

Informe de Sostenibilidad 2019



HOSPITAL
SANVICENTE
fundación

Contenido

1. Información general, Gobierno y Estrategia

1. Declaración de la presidencia.....	3
2. Nombre e identificación de la organización.....	4
3. Entidades que hacen parte de la familia San Vicente Fundación.....	4
4. Gobierno y estructura corporativa.....	5
5. Plataforma estratégica.....	8

2. Servicios de salud de excelencia

1. Mercados servidos.....	10
2. Capacidades, actividades e indicadores asistenciales.....	11
3. Modelo de atención y Unidades Funcionales Integrales -UFI-.....	12
4. Gestión de poblaciones.....	16
5. Gestión social.....	17
6. Reconocimientos.....	18

3. Educación, Investigación e Innovación

1. Rotaciones y Educación en Salud.....	19
2. Producción científica.....	19
3. Innovación.....	21

4. Nuestros Colaboradores

1. Información sobre empleados y otros trabajadores.....	22
2. Acuerdos de negociación colectiva.....	23

5. Fortalecimiento de capacidades y eficiencias operativas

1. Actualización del sistema de información SAP.....	24
2. Cadena de suministros.....	24
3. Gestión de proveedores.....	24
4. Infraestructura y tecnología.....	25

5. Sostenibilidad financiera

1. Informes financieros consolidados.....	26
---	----

1. Información general, Gobierno y Estrategia

HOSPITAL SAN VICENTE FUNDACIÓN

1. DECLARACIÓN DE LA PRESIDENCIA

Gracias a los diferentes públicos de interés de San Vicente Fundación: pacientes, colaboradores, proveedores, benefactores, estudiantes, aseguradores, agremiaciones y comunidad en general; presentamos como equipo directivo, un informe general de actividades y logros de los Hospitales en el año 2019.

El entorno económico del país, las dificultades por las que atraviesa el Sistema de Salud Colombiano, y las históricas cuentas de cartera de los Hospitales, entre otros aspectos, fueron determinantes en los resultados del año terminado.

Enfrentamos retos significativos que nos permitieron visualizar el desarrollo de la Fundación, buscando llegar a definir una serie de estrategias y planes de acción que le permitan recomponer su situación financiera, y cumplir con el pilar estratégico de sostenibilidad; siempre desde el marco de la humanización, la calidad y la excelencia de la práctica médica.

En este año 2020, esperamos sea propicio para emprender nuevos proyectos, y fortalecer nuestra entrega en pro de todos aquellos seres humanos, que esperan que demos todo de nosotros para su bienestar y servicio.

Tenemos grandes retos, retos para hoy, y no para mañana, retos que nos permitirán solidificar a San Vicente Fundación, la fundación que todos queremos y necesitamos. Retos ante una comunidad que espera de nosotros entrega, compromiso, dedicación, y servicio. Retos en la prestación de un servicio a los demás, humanizado y consciente. Retos ante nuevas tendencias en Salud y ante nuevos desafíos epidemiológicos que nos exigen medidas rápidas y eficaces.

El futuro está en nuestras manos, y lo vamos a construir contando con Ustedes y con nuestro compromiso de seguir entregando: servicios de salud de excelencia, gestión del conocimiento e innovación, gestión del talento humano, gestión sostenible y gestión eficiente.

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente Corporativo
San Vicente Fundación

2. NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

El Hospital San Vicente Fundación es una institución privada fundada en 1913, sin ánimo de lucro, que presta Servicios de Salud de alta complejidad mediante el establecimiento, dotación y administración de una o varias unidades hospitalarias, clínicas, u otros establecimientos asistenciales o de investigación científica en el ramo de la medicina, la ciencia y ramas auxiliares de ellas; prevaleciendo la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica.

Actualmente cumple su misión en 2 hospitales de alta calidad, acreditados en salud por el Icontec; estos hospitales tienen sede en Medellín y Rionegro:

HOSPITAL MEDELLÍN

Razón Social: Fundación Hospitalaria San Vicente de Paul

Nit. 890.900.518

Dirección: Calle 64 #51D-154 Medellín-Antioquia-Colombia

Personería Jurídica: reconocida según resolución del 28 de febrero de 1914

HOSPITAL RIONEGRO

Razón Social: Fundación Hospital San Vicente de Paul-Rionegro

Nit: 900.561.353

Dirección: Vereda La Convención Km 2.3 Vía Llanogrande Rionegro-Antioquia-Colombia

Personería Jurídica: según resolución 19935 del 28 de octubre de 2008

3. ENTIDADES QUE HACEN PARTE DE LA FAMILIA SAN VICENTE FUNDACIÓN

En el transcurso de su historia, la fundación hace presencia con entidades que apoyan el cumplimiento de su misión hospitalaria; hoy, esta participación está representada por:

Corpaul: es la Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl, que a través de sus líneas de negocio, provee insumos y presta servicios a los hospitales San Vicente Fundación y otras empresas tanto del sector salud como de otros sectores de la economía donde puede tener participación.

Hospital Infantil: hace parte del Hospital de Medellín, en un bloque exclusivo para la atención pediátrica.

Servicios de Salud: es una entidad con personería jurídica independiente, que opera dentro de los Hospitales mediante la prestación de servicios diagnósticos de alta tecnología, como imagenología y resonancia magnética.

Unión Temporal SanVicente-CES: entidad creada en alianza con la Universidad y LA Clínica CES, para proveer el personal médico de los Centros Integrales de Salud-CIS Comfama, quienes prestan servicios de atención básica en salud a la población de la EPS Sura donde tienen presencia.

4. GOBIERNO Y ESTRUCTURA CORPORATIVA

Junta Directiva Corporativa San Vicente Fundación:

En 2019, la Junta Corporativa apoyó la gestión administrativa de San Vicente Fundación mediante el seguimiento de los resultados financieros y del cumplimiento de la estrategia en el transcurso del año, a través de sus sesiones ordinarias mensuales, el Comité Financiero, el Comité Laboral y el Comité de Control Interno. Es éste el máximo órgano de gobierno de la Fundación, y sus miembros son:

1. Mauricio Palacio Botero, Presidente de Junta
2. Luis Gabriel Botero Peláez
3. Iván Hurtado Restrepo
4. José Domingo Penagos Vásquez
5. Monseñor Iván Moreno Agudelo
6. Fernando Ojalvo Prieto

