



SANvicente
fundación



Dibujos elaborados por niños del Aula Hospitalaria

Informe de Gestión 2015

Hospital Universitario • Centros Especializados • Corpaul • IATM



INFORME DE GESTIÓN 2015

El sueño de construir un hospital grande para albergar al que lo necesite, ha sido la razón de ser de San Vicente Fundación desde 1913; y preservarlo es el reto de las 4 entidades que hoy, bajo la marca San Vicente Fundación, trabajan por la vida: Hospital Universitario, Centros Especializados, Corpaul e IATM.

El informe de sostenibilidad que se presenta a continuación es la materialización de este sueño, donde se muestra como se retribuye a la sociedad desde diferentes actividades el deseo de servir de nuestros fundadores.

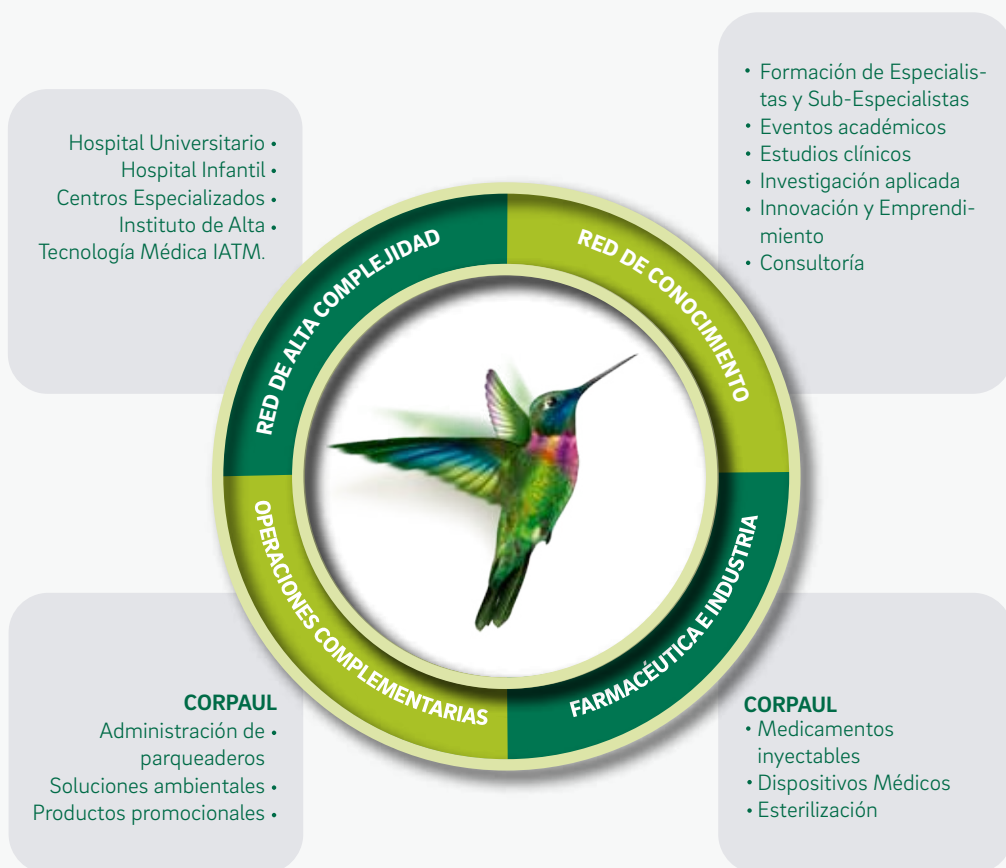
RICARDO RESTREPO ARBELÁEZ
Presidente Junta Corporativa San Vicente Fundación



MISIÓN

San Vicente Fundación, es una Institución de carácter perpetuo, particular, no oficial, de utilidad común, consagrada al servicio del prójimo, establecida bajo los auspicios de la fe y al amparo de la caridad cristiana.

