HOSPITAL
SANVICENTE
FUNDACIÓN

Informe Sostenibilidad

San Vicente Fundación 2022

SE TRABAJARA AL FINAL

Créditos

GRI 2-3

Coordinación general
Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Comité editorial
Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo | San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya
Directora general | Hospital Rionegro

Paula Andrea Vélez Zapata
Directora | Corpaul

Regina Andrea Sepúlveda Montoya
Directora | Servicios de Salud

Martha Catalina Cardona Arango
Directora | Unión Temporal Sanvicente CES

Equipo de producción
Gerencia administrativa | San Vicente Fundación
Comunicaciones | Hospitales San Vicente Fundación
Publicidad | San Vicente Fundación

Asesoría metodológica
Reflejarse SAS

Edición
Catalina Escobar Vélez

Diseño gráfico
Good - Comunicación para el Desarrollo Sostenible

Fotografía
Alejandro Arango Vanegas

Juan Fernando Subero Duque
Comunicador | Hospital Medellín

Archivo fotográfico de San Vicente Fundación

Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el informe:
informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com

Índice

1

1

Mensaje de nuestro presidente corporativo
2

Destacados 2022
2

Marco de gestión de la sostenibilidad
3

Nuestros grupos de interés
3

Temas prioritarios de sostenibilidad

Nuestra cadena de valor
4

San Vicente Fundación, una organización para la vida
8

Perfil de nuestros Hospitales y empresas para la vida
10

Hospitales
10

Corpaul
10

Servicios de Salud
11

Unión Temporal Sanvicente CES
12

Confianza, vínculo y reconocimiento
12

Conversaciones transparentes: gobierno y ética
13

Grupo directivo
15

EL DISEÑO DEL INDICE SE REALIZARA AL FINAL DE LA DIAGRAMACIÓN

Mensaje de nuestro presidente corporativo

GRI 2-22

Un año para multiplicar la esperanza

Con los años, he aprendido que las organizaciones son sistemas vivos, que crecen y evolucionan gracias al palpitar, al trabajo, a la dedicación y a la pasión de las personas que las integran. San Vicente Fundación, por más de 110 años, ha desarrollado su propósito de cuidado con la firme convicción de construir valor (científico, social, económico y ambiental) al generar bienestar para todos. Esa es la esencia que da vida a nuestra organización.

Desde esta perspectiva, al observar el presente Informe de sostenibilidad y el camino recorrido en 2022, puedo afirmar que este fue el año de la esperanza: el regreso a la normalidad tras el sostenimiento de la pandemia y las dificultades financieras asociadas —por ejemplo, a la cartera hospitalaria— se convirtieron en una invitación a ver el futuro de forma diferente. Fue así como dimos inicio a la ejecución de una nueva estrategia, construida con nuestro equipo humano, que nos permitió maximizar nuestras capacidades hospitalarias, enfocándonos en aquello que mejor sabemos hacer y donde generamos mayor valor para todos.

Los resultados financieros que obtuvimos son el reflejo de este trabajo estratégico que nos llevó a mirar de frente nuestra realidad y la esencia misma de San Vicente Fundación, para hacer de esta una organización sostenible, en el presente y en el futuro, y que a su vez pueda seguir aportando a la sostenibilidad del sector, la región, el país y el planeta, pues ese es nuestro compromiso.

Fue también un año de contrastes, de escuchar no solo nuestro palpitar, sino el entorno diverso y cambiante en el que coexistimos, un año que nos demandó estar atentos a las transformaciones institucionales que se vienen dando en el país, porque debemos participar activamente en la construcción del sistema de salud en Colombia. Si queremos mirar de cara a la sostenibilidad tenemos que seguir haciendo las cosas bien. Hoy más que nunca debemos hablar de nuestro deber hacia los pacientes, pensar en el futuro, actuar de forma responsable, independientemente del entorno económico y político en el que nos encontremos, volviendo siempre a nuestra esencia: brindar cuidado y alivio a quienes más lo necesitan.

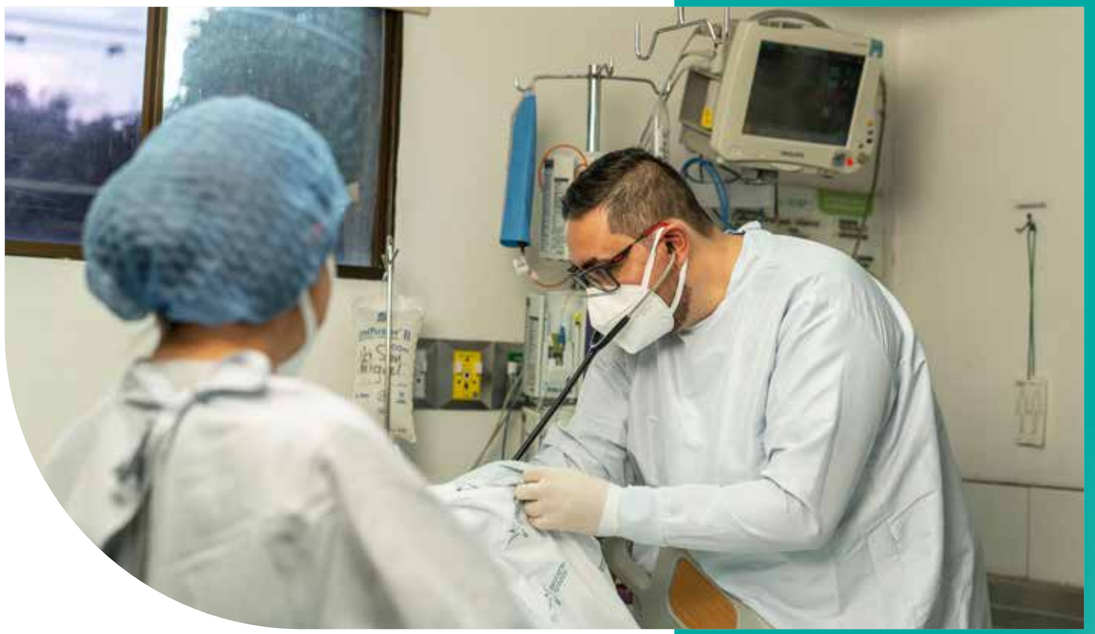
Profundizar en la estrategia de cara al futuro, significa comprender que los resultados nos permitieron hacer un recambio en tecnologías que eran vitales (y que logramos gracias a las alianzas construidas), y también ser conscientes de que el nivel de inversiones que la organización requiere para seguir existiendo es supremamente alto, y esto implica que tenemos la tarea de seguir ganando, ganando con sentido para lograrlo.

Y digo con sentido porque cada reflexión es a su vez una invitación a volcar nuestra mirada al paciente, el corazón de San Vicente Fundación, pues somos una organización en esencia hospitalaria, que vive por y para el cuidado de las personas. Como entidades enfocadas en la salud, al brindar servicios de excelencia, con calidad, compromiso y compasión, somos en definitiva guardianes de la esperanza de nuestros pacientes y sus familias.

Y en ese mismo sentido, debemos nutrir nuestra propia esperanza como organización, para que juntos sigamos dando vida a la entrañable idea de nuestro fundador Alejandro Echavarría, para que en el cumpleaños 110 de San Vicente Fundación su visión se fortalezca.

Gracias a todos, a nuestra Junta Corporativa; a los líderes y colaboradores de nuestras cinco entidades; a los aliados, proveedores, benefactores, docentes y estudiantes, y, sobre todo, a nuestros pacientes y sus familias, gracias, gracias por confiar su bienestar en nosotros.

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente Corporativo



Destacados 2022

ESTRATEGIA
Implementación de nueva estrategia en los Hospitales y estructura enfocada en alta complejidad. Dos Hospitales, cuatro unidades estratégicas:

- **Hospital Medellín:** Unidad Adultos y Unidad Infantil.
- **Hospital Rionegro:** Unidad Alta Complejidad y Unidad Medicina Privada y Electiva.

ESTRATEGIA
Generación de acciones de cultura organizacional para la implementación de la nueva estrategia, eficiencia de los recursos y alineación con el propósito.

ESTRATEGIA
Estructuración del proyecto Nuevo Hospital Medellín, para al menos
110 **años** más de historia.

CALIDAD
Actualización de indicadores por GRD (grupos relacionados de diagnóstico) para medición de unidades de negocio de los Hospitales, de acuerdo con la estrategia. Resultados por nivel de complejidad en Rionegro (alta-media-baja), y por adultos y niños en Medellín.

CALIDAD
Los dos hospitales de San Vicente Fundación están dentro de los seis hospitales acreditados en salud por el ICONTEC, en el departamento de Antioquia.

COBERTURA
La Unión Temporal San Vicente CES nos permite llegar a otras regiones de Antioquia en atención básica de servicios de salud.

TRANSPARENCIA
Fortalecimiento de la cultura ética, de transparencia y anticorrupción, en el marco del Comité de Conducta y la Política de Conflicto de Interés.

EFICIENCIA
Continuidad de los resultados financieros positivos en todas las entidades de San Vicente Fundación.

EFICIENCIA
Actualización del portafolio y ajuste de tarifas, en concordancia con el mercado.

EFICIENCIA
Desarrollo del Proyecto Loto: impacta el ciclo económico e identifica nuevos retos en recaudo.

Gestión

Principales logros Hospital Medellín

Realizamos 14 **trasplantes renales** pediátricos, cifra histórica en procedimientos de este tipo. Además, se reinició el programa de trasplante con donante vivo en niño (3 **trasplantes** en el año 2022).

Duplicamos el número de unidades de cuidados intensivos pediátricos.

Realizamos nuestra **primera cirugía** de estimulación cerebral profunda.

Presentamos **el mayor crecimiento** en el área cardiovascular, con un incremento del 62 % en los procedimientos de **cirugía cardiovascular infantil** y del 37 % en las **cirugías de adultos**; mientras se incrementaron en un 28 % los **procedimientos de hemodinamia** y en un 31% los de **electrofisiología**.

Llevamos a cabo 2 **reemplazos exitosos** de válvula aórtica vía percutánea endovascular (TAVI).

Contamos con la única **Unidad de Quemados en Antioquia,** con 37 **años de experiencia**. Durante el 2022 atendimos 1.614 **pacientes** que sufrieron diferentes tipos de quemaduras; 1.381 de estos **requirieron hospitalización**.

Fortalecimos y aumentamos la capacidad instalada de neurofisiología (2 **nuevos equipos** de electro-encefalografía), lo que nos permitió un crecimiento del 23 % en las actividades, con 2.032 **pacientes atendidos** durante el año.

Consolidamos nuestra Clínica de Epilepsia, con 8 **cirugías practicadas** en el 2022.

Fortalecimos la Unidad de Trasplantes de Médula Ósea, efectuando 12 **trasplantes** en el año.

Fuimos uno de l**os primeros hospitales** en adherir al programa de Combustibles Derivados de Residuos (CDR).

Principales logros Hospital Rionegro

Somos referente nacional en **rehabilitación intestinal** con un 56 % **más de pacientes atendidos** en el 2022, comparado con el 2021.