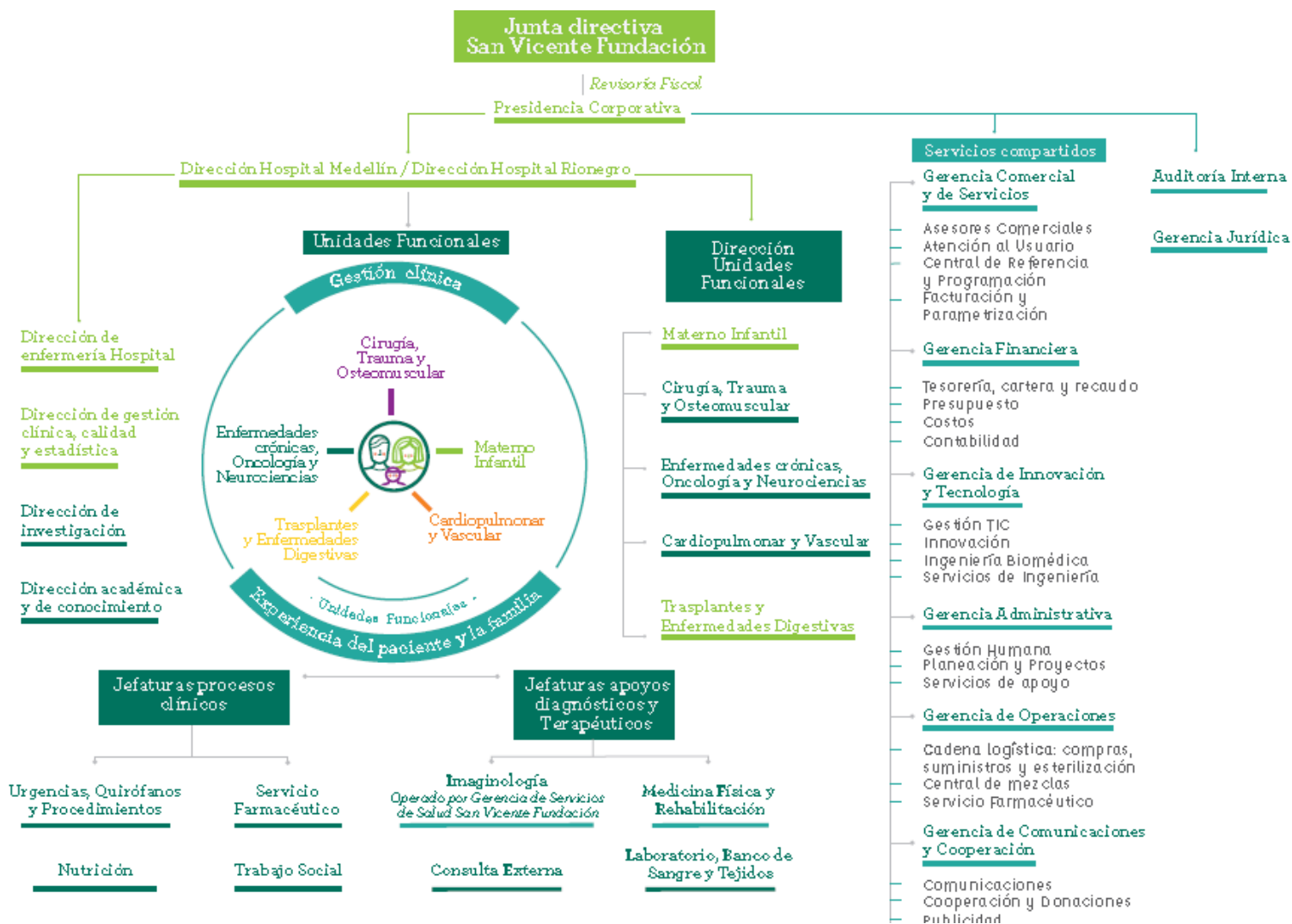
Entre los principales retos asumidos y cumplidos por la Junta Corporativa, se destacan:

1. Renovación de la Plataforma Estratégica de Hospitales San Vicente Fundación, con visión integral de futuro y enmarcado en el sentido misional bajo el que fue fundado.
2. Elección del Presidente de San Vicente Fundación.
3. Asesoría para la negociación con asociaciones sindicales.
4. Gestión de donaciones.

El gobierno y la administración directa de los Hospitales de la fundación está a cargo de:

1. Mauricio Tamayo Palacio, Presidente Corporativo San Vicente Fundación
2. Diego Jose Duque Ossa, Director General Hospital Medellín
3. Diana Maria Molina Montoya, Directora General Hospital Rionegro

Organigrama



Código de buen gobierno y ética

Las decisiones y los lineamientos para promover y afianzar la gobernabilidad, la transparencia, los valores y la ética con las que se orienta y opera la Fundación están consagrados en el Código de Buen Gobierno y Ética, adoptado por la Junta Corporativa de La Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl -San Vicente Fundación-.

La organización es consciente de la importancia de la interacción con sus públicos de interés, como una verdadera estrategia de inclusión, de sostenibilidad y para consolidar la responsabilidad social. Por esto, las disposiciones estatutarias y los lineamientos consagrados en el Código de Buen Gobierno y Ética están dirigidos a: paciente y su familia, colaboradores y su grupo familiar, comunidad, pagadores, proveedores, gobierno, academia, benefactores

y cooperantes; quienes son el pilar fundamental para el cumplimiento de la misión de la institución.

Los Hospitales San Vicente Fundación, enmarcados en lineamientos éticos y de transparencia, han implementado el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), dando cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia Nacional de Salud, con el fin de prevenir la materialización de riesgos asociados a estos delitos en el relacionamiento con nuestros públicos de interés.

En el marco de actuación del Gobierno Corporativo, la Junta Corporativa aprobó el establecimiento del Comité de Control Interno, conformado por el Presidente, los Directores de los Hospitales y tres (3) expertos externos delegados por la Junta Corporativa. El comité inició sesiones trimestrales, siendo la primera de ellas en agosto de 2019.

Con el fin de adoptar las mejores prácticas en gobierno corporativo y en atención a las recomendaciones de la Circular Externa 003 del 2018 de la SuperSalud, se presentó a la Presidencia y a la Junta Corporativa el modelo de Cumplimiento Corporativo (Compliance). Con el acompañamiento de una firma de consultoría externa se llevó a cabo el Diagnóstico de Ética Empresarial y Cumplimiento para San Vicente Fundación y basados en los resultados del diagnóstico, la Alta Gerencia tomó la decisión de dar continuidad al tema de Cumplimiento como componente de trabajo del área de Auditoría Corporativa, para tal labor se cuenta con un Analista de Cumplimiento para dar manejo a temas de Sarlaft y Habeas Data y para la puesta en marcha de temas de Transparencia Organizacional con estrategias contra fraude, corrupción y conflicto de interés.

Sarlaft: Los hospitales San Vicente Fundación, enmarcados en lineamientos éticos y de transparencia, han implementado el sistema de Administración de Riesgo de lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), dando cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia Nacional de Salud, con el fin de prevenir la materialización de riesgos asociados a estos delitos en el relacionamiento con nuestros públicos de interés.

En la revisión del mapa de riesgo SARLAFT para la vigencia del 2019 del Hospital Medellín, se realizaron cambios en:

- Homologación de riesgos: pasó de tener 20 riesgos y sus causas identificadas a 17 riesgos.
- Análisis impactos, frecuencia y revisión de controles: la criticidad para el 2019 aumentó; pasó de Bajo (zona verde) a Medio (zona amarilla).

