,06
2019	DCNE	CONTROL				0,10				ND								0,10
2019	71731074	VELEZ RAMIREZ RUBEN DARIO	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI			NV				ND		ND				
2019	45517810	RUIZ ZULETA TANIA ISABEL	MEDICO RADIOLOGO (CADI)	TORAX	CADI			NV						ND				

Convenciones
Excelente
ND: No detectable
Nivel de investigación
Inaceptable
RT: Retiro temporal
NP: No presentó
NV: No vinculado

Se revisan los reportes dosimétricos mensuales (tórax y cristalino) y trimestrales (tórax) y son analizado por el ingeniero físico.

Verificación de los elementos de protección plomados

Se realiza clasificación mediante exploración por rayos X en 180 piezas plomadas distribuidas en las áreas de Intervencionismo, Rayos X central, Radiología Infantil, Urgencias, Gastrohepatología, Hemodinamia, Equipos portátiles, Quirófanos Pensionado y Quirófanos Policlínica. Como resultado de esta actividad fue necesario realizar sustitución de elementos y aprovisionar algunas áreas del hospital. (El informe más detallado se encuentra a disposición del área de Salud, Seguridad y Bienestar y por Andrés Usuga el físico)



Reinducción sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

En el mes de diciembre de 2019, se realiza reinducción del SG-SST en la pileta del Hospital Medellín, con la participación de 27 trabajadores de Servicios de Salud.