SAN VICENTE FUNDACIÓN, SOMOS MEDICINA PARA LA VIDA

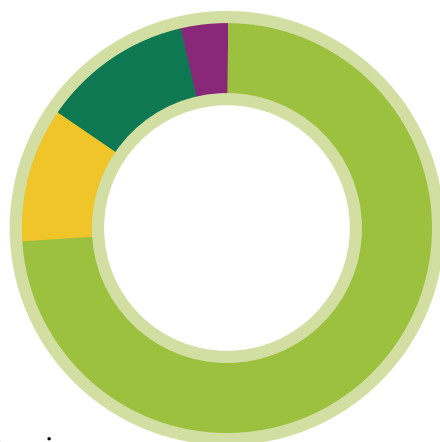


Presentamos un resumen de las actividades de las cuatro entidades de San Vicente Fundación que en 2015 contribuyeron a ofrecer salud, educación, desarrollo y bienestar para las comunidades donde trabajamos, para Antioquia y Colombia.

RED DE ALTA COMPLEJIDAD

Registro de Actividades

NÚMERO DE
CAMAS POR
CATEGORÍA



Total camas 814
Aumento 2015 - 2016

1.16%

- 603 General
- 85 Cuidados intensivos
- 94 Cuidados intermedios
- 32 Especial quemados

 **Egresos 31.932**
Aumento **0.4%**

 **Consultas Externas 267.179**
Aumento **12%**

 **Trasplantes 136**
Aumento **21.4%**

 **Cirugías 19.597**
Aumento **0.6%**

 **Implantes de tejidos 313**
Aumento **27.8%**

 **165.301 imágenes de las cuales 18.362 fueron resonancias**
Aumento **6.4%**

 **Pruebas de Laboratorio 1.336.771**
Aumento **3.9%**

Destacados

HOSPITAL UNIVERSITARIO

- » Primer trasplante de injerto crío-preservedo en el Hospital
- » Primera cirugía funcional de transferencia libre de linfáticos en la Institución
- » Cirugía de Alta Complejidad de Otolología: timpanoplastias tipo I y II, timpanoplastias tipo I y II más mastoidectomía, Timpanostomías y drenajes e implantes osiculares
- » Acreditación en Salud otorgada por el ICONTEC y le Ministerio de Salud hasta el año 2018
- » Ranking de Reputación Merco Salud: sexta IPS con mejor reputación en Colombia
- » Ranking de Reputación Empresarial Merco: Puesto 69 entre las 100 empresas con mejor reputación de Colombia 2015 (entre 5.000 empresas de todos los sectores)
- » Puesto 15° entre las mejores Clínicas y Hospitales de Latinoamérica 2015 según ranking de la revista América Economía
- » Galardón de Oro para el Hospital Infantil en la categoría al "Cuidado Materno Infantil" en los Premios a la Calidad "Medellín Ciudad saludable" de la Alcaldía de Medellín

CENTROS ESPECIALIZADOS

- » Primer reemplazo valvular aórtico transcáteter (TAVI) en Centros
- » Se abre al público la Clínica de Anticoagulación
- » Primer trasplante renal con donante vivo en la Institución
- » Premio "Lo Mejor del Oriente: categoría mejor clínica – hospital"

IATM

- » Apertura del servicio de resonancia magnética dentro del Hospital Universitario
- » Ampliación del portafolio de cardiología no invasiva
- » Desarrollo y puesta en marcha de la central de lectura
- » Certificación de la sede Hospital Universitario bajo la Norma ISO 9001:2008.
- » Recertificación sedes Ciudad del Río, La 80 y El Poblado bajo la Norma ISO 9001:2008
- » Ratificación Galardón Oro del Premio a la Calidad de la Gestión en Salud otorgado por la Alcaldía de Medellín

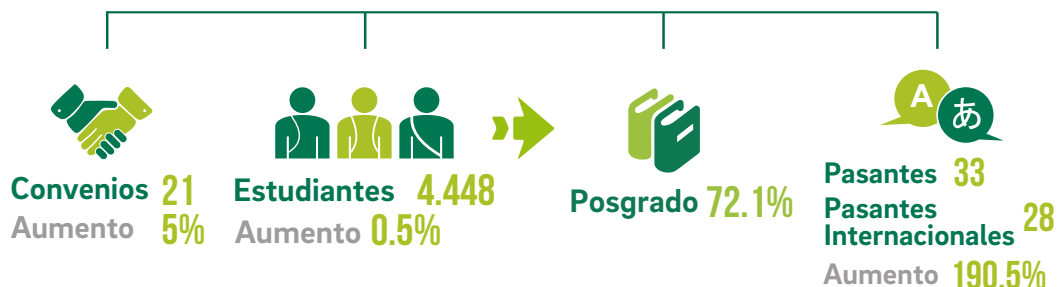


Resonador de IATM - Instituto de Alta Tecnología Médica- Sede Hospital Universitario