Reporte de transacciones en efectivo y reporte ROS: durante el año fueron reportadas 9 transacciones superiores a \$5.000.000 y no hubo reportes Reporte de Operaciones Sospechosas (ROS) para la vigencia, sin embargo, los Oficiales de Cumplimiento realizaron seguimiento detallado a 7 personas jurídicas para las cuales la consulta en listas restrictivas arrojó novedades. Para cada uno de los seguimientos, se puso en conocimiento a los responsables de la vinculación el respectivo concepto.

Periódicamente fueron consultadas las bases de datos de las contrapartes: clientes, proveedores, trabajadores y benefactores. El resultado de las consultas masivas no arrojó coincidencias exactas.

Notificaciones y sanciones: ninguna notificada o conocida a la fecha de la vigencia de 2019.

Tratamiento de Datos Personales: Los datos personales recopilados, almacenados y procesados de la historia clínica son tratados bajo políticas de seguridad de la información, roles y perfiles, conservando la confidencialidad y seguridad de los mismos.

Los comités de Habeas data se constituyeron como grupos de naturaleza asesora para cada Hospital de la Fundación, en atención a los lineamientos establecidos en el marco legal para el tratamiento y la privacidad de los datos personales de nuestros grupos de interés y de todas las personas con quienes nos relacionamos.

Durante el 2019 en el Hospital Medellín, no fueron recibidas solicitudes de titulares de datos personales relacionadas con el derecho de Habeas Data.

El comité de Habeas Data realizó sus sesiones mensualmente y trabajó en el desarrollo del modelo de proceso para el tratamiento de datos personales y asesoró a Corpaul y Servicios de Salud (empresas de la familia San Vicente Fundación), en la gestión de Habeas Data realizada a la fecha para los Hospitales.

En el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), actualmente se cuenta con 10 bases de datos reportadas para el Hospital Medellín y 8 bases de datos reportadas para el Hospital Rionegro.

5. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

El hospital San Vicente Fundación renueva su propósito acorde a las tendencias del entorno y del sector salud, rediseñando su *Misión, Visión y Valores* en una plataforma estratégica con visión integral de futuro, enmarcado en el sentido social que lo destaca y por el que apostaron los fundadores.

MISIÓN

Contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de salud de las personas, mediante la prestación de servicios de alta calidad y la participación en educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, el humanismo, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica

QUIÉNES SOMOS

San Vicente Fundación es una entidad privada de naturaleza social, de carácter permanente, fundada en 1913 en Medellín, orientada a servicios asistenciales, educación e investigación en salud. Sus principios fundacionales son el sentido social, el humanismo, la generosidad y la caridad Cristiana.

VISIÓN

El Hospital San Vicente Fundación se consolidará en Colombia y Latinoamérica como líder referente de la prestación integral de servicios de salud centrados en las personas, mediante la generación, aplicación y gestión del conocimiento en salud, soportados por el humanismo, el sentido social, la excelencia clínica y la innovación.



Estrategia

Los escenarios de futuro emergen del encuentro y de las conversaciones significativas y acogedoras entre colaboradores y líderes de San Vicente Fundación, donde reside el mejor conocimiento y experiencia organizacional, y donde se consolida la ejecución de la estrategia.

En 2019 continuamos la construcción colectiva del Plan Estratégico 2018-2020 de los Hospitales de la Fundación, basados en metodologías de innovación social, el análisis del entorno, las expectativas de nuestros grupos de interés y al legado fundacional.

Las cinco perspectivas o pilares, y los objetivos en los que se enmarca la estrategia del Hospital San Vicente Fundación, son:

Crear valor social y contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de salud de las personas y las comunidades, mediante la prestación de servicios de excelencia y la promoción del autocuidado.

Servicios de Salud de Excelencia

Gestión del Conocimiento y la Innovación

Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación mediante la formación y educación continua del talento humano en salud, la generación de conocimiento a través de la investigación, y la innovación.

Gestión del Talento Humano

Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores con la misión institucional, garantizando las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

Gestión Sostenible

Crear valor económico para garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir a la solidez del Sistema de salud del País, a través del uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.

Gestión Eficiente *Fortalecimiento de capacidades*

2. Servicios de salud de excelencia

1. MERCADOS SERVIDOS

Los pacientes atendido en los Hospitales San Vicente Fundación provienen en su mayoría de Medellín, Valle de Aburra, Oriente Antioqueño, otros municipios de Antioquia y Colombia, y unos pocos son internacionales.

Pacientes atendidos Hospital Medellín

ORIGEN	CANTIDAD	PARTICIP.
MEDELLIN	16.850	54,8%
BELLO	2.119	6,9%
ITAGUI	920	3,0%
ENVIGADO	403	1,3%
COPACABANA	352	1,1%
CALDAS	294	1,0%
GIRARDOTA	294	1,0%
BARBOSA	247	0,8%
LA ESTRELLA	226	0,7%
SABANETA	196	0,6%
RESTO ANTIOQUIA	7.166	23,3%
CHOCÓ	513	1,7%
OTROS DEPARTAMENTOS	806	2,6%
EXTRANJEROS	364	1,2%
TOTAL	30.750	100%

Fuente: censo de pacientes BW-SAP

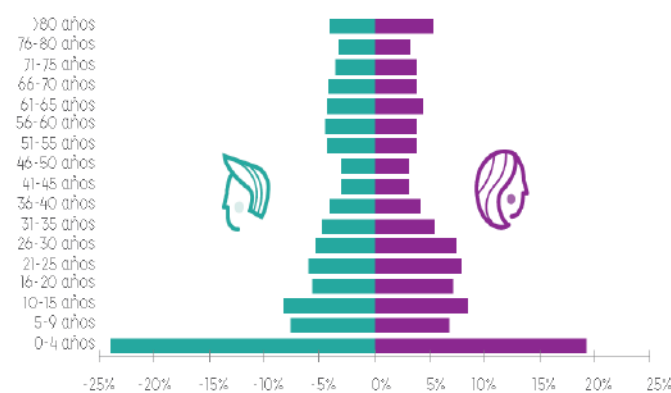
Pacientes atendidos Hospital Rionegro

ORIGEN	CANTIDAD	PARTICIP.
RIONEGRO	1.999	22%
MUNICIPIOS DEL ORIENTE DE ANTIOQUIA	3.932	44%
MEDELLÍN	1.180	13%
OTROS MUNICIPIOS VALLE DE ABURRA	585	7%
OTROS MUNICIPIOS DE ANTIOQUIA	719	8%
OTROS DEPARTAMENTOS	514	6%
EXTRANJEROS	54	1%
TOTAL	8.983	100%

El 37.4% de los pacientes atendidos en el Hospital de Medellín están entre 0 y 15 años, equivalente a población pediátrica; mientras en el Hospital de Rionegro la mayoría de población atendida es mayor de 60 años, con participación del 40.7%; para este año crece en Rionegro la proporción de pacientes pediátricos respecto al año anterior, con participación del 12,6%, gracias a la inauguración de la Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico en febrero de 2019.