Somos referente latinoamericano en **medicina neurofuncional**, con un crecimiento del 22 % en el **número de cirugías** en el 2022.

Tuvimos un crecimiento del 40 % en **medicina privada**, frente al 2021.

Los servicios con más crecimiento fueron el de **reemplazo de válvula aórtica** (TAVI) con un 70 %, equivalente a 19 **procedimientos**, y el servicio de **Radioterapia** que creció en un 140 %.

Se continúa con el **programa de donante vivo renal por laparoscopia**, representado en el año 2022 con el 39 % del **total de los trasplantes renales**, comparado con el 2021, donde representaba el 30 %.

Fortalecimos el área de Neurodiagnóstico, con la implantación de electroencefalogramas de 120 **horas de monitoreo.**

Corpaul

El porcentaje de **compras realizadas** a proveedores nacionales estuvo por encima del 99 %.

La planta farmacéutica de Corpaul es la más grande de Colombia con tecnología BFS *(blow fill seal)*.

Somos la **primera central de esterilización industrial** (no hospitalaria) en el país en instalar un *software* de trazabilidad del instrumental, convirtiéndonos en referentes nacionales.

En Antioquia, **Zona P es el administrador de parqueaderos más grande**, en el sector salud.

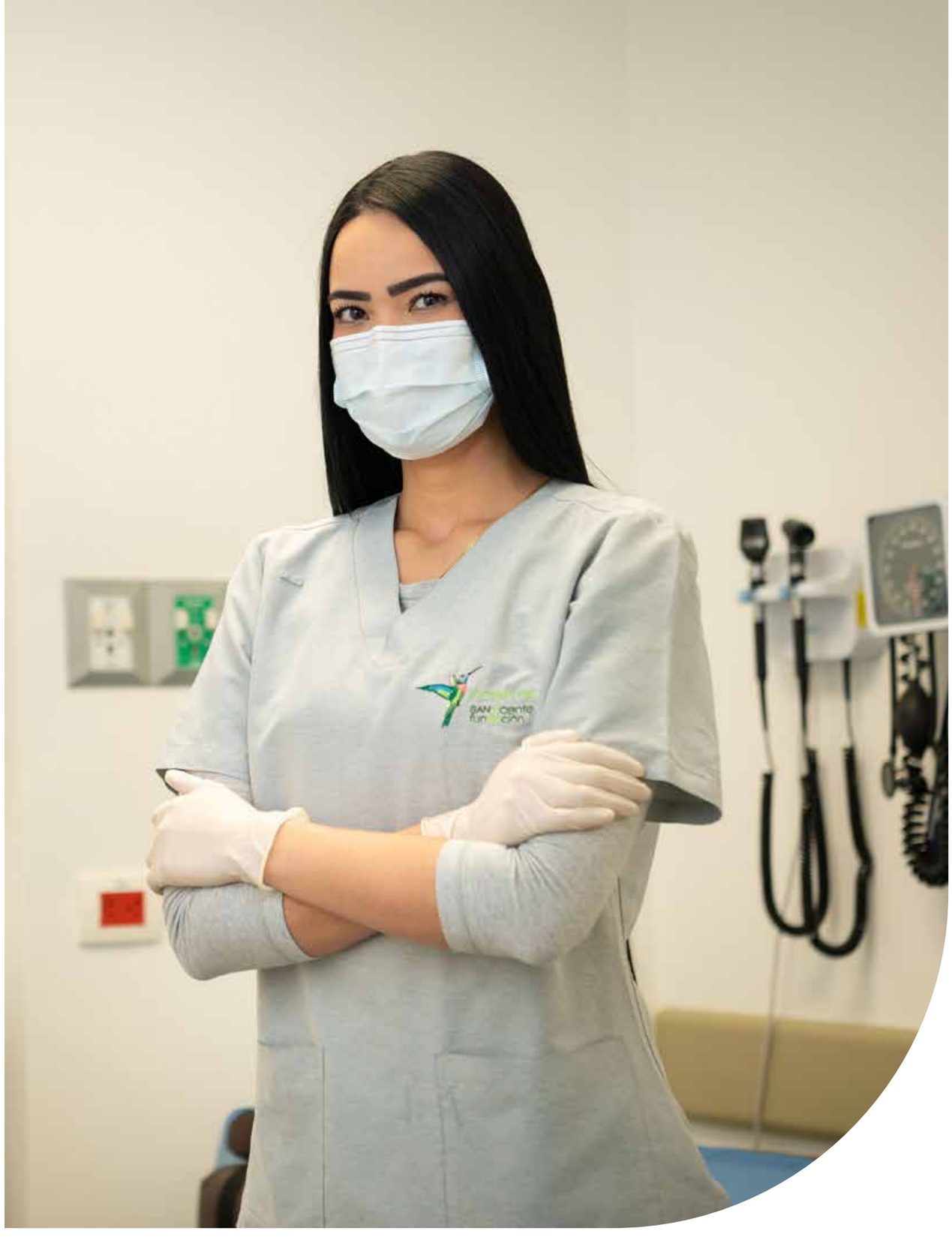
Servicios de Salud San Vicente Fundación

En conjunto con el Hospital San Vicente Fundación Rionegro, llevamos a cabo **la primera curación de dolor de cabeza crónico** por síndrome de hipotensión en Latinoamérica. Somos los únicos, hasta el momento, en la realización de este procedimiento.

Unión Temporal Sanvicente CES

Inicio de actividades por parte de los médicos de San Vicente CES en el departamento de Córdoba.

Acompañamiento a Comfama en la **apertura de 13 nuevas IPS** en el año 2022, pasando de 35 a 48 **IPS**.



Marco de gestión de la sostenibilidad

GRI 2-22

01

Entendemos la sostenibilidad como un enfoque organizacional que promueve, de manera integral, la generación de valor social, ambiental y económico, bajo un marco de buen gobierno y de relaciones transparentes con el entorno y con los grupos de interés.

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

Cada día interactuamos con personas y organizaciones que hacen posible el cumplimiento de nuestra misión:

Pacientes, familias y cuidadores
Generar bienestar y confianza a través de servicios de salud de calidad, con una atención cercana y amable, para ser la primera opción cuando las personas tengan dificultades de salud.

Colaboradores y sus familias
Inspirar y acompañar para desarrollar su mayor potencial y las capacidades que se requieren para dar cumplimiento a nuestra misión.

Academia
Contribuir a la generación de nuevo conocimiento de alto impacto en salud.

Pagadores
Garantizar un servicio íntegro y de calidad, con acuerdos comerciales justos, sostenibles y que generen valor social en salud, con énfasis en alta complejidad, medicina privada y electiva.

Proveedores
Construir relaciones transparentes y de largo plazo, que resulten en valor compartido y contribuyan a una operación de calidad, fluida, eficiente y oportuna.

Gobierno y entes regulatorios
Cumplir las normas y contribuir, desde nuestras capacidades, a mejorar la atención en salud.

Aliados, donantes y cooperantes
Propiciar vínculos activos y de largo plazo, con relaciones cercanas y transparentes de alto impacto.

Comunidad, empresa y sociedad
Comunicar el valor social de nuestras entidades, como fuente confiable para el cuidado de la salud.

Ecosistema de salud
Participar activamente en el ecosistema de salud para generar colaboraciones en pro de un mejor entorno para todos.

Temas prioritarios de sostenibilidad

GRI 3-2

Esta matriz de materialidad es el resultado de un proceso de reconocimiento y priorización de los temas más importantes de sostenibilidad para las entidades que nos identificamos bajo la marca San Vicente Fundación, considerando los impactos que generamos, las expectativas de nuestros grupos de interés y la nueva estrategia. Se trata de temas económicos, sociales, ambientales y de gobernanza que impactan nuestra capacidad de generar valor en el tiempo.

Los temas foco son los de mayor impacto y en los que nuestros grupos de interés tienen mayores expectativas. Los de gestión continua representan temas importantes para la operación, pero de menor relevancia para los grupos de interés.
Finalmente, los temas emergentes son temas importantes cuyo impacto es moderado, pero que podrían evolucionar a una mayor relevancia.

Matriz Materialidad San Vicente Fundación 2022

La matriz de materialidad fue validada por el Comité Directivo de los Hospitales. Se construyó con la participación de diferentes áreas de la organización que interactúan de manera directa con los grupos de interés.

Importancia Grupos de Interés

Reputación y confianza
Reconocimiento y confiabilidad en la trayectoria de la organización y la satisfacción de nuestros pacientes.

Alta complejidad en salud
Condiciones de salud más graves, que exigen el mayor conocimiento, la mejor infraestructura y personal altamente calificado.

Gobierno, ética y transparencia
Formas de organización para sostener relaciones transparentes, sostenibles e inclusivas.

Calidad y seguridad
Compromiso con excelencia y seguridad en todo lo que hacemos y transformamos en promesas de valor.

Desarrollo y cuidado del talento humano
Gestión consciente para atraer, conservar y desarrollar el talento de nuestros colaboradores.

Gestión financiera
Maximización del valor generado y la gestión productiva de los recursos, en pro de la sostenibilidad. Incluye la gestión comercial, todas aquellas acciones que viabilizan el acceso oportuno, efectivo y equitativo a nuestros servicios de salud y su compensación económica.

Articulación intersectorial
Recursos, saberes y experiencias compartidos, en búsqueda de soluciones integrales.

Health tech
Tecnología al uso de los servicios de salud para grandes soluciones.

Eficiencia operativa
Logro de los objetivos propuestos y obtención de los mejores resultados con los recursos disponibles.

Capacidades hospitalarias
Recursos físicos, tecnológicos y humanos para asegurar la atención adecuada y cumplir con la promesa de cuidado al paciente.

Cultura del cuidado
Valores y comportamientos para la humanización en el cuidado del paciente.

Ecoeficiencia
Estrategias para generar el menor impacto ambiental, con soluciones efectivas frente al uso racional del agua, la energía y la generación de emisiones.

Inclusión y acceso
Respeto por la dignidad humana y reconocimiento del derecho a la vida y a la salud como pilares de nuestro actuar.

Alianzas, cooperación y filantropía
Trabajo colaborativo que aporta a nuestra visión de futuro.

Residuos
Manejo responsable de los residuos peligrosos y no peligrosos que generan nuestras actividades, procurando su máximo aprovechamiento.

Compras y proveedores
Gestión para garantizar la calidad, seguridad y continuidad del equipamiento, los insumos y los servicios esenciales para la operación.

Investigación y conocimiento
Generación y divulgación de conocimientos médicos, como resultado de nuestra vocación y trayectoria docente e investigativa.

Cultura del servicio
Relacionamiento basado en la cortesía y la disposición con nuestros grupos de interés, que se traducen en vivencias que tienen el paciente y su familia, más allá del manejo asistencial de su enfermedad y vulnerabilidad.

Educación para la salud
Fomento del desarrollo del talento humano en salud, con el aporte de las instituciones de San Vicente Fundación, en especial del Hospital Medellín, como Hospital Universitario.

