



PACIENTES AMBULATORIOS

Guía del paciente y su familia



SANvicente
fundación

HOSPITAL RIONEGRO

En el **Hospital San Vicente Fundación Rionegro** estamos comprometidos con su bienestar. Trabajamos cada día para brindarle una atención cercana, humanizada y segura. **Por ello, lo invitamos a leer esta guía que contiene elementos importantes** en su proceso de atención y recuperación.

CONOZCA SUS DERECHOS

ELEGIR:

Tomar decisiones libres, conscientes e informadas sobre su tratamiento, la participación en actividades de docencia e investigación y donación de órganos.

TRATO DIGNO:

Recibir un trato humano, respetando las creencias y costumbres, reconociendo el dolor como aspecto que genera vulnerabilidad en las personas.

EXPRESAR:

Comunicar quejas, sugerencias y felicitaciones a través de los mecanismos de expresión establecidos y recibir respuesta oportuna.

RECIBIR LA MEJOR ATENCIÓN:

Ser atendido de una forma oportuna y segura.

ESTAR INFORMADO:

A recibir información clara, suficiente y continua.

CONFIDENCIALIDAD:

Reserva de la información clínica.

CONOZCA SUS DEBERES

RESPETAR:

Tratar con respeto al personal y cuidar las instalaciones.

AUTOCUIDADO:

Tomar conciencia del cuerpo y de sus necesidades para desarrollar conductas que favorezcan la salud física y mental.

SOLIDARIDAD:

Actuar de manera responsable ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.

COMUNICAR:

Brindar la información necesaria para su atención.

CUMPLIR:

Asistir puntualmente a sus citas, además de seguir la normatividad de convivencia al interior del Hospital.



A photograph of a man and a woman from behind, looking out a large window. The man is on the right, wearing a light-colored shirt, and the woman is on the left, with long dark hair. The window shows a bright, slightly blurred outdoor scene.

LA SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN ES UNA DE NUESTRAS PRIORIDADES.

LO INVITAMOS A PARTICIPAR TENIENDO EN CUENTA:

- 1.** El personal que lo va a atender debe verificar su identificación antes de cualquier atención.
- 2.** Informe al personal de salud cuáles medicamentos toma habitualmente y casos de alergia que haya sufrido. Tenga en cuenta las vitaminas, medicamentos bioenergéticos y suplementos dietéticos que está tomando.
- 3.** Cuando le entreguen la fórmula médica, revise que pueda leerla y comprenderla.
- 4.** Su médico le debe informar: cómo tomar los medicamentos – cuáles son los posibles efectos y qué debe hacer si se presentan – qué comidas, bebidas y actividades debe evitar cuando esté tomando los medicamentos.
- 5.** Si necesita ayuda para movilizarse (bastón-muletas-caminador-silla de ruedas-prótesis), continúe su uso durante la atención en el Hospital.
- 6.** El personal del Hospital San Vicente Fundación Rionegro le ofrece información y educación sobre su evento de salud y tratamiento, con el fin de facilitar su autocuidado. Asegúrese de haber comprendido la información brindada y no tema hacer preguntas.
- 7.** Si es un visitante o acompañante y presenta síntomas respiratorios o gastrointestinales, evite presentarse al Hospital. Cuando se recupere lo esperamos de nuevo. En caso de ser necesario, use siempre tapabocas, cubriendo nariz y boca.
- 8.** Procure un ambiente silencioso y en calma.

*El Hospital no se hace responsable del control
y pérdida de los objetos personales del paciente y/o acompañante.*

ALGUNAS PREGUNTAS

QUE LE PUEDEN SER ÚTILES



1. ¿Existen otros tratamientos diferentes a este?
2. ¿Cuáles son los riesgos del tratamiento y/o procedimiento que me van a realizar?
3. ¿Cuáles son las posibles complicaciones?
4. ¿Qué exámenes me van a hacer?
5. ¿Cómo deben ser mis cuidados con la alimentación y los medicamentos?
6. ¿Cuál es el proceso a seguir?

Si tiene dudas, preguntar al personal asistencial hasta que todo esté claro.

SI REQUIERE UNA CIRUGÍA

TENGA EN CUENTA:

El personal médico tiene la responsabilidad y la obligación de explicarle los beneficios y riesgos de la intervención quirúrgica.

Esté atento a esta información y si no comprende, pregunte.



1. ¿En qué consiste la cirugía?
2. ¿Cuáles son los beneficios de esta cirugía?
3. ¿Cuáles son los riesgos de esta cirugía?
4. ¿Qué cuidados debo tener antes y después de la cirugía?
5. ¿Cuánto tiempo tomará la recuperación y cuántos días de incapacidad tendré?
6. Si decido no operarme o aplazar por un tiempo la cirugía, ¿qué me puede suceder?

Además, informe al personal si alguna vez ha tenido complicaciones con la anestesia.

CONSENTIMIENTO

INFORMADO

Es el documento que firma la persona para **autorizar o negarse** al tratamiento, las cirugías o los procedimientos, luego de comprender los **beneficios y riesgos** que se pueden presentar.

En caso de personas que no estén en capacidad de tomar decisiones o menores de edad, le corresponde autorizar a quien está establecido por la ley.