Piramide poblacional de los pacientes atendidos los hospitales San Vicente Fundación:

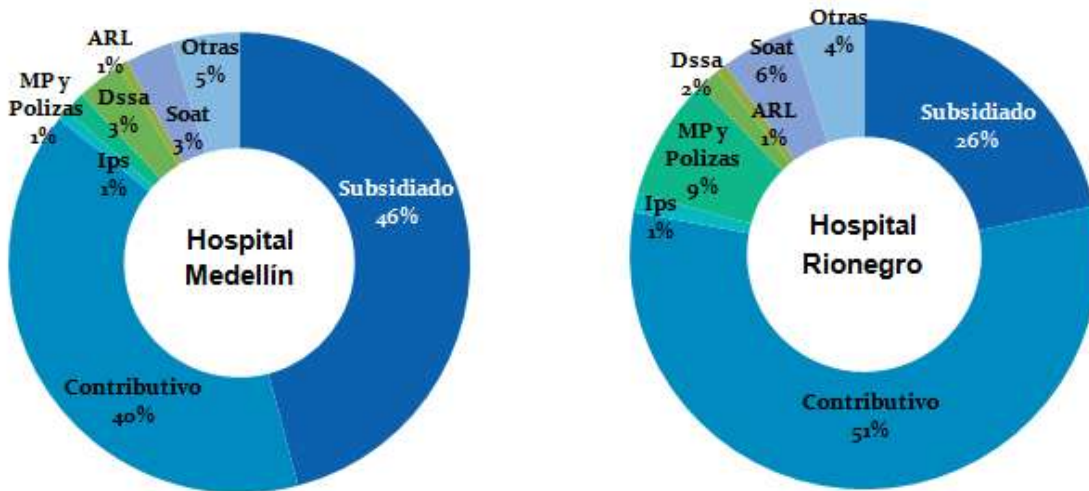
Hospital San Vicente Fundación, Medellín



Hospital San Vicente Fundación, Rionegro



En cuanto a la clasificación de pacientes por tipo de asegurador, encontramos en el Hospital de Medellín que la mayor participación esta en el regimen subsidiado con un 46%, mientras en el Hospital de Rionegro tiene la mayor participación esta en las EPS del regimen contributivo -51%- , y esta ganando presencia entre los usuarios de Medicina Privada y Pólizas de salud -MP y Polizas-.



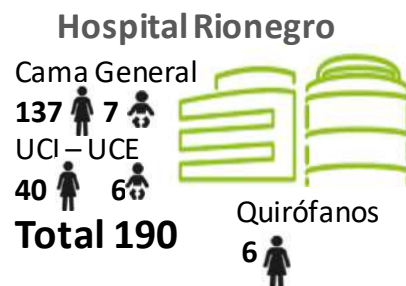
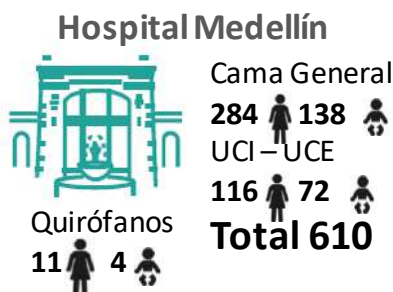
2. CAPACIDADES, ACTIVIDADES E INDICADORES ASISTENCIALES

Capacidades

Los Hospitales San Vicente Fundación terminaron el año 2019 con una capacidad instalada total de 800 camas y 21 quirófanos:

En el Hospital de Medellín se desarrolló la estrategia de aumento de la complejidad mediante el cambio de camas de hospitalización general por Unidades de cuidado crítico - UCI y UCE-, pasando de 163 camas en 2018 a 188 en 2019, y de 448 a 422 en camas de hospitalización general.

El Hospital de Rionegro aumenta su capacidad en cuidado critico con 14 camas mas, parte de este incrementó se da con la apertura de la Unidad de Cuidado Critico Pediatrico; y pasa de 140 en 2018 a 144 camas de hospitalización general en 2019.



Actividades e indicadores asistenciales

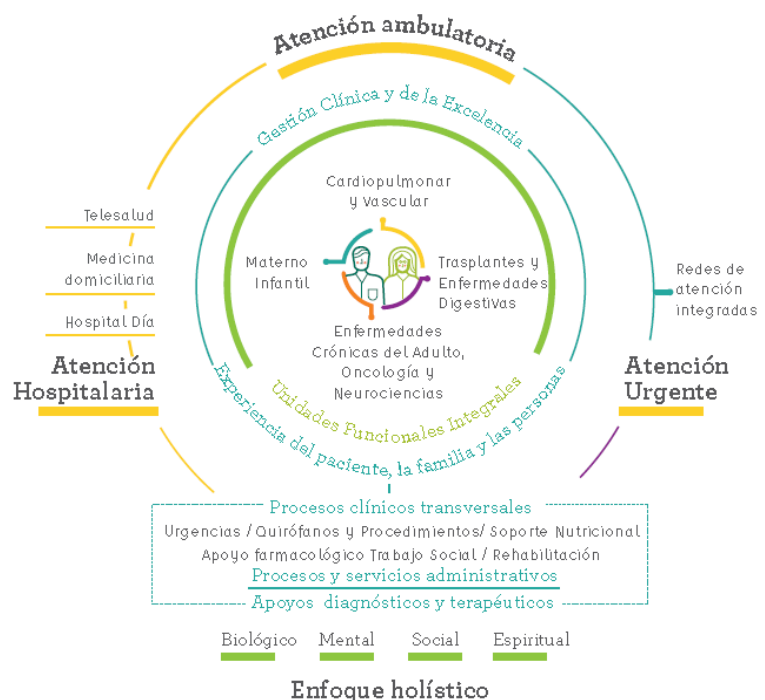
En el siguiente cuadro se detallan las principales actividades asistenciales de los hospitales, y los indicadores de gestión, calidad y seguridad en la atención que se consideran mas relevantes.

Actividades / Indicadores	Hospital Medellin	Hospital Rionegro
Egresos pacientes hospitalizados	30.750	8.983
Atención urgencias	49.229	26.526
Consultas externas	120.037	42.904
Cirugías	19.408	5.439
Trasplantes	5	84
Nacimientos	1.136	0
Exámenes de Laboratorio	887.255	387.705
Imágenes diagnósticas	88.552	47.648
% ocupación camas	95,00%	93,20%
Días de estancia promedio	9,56	9,50%
Indice de complejidad	1,44	1,89
Indice mortalidad asoc. al riesgo (IMAR)	0,83	0,91
Indice de incidentes y eventos adversos	9,27 (x cada 1.000 pacientes atendidos)	5,32 (x cada 1.000 pacientes atendidos)
% satisfacción de usuarios	95,66%	98,00%

3. MODELO DE ATENCIÓN Y UNIDADES FUNCIONALES INTEGRAES -UFI-

El modelo de atención del Hospital San Vicente Fundación es centrado en el paciente, con atención integral de la condición de salud de las personas por medio de las Unidades Funcionales Integrales -UFI-.