Magnitud del impacto de Sostenibilidad → Magnitud del impacto de Sostenibilidad →

Temas materiales foco · Temas materiales de gestión continua · Temas materiales emergentes

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Respaldamos la Agenda 2030 y contribuimos de manera decidida al logro de estos objetivos desde nuestros focos de sostenibilidad:

Trabajamos para que más personas puedan acceder a servicios de salud, con criterios de seguridad y humanización.

- Alta complejidad en salud
- Calidad y seguridad
- Capacidades hospitalarias
- Inclusión y acceso
- Investigación y conocimiento
- Reputación y confianza

Invertimos en una educación de alta calidad, para el personal de la salud, nuestros colaboradores y nuestros usuarios.

- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Educación para la salud
- Cultura del cuidado
- Reputación y confianza

Reconocemos nuestra responsabilidad de defender y proteger los derechos humanos y trabajamos con estándares laborales justos.

- Desarrollo y cuidado del talento humano
- Cultura del cuidado
- Compras y proveedores
- Investigación y conocimiento

Nos esforzamos para adoptar mejores prácticas de ecoeficiencia y aprovechamiento de los residuos que generamos.

- Residuos
- Ecoeficiencia

Para conocer los avances de Colombia en los ODS: https://ods.dnp.gov.co/

Cadena de valor

1 ANÁLISIS DEL ENTORNO

Lo que hacemos
Entendemos las dinámicas epidemiológicas, demográficas, políticas, económicas, sociales y ambientales que inciden en la salud de la población.

Impactos positivos
- Información y conocimiento en salud para la toma de decisiones.
- Alistamiento para atención pertinente y de calidad.
- Gestión de riesgos y de eficiencias operativas.
- Integración y eficiencias en el ecosistema de salud.
- Credibilidad institucional y visibilidad.

2 DESARROLLO DEL EJERCICIO ESTRATÉGICO

Lo que hacemos
Definimos: nuestro foco, la población priorizada, cuáles son nuestras fortalezas y cuáles nuestras capacidades distintivas (asistencial, apoyo, unidades de atención, insumos, etc.).

Impactos positivos
- Planeación de inversiones.
- Eficiencia operativa.
- Demanda de talento humano.
- Protección del patrimonio cultural (Hospital Medellín).
- Calidad y seguridad en salud.

3 GESTIÓN COMERCIAL

Lo que hacemos
Concretamos contratos y convenios para la prestación de servicios en salud mediante el fortalecimiento de la estrategia institucional.

Impactos positivos
- Continuidad del negocio.
- Inversiones en salud (infraestructura, talento humano, equipos y tecnología).
- Credibilidad institucional y visibilidad.
- Empleo indirecto.
- Fomento de la economía local.

4 GESTIÓN DE RECURSOS, SERVICIOS Y APOYO FARMACOLÓGICO

Lo que hacemos
Fabricamos y compramos suministros.
Hacemos la gestión de medicamentos para los Hospitales.

Gestionamos servicios de apoyo para la asistencia.

Impactos positivos
- Eficiencia operativa.
- Articulación del negocio (medicamentos propios).
- Economías de escala.

5A PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Lo que hacemos
Brindamos atención al paciente y su familia desde la prestación de servicios de salud con alta calidad y humanización, y ofrecemos apoyo psicosocial y acceso a derechos, cuando es necesario.

Impactos positivos
- Excelentes resultados clínicos.
- Derechos y deberes de pacientes y cuidadores.
- Protección de la vida y la salud.
- Inclusión social.
- Eficiencia operativa (capacidades, infraestructura y equipos).
- Credibilidad institucional y visibilidad.
- Continuidad del negocio.

5B GESTIÓN ACADÉMICA

Lo que hacemos
Formamos a nuestros colaboradores y otro talento humano del sector salud.

Impactos positivos
- Formación de talento humano en salud.

5C INVESTIGACIÓN

Lo que hacemos
Investigamos y generamos conocimiento de alto impacto en salud.

Impactos positivos
- Desarrollo de talento humano en salud.
- Generación de conocimiento.
- Credibilidad institucional.
- Integración con aliados.
- Nuevas soluciones.

6 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA ASISTENCIA

Lo que hacemos
Gestionamos todo el ciclo económico de la atención.

Impactos positivos
- Continuidad del negocio.
- Cumplimiento de las obligaciones con los diferentes públicos.
- Inversiones (infraestructura y equipos).

7 VERIFICACIÓN Y AJUSTE

Lo que hacemos
Evaluamos, aprendemos y mejoramos continuamente, desde la gestión clínica y los procesos de apoyo y administrativos.

Impactos positivos
- Continuidad del negocio (estandarización de procesos y mejoras operativas).
- Credibilidad institucional y visibilidad.

San Vicente Fundación, una organización para la vida

GRI 2-1, 2-2 & 2-6

02

Somos un conjunto de entidades privadas, sin ánimo de lucro, inspiradas por el cuidado, la formación y la investigación de la salud. Nuestro origen se remonta a 110 años atrás, con la fundación de nuestro Hospital Medellín.

El legado de nuestros fundadores comprende el cuidado de la salud y la responsabilidad de generar tejido social. Nuestro modelo de impacto se ha ido consolidando a través de una familia de entidades para la vida, que en este Informe de sostenibilidad se denominará San Vicente Fundación. Estas entidades trabajan de manera articulada en la sostenibilidad de nuestra misión:

- *Dos Hospitales (Hospital San Vicente Fundación Medellín y Hospital San Vicente Fundación Rionegro).*
- *Una corporación de productos y servicios para entidades de salud (Corpaul).*
- *Un centro diagnóstico de alta tecnología médica (Servicios de Salud San Vicente Fundación).*
- *Una alianza de prestación de servicios en primer nivel de complejidad (UT Sanvicente CES).*

Misión, visión, valores y pilares estratégicos

MISIÓN
Contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de salud de las personas, mediante la prestación de servicios de alta calidad y la participación en educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, el humanismo, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica.

VISIÓN
Los Hospitales San Vicente Fundación se consolidarán en Colombia y Latinoamérica como líderes referentes de la prestación integral de servicios de salud centrados en las personas, mediante la generación, aplicación y gestión del conocimiento en salud, soportados en el humanismo, el sentido social, la excelencia clínica y la innovación.

PILARES ESTRATÉGICOS

Servicios de salud de excelencia
Crear valor social y contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de las personas y las comunidades, mediante la prestación de servicios de excelencia y la promoción del autocuidado.

Gestión del talento humano
Lograr la coherencia entre el propósito de vida personal y familiar de nuestros colaboradores con la misión institucional, para garantizar las competencias y el desarrollo continuo del talento humano.

Gestión eficiente
Fortalecer capacidades.

Gestión del conocimiento y la innovación
Consolidar el liderazgo científico y académico de San Vicente Fundación mediante la formación y educación continua del talento humano en salud, la generación de conocimiento a través de la investigación y la innovación.

Gestión sostenible
Crear valor económico para garantizar la sostenibilidad institucional y contribuir a la solidez del Sistema de Salud del país, a través del uso intensivo de las capacidades físicas y tecnológicas de nuestros Hospitales, la eficiencia operativa en todos los procesos y el relacionamiento cercano con los grupos de interés.

VALORES

Estamos comprometidos con el bienestar y la salud de nuestros pacientes y usuarios. Creemos, practicamos y defendemos los siguientes valores:

- Responsabilidad
- Solidaridad
- Respeto
- Liderazgo
- Humanismo
- Honestidad

Cada una de las cinco entidades tiene un rol fundamental en el cumplimiento de la misión y la visión de los Hospitales.

El Hospital Medellín, con dos unidades estratégicas:

Adultos e Infantil, es el epicentro del legado patrimonial de los fundadores, que comprende los servicios, los procesos y el conocimiento acumulado y al servicio del cuidado de la vida, alojados en un conjunto de edificios de gran valor arquitectónico y cultural para la ciudad y el país.

Aquí se despliegan **especialidades médicas de alta complejidad** y un profundo compromiso con el tejido social.

www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-medellin

El Hospital Rionegro, con dos unidades estratégicas:

Alta Complejidad y Medicina Privada y Electiva, es fruto de la experiencia y solidaridad ganada con 11 **años de existencia.**

Se ha convertido en un **referente de atención de calidad** y alta complejidad en el Oriente Antioqueño.

www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/hospital-rionegro

SANVICENTE FUNDACIÓN | Servicios de salud

Centro de alta tecnología médica para el diagnóstico, investigación y docencia.

www.sanvicentefundacion.com/nuestras-entidades/servicios-de-salud

Corpaul

Corporación de productos y servicios para entidades de la salud.

Tiene **tres unidades estratégicas:**

Farmacéutica, Servicios para la Salud (esterilización y central de mezclas) y parqueaderos (Zona P) en Medellín y el Área Metropolitana, Bogotá y Cali.

En su portafolio ofrece más de 400 **productos de uso hospitalario** para el cuidado humano y animal.

www.corpaul.com, www.zonap.com

SANVICENTE FUNDACIÓN

CES
Un compromiso con la excelencia

Alianza empresarial para expandir el servicio hacia la atención básica en salud de los afiliados de la EPS Sura en los Centros Integrales de Salud (CIS) Comfama, mediante una alianza con la Universidad CES.

www.sanvicenteces.com

Hospitales

En los Hospitales San Vicente Fundación, cada año, recibimos cerca de

100.000
pacientes en aproximadamente

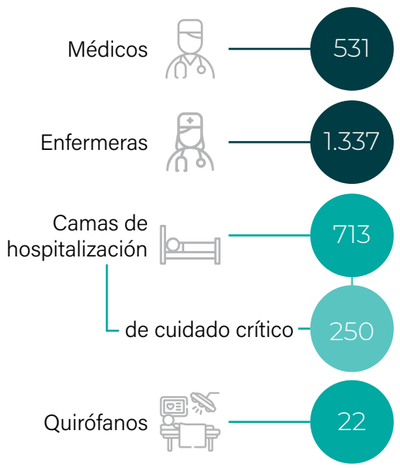
246.337
atenciones, con

80 **especialidades** y subespecialidades médicas propias de un centro médico de cuarto nivel de complejidad.