USO DE

MEDICAMENTOS

Si tiene alguna duda **sobre el uso de sus medicamentos**, comuníquese con el químico farmacéutico a través del correo electrónico:

medicamentosce@sanvicentefundacion.com

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

CUIDAMOS SU BIENESTAR

El Hospital tiene como objetivo lograr en el paciente y su familia **experiencias memorables** durante su proceso de atención, ofreciendo a través de un personal compasivo un trato enmarcado en los atributos de cortesía y disposición, con orientación al servicio, capaz de poner al paciente como centro de toda actividad.

Es importante **conocer sus opiniones**, las cuales nos permiten mejorar cada día la calidad de nuestros servicios. Le invitamos a dejarnos sus opiniones, comentarios o sugerencias.

Correo electrónico: experienciadelpaciente@sanvicentefundacion.com

Línea telefónica: (604) 444 87 17 Ext. 4995

Oficina de Experiencia del paciente: piso principal, torre C

Buzones de manifestaciones - www.sanvicentefundacion.com

**Queremos que su experiencia
en el Hospital, sea satisfactoria.**

Acceda a información de su interés y a las encuestas de satisfacción, **escaneando el siguiente código:**



APOYO ESPIRITUAL

Nuestra capilla **está ubicada en el piso -1 de la torre A**. La eucaristía se celebra todos los días a las 11:00 a. m. con un día de descanso.

PLAN DE EVACUACIÓN

¿Qué se debe hacer en caso de una emergencia?

El Hospital cuenta con un plan de emergencias y personal entrenado para ayudarle.



1. Conserve la calma.



2. Siga las instrucciones.



3. Usted será trasladado a un lugar seguro.

COLOR DE LA CANECA	RESIDUO A DEPOSITAR
Negra: ordinarios	Servilletas, toallas de mano, papel aluminio, envolturas de mecato y restos de alimentos.
Blanca: reciclables húmedos	Envases plásticos y de vidrio, vasos desechables plásticos, tetra pack y empaques de pañuelos húmedos.
Blanca: reciclables secos	Papel periódico, fotocopias e impresiones, cajas de cartón, bolsas plásticas y CDs.
Roja: peligrosos	Jeringas, elementos de protección personal como guantes, tapabocas, gorros y algodón.

LA HIGIENE DE MANOS ES POR SU SEGURIDAD

La higiene de manos **es una de las acciones más efectivas** en la prevención de infecciones.

Recuerde:

1. Higienizar o lavar sus manos **antes de consumir** alimentos o medicamentos.
2. Lavar y secar sus manos **después de utilizar** el servicio sanitario, cambiar un pañal o recoger los desechos de sus mascotas.
3. El personal asistencial y visitante **debe higienizarse o lavarse las manos** antes de tener contacto con usted.

¿CÓMO LAVARSE LAS MANOS?

¡Lávese las manos solo cuando estén visualmente sucias! Sino, utilice la solución alcohólica.

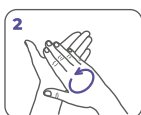
Con agua y jabón

Duración de todo el
procedimiento ⌚ 40-60 seg.

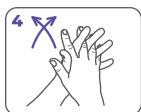
Mójese las manos con agua
y deposite en las palmas
jabón líquido.



Frótese las palmas
de las manos entre sí.



Frótese las palmas de las
manos entre sí, con los
dedos entrelazados.



Frótese con un movimiento de
rotación en el pulgar izquierdo,
atrapándolos con la palma de la
mano derecha y viceversa.



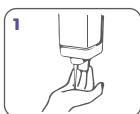
Enjuáguese las
manos con agua y séquese con
una toalla desechable.



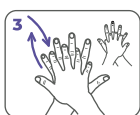
Con solución alcohólica

Duración de todo el
procedimiento ⌚ 20-30 seg.

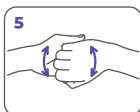
Deposite en las palmas
de las manos secas, una dosis
de solución alcohólica.



Frótese la palma de la mano derecha
contra el dorso de la mano izquierda
entrelazando los dedos y viceversa.



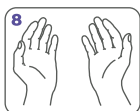
Frótese el dorso de los dedos de una
mano con la palma de la mano
opuesta, agarrándose los dedos.



Frótese la punta de los dedos de la
mano derecha contra la palma de la
mano izquierda, haciendo un
movimiento de rotación y viceversa.



Deje que sus manos se
sequen libremente.



EN NUESTRO HOSPITAL
VIVIMOS TODAS LAS
EMOCIONES
Y LAS ACOMPAÑAMOS CON
LA **EMPATÍA** QUE MERECE.

**EN CALMA TODOS
NOS ESCUCHAMOS.**

Vereda La Convención KM 2,3 vía Aeropuerto José María Córdoba, Rionegro, Colombia
www.sanvicentefundacion.com

Nos encuentra en:



En el Hospital **NO está permitido** tomar fotografías ni hacer videos,
tampoco está permitido el porte y uso de armas. En caso de detectarse,
será notificado a las autoridades correspondientes.



[ESTO AFECTA **LA SEGURIDAD**
Y **LA PRIVACIDAD.**]

**CÓDIGO
NACIONAL
DE POLICÍA**

contempla multas a quienes publiquen fotografías
de otras personas tomadas en lugares privados.
Ley 1801 del 29 de julio de 2016.