- Excelencia
- Gestión Riesgo en Salud
- Calidad
- Servicio
- Humanización
- Seguridad
- Autocuidado
- Nutrición
- Donación Órganos y Tejidos



Unidad Funcional Materno Infantil

Compuesta por el equipo humano que presta el servicio de pediatría y obstetricia de alta complejidad en el Hospital de Medellín, y pediatría de alta complejidad en el Hospital de Rionegro; tiene como objetivo la atención de las gestantes, fetos, neonatos, lactantes, preescolares, escolares y adolescentes, de forma integral, multi e interdisciplinaria, garantizando la excelencia clínica y académica y el trato humano. En la UFI Materno Infantil se prestan servicios de las siguientes especialidades y subespecialidades:

- | | | |
|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 4. Pediatría | 13. Cirugía plástica | 22. Hepatología |
| 5. Nefrología pediátrica | 14. Otorrinolaringología | 23. Hemato oncología |
| 6. Neumología pediátrica | 15. Ortopedia | 24. Oncología |
| 7. Endocrinología pediátrica | 16. Oftalmopediatría | 25. Cardiología pediátrica |
| 8. Infectología pediátrica | 17. Reumatología pediátrica | 26. Cirugía cardiovascular |
| 9. Neurocirugía | 18. Siquiatra | 27. Cirugía de trasplantes |
| 10. Neurología pediátrica | 19. Sicología | |
| 11. Dermatología | 20. Nutrición | |
| 12. Cirugía pediátrica | 21. Gastroenterología | |

En el año 2019 se amplió la oferta de servicios pediátricos en nuestros hospitales gracias a los benefactores. En Rionegro con la apertura de 6 camas en la Unidad de Cuidado Critico Pediátrico en febrero, se recibieron 433 niños; y con la financiación de Offcorrs se dió apertura en junio al Aula Ludica, espacio del que se beneficiaron 788 niños y sus acompañantes.

En el Hospital de Medellín se inaugurará en mayo la Unidad Infantil Santiago Corazón, con 8 camas de cuidado critico y 1 quirófano, en las que se asistieron 219 niños.

Los pacientes atendidos durante el año 2019 en la UFI Materno Infantil fueron:

Atenciones 2019 (Niños 0-14 años)	Pacientes hospitalizados	Consultas ambulatorias
Hospital Medellín	10.988 niños 2.301 maternidad y ginecobstetricia	24.646 niños 2.166 maternidad y ginecobstetricia
Hospital Rionegro	1.128 niños	5.103 niños

Unidad Funcional de Cirugía, Trauma y Osteomuscular

La Unidad Funcional de Cirugía, Trauma y Osteomuscular se orienta al cuidado de personas con enfermedad traumática o sin ella, que requieren de las especialidades quirúrgicas de los Hospitales. Brinda un cuidado seguro, eficiente y eficaz, para la rehabilitación y reintegración de los pacientes, con calidad de vida.

Las especialidades y subespecialidades que hacen parte de esta UFI son:

- | | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Anestesiología | 5. Cirugía mínimamente invasiva | 9. Ortopedia y Traumatología |
| 2. Cirugía general | 6. Cirugía plástica oncológica | 10. Ortopedia oncológica |
| 3. Cirugía maxilofacial | 7. Neurocirugía | 11. Otología |
| 4. Cirugía plástica | 8. Oftalmología | 12. Otorrinolaringología |

Los pacientes atendidos durante el año 2019 en la UFI de Cirugía, trauma y osteomuscular fueron:

Atenciones 2019	Pacientes hospitalizados	Consultas ambulatorias
Hospital Medellín	5.538	39.038
Hospital Rionegro	2.108	14.405

Unidad Funcional de Enfermedades crónicas del adulto, Oncología y Neurociencias

Esta Unidad Funcional tiene como enfoque de gestión el manejo integral de las personas con patologías crónicas, de sus familias y cuidadores, orientada al logro de mejores resultados en salud y a su calidad de vida.

Las especialidades y subespecialidades que hacen parte de esta UFI son:

- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Alergología | 8. Enfermedades Infecciosas | 15. Neuropsiquiatría |
| 2. Cirugía Plástica Oncológica | 9. Medicina interna | 16. Oncología clínica |
| 3. Dermatología | 10. Medicina del dolor | 17. Psicología |
| 4. Endocrinología | 11. Medicina paliativa | 18. Psiquiatría |
| 5. Epileptología | 12. Nefrología | 19. Radioterapia |
| 6. Ginecología oncológica | 13. Neurología clínica | 20. Reumatología |
| 7. Hematología | 14. Neuropsicología | 21. Toxicología |

Los pacientes atendidos durante el año 2019 en la UFI de Enfermedades crónicas del adulto, Oncología y Neurociencias fueron:

Atenciones 2019	Pacientes hospitalizados	Consultas ambulatorias
Hospital Medellín	5.928	32.543
Hospital Rionegro	3.094	11.078

Unidad Funcional Cardiopulmonar y vascular

Centra su actividad en el cuidado de personas con condiciones cardiacas, pulmonares y vasculares de alta complejidad; gestiona el riesgo cardiovascular de población sana y se orienta al logro de mejores desenlaces clínicos y satisfacción para los pacientes y sus cuidadores, con criterios de eficiencia y sostenibilidad para los Hospitales y el sistema de salud del país.

Las especialidades y subespecialidades que hacen parte de esta UFI son:

- | | | |
|---------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1. Cardiología | 4. Cirugía Vascul ar | 7. Neumología |
| 2. Cirugía cardiovascular | 5. Electrofisiología | 8. Vascul ar periférico |
| 3. Cirugía Torax | 6. Hemodinamia | |

Los pacientes atendidos durante el año 2019 en la UFI de Enfermedades crónicas del adulto, Oncología y Neurociencias fueron:

Atenciones 2019	Pacientes hospitalizados	Consultas ambulatorias
Hospital Medellín	1.597	6.176
Hospital Rionegro	889	2.470

Unidad Funcional de trasplantes y enfermedades digestivas

Trasplantes tiene como pilar la atención de pacientes con falla terminal de un organo o tejido, a través de la atención médico quirúrgica antes, durante y después de su tratamiento; para Enfermedades Digestivas el objetivo es atender de manera integral a pacientes con patologías complejas del tracto gastrointestinal.

Las especialidades y subespecialidades que hacen parte de esta UFI son:

- | | | |
|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1. Cirugía gastrointestinal | 5. Cirugía de trasplantes: | ✓ Riñón-Páncreas |
| 2. Coloproctología | ✓ Hígado ✓ Hígado-Riñón | ✓ Riñón con donante vivo |
| 3. Gastroenterología | ✓ Intestino ✓ Riñón | ✓ Riñón pediátrico |
| 4. Hepatología | ✓ Riñón-Corazón | |

Los pacientes atendidos durante el año 2019 en la UFI de trasplantes y enfermedades digestivas fueron:

Atenciones 2019	Pacientes hospitalizados	Consultas ambulatorias
Hospital Medellín	2.216	3.476
Hospital Rionegro	707	7.700

4. GESTIÓN DE POBLACIONES

En el Hospital San Vicente Fundación se prioriza la estrategia de atención en Red y de colaboración con los diferentes actores del sistema de salud para la gestión asistencial según las necesidades de la población, teniendo en cuenta el Modelo de Atención Integral Territorial MAITE, definido por el Ministerio de Salud.