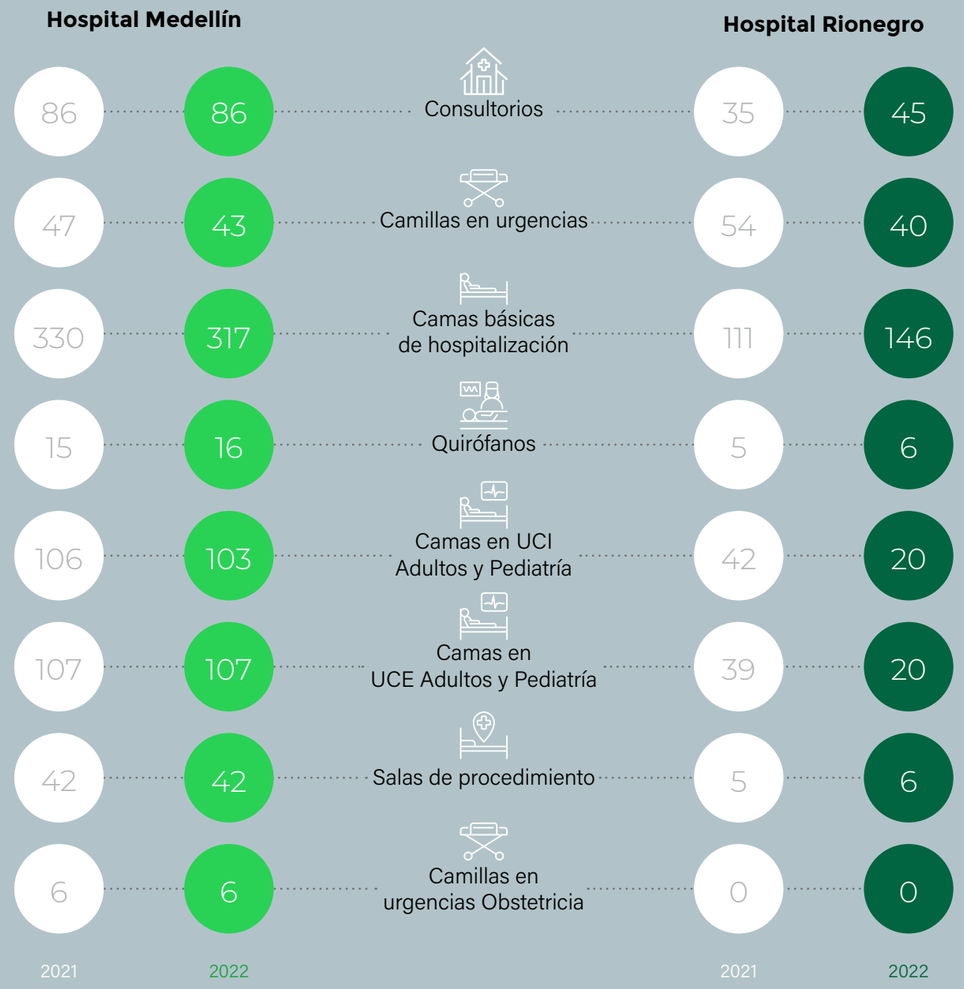
Dentro de este marco, se cuentan aproximadamente

42.000
niños con enfermedades críticas —83 % de estos de bajos recursos económicos y de diversas regiones del país—.

Contamos con capacidades de vanguardia en el cuidado de la salud:



Somos **4.615** **personas** al cuidado de la vida y la salud, que generamos bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia.



Corpaul

En **Corpaul** (*Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl*) tenemos dos unidades estratégicas de negocio dirigidas al sector salud y una tercera enfocada en el negocio de parqueaderos.

Farmacéutica
Contamos con una planta en Guarne, Antioquia, de 45.000 m², donde producimos más de 400 productos de uso hospitalario, entre los que se encuentran las soluciones para recuperar balance hidroelectrolítico y la elaboración de premezclas de medicamentos estandarizados de uso endovenoso.

Servicios para la salud: Esterilización y Central de Mezclas
En Medellín, tenemos una planta de esterilización de 725 m² donde fabricamos soluciones integrales para la esterilización y la adecuación de medicamentos en dosis individualizadas. Elaboramos, además, nutriciones parenterales.

Zona P
Administramos 48 parqueaderos ubicados en Medellín y su Área Metropolitana, Bogotá y Cali.

Servicios de Salud

Ponemos al servicio de la comunidad médica, y de los pacientes y sus familias, dos espacios (en Medellín y Rionegro) con **36 equipos de imágenes diagnósticas de alta tecnología**, en los servicios de Resonancia Magnética, Imagenología y Telerradiología.

Hospital Medellín	Equipos médicos	Hospital Rionegro
22		13
	Resonancia magnética	
1	Resonador 1,5 teslas	-
-	Resonador 3,0 teslas	1
	Imaginología	
3	Rayos X fijo	2
8	Rayos X portátil	4
2	Tomógrafo	1
1	Mamógrafo	-
4	Ecógrafo	2
1	Arco en C	-
1	Angiógrafo	2
1	Fluoroscopio	1

UT Sanvicente CES

En la Unión Temporal operamos 48 Centros Integrales de Salud (CIS) Comfama de las subregiones del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Oriente, Urabá y suroeste del departamento de Antioquia. Brindamos atención primaria a 1.616.574 usuarios de EPS Sura, con cerca de 1.000 médicos generales y especialistas contratados para cumplir con la labor asistencial.

Córdoba
- Montería

Valle de Aburrá
- Bello
- Fabricato
- Copacabana
- Girardota
- Aranjuez
- Manrique
- San Cristóbal
- San Ignacio
- La 80
- Los Colores
- Buenos Aires
- Santa María
- Samán
- Monterrey
- López de MEsa
- Calasanz
- Cristo Rey
- Envigado
- Itagüí
- Sabaneta Sur
- Sabaneta Norte
- La Estrella Central
- La Estrella Parque
- Caldas
- City Plaza
- San Antonio de Prado

Oriente
- La Unión
- La Unión Vallejuelos
- La Ceja
- El Retiro
- El Retiro Robles
- Porvenir
- Santuario
- Santuario Farallones
- Rionegro

Urabá
- Apartadó
- Apartadó Salud Plaza
- Carepa
- Carepa Centro
- Chigorodó Centro
- Chigorodó Soma
- Nueva Colonia
- Currulao
- Turbo
- Arboletes

Suroeste
- Andes
- Amagá

Confianza, vínculo y reconocimiento

La construcción de vínculos de confianza ha permitido que desde 1913 San Vicente Fundación cuide la vida. Hasta la fecha hemos sido referentes de articulaciones diversas entre la empresa privada, las personas, las organizaciones sociales, los entes regulatorios, los medios de comunicación y, en general, sectores que valoran nuestra misión de cuidado.

En 2022 los Hospitales San Vicente Fundación renovamos la Acreditación Nacional en Salud, como evidencia de la alta calidad en la prestación de nuestros servicios. Así mismo, *MERCO Colombia* (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) ratificó a nuestros Hospitales como una de las empresas más representativas del país en tres categorías:

- Puesto 69 en general (anterior 79) — **Reputación institucional**
- Puesto 4 en el sector salud — **Reputación institucional**
- Puesto 54 (anterior 58) — **Atracción y retención del talento humano**
- Puesto 58 (anterior 64) — **Responsabilidad**

En el ámbito comunicativo, los Hospitales de San Vicente Fundación mantienen una presencia activa en los medios como fuente de consulta sobre los temas de la salud y a través de menciones espontáneas que son principalmente positivas o neutras, con cerca de 480 **durante el año.**

Hospital Medellín

Acreditado por Icontec, cuarto ciclo de Acreditación en Salud.

Ampliación de la Acreditación del Instituto de Metrología Biomédica por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) en seis variables físicas.

Reconocido entre los 10 **hospitales** mejor equipados de Colombia y Latinoamérica (HospiRank).

Galardón *Medellín Me Cuida con Amor* en categoría Plata por la experiencia «Un café pendiente».

Hospital Rionegro

Ratificación de la Acreditación Nacional en Salud, segundo ciclo.

Renovación del concepto técnico para la fabricación y distribución en línea de gases de uso medicinal.

Buenas Prácticas de Manufactura de aire medicinal por compresor mediante la resolución 2022018234.

Reconocimiento de ICU Medical a Cuidados Intensivos y Terapia Intravenosa, como referentes latinoamericanos en prácticas seguras de terapia intravenosa, basados en los estándares de la INS (Infusion Nurses Society) y el ISMP (Institute for Safe Medication Practices).

Corpaul

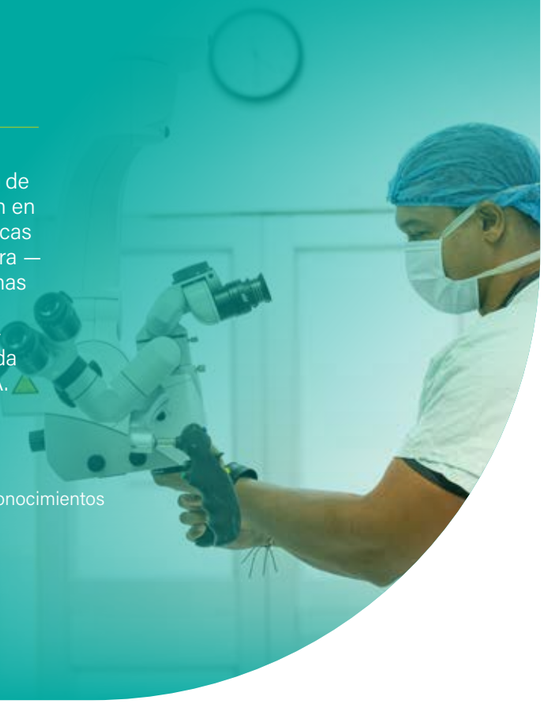
Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la Corporación bajo la norma ISO 9001:2015.

Farmaceútica: **Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura** —BPM— por parte del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA).

Renovación de la certificación en Buenas Prácticas de Manufactura —BPM— y Buenas Prácticas de Laboratorio —BPL— otorgada por el INVIMA.

Otros reconocimientos pueden consultarse en:

https://www.sanvicentefundacion.com/premios-galardones-y-reconocimientos



Hacemos posibles nuevas esperanzas

Gracias a la visión filantrópica que hace **110 años** nos define, hoy reafirmamos la cooperación y las donaciones como eslabón esencial afín a nuestra tradición y compromiso con el legado de los fundadores. En 2022 trabajamos bajo tres focos: la cooperación, la donación y la solidaridad, que vinculan a más de **850 organizaciones y personas** que impulsan el cumplimiento de nuestra misión con aportes destinados principalmente a infraestructura física y médica en los Hospitales, con nuevos equipos, nuevas obras para el servicio, nuevos procesos y procedimientos.

Hospital Medellín:

Compras de equipos como tonómetro y ecocardiógrafo, con **1.800 pacientes beneficiados** de diversas especialidades médicas.

Desarrollo de más de **83 actividades** con **4.800 regalos** para alegrar la estancia de niños y adultos durante fechas especiales.

Hospital Infantil:

Ampliación de la Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico, con más de **800 personas beneficiarias.**

Construcción de salas de familia.

Construcción de baños públicos en Oncología para pacientes y acompañantes, una población que suma más de **500 personas.**

Compra de equipos para procedimientos ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea) en Cardiología Infantil.

Renovación de incubadoras de cuidado intensivo para neonatos con **500 beneficiarios.**

Hospital Rionegro:

Mejoras en quirófanos, con más de **1.500 beneficiarios.**

Conversaciones transparentes: gobierno y ética

GRI 2-9 a 2-13; 2-15 al 2-20

03

El máximo órgano de gobierno de las entidades de San Vicente Fundación es la Junta Corporativa, integrada por siete personas con amplia trayectoria profesional, empresarial y social. Su participación es personal y *ad honorem.* La Junta sesiona al menos una vez al mes de manera ordinaria y de forma extraordinaria en cualquier época del año. Cuenta con tres comités temáticos: financiero, laboral y control interno. Los integrantes asisten a los comités de acuerdo con su experticia en los temas tratados. La selección de nuevos integrantes se hace por el mecanismo de cooptación. El desempeño de la Junta se evalúa mediante un mecanismo de autoevaluación, en línea con el Reglamento de Junta.