RED DE CONOCIMIENTO

Registro de Actividades

DOCENCIA



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN



ALGUNAS ENTIDADES CON LAS CUALES SE TIENEN CONVENIOS DOCENCIA SERVICIO

Nacionales

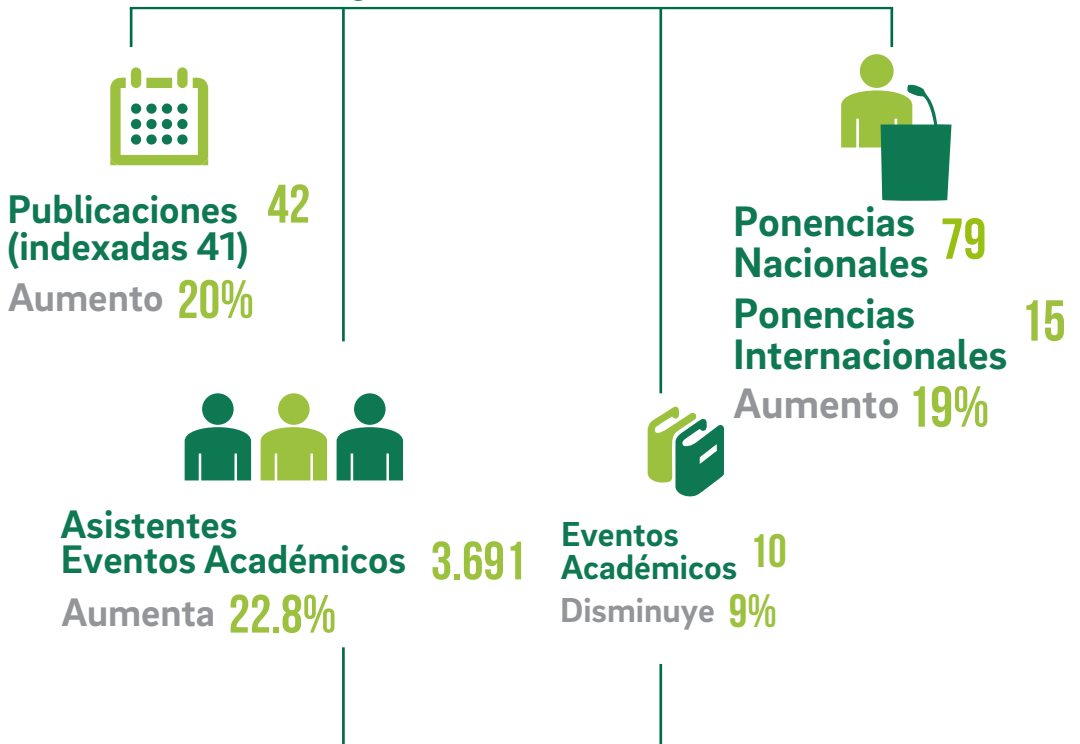
- Universidad de Antioquia
- Universidad Pontificia Bolivariana
- Universidad CES
- Universidad de San Martín - Sabaneta
- Universidad de Caldas
- Universidad El Bosque
- FUCS – Hospital San José
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad La Sabana
- Universidad El Rosario
- Universidad Militar Nueva Granada
- Universidad de Los Andes
- Universidad San Buenaventura

Internacionales

- Universidad de Toronto
- Jackson Memorial Hospital



Divulgación del conocimiento



Como consecuencia de la crisis del sector salud, el Hospital Universitario canceló los eventos académicos del segundo semestre, dirigidos a los profesionales de la salud, aun así la asistencia a estos aumentó. Mantuvo los eventos de formación en salud para la comunidad.