En 2019 cumplimos un año de la Unión Temporal San Vicente - CES, por medio de la cual participamos en la prestación de servicios de atención básica en salud de una población de 1.070.827 personas. El Hospital de Medellín inició como prestador de servicios de alta complejidad para la zona Nororiental de la Ciudad a través del modelo Integrado de atención de la EPS Sura, llamado Redes Responsables de Cuidado -RRC-. El modelo contempla una participación equitativa en el riesgo de la población atendida, que cubre 140.000 personas aproximadamente, con atención básica en los Centros Integrales de Salud Comfama de los barrios Manrique y Aranjuez.

Otras redes de las que se hace parte son: -Somos- para la atención de alta complejidad de la EPS Savia Salud, del Centro Integrado de Gestión de Acceso en Salud -CIGA-, y del Sistema de Emergencias Médicas -SEM- de Medellín.

Población atendida por telemedicina

El Hospital San Vicente Fundación inicia en septiembre de 2019 una nueva modalidad de atención con pacientes del Urabá Antioqueño, empleados de empresas bananeras con patologías laborales que fueron atendidos por teleconsulta de ortopedia; los resultados fueron los siguientes:

78 Teleconsultas interactivas entre el médico tratante y el especialista de San Vicente Fundación.

61 Pacientes atendidos.

8 de estos pacientes debieron desplazarse al hospital para revisiones presenciales o procedimientos.

4 Procedimientos quirúrgicos realizados derivados de las teleconsultas

5. GESTIÓN SOCIAL

El Hospital San Vicente Fundación de Medellín es reconocido por su sentido social y por su principio de puertas abiertas para todos favoreciendo a la población vulnerable, muestra de esto es la atención de pacientes en condiciones sociales especiales.

Condición social	Personas atendidas 2019
En situación de calle	126
Indígenas	136
Desplazados	490
Reinsertados	3
Población privada de la libertad	12
Extranjeros no asegurados	119

Educación a la comunidad

También se contribuye en la formación de la comunidad para el autocuidado, con diferentes eventos gratuitos y abiertos al público, de estos eventos participan alrededor de 7.000 personas al año.

En el Hospital de Rionegro se busca un acercamiento educativo en salud con la comunidad, para lo que se tienen diferentes estrategias:

- **Miércoles de salud:** actividad mensual en el Centro Comercial San Nicolás, donde los especialistas tratan diferentes temas de salud y resuelven inquietudes de los asistentes.
- **Tertulia Saludable:** actividad mensual en Supermercados EURO de Llanogrande, donde un especialista asiste con una nutricionista y tiene una conversación con los asistentes, sobre el impacto de la alimentación en diferentes enfermedades y momentos de la vida.
- **Taller de Cocina Saludable:** actividad bimensual en el Hotel Movich Las Lomas, donde una nutricionista del Hospital explica las recomendaciones de alimentación para diferentes enfermedades y el chef del Hotel enseña recetas que cumplan con esas indicaciones.
- **Campaña Somos Uno:** Iniciativa que busca sensibilizar a los empleados de diferentes empresas frente a la donación de órganos, tejidos, celular y sangre, a través de charlas e imágenes educativas. En 2019 fueron 36 las empresas vinculadas con este propósito.



6. RECONOCIMIENTOS DE LA CALIDAD MÉDICA

El Hospital San Vicente Fundación tiene vigente la Acreditación en Salud del Icontec en sus 2 sedes.

El Hospital de Medellín ocupó el puesto 16 en el ranking de Clínicas y Hospitales de la revista America Economía año 2019 (7° en Colombia), y en el Hospirank de equipamiento médico sobresalió en los primeros lugares de cuatro de las siete categorías. Conserva la acreditación como centro de entrenamiento internacional de la AHA, Asociación Americana del Corazón que le fue otorgada en el año 2018.

El Hospital de Rionegro fue además reconocido por el Ministerio de Salud y Protección Social como institución de alta calidad.



3. Educación, Investigación e Innovación

La estructura organizacional refleja el interés por mantener el liderazgo científico y la vocación de enseñanza, factores por los cuales somos reconocidos. La Dirección de Investigaciones, la Unidad de Gestión Académica y de Conocimiento y la Gerencia de Innovación y Tecnología orientan los procesos de identificación, generación, almacenamiento, transferencia y aplicación de conocimiento en los dos Hospitales de San Vicente Fundación.

1. ROTACIONES Y EDUCACIÓN EN SALUD

En Hospital San Vicente Fundación fortalece sus convenios docente-asistenciales. Las rotaciones en Ciencias de la Salud durante el año 2019 fueron:



El Hospital Universitario de Medellín formó 4.798 estudiantes:

1.415 Md. Pregrado **2.874** Md. Postgrado **44** Internacionales **465** Otros*

*otros programas (Enfermería, Nutrición, Instrumentación, Química Farmacéutica)



El Hospital de Rionegro recibió 112 estudiantes:

51 Md. Postgrado **61** Otros*

*otros programas (Enfermería, Nutrición, Instrumentación, Química Farmacéutica)

El Hospital San Vicente a través de Educación Continua, ofrece:

- 12 cursos para médicos
- 13 de enfermería
- 5 de otras áreas de la salud
- 14 cursos gratuitos de diferentes disciplinas asistenciales

2. PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

La Dirección de Investigaciones fortalece e impulsa la investigación propia, el desarrollo experimental y el desarrollo tecnológico de los Hospitales San Vicente Fundación. Para ello, su equipo humano trabaja conjuntamente con el personal de las Unidades Funcionales Integrales, gerencias y servicios de apoyo, transversales en la generación y transferencia de

conocimiento, mediante la investigación clínica aplicada e investigación en salud pública, el diseño y conducción de ensayos clínicos.

Proyectos Investigación Clínica Aplicada	2018	2019
Aprobados	82	101
En evaluación	5	5
Total	87	106

Número de publicaciones en Revistas indexadas año 2019	2018	2019
	43	37

Número ensayos clínicos aprobados año 2019	2018	2019
	9	31

Presentaciones en Congresos	2018	2019
Investigación original	58	47
Reporte caso/serie casos	3	9
Revisión tema	5	1
Total	66	57

Algunas de las publicaciones y ponencias en eventos y congresos, le merecieron reconocimientos especiales a los profesionales de los Hospitales San Vicente Fundación, ellas fueron:

- Primer lugar en XVI Encuentro Internacional de Farmacovigilancia de Las Américas, Naira Valencia, Jefe del Servicio Farmacéutico y Rosa Calvo, Química Farmacéutica del Hospital de Medellín, obtuvo el primer puesto en la presentación de trabajos de investigación del XVI Encuentro Internacional de Farmacovigilancia de Las Américas, con su trabajo “Vigilancia de los problemas relacionados con medicamentos”.
- El Grupo de Investigación Clínica Aplicada del Hospital de Medellín obtuvo el resultado de la clasificación de grupos de Colciencias, alcanzando la categoría B. Este es un logro de gran importancia, pues permite a la Institución tener más fácil acceso a financiación para futuros proyectos.
- El Dr. Sergio Franco Sierra - Cirujano Cardiovascular del Hospital de Rionegro, recibió la aceptación del trabajo: “Unusual cases in infectious endocarditis in high complexity hospital in Colombia during 2016 and 2017” para presentación oral y en póster, en el

congreso Mundial de Cardiología en Dubai. Único trabajo colombiano admitido en el Congreso.