Mauricio Palacio Botero
Presidente

Médico ortopedista y traumatólogo.
Fecha de nombramiento en la Junta: 23/11/2016

Luis Gabriel Botero Peláez
Vicepresidente

Abogado - Gerente de Asesorías Botero.
Fecha de nombramiento en la Junta: 24/08/1983

Monseñor Iván Moreno Agudelo

Delegado del Arzobispo de Medellín, sacerdote - Exdirector Catedral Metropolitana.
Fecha de nombramiento en la Junta: 21/10/1998

Jorge Iván Hurtado Restrepo

Ingeniero químico – Expresidente de la Compañía Global de Pinturas
Fecha de nombramiento en la Junta: 18/09/2002

José Domingo Penagos Vásquez

Ingeniero administrativo - Vicepresidente Finanzas Corporativas Grupo Nutresa
Fecha de nombramiento en la Junta: 19/02/2014

Fernando Ojalvo Prieto

Abogado - Exvicepresidente corporativo Grupo SURA
Fecha de nombramiento en la Junta: 26/07/2017

Luz María Correa Vargas

Administradora de negocios - Presidenta corporativa de Construcciones el Cóndor.
Fecha de nombramiento en la junta: 28/07/2021

Grupo directivo

El presidente corporativo es nombrado por la Junta Corporativa y es el responsable de la administración general de las entidades de San Vicente Fundación.

El (la) director(a) de cada entidad ejerce la representación legal —conjunta o separadamente— con el presidente corporativo, es de libre nombramiento y remoción de la Junta Corporativa y reporta directamente a ella para los asuntos de su competencia. Funcionalmente depende del presidente corporativo.

En el caso de la Unión Temporal Sanvicente CES, la representación legal está a cargo de la directora general, cuya gestión se enmarca en los lineamientos definidos por su Junta Directiva —integrada por el presidente corporativo de San Vicente Fundación, el rector de la Universidad CES, la directora general del Hospital San Vicente Fundación Rionegro y el director de la Clínica CES—.

Junta Directiva Corporativa

Revisoria Fiscal
Deloitte

Presidencia Corporativa
Mauricio Tamayo Palacio

Auditoria Corporativa
Nancy Parra Perez

Hospital Medellín
Diego Duque Ossa

Hospital Rionegro
Diana Molina Montoya

Corpaul
Paula Andrea Vélez Zapata

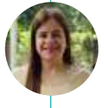
Servicios de Salud
Regina Sepúlveda Montoya

U.T. Sanvicente CES
Catalina Cardona Arango

Conozca las estructuras de los Hospitales
www.sanvicentefundacion.com/organigrama

Gerencias Servicios Compartidos

Administrativa
Sebastían Correal Franco



Comercial
Luisa Fernanda Gómez Vargas

Financiera
Juan Carlos Gómez Molina

Jurídica
Lina Ángel Henríquez

Operaciones
Darío Sierra Andrade

Tecnología
Fernanda Orozco Pineda

Ética y transparencia

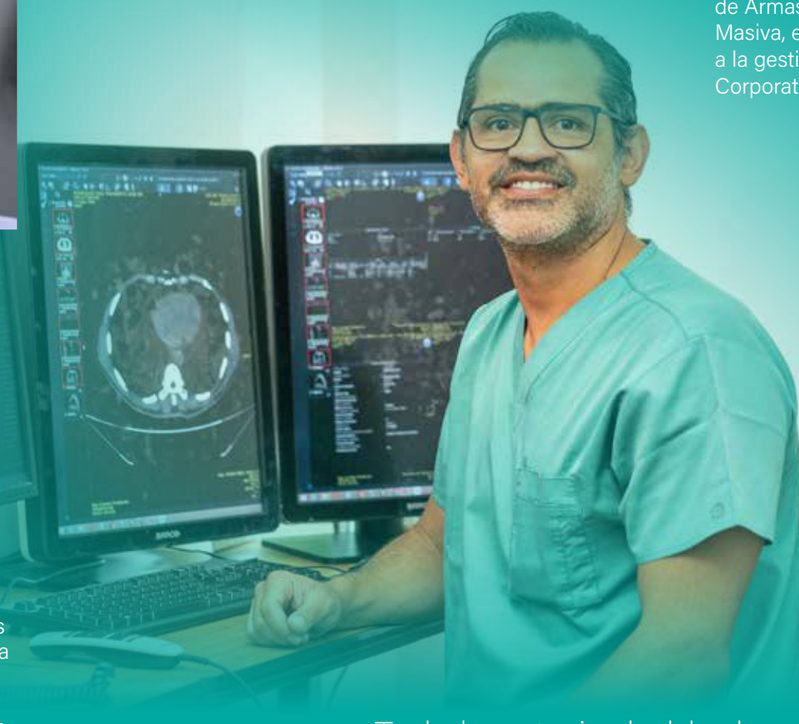
GRI 2-23 - 2-24 - 2-26

En San Vicente Fundación hemos afianzado nuestra cultura organizacional y de cumplimiento en la estrategia de transformación organizacional. El liderazgo y compromiso de los órganos de gobierno y de la alta dirección nos han garantizado la adopción de lineamientos y mejores prácticas en materia de transparencia, ética empresarial y cumplimiento normativo.

En el Código de Conducta y Buen Gobierno contamos con un conjunto de principios, políticas, mecanismos e instrumentos para promover comportamientos éticos dentro de la organización y de cara a los pacientes y demás grupos de interés.

El Comité de Conducta sesionó activamente en todos los periodos establecidos y lideró estrategias y decisiones en procura del fortalecimiento de la cultura ética y de gobierno corporativo.

Entregamos informes y reportes a entes externos en relación con la implementación del Código de Conducta y Buen Gobierno, el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública y al Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de Armas de Proliferación Masiva, en lo concerniente a la gestión de Auditoría Corporativa – Cumplimiento.



La gestión de la Línea de Transparencia corporativa (https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia) durante el 2022 se resume en:

33 Reportes

- **17** Hospital Medellín
- **2** Hospital Rionegro
- **1** Corpaul
- **0** Servicios de Salud
- **13** UT Sanvicente CES

24 Gestionados como asuntos éticos

- **9** Hospital Medellín
- **2** Hospital Rionegro
- **0** Corpaul
- **0** Servicios de Salud
- **13** UT Sanvicente CES

El 2022 fue un año de avances en la aplicación de la Política de Conflicto de Interés (establecida desde el 2020) y en la atención y análisis de situaciones contrarias a la buena conducta y a las políticas organizacionales reportadas a través de los canales dispuestos en la Línea de Transparencia. Así mismo, se dio inicio al establecimiento de las políticas de Regalos y Transferencias de Valor y de Acoso Sexual o por Razón del Sexo en el Ámbito Laboral.

Implementamos el mecanismo de identificación de conflictos de interés para todos los colaboradores de San Vicente Fundación.

Todo lo anterior habla de nuestra evolución en el reconocimiento de los nuevos estándares normativos y de gobierno corporativo para la sostenibilidad y el relacionamiento ético y responsable de San Vicente Fundación con todos los públicos de interés y nuestros aliados.

https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia

Resultados del 2022: afirmaciones del compromiso por la vida

04

El 2022 fue un año en el que avanzamos en la meta de consolidarnos como hospitales de alta complejidad: pasamos del modelo de las Unidades Funcionales a un modelo de Unidades Estratégicas, focalizadas en las áreas priorizadas, lo que disminuye la cantidad de atenciones y potencia la complejidad y especialización en la atención.

En los **Hospitales** se llevaron a cabo actividades como:

Construcción conjunta:
Se implementaron los cambios definidos con los líderes de las diferentes entidades, donde se define la nueva estrategia para los hospitales.

Transformación:
Se hicieron ajustes de estructura organizacional en los dos Hospitales y en Corpaul, con crecimientos en nuevos liderazgos, lo que condujo a la obtención de excelentes resultados.

Conocimiento:
Se profundizó en el entendimiento del paciente de cada una de las unidades estratégicas declaradas, ajustando las diferentes áreas asistenciales y de soporte para esta nueva estructura, con las decisiones necesarias para responder a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Formación:
Se realizaron formaciones para afianzar el compromiso con esta nueva estrategia, con un entendimiento profundo de los motivos de los cambios y cómo estas decisiones ayudan a cumplir mejor la misión. Adicionalmente, se concretó la formación en áreas específicas para la implementación de la nueva estrategia.

En **Corpaul**, en cada Unidad Estratégica de Negocio, definimos unos enfoques de trabajo para el 2022, con el fin de dar cumplimiento al direccionamiento estratégico.

Planta Farmacéutica: Enfoque competitivo centrado en el crecimiento del negocio con iniciativas de desarrollo de clientes y ventas.

Servicios para la Salud: Se orienta al cumplimiento estricto de metas financieras.

Zona P: Focalización en el desarrollo rentable de negocio, priorizando el sector salud para la administración de parqueaderos.

En **Servicios de Salud** se focaliza la estrategia en la alta complejidad en imágenes diagnósticas, lo que lleva a la institución a centrar todos sus esfuerzos en temas de innovación e investigación y a potencializar las líneas de negocio.

Implementación de nuevos procedimientos y protocolos para los estudios de intervencionismo oncológico, resonancia cardiaca y resonancia funcional.

Fortalecimiento del grupo de anestesiólogos para la atención de una población entre los 0 **meses** hasta los 90 **años**.

En la **UT Sanvicente CES,** continuamos dando fuerza a las estrategias para el crecimiento en territorios (como la presencia en el departamento de Córdoba).

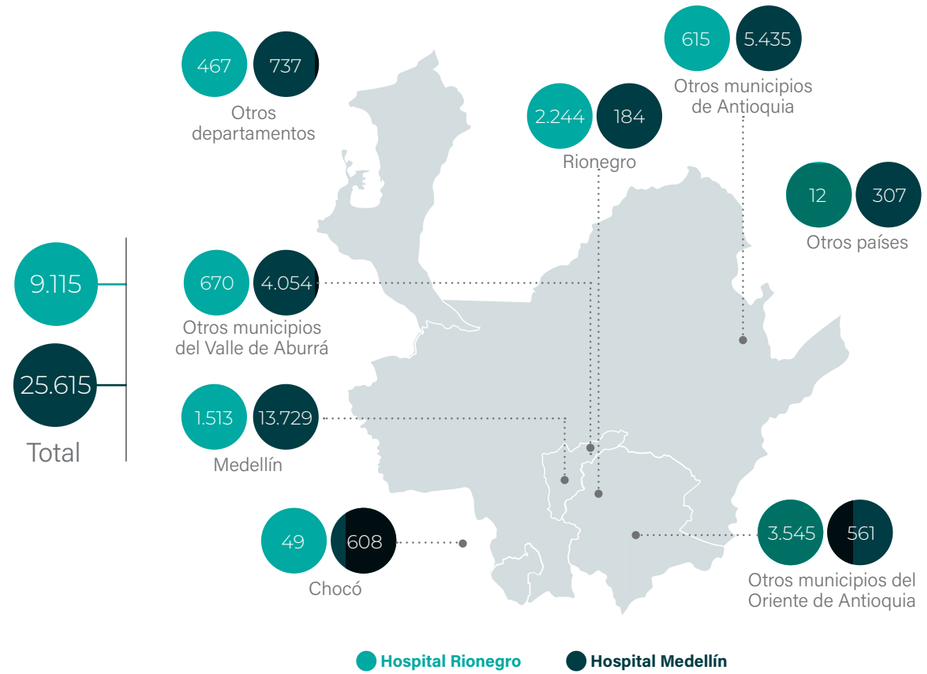
Nuestros pacientes y sus familias

Los pacientes y sus familias dan sentido a la existencia de San Vicente Fundación. Su bienestar, cuidado y salud son una responsabilidad adquirida desde hace 110 años.