- » Se obtiene el registro calificado por parte del Ministerio de Educación para dos programas de Especialización en asocio con Universidades en convenio:
 - Gastroenterología clínica y Endoscopia digestiva con la Universidad CES
 - Psiquiatría de Enlace con Universidad Pontificia Bolivariana
- » Se mantienen activas 630 reuniones académicas por mes: staff, club de revistas, seminarios, entre otros.
- » Se ofrece el nuevo servicio de "Educación virtual en Medicina de Alta complejidad, principal oferta formativa virtual en Medicina de Alta Complejidad en esta zona de Latinoamérica - desde el sur de México hasta el norte de Perú -. Desde su inicio de operaciones en octubre de 2015 se matricularon más de 2.900 estudiantes.
- » El Hospital Universitario de San Vicente Fundación recibe la Acreditación del Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud como "Hospital Universitario", ratificando su vocación y tarea docente cumplida desde su fundación.
- » La Unidad de Investigación es certificada por el Invima para realizar ensayos clínicos en Hospital Universitario y en Centros Especializados.
- » Firmantes en el Gran Pacto Medellíninnovation y participante activo en diferentes iniciativas como: Programa de gestores de innovación con Ruta N y Plan Padrino con Ruta N y ANDI

FARMACÉUTICA E INDUSTRIA

Registro de Actividades



Planta Farmacéutica de Corpaul en Guarne



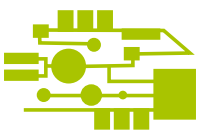
FARMACÉUTICA

- » Se invirtieron \$18.126 millones para ampliar la planta.
- » Se alcanza la meta de 35 millones de unidades en soluciones estériles inyectables de uso humano y veterinario.
- » Solicitud de registro para nueva presentación de "Traucet" (Acetaminofén inyectable) en bolsa de polipropileno coextruido con foil por 100ml.
- » 2 nuevos productos: clindamicina 100mg en sodio cloruro al 0,7% en bolsa de 100ml y en Diclofenac 75ml en sodio cloruro al 0,7% en bolsa de 100ml (PEBD).
- » 6 nuevos registros sanitarios, incluye 2 innovadores.
- » 17 renovaciones de registros sanitarios para medicamentos.
- » 9 adiciones por presentaciones y/o fabricantes.
- » 7 renovaciones de registros sanitarios de dispositivos médicos.
- » 1 registro de producto nuevo en dispositivos.

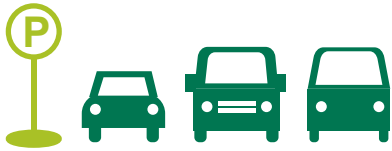


ESTERILIZACIÓN

- » Se aumenta en un 40% la capacidad de esterilización en baja temperatura con la instalación de un nuevo equipo para óxido de etileno
- » Se amplía el alcance del certificado de la Central de Mezclas para realizar la adecuación y ajuste de concentración de medicamentos estériles no oncológicos.
- » Se capacita y acompaña a clientes en temas requeridos: normatividad y necesidades específicas.



Opciones complementarias Registro de Actividades



PARQUEADEROS

- » Inicia operación el parqueadero de motos en Oviedo, lo que conlleva a ser operadores de parqueaderos en Centros Comerciales de gran formato.
- » Se consolida con el Metro de Medellín prueba piloto para evaluar operación de parqueaderos cerca a estaciones.
- » Se administran 4 nuevas unidades, lo cual implica mayor participación de mercado.
- » Se desarrolla control automático de acceso, pago y salida del parqueadero Plaza de la Libertad.
- » Crecimiento en ventas del 18.2%



PROMOCIONALES

- » Renovación de portafolio con 187 referencias nuevas de productos, souvenirs, regalos y tarjetas.
- » Crecimiento de ingresos en un 10% gracias a la estrategia de montaje de tiendas en sitios claves.



AMBIENTAL

Se consiguen 49 clientes nuevos, a los cuales se presta servicio de recolección y transporte de residuos.

TIPO MATERIAL RECUPERADO POR CORPAUL

Aceite	4.117
Papel	313
Cartón	2.766
Chatarra	290
Plástico	481
Otros	40



PLANTA DE RECICLAJE

y aprovechamiento de llantas usadas

- » Como operador del programa de manejo posconsumo de llantas en el Valle del Cauca, sur del país y el eje Cafetero, atendió 26 ciudades, entre las cuales están: Cali, Manizales, Pereira, Dosquebradas y Bogotá.
- » Recibió 1.569 toneladas de llantas, el 12% del total generado en el área de influencia. Devolvió a la cadena productiva 1.230 toneladas de material recuperado - caucho y acero-, es decir el 78.4%.



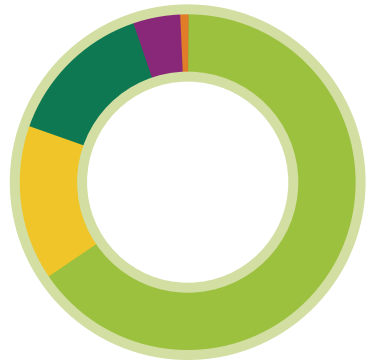
DIMENSIÓN SOCIAL



Pese a la situación financiera del sector, San Vicente Fundación mantiene su compromiso de facilitar el acceso a los servicios de salud, especialmente de la población con mayor nivel de vulnerabilidad y desarrollar y realizar programas, campañas y eventos educativos para promover la salud y prevenir la enfermedad.

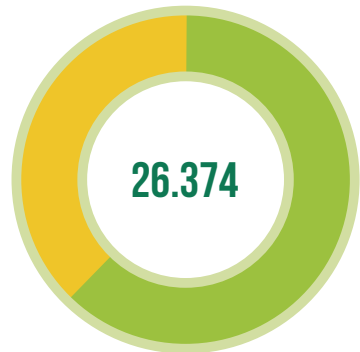
LUGAR DE ORIGEN DE LAS PERSONAS QUE EGRESAN DE LOS HOSPITALES DE SAN VICENTE FUNDACIÓN Y QUE SON ATENDIDAS EN IATM

- 29.265 Medellín
- 6.995 Otros municipios del Valle de Aburrá
- 9.706 Otros municipios de Antioquia
- 2.969 Otros departamentos
- 26 Otros países



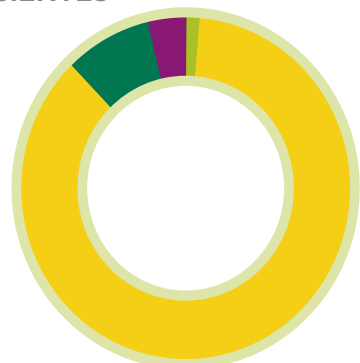
AFILIACIÓN DE PACIENTES DEL HOSPITAL AL SISTEMA

- 61.4% Regimen subsidiado
- 38.6% Otros



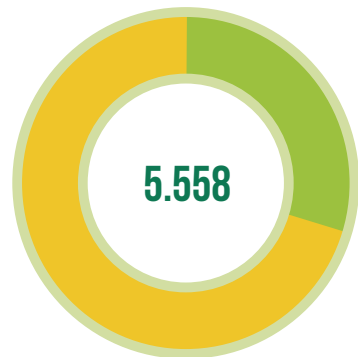
NIVELES DE POBREZA DE PACIENTES EGRESADOS DEL HOSPITAL

- 87% Pacientes Nivel 1
- 8% Pacientes Nivel 2
- 5% Pacientes Nivel 3
- 1% Pacientes Nivel 0



AFILIACIÓN DE PACIENTES DE CENTROS AL SISTEMA

- **29%** Regimen subsidiado
- **71%** Otros



NIVELES DE POBREZA DE PACIENTES EGRESADOS DE CENTROS ESPECIALIZADOS

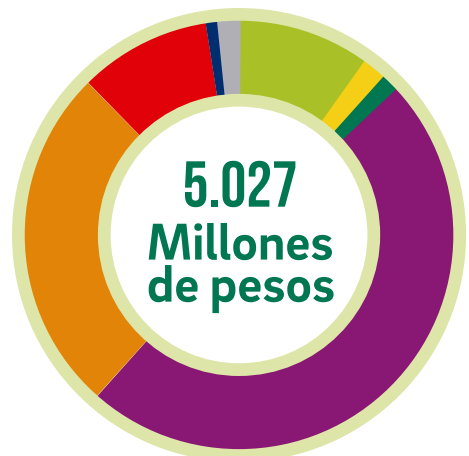
- **63.9%** Pacientes Nivel 1
- **27.1%** Pacientes Nivel 2
- **8.9%** Pacientes Nivel 3
- **0.1%** Pacientes Nivel 0



¿Cuánto y en qué invertimos?

INVERSIÓN SOCIAL

- **2.510.4** Subsidio y condonación de deudas
- **1.300.6** Acompañamiento trabajo social
- **496.4** Grupos educativos
- **492.6** Escuela de enfermería
- **85.3** Eventos académicos
- **66.2** Eventos para la comunidad
- **46** Fondo de solidaridad
- **29.3** Programas y campañas

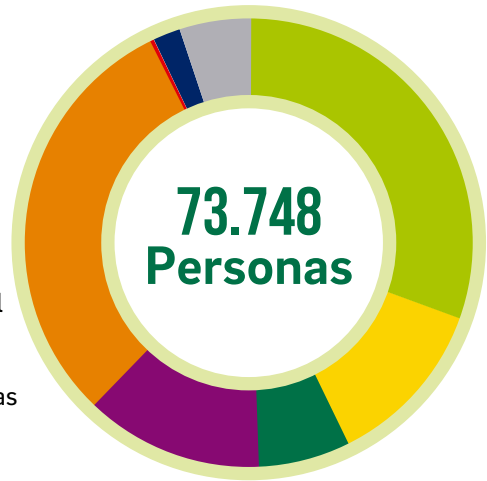


¿Cuánto y en qué invertimos?

BENEFICIARIOS
AUMENTO

2.9%

- **22.722** Acompañamiento trabajo social
- **22.549** Grupos educativos
- **9.321** Subsidio y condonación de deudas
- **8.989** Eventos para la comunidad
- **4.841** Programas y campañas
- **3.691** Eventos académicos
- **1.606** Fondo de solidaridad
- **29** Escuela de enfermería



Intervención de Trabajo Social

SITUACIONES INTERVENIDAS

LOGROS

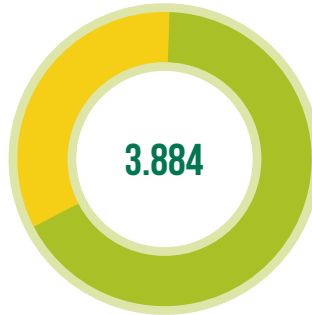
Intervención sobre problemas sociales, población no adherente al tratamiento y situaciones internas de familia que afectan el tratamiento y mejoramiento de la calidad de vida	26.811
Aclaración y consecución de documentos de pacientes para aplicar la seguridad social	20.002
Direccionamiento, diligenciamiento o intervención para apoyos externos tanto de continuidad de tratamiento como adherencia como apoyo de redes	18.698
Consecución de documentos que garantizan acceso y continuidad en el sistema	15.694
Identificación y localización de cuidadores de pacientes hospitalizados	14.576
Persona que ingresaron sin seguridad social y salieron afiliados	2.431
Apoyo y manejo población Habitante de calle	1.483
Apoyo manejo población indígena y desplazados	1.371
Ubicación población y/o acompañantes en hogares de paso	807

Talento que soporta la Misión

TALENTO HUMANO POR GÉNERO SAN VICENTE FUNDACIÓN AUMENTO TOTAL

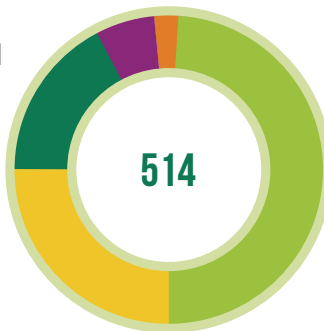
2.3%

- 67.5% Mujeres
- 32.5% Hombres



CATEGORÍA DEL PERSONAL MÉDICO SAN VICENTE FUNDACIÓN

- 50% Médico especialista clínico
- 25% Médico subespecialista
- 17% Médico general
- 5% Médico administrativo
- 2% Médico especialista apoyo



HORAS FORMACIÓN CONTINUA BRINDADAS Y HORAS POR EMPLEADO

37.4 h/Persona

- 46.5 Horas Hospital Universitario
- 25.3 Horas Centros Especializados
- 17.4 Horas IATM
- 21.2 Horas CORPAUL



LO QUE MANIFIESTAN NUESTROS COLABORADORES

89% de los colaboradores manifiestan que el Hospital Universitario es un gran lugar para trabajar

82% de los colaboradores manifiestan que IATM es un gran lugar para trabajar

100% de los colaboradores del Hospital Universitario manifiestan orgullo por la entidad

85% de los colaboradores de Centros Especializados manifiestan orgullo por la entidad


82% de los colaboradores de IATM manifiestan orgullo por la entidad

DIMENSIÓN FINANCIERA

San Vicente Fundación trabaja por la salud y el bienestar del ser humano, por tanto está comprometido con el cuidado del medioambiente.

Sus acciones y resultados contribuye a iniciativas nacionales e internacionales para enfrentar las consecuencias del clima y a mitigar el calentamiento global que impactan negativamente en la salud

La crisis financiera del sector no nos paralizó... nos movilizó y contamos con la confianza y apoyo de colaboradores, proveedores de bienes y servicios y demás grupos de interés.

 % Incremento con respecto a 2014

INGRESOS
OPERACIONALES
AUMENTO CON
RESPECTO AL
2014
7%



ACTIVOS TOTALES
AUMENTO
CON RESPECTO
AL 2014

6%



CARTERA
AUMENTO CON
RESPECTO AL
2014
20%



PASIVOS TOTALES
AUMENTO CON
RESPECTO AL
2014

18%



EBITDA
AUMENTO
CON RESPECTO
AL 2014
15%



ROTACIÓN PROVEEDORES

	2014	2015
VECES	4.22	2.85
DÍAS	85.4	126.3

ENDEUDAMIENTO

	2014	2015
%	45	51

ROTACIÓN Y DÍAS CARTERA

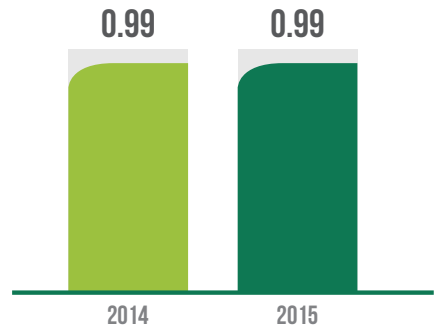
	2014	2015
VECES	1.61	1.43
DÍAS	223.5	251.1

AHORROS GENERADOS POR LA APLICACIÓN DEL MODELO DE SERVICIOS COMPARTIDOS AUMENTO CON RESPECTO AL 2014

57%



PRODUCTIVIDAD TOTAL SAN VICENTE FUNDACIÓN



COMPRAS Y PROVEEDORES

ENTIDAD	COMPRAS, BIENES Y SERVICIOS (en millones)	COMPRAS PROVEEDORES NACIONALES
Hospital Universitario	118.240	99.9%
Centros Especializados	47.227	99.7%
Corpaul	39.266	68.3%
IATM	6.016	100.0%



DIMENSIÓN AMBIENTAL

San Vicente Fundación trabaja por la salud y el bienestar del ser humano, por tanto está comprometido con el cuidado del medioambiente.

Sus acciones y resultados contribuye a iniciativas nacionales e internacionales para enfrentar las consecuencias del clima y a mitigar el calentamiento global que impactan negativamente en la salud



Centros Especializados de San Vicente Fundación en Rionegro



CONSUMO AGUA (EN m³)

2014	2015
294.956	258.956

Disminuye 36.000

-12%



CONSUMO ENERGÍA (EN kw)

2014	2015
16.751.420	17.167.655

Aumento 416.235

2.5%



GENERACIÓN RESIDUOS SÓLIDOS (EN t)

2014	2015
1.113	1.591

Aumento 479

43%



EMISIONES EVITADAS POR TRATAMIENTO INTERNO (EN t) 2015

CO ²	680.7
CO	1.5
O ²	55.4
N ²	21.6

Estos resultados no contienen los beneficios que genera Corpaul por la recuperación de las más de 8.000 t. de material recuperable (papel, cartón, chatarra, plástico, aceite, etc.)