- La Dra. Ana María Botero - Cirujana Vasculor, recibió el primer puesto en el Concurso de Póster del Congreso de Cirujanos Endovasculares de Latinoamérica, con el trabajo: "Ascenso iliaco difícil, truco para no rendirse en el camino".
- La Nutricionista Ana María Jailler, primer puesto en el Concurso José Félix Patiño, en el marco del 33° Congreso de Nutrición Clínica y Metabolismo y 4° Congreso FELANPE Regional Andino, con el trabajo de investigación: "Concentración de ácidos grasos de cadena corta en pacientes críticos con sepsis y voluntarios sanos.

3. INNOVACIÓN

En enfoque de la innovación en los Hospitales de la Fundación se ha planteado en tres frentes.

1. Enfoque de Gestión de la Innovación en los Hospitales San Vicente Fundación
2. Apoyo metodológico a los proyectos de la organización para lograr mejoras incrementales en los procesos asistenciales y administrativos.
3. Descubrimiento e incubación de ideas priorizadas según el plan estratégico del Hospital.

La experiencia del paciente y la eficiencia de los procesos son actualmente nuestro eje de atención en innovación. Desarrollo de la cultura de innovación a través de la formación técnica de los colaboradores, mediante modalidades presenciales y virtuales, para consolidar la gestión del cambio.

Una máscara que cambia vidas

"La terapeuta ocupacional Luz Ángela Calderón, ha llegado a nuestro Hospital para cambiarle la cara a una situación que anualmente cobra muchas víctimas, que, aunque no son mortales, si quedan con secuelas a causa de quemaduras, accidentes, explosiones o agresiones con ácido.

En búsqueda de una solución para estas lesiones, esta mujer ha tomado la iniciativa en el Hospital y ha diseñado una prueba piloto de una máscara transparente en un material llamado Uvex, un plástico que gracias a su textura y presión sobre los músculos ayuda a la cicatrización y movilidad de la piel.

Ángela no es solo una terapeuta ocupacional, sino una artista, quien al momento de crear las máscaras cierra sus ojos y deja que sus manos hagan el trabajo, visualiza a quien la va a usar, el dolor que ha sufrido y el alivio que sentirá al usarla. Lo que se sabe es que con sus máscaras cambia vidas."

4. Nuestros Colaboradores

1. INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES

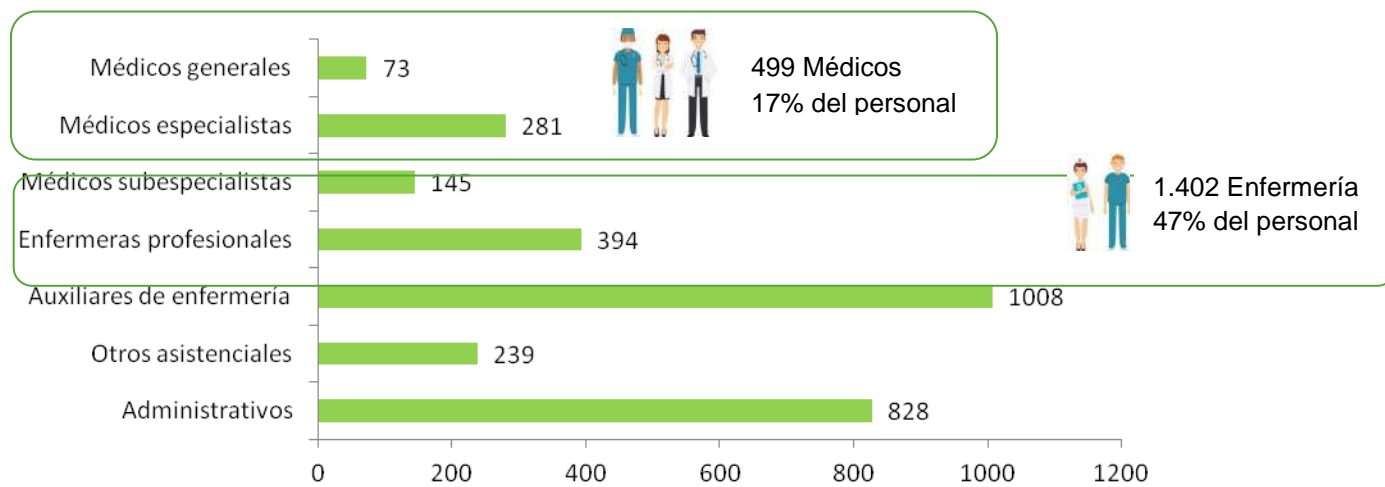
Es el talento humano el mayor valor institucional en San Vicente Fundación, y un pilar estratégico plenamente identificado como el eje de sostenibilidad y competitividad de los Hospitales. Las tácticas fundamentales se centran en el desarrollo del personal a través de formación y enseñanza, y en garantizar a los colaboradores salud, seguridad y bienestar en su lugar de trabajo.

Composición de personal por cargo

Hospital Medellín	Personas a dic. 19
Médicos generales	39
Médicos especialistas	223
Médicos subespecialistas	112
Enfermeras profesionales	297
Auxiliares de enfermería	808
Otros asistencial	171
Administrativos	684
Total	2.334

Hospital Rionegro	Personas a dic. 19
Médicos generales	34
Médicos especialistas	58
Médicos subespecialistas	33
Enfermeras profesionales	97
Auxiliares de enfermería	200
Otros asistencial	68
Administrativos	144
Total	634

Clasificación colaboradores Hospitales por labor asistencial



Gestión de servicios:

819 Trabajadores contratados por nuestros proveedores de servicios de alimentación, aseo, seguridad, traslado de pacientes, mensajería, mantenimiento e infraestructura y gestión de informática apoyan los Hospitales.

606 Hospital Medellín

213 Hospital Rionegro

Aprendices:

143 Aprendices de diferentes instituciones educativas con las que suscribimos convenios apoyan las labores administrativas y asistenciales mientras se benefician de un entorno laboral que agrega valor a su formación.

117 Hospital Medellín

26 Hospital Rionegro

Contratistas asistenciales:

228 Comprometidos con el cuidado y bienestar de nuestros pacientes

Seguridad y bienestar

Accidentes laborales

Hospital	2019	2018
Medellín	7.95%	9.19%
Rionegro	6.45%	7.64%

*Porcentaje de colaboradores que sufrieron accidentes laborales sobre el total de colaboradores activos

Ausentismo laboral

Hospital	2019	2018
Medellín	3.13%	3.36%
Rionegro	1.37%	2.19%

*Porcentaje de horas de ausentismo laboral sobre el total de horas laborales de los colaboradores activos

2. ACUERDO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

En el año 2019 se materializó un satisfactorio acuerdo de negociación colectiva entre la administración del Hospital San Vicente Fundación y los líderes sindicales, buscando igualdad de beneficios entre todos los colaboradores, para crear nuevos compromisos con la sostenibilidad institucional, y coherencia entre el proyecto de vida personal y laboral.

5. Fortalecimiento de capacidades y eficiencia operativa

1. ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP

En el segundo semestre del año se realiza la salida en vivo de la actualización de la plataforma SAP que es la base del sistema de información de la Fundación. Es de gran importancia para los Hospitales porque los habilita con últimas tendencias sector al integrar herramientas de última generación como SMART UI que mejoran la experiencia del usuario clínico. Adicionalmente se hace una migración a una nueva base de datos que la hace más rápida y eficiente con proyección para usos en analítica y Big Data. Finalmente, crea la posibilidad de generar nuevas aplicaciones que lo hacen más escalable para modelos de interoperabilidad y el uso de dispositivos móviles de cara a la normatividad del país en la generación de redes y uso masivo de la telesalud.

2. CADENA DE SUMINISTROS

Dentro de los avances más significativos que se obtuvieron en la gestión de la cadena logística se encuentra el fortalecimiento de la central de mezclas en el Hospital de Rionegro, lo que permitió aumentar el volumen de medicamentos dispensados en dosis unitaria e iniciar la producción de nutriciones parenterales. Este trabajo se realizó de manera conjunta con el personal de enfermería, nutrición y personal médico, con el propósito de entender las necesidades del proceso y buscar la mejora. Esto generó eficiencias desde el punto de vista económico y a su vez, menores tiempos del personal de enfermería en labores de alistamiento de medicamentos.

Adicionalmente, se reforzó la estructura organizacional de los servicios farmacéuticos y suministros, logrando mayor cobertura y oportunidad de respuesta en los servicios asistenciales.

De otra parte, se avanzó en el proceso de perfilación de medicamentos, con el objetivo de brindar mayor control y apoyo al proceso de prescripción y administración segura. Como parte de las estrategias planteadas para el mejoramiento de la eficiencia operacional, se consolidó la central de programación de Cirugía, que se encarga de integrar los procesos y garantizar mayor efectividad del programa quirúrgico; esta estrategia, sumada a la gestión de los quirófanos, logró aumentar el volumen de procedimientos quirúrgicos frente al año 2018 en un 8%.

3. GESTIÓN DE PROVEEDORES

La Fundación, en su propósito de mantener una compra eficiente ha desplegado estrategias que van encaminadas a favorecer la compra directa de sus insumos y así evitar que intermediaciones (distribuidores) encarezcan la adquisición de los mismos.

La consecución de nuevas y mejores alternativas para medicamentos y dispositivos, se realiza con el acompañamiento directo de los Comité de Farmacovigilancia, Tecnovigilancia y el mismo Comité Técnico Científico, que se convierten en los evaluadores y validadores de dichas tecnologías que se buscan tener presentes en los servicios.

Para dar respuesta a las necesidades de programas estratégicos como la Unidad Infantil del Corazón, las nuevas salas de Cuidados Intensivos y Cuidados Especiales, el incremento de pacientes quirúrgicos y la duplicidad de camillas en los servicios ambulatorios de Oncología, se han retado los procesos de Compras para garantizar un abastecimiento mucho mayor pero sin un incremento así de marcado en el capital de trabajo.

Las alianzas con los proveedores buscaron dar respuesta a las necesidades de tecnología de las áreas tanto para renovación como para apoyar nuevos programas que demandan equipos no presentes en la Fundación. Con ello, apalancados en las negociaciones actuales, la figura de apoyo tecnológico se afianzó y se convierte en el principal reto 2019 - 2020.

4. INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

Durante el año 2019 se realizaron importantes adecuaciones de infraestructura en los Hospitales San Vicente Fundación de Medellín y Rionegro, buscando ampliar la oferta de servicios asistenciales de alta complejidad. Estas adecuaciones fueron:

Medellín

- Modificación de 4 salas de hospitalización general en Unidades de cuidado crítico.
- Cierre de obra y dotación para apertura de la Unidad Infantil Santiago Corazón, con 8 camas de cuidado crítico pediátrico y un quirófano.
- Ampliación de la capacidad de puestos de administración de quimioterapia, pasando de 8 a 16 pacientes simultáneos.
- Adecuaciones de los servicios de urgencias adultos e infantiles, salas de hospitalización de maternidad, y otras adecuaciones y mejoras en las salas de espera de los servicios de pediatría.

Rionegro

- Apertura de la Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico con 6 camas.
- Creación del Aula Lúdica.
- 12 camas más de hospitalización general.
- Se abre un nuevo quirófano y se amplía el horario de los servicios los sábados.
- Se amplía en 6 camas la capacidad de cuidado Crítico de adultos.
- La Central de Mezclas tiene un crecimiento importante en capacidad instalada (inversión en personal e infraestructura).
- Se renueva la licencia de Rayos X.
- Se renueva la licencia del Helipuerto.

Como actualizaciones de tecnología Se realiza la implementación de facturación electrónica en los Hospitales San Vicente Fundación, y se hace una renovación de los equipos de cómputo, que soporten las actualizaciones del sistema de información SAP.

6. Sostenibilidad financiera

1. INFORMES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

2019 fue un año difícil para la sostenibilidad financiera de los Hospitales San Vicente Fundación, sumado a la cartera histórica acumulada, se liquidan nuevas EPS e incrementa la cifra de cartera difícil de recudar, y no se logran recaudos significativos con el Acuerdo de Punto de Final.

Estado de resultados Integral

Hospital	Ingresos	Gastos	Exdente Op.	Exedente Neto
Medellin	341.882	341.699	183	(10.833
Rionegro	129.633	134.556	(5.028)	(11.449)
Total	471.515	476.255	(4.845)	(22.282)

Estado de la situación financiera

Activos	Medellín	Rionegro	Total
Cartera	\$196.016	\$74.193	\$ 270.209
Activo cte.	\$215.192	\$61.929	\$ 277.121
Inventarios	\$7.351	\$3.201	\$ 10.552
Activos fijos	\$183.232	\$189.423	\$ 372.655
Total activos	\$425.687	\$264.649	\$ 690.336

Pasivos	Medellín	Rionegro	Total
Proveedores	\$48.855	\$24.454	\$ 73.309
Oblig. Fras.	\$123.999	\$80.169	\$204.168
Total pasivo	\$248.057	\$163.971	\$412.028
Patrimonio	\$177.630	\$100.678	\$278.308
Pasivo + Patrim	\$425.687	\$264.649	\$ 690.336