Los Hospitales, Servicios de Salud y la Unión Temporal Sanvicente CES cobran vida con los neonatos, niños y adultos que acuden a nosotros en búsqueda de su bienestar. En su mayoría tienen domicilio en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y el Valle de San Nicolás; no obstante, también atendemos pacientes de diversos municipios de Antioquia y otros departamentos del país.

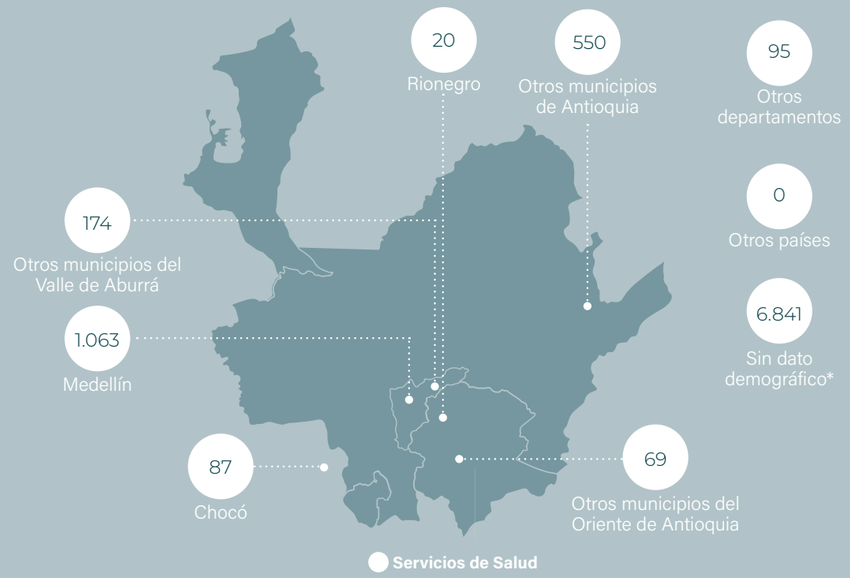
La residencia de los 34.730 pacientes egresados de hospitalización da cuenta del valor que generamos para la región y para el país.

Lugar de residencia de los pacientes egresados de Hospitalización 2022

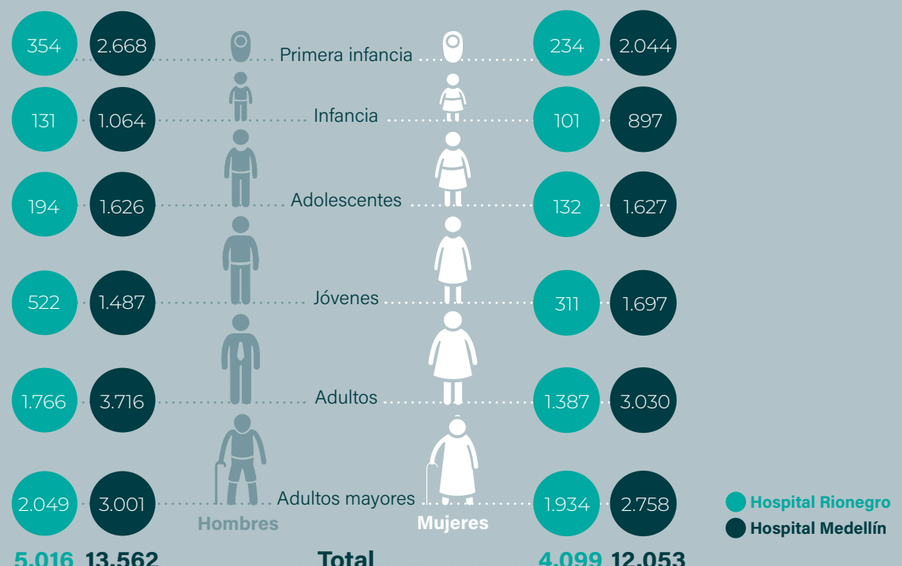


De otra parte, el lugar de residencia de los pacientes atendidos por **Servicios de Salud** para el año 2022 fue:

Lugar de residencia de los pacientes atendidos | 2022



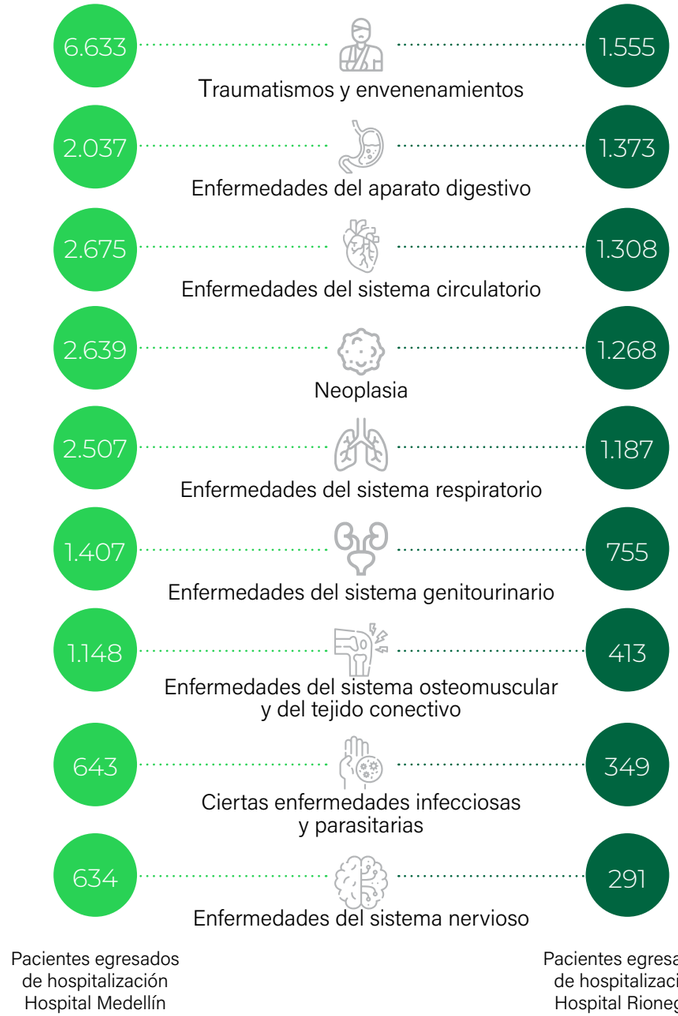
La distribución de los pacientes egresados del servicio de hospitalización en el caso de los hospitales, por edad y sexo, para el año 2022, fue:



A fin de atender pacientes con condiciones de salud que exigen el mayor conocimiento, la mejor infraestructura hospitalaria, la mejor tecnología y el personal más calificado, se encuentra el perfil de morbilidad de los pacientes egresados de los Hospitales de San Vicente Fundación, basado en la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE-10, que nos permite tomar decisiones asistenciales y administrativas. Este perfil es un reflejo de nuestro amplio portafolio de servicios y experticia para dar respuesta a las necesidades de los pacientes.

Para ambos Hospitales, la distribución por capítulo de las principales causas de hospitalización es:

Principales causas de hospitalización por capítulo según CIE-10 en el 2022



En el **Hospital Medellín** también están, dentro de las principales causas por capítulo de la CIE-10, el embarazo, parto y puerperio con

1.494 **pacientes egresadas** y ciertas afecciones originadas en periodo perinatal, con **931 egresos**.

Se destaca la respuesta ante la emergencia generada por la **pandemia del COVID-19:** en el Hospital Medellín, en el 2022, se atendieron en hospitalización

569 **pacientes,**

187 de ellos **en nuestras unidades de cuidados intensivos.**

Además, se realizaron

19.097 **pruebas** para la detección del coronavirus (PCR y antígenos).

En el **Hospital Rionegro**, se atendieron en hospitalización

299 **pacientes** —74 en cuidados intensivos— y se realizaron

15.650 **pruebas** para la detección del coronavirus (PCR y antígenos).

Los Hospitales San Vicente son para todos. Los pacientes tienen una procedencia diversa en geografía y también en la condición socioeconómica, caracterizada, entre otros, por el perfil de aseguramiento.

Perfil de pacientes

	Egresados de hospitalización 2022		Atendidos 2022
EPS del régimen subsidiado	8.512	1.180	2.909
EPS del régimen contributivo	14.274	5.413	737
Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)	721	471	134
Regímenes especiales o exceptuados de salud	784	200	6
Otros: *IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.*	141	139	5.557
Población no asegurada (PPNA) a cargo de la Dirección Seccional de Salud de Antioquia (DSSA)	351	14	0
Pacientes con aseguramiento voluntario	832	1.698	3.687
Total	**25.615**	**9.115**	**13.030**

Hospital Medellín · Hospital Rionegro · Servicios de Salud

Nuestros Hospitales se han caracterizado por ser *de todos*, reflejo de esto es la accesibilidad de pacientes con diversas condiciones sociales.
En el 2022 atendimos en ellos:

319 pacientes **internacionales.**

1.348 pacientes **de poblaciones vulnerables** (a los que se les ha transgredido alguno de sus derechos por violencia, abuso, abandono, inseguridad alimentaria, inobservancia estatal, falta de adherencia al sistema de salud).

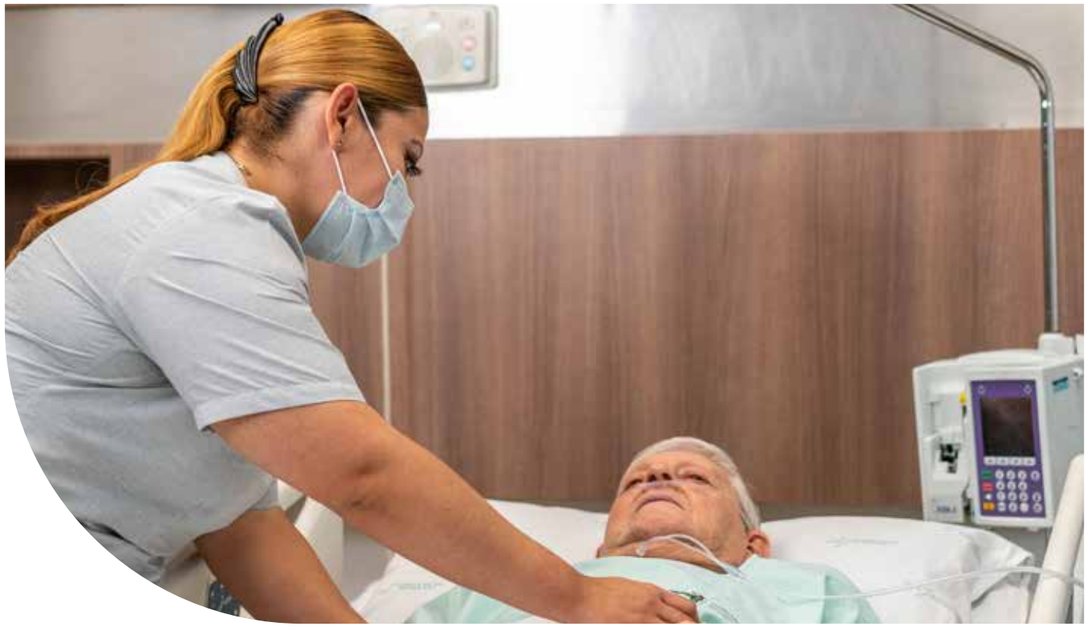
12.601 pacientes **del régimen subsidiado.**

534 pacientes **de poblaciones específicas** (situación de calle, indígenas, desplazados, etc.).

365 pacientes de **población no asegurada.**

6.217 pacientes con **aseguramiento voluntario.**

Contamos con las áreas de Trabajo Social en el Hospital Medellín y en el Hospital de Rionegro, desde donde se analizan las necesidades de los pacientes y sus familias, se brinda acompañamiento y se entregan apoyos en alimentación, hospedaje y transporte, cuando se requieren. Estos recursos se obtienen del Fondo de Solidaridad que hay entre algunos colaboradores y otros benefactores.



Calidad y seguridad

Comprometidos con la calidad y la gestión de la excelencia

En las entidades de San Vicente Fundación entendemos la calidad como la consecuencia de la implementación de altos estándares, para alcanzar los mejores resultados. Por ello, la gestión de la excelencia hace parte de nuestros pilares estratégicos.

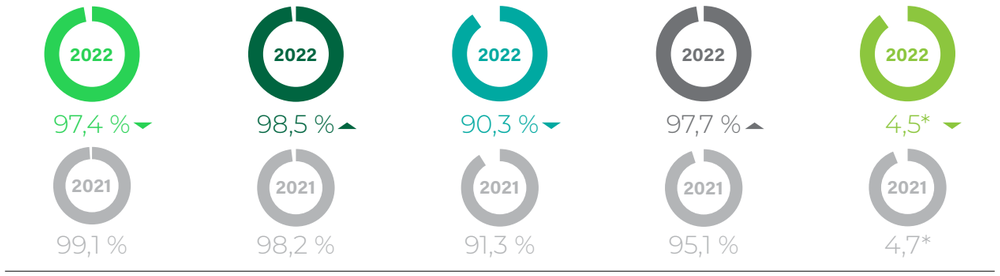
Hospitales San Vicente Fundación, Servicios de Salud y la Unión Temporal Sanvicente CES

La calidad de nuestros servicios se gestiona desde tres focos: el paciente como centro y sentido de nuestra labor; su excelente experiencia y satisfacción, y un tercer foco orientado al desarrollo de capacidades de los colaboradores en gestión de la seguridad del paciente, con la que se identifican, previenen y reducen los riesgos que se generan durante la atención. Además, desplegamos todas las acciones basadas en las mejores prácticas, con la participación del paciente, su familia o cuidador. Estas acciones se consolidan en los indicadores de seguridad del paciente.

1. Así nos ven nuestros pacientes

Nuestros validadores de calidad son los pacientes, y basados en nuestra Política de Humanización de la Atención, dirigida a ellos, cuidadores y trabajadores, se refleja su grado de satisfacción y su experiencia positiva con los Hospitales. Más allá del cumplimiento de la norma, en las entidades de San Vicente Fundación implementamos diversas metodologías y canales para escuchar y conocer la satisfacción y percepción de los pacientes, a fin de mejorar la experiencia y el servicio.

Satisfacción



* Medición ejecutada por Comfama, en escala de 0 a 5

Ambos Hospitales hacen una medición del NPS (Net Promoter Score), indicador que hace referencia a la posible recomendación del servicio, luego de su atención.
Para el **Hospital Medellín,** el NPS de 2022 fue del

96,49 %

con un **95,8 % de promotores**, y para el **Hospital Rionegro** fue del

92,3 %

con un **94,4 % de promotores.**

La medición de la satisfacción se extiende a nuestros proyectos educativos, a través de los programas docencia/servicio, con un

94 % **de satisfacción.**

De igual forma, los colaboradores expresan su satisfacción con los programas de bienestar, con un porcentaje del

97,1 %

para el **Hospital Medellín** y del

98,5 %

para el **Hospital Rionegro.**

En Corpaul, implementamos una herramienta de medición de satisfacción, basada en la calidad del producto o servicio, tratamiento y respuesta al sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, y soporte y atención comercial y logística. Para la planta farmacéutica **la satisfacción del cliente es del 88 %.**

Con el fin de mejorar el proceso de atención se implementó un Centro de Experiencia del Cliente. En **Servicios para la Salud** (esterilización y central de mezclas) es del **92 %. Zona P** (parqueaderos) mide dos perspectivas: la satisfacción del propietario, con un **88 %,** y del cliente, con un

91 % **de satisfacción.**

Por su parte, el grado de satisfacción de los usuarios en **Servicios de Salud San Vicente Fundación** es del

97,7 %,

y para la **UT Sanvicente CES** la satisfacción de los usuarios se mide en una escala de 1 a 5, con resultados de

4,5 **para el 2022.**

2. Certificaciones de validadores de nuestra estrategia de calidad

En el Hospital Medellín recibimos la renovación de la Acreditación Nacional en Salud en abril del 2022, donde se resaltó:

- **El modelo de atención** soportado en el direccionamiento estratégico.
- El desarrollo de la **cultura organizacional** y la gestión por procesos.
- **La metodología para la notificación** y reporte de eventos adversos, con procesos de carácter no punitivo.
- **El trabajo colaborativo** entre especialidades, mediante las juntas médicas.
- El rol como **centro de formación en salud** y como institución generadora de conocimiento.

Por su parte, el Hospital Rionegro tiene certificación de nuevo ciclo de Acreditación Nacional en Salud, vigente desde octubre del 2021 hasta octubre del 2025. En el informe recibido en el 2022 se resaltó:

- **Compromiso** y participación de la Junta Directiva.
- La implementación de los **Grupos Relacionados de Diagnóstico** (GRD).
- El avance en la **atención integral** de pacientes oncológicos y en trasplantes.
- El **alto grado de satisfacción** de los usuarios La respuesta institucional frente a la pandemia.
- **El mantenimiento** en la infraestructura.

3. Desarrollo de capacidades en colaboradores sobre la gestión de la seguridad del paciente

La Política de Seguridad del Paciente favorece el desarrollo de una cultura de seguridad justa y no punitiva, que fomenta los principios de transparencia e impacto psicológico, lo que permite:

- **Educar,** capacitar y motivar a los colaboradores.
- **Reportar** y gestionar de manera oportuna los eventos adversos.
- **Fomentar** la transformación cultural hacia entornos seguros.
- **Generar** la participación activa de los colaboradores.

En la implementación del programa de Seguridad del Paciente en nuestro **Hospital Medellín** implementamos una campaña para reforzar la cultura del reporte de incidentes, con acciones como:

- **Transmisiones en vivo** y grabaciones de *Hospital al Día*, capacitación a líderes, campañas, *Boletín del Paciente*, rondas de liderazgo, píldoras de seguridad, actividades lúdicas como: por una medicación sin daño, prevención de caídas y lesiones por presión.

En el **Hospital Rionegro** se llevaron a cabo las siguientes acciones para la implementación del programa de Seguridad del Paciente:

- **Socialización y visibilización** de los gestores de seguridad del paciente (20 integrantes), rondas para el fomento de la cultura de seguridad, *Cinco minutos por la seguridad*, cartas al no reporte, cultura del reporte, Programa de Segundas Víctimas (colaboradores institucionales involucrados en eventos centinelas), Día Mundial de la Seguridad del Paciente y reconocimiento a los equipos con mejores desempeños e iniciativas. Con estas acciones se promueve un diálogo permanente con los equipos de trabajo y el seguimiento a los procesos de gestión del riesgo.

En **Servicios de Salud**, por medio de las rondas activas de seguridad en los diferentes procesos, realizamos la difusión de las estrategias de seguridad, la medición de prevalencia de eventos adversos, el monitoreo de diferentes indicadores y el reporte y análisis de riesgos para establecer las acciones de mejora correspondientes.

En la **Unión Temporal Sanvicente CES** contamos con políticas y acciones para apoyar a los Centros Integrales de Salud (CIS). Nuestra cultura interna gira en torno a la atención segura, humanizada y con calidad.

Las estrategias implementadas fueron:

- Análisis de eventos adversos y atenciones inseguras.
- Planes de mejoramiento y socialización de prácticas inseguras, con casos clínicos donde se describen situaciones para el aprendizaje organizacional.

4. Indicadores de seguridad del paciente

Nuestra Política de Hospital Seguro se enfoca en la identificación y gestión de los riesgos, en crear una alianza con el paciente y su cuidador para fomentar el autocuidado.

Las metas de cada entidad son definidas teniendo en cuenta:

- Históricos de desempeño de indicadores y corredores epidemiológicos, que permiten ajustar las metas para que sean retadoras, según la realidad individual.
- Referentes nacionales e internacionales, lo que permite la comparación y la orientación de los resultados a la excelencia.

En cada Hospital, de acuerdo con sus características e históricos, se hace seguimiento a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente, con indicadores y criterios diferenciados que se presentan a continuación:

Meta 1:
Identificar correctamente a los pacientes

Hospital Medellín:
A través de la auditoría de los cinco momentos claves de identificación del paciente.

2021	2022	META
99,7 %	99,8 %	92,54 %

Proporción de procedimientos de enfermería con adherencia a las guías de identificación correcta del paciente
Número de criterios cumplidos en la identificación correcta de pacientes/total de criterios evaluados

Hospital Rionegro:
Medición de los problemas relacionados con la identificación del paciente.

2021	2022	META
0,30	0,33	0,30*

Índice de problemas relacionados con la identificación del paciente
*Por cada 1000 pacientes atendidos

Meta 2:
Mejorar la comunicación efectiva

Hospital Medellín:
Conocimiento de la Política de la comunicación efectiva a través de la metodología de paciente trazador, tanto en la medición del grupo médico como en el de enfermería.

2021	2022	META
95,65 %	100 %	95 %

Proporción de criterios cumplidos en la auditoría del paciente trazador
Comunicación efectiva, pregunta 20: *Conoce si está permitido dar órdenes verbales en la institución*

2021	2022	META
81,82 %	100 %	95 %

Proporción de criterios cumplidos en la auditoría del paciente trazador
Comunicación efectiva, pregunta 21: *Conoce el proceso de entrega de resultados críticos*

Hospital Rionegro:
Problemas relacionados con la comunicación efectiva (eventos derivados de la prescripción de órdenes verbales, la transferencia de pacientes mediante la metodología SAER —Situación, Antecedentes, Evaluación y Recomendación—, y el reporte de resultados críticos).

2021	2022	META
-	0,22	0,50*

Índice de problemas relacionados con fallas en la comunicación efectiva
*Por cada 1000 pacientes atendidos

Meta 3:
Mejorar la seguridad en los medicamentos de alto riesgo

Hospital Medellín:
Problemas evitables y no evitables relacionados con medicamentos (durante la prescripción, la administración, el despacho, la calidad y las reacciones adversas relacionadas con el medicamento). Adicionalmente, dentro de las rondas de práctica segura de enfermería, se evalúan 29 criterios de seguridad en la administración de medicamentos y se mantiene un acumulado por encima del 90 % de cumplimiento.

2021	2022	META
5,20	6,22	10*

Índice de problemas relacionados con medicamentos
Número de problemas relacionados con medicamentos/ total de pacientes atendidos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

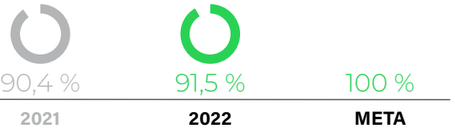
Hospital Rionegro:
Eventos adversos prevenibles derivados de los procesos de necesidad, efectividad y seguridad. Se garantiza una administración segura mediante el uso de tecnología, la aplicación de los *7 correctos* para la administración y el seguimiento oportuno de los pacientes durante su estancia.

2021	2022	META
1,08	0,96	2*

Índice de eventos adversos prevenibles relacionados con medicamentos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

Meta 4:
Garantizar la cirugía en el lugar correcto, con el procedimiento y paciente correcto

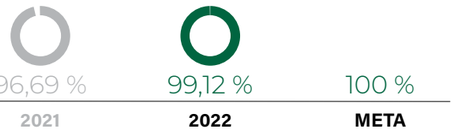
Hospital Medellín:
Medición a la meta de cirugía segura a través de una auditoría que está compuesta por siete criterios definidos en la política institucional (listado prequirúrgico completamente diligenciado, consentimiento informado, marcación de acuerdo con la política institucional, la lista de seguridad quirúrgica y la medición de las tres pausas quirúrgicas).



2021	2022	META
90,4 %	91,5 %	100 %

Proporción de adherencia al listado de verificación quirúrgica
Número de criterios cumplidos en listado de verificación quirúrgica/total de criterios evaluado

Hospital Rionegro:
Vigilancia continua y rutinaria de la aplicación de la lista de verificación quirúrgica, la marcación del sitio operatorio y la aplicación de las pausas establecidas por la Organización Mundial de la Salud —OMS—.

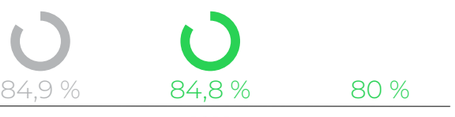


2021	2022	META
96,69 %	99,12 %	100 %

Proporción de adherencia a las normas de seguridad quirúrgica

Meta 5:
Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud

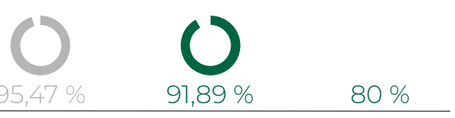
Hospital Medellín:
Implementación permanente de estrategias para lograr la adecuada adherencia a los 5 momentos establecidos por la OMS para la higiene de manos. Este es un reto fundamental, entre otros implementados en la reducción de infecciones asociadas a la atención.



2021	2022	META
84,9 %	84,8 %	80 %

Proporción de adherencia a la higiene de manos
Número de acciones realizadas para la higiene de manos/ total de oportunidades para la higiene de manos

Hospital Rionegro:
Prevención y reducción de infecciones asociadas a la atención en salud mediante la aplicación de estrategias multimodales, el cumplimiento de medidas y protocolos, y la medición de la adherencia a la higiene de manos en los 5 momentos.



2021	2022	META
95,47 %	91,89 %	80 %

Proporción de adherencia a la higiene de manos

Meta 6:
Reducir el riesgo de daños al paciente causados por las caídas

Hospital Medellín:
Se reconoce la prevención de caídas en pacientes atendidos como una responsabilidad de todos los actores, por lo que se hace seguimiento mensual del indicador y de las estrategias para su prevención. Adicionalmente, se hace auditoría de la proporción de adherencia a las medidas para reducir el riesgo de caídas en nuestros pacientes, manteniéndonos por encima del **93 % del cumplimiento**.

Índice de caídas en pacientes atendidos
Número de caídas en pacientes atendidos/ total de pacientes atendidos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

2021	2022	META
0,50	0,62	0,65*

Hospital Rionegro:
Fomenta la participación activa de los colaboradores institucionales en la prevención de caídas, tanto en el ámbito hospitalario como en el ambulatorio, y se garantiza la educación oportuna del paciente, su familia y cuidador. Se evalúan continuamente el entorno y el ambiente hospitalario, y se aplican barreras para la gestión oportuna del riesgo identificado.

Índice de caídas en pacientes atendidos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

2021	2022	META
0,57	0,46	0,50*

En **Servicios de Salud**, durante el 2022, el índice de eventos adversos ha disminuido con relación al número de estudios realizados, con una gestión del **100 %** de ellos.

2021	2022	META
2,51	0,8	0,5*

Índice de eventos adversos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

2021	2022	META
65 %	70 %	80 %

Proporción de adherencia a la higiene de manos*
*Después de la pandemia se observa una disminución a la adherencia de higiene de manos; sin embargo, se vienen realizando múltiples actividades que impacten de manera positiva el resultado.

2021	2022	META
0	0	0,1*

Tasa de caídas en pacientes atendidos
*Por cada 1000 pacientes atendidos

Corpaul

Los productos y servicios para entidades de la salud exigen una visión de la calidad que se estructura desde indicadores productivos.

En **Farmacéutica**, durante el 2022 y en el marco del cumplimiento de la normativa vigente, se dio un cambio metodológico con un mayor nivel de exigencia:

Realizamos
319.000 **análisis,**
en laboratorios internos y externos, nacionales e internacionales, sobre los lotes de productos farmacéuticos elaborados.

Llevamos a cabo
269 **estudios en proceso** para garantizar el mantenimiento de las condiciones de calidad, durante la vida útil de los productos.

Estos son algunos de nuestros indicadores de calidad:

Cumplimiento de la estabilidad PT*
*Producto terminado

2021	2022
99,6 %	96,7%

Calidad proceso

2021	2022
100 %	99,9 %

Bien hecho desde el principio

2021	2022
98 %	97,4 %

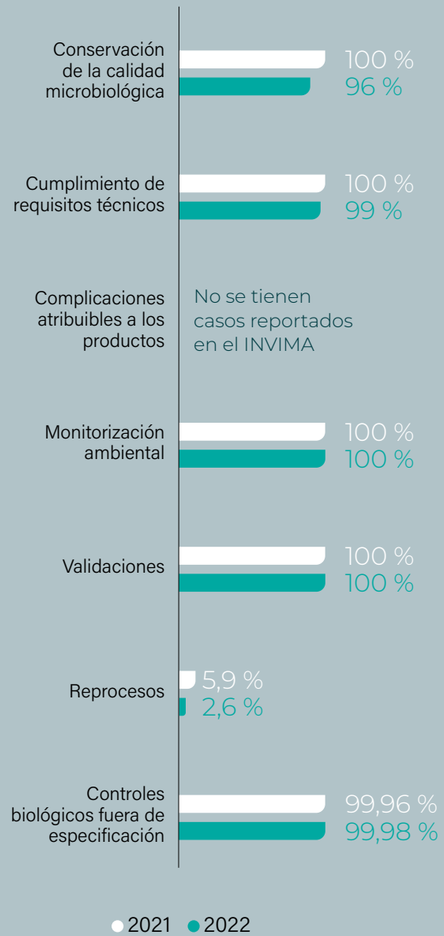
Tasa RFE**
**Resultados fuera de especificación.

2021	2022
99,9 %	99,8%

Cultura de la calidad

2021	2022
95 %	92%

En **Servicios para la Salud** —Esterilización y Central de Mezclas— efectuamos la valoración de la seguridad y calidad de los productos preparados, así como de los dispositivos médicos, instrumental y material de osteosíntesis, procesados en la planta y central de esterilización, a través de los siguientes indicadores:



Los resultados fuera de especificación (RFE) no tuvieron impacto negativo en el proceso ni en la salud de los pacientes (las muestras y contramuestras tuvieron resultados dentro de especificación). Tomamos medidas para asegurar la veracidad de los resultados.

En **Zona P**, se han incorporado (desde 2021) estrategias para diversificar los proveedores de tecnología y ser más efectivos en el servicio, desde el registro hasta la salida del vehículo, lo que ha permitido reducir las quejas reportadas.

Gestión, resultados y actividades clínicas

El foco en atenciones de alta complejidad ha reflejado variaciones en las actividades asistenciales de los Hospitales (algunas disminuyen). Esto se da por la decisión estratégica hacia la especialización y el énfasis en áreas afines a enfermedades más complejas.

Hospital San Vicente Fundación Medellín

En el marco de la nueva estrategia, focalizamos las atenciones en la alta complejidad en dos unidades: Adultos e Infantil. Las actividades asistenciales realizadas en el 2022 fueron:

Actividades asistenciales

	Diciembre 2021	Diciembre 2022	% variación 22/21
Egresos hospitalarios	27.054	25.615	-5,3 %
Cirugías	17.128	16.272	-5,0 %
Trasplantes pediátricos	7	14	100 %
Consultas externas	110.345	104.318	-5,5 %
Exámenes laboratorio	793.678	754.834	-4,9 %
Imágenes diagnósticas	92.528	99.095	7,1 %

Estos son los indicadores generales, que miden la calidad y oportunidad de la atención:

Indicadores asistenciales
Hospital Medellín San Vicente Fundación año 2022

1,79	0,82	9,44	90,8 %	80,3 %	2,11	6,56	2,9 %
Índice de complejidad por consumo de recursos	Índice de mortalidad ajustada al riesgo-IMAR	Días de estancia media bruta	Ocupación general del Hospital	Ocupación camas UCI/UCE	Tasa de infecciones c/1000 pacientes	Índice eventos adversos c/1000 pacientes	Proporción cirugías canceladas

- **Índice de complejidad por consumo de recursos:** Variable sobre la demanda de recursos de acuerdo con el nivel de dificultad del tratamiento de los pacientes. La escala de valoración internacional es de 0 a 25. Para la casuística de hospitales generales, como los nuestros, se valora así:
  - ≤1,00 baja complejidad
  - Entre 1,01 y 1,99 mediana complejidad
  - ≥2,00 alta complejidad
- **Índice de mortalidad ajustada al riesgo - IMAR:** Número de defunciones, durante un periodo de tiempo, sobre las esperadas, de acuerdo con un conjunto de datos del paciente, de la enfermedad y de la institución. En la escala de valor internacional debe estar por debajo de 1,00.
- **Días de estancia media bruta:** Eficiencia hospitