

Compra de libros Preguntas frecuentes



Envíos

- Cuando realizas la compra de tu libro en formato físico y eliges la dirección de entrega, es importante que sepas que **el importe de los gastos de envío, se sumará al precio total del pedido.**
- Te pedimos que revises siempre **la cantidad de productos** que llevas en el carrito de compras, lo ideal es que **si llevas varios libros, los agrupes todos en un mismo envío.**
- El **costo total con el valor del envío** lo podrás ver **durante el proceso de compra**, en el momento de la confirmación de datos, y siempre antes de confirmar su compra.
- Al finalizar tu compra **recibirás notificación por correo electrónico** confirmando tu pedido, si pasadas **48 horas** no has recibido la notificación o tienes algún inconveniente durante el proceso de tu compra por favor comunícate con nosotros.

Datos de contacto

- **Correo electrónico:** publicaciones@sanvicentefundacion.com
elpulso.salud@sanvicentefundacion.com
- **Teléfono:** 5167443 o 4441333 extensiones 3393/3390
- **Línea WhatsApp:** (+57) 3017547479

Envío seguro

Entregamos **a nivel nacional** en la mayoría de ciudades y municipios de Colombia por medio del servicio de mensajería de **Servientrega**, ten en cuenta que los tiempos de entrega varían de acuerdo a tu ubicación, al estado del clima y de las vías del país, también te contamos que **sábados, domingos o días festivos no cuentan como días hábiles para las entregas.**

Tiempos de entrega

- **Ciudades principales:** 3 días hábiles.
- **Ciudades intermedias:** 5 días hábiles
- **Ciudades de difícil acceso:** 8 días hábiles

Ciudades de difícil acceso

- Arboletes
- Carepa
- Florencia (Caquetá)



- Mocoa (Putumayo)
- Leticia (Amazonas)
- Inírida (Guainía)
- Puerto Carreño (Vichada)
- Yopal (Casanare)
- Arauca (Arauca)
- Villavicencio (Meta)

*Los tiempos de despacho podrían variar durante el periodo de la pandemia

*Las compras realizadas después de las 3:00 p.m. se despachan el día hábil siguiente.

Valor de los envíos

El costo del envío de tu libro, dependerá de la ubicación de entrega.

- **\$10.000** a Medellín y el área metropolitana
- **\$16.000** a nivel nacional
- **\$24.000** para ciudades de difícil acceso.

Seguimiento del envío

Te enviaremos **un correo electrónico** con la información de tu guía, con ella, podrás realizar el rastreo de tu paquete ingresando en el sitio web de Servientrega, en la opción **Rastrea**.

Clic aquí para ingresar: <https://www.servientrega.com/wps/portal/Colombia/personas/inicio>

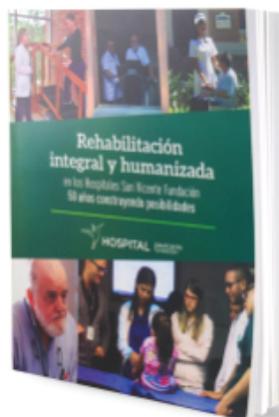
Si tu paquete llega dañado o abierto **NO lo recibas** y ponte en contacto con nosotros.

Paso a paso para realizar la compra de LIBROS GRATUITOS y LIBROS PAGOS en el sitio web



Los primeros **9 pasos** son iguales tanto para **LIBROS GRATUITOS** como para **LIBROS PAGOS**.

1. El primer paso es **crear una cuenta y loguearse** como usuario dentro del sitio web.
2. A continuación, estando en la página de www.sanvicentefundacion.com/libros podrás encontrar toda la oferta de libros disponibles en el sitio web.



Rehabilitación integral y humanizada

Sinopsis:

En los hospitales San Vicente Fundación 50 años construyendo posibilidades.

Autor

San Vicente Fundación

Precio

COP 0,00

Formato *

- Digital
 Físico

Características *

PDF

Agregar al carrito



Médico de corazón

Sinopsis:

El libro Médico de Corazón es una síntesis de lo que implica ejercer la profesión médica como respuesta a la verdadera vocación. Su intención es humanizar la medicina.

Autor

Carlos Alfonso Builes Barrera

Precio

COP 20.000,00

Formato *

- Físico

Características *

Pasta Blanda

Agregar al carrito

3. Dentro de la página está la opción de **filtrar por categoría o por el nombre del libro** para facilitar la búsqueda del usuario.

Libros

Encuentra los libros físicos y digitales escritos por el personal médico del Hospital San Vicente Fundación, además participa en los eventos que organizamos como conferencias, seminarios y charlas al personal de la salud y en formación académica.

Aprende con nosotros. Realiza tu pedido y espéralo en tu casa o dirección de envío.

Gracias por tu compromiso con el bienestar humano en la atención de salud.

Filtrar por categoría Buscar libro por nombre

- Cualquiera - [Input Field] Filtrar

4. Cuando tengamos claro cuál libro queremos comprar seleccionamos la opción de **"Agregar al carrito"**.



Rehabilitación integral y humanizada

Sinopsis:

En los hospitales San Vicente Fundación 50 años construyendo posibilidades.

Autor

San Vicente Fundación

Precio

COP 0,00

Formato *

- Digital
 Físico

Características *

PDF ▼

Agregar al carrito ←

5. En la parte superior derecha de la pantalla veremos la imagen con el carrito de compras y el producto agregado, ahí daremos clic en **"Carrito de compras"**.



6. Después veremos una ventana que nos mostrará **el título del libro, el producto, el precio, y la cantidad**, si todo concuerda con nuestro pedido damos clic en el botón **"Comprar"**.

Carrito de compras

NOMBRE	PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	ELIMINAR	TOTAL
REHABILITACIÓN INTEGRAL Y HUMANIZADA - DIGITAL, PDF		COP 0,00	<input type="text" value="1"/>		COP 0,00

Subtotal COP 0,00
Total COP 0,00

Actualizar carrito **Comprar**

7. En este espacio se desplegarán unos campos solicitando **la información de contacto necesaria para realizar el envío del producto**, cuando diligenciamos todos los campos damos clic en el botón **“Continuar”**.

Información de envío

Pais *

Colombia

Nombres *

Apellidos *

Compañía

Dirección *

Ciudad *

Departamento *

Resumen del pedido

CANTIDAD	PRODUCTO
	REHABILITACIÓN INTEGRAL Y HUM/ PDF
	

Datos de facturación

Mi información de facturación es la misma que mi información de envío.

Código del cupón

Aplicar cupón

Subtotal
Total

COP 0,00
COP 0,00



Continuar

Volver al carrito de compras

8. Para finalizar el proceso de compra damos clic en el botón **“Pagar”**.



Pagar

Regresar

Volver al carrito de compras

9. En la parte inferior de la pantalla damos clic en el botón **"pagar"**, a continuación aparece una **ventana emergente** con un mensaje que nos indica que ya podemos consultar nuestro libro, además saldrá un recuadro indicando que nuestro proceso de compra de libro gratuito fue aprobado. De esta manera se completa el proceso de compra de libros **GRATUITOS**.

Exito!

Contenidos , Puedes encontra tus libros digitales en **Perfil - Mis libros** o puedes hacer clic en el siguiente listado:

- **Diabetes, más que azucar alto**

Cerrar

Su orden ha sido: Aprobado

Value: 0 COP
Número de pedido: 1086
Fecha de pago: Does not apply
Estado del pago: Does not apply
Número de pago: Does not apply

Pedido

Datos de facturación:

Contenidos Svf
CC: 1313245
3113565478
050020 fdghdfg - ANT
dfghdfgh dfgh

Resumen:

Subtotal: 0,00 COP
Total: 0,00 COP

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
DIABETES, MÁS QUE AZUCAR ALTO	1	0,00	0,00

Seguir comprando

Historial de pedidos

Pasos adicionales para adquirir un **LIBRO PAGO**.

10. Una vez demos clic en el botón **"Pagar"** la página nos llevará a la pasarela de pagos **Place to pay**. Allí debemos diligenciar todos los datos personales para completar el proceso de compra.

Información del pago

Forma de pago

 placetopay

Mi información de facturación es la misma que mi información de envío.

 Actualmente se encuentra en un entorno de pruebas, no habrá afectación monetaria a los medios de pago usados

Total a pagar
\$ 86.000,00

 Tu proceso de pago expirará en 20 minutos

Referencia

1085

Descripción

Urgente saber de urgencias - 70000 cop - hospital medellin

Fecha

2021-06-29 15:48:09

Sesión

1821604

Ingresa tus datos para iniciar el pago

Correo electrónico

usuario@ejemplo.com

CONTINUAR

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
juan.hoyos@arkix.com, julian.meneses@sanvicentefundacion.com

11. En este punto elegimos el **medio de pago** de nuestra preferencia y completamos el proceso de compra.

MEDIOS DE PAGO

Selecciona el medio de pago



Tarjeta de crédito



Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)



Tarjeta Alkosto



Tarjeta Éxito

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactarte con la empresa en el correo electrónico
juan.hoyos@arkix.com, julian.meneses@sanvicentefundacion.com

12. Una vez hayamos completado el proceso nos saldrá un mensaje de **transacción aprobada**.



Transacción Aprobada

Total pagado

\$ 86.000,00

Medio de pago



.... 0027

Fecha 2021-06-29 16:53:03

Autorización / CUS 000000

[Ver más](#)

[Imprimir comprobante](#)

REGRESAR AL COMERCIO

13. Por último, damos clic en el botón **“Regresar al comercio”** y veremos en el sitio un mensaje de confirmación de nuestro pedido.

El pago de su pedido fue: Aprobado

Value: 86.000,00 COP
Número de pedido: 1087
Fecha de pago: 29/06/2021 16:53:37
Estado del pago: completado
Número de pago: 1821654

Pedido

Datos de facturación:

Contenidos Svf
CC: 1313245
3113565478
050020 fdghdfg - ANT
dfghdfgh dfgh

Resumen:

Subtotal: 70.000,00 COP
Total: 86.000,00 COP

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
URGENTE SABER DE URGENCIAS	1	70.000,00	70.000,00

[Seguir comprando](#)

[Historial de pedidos](#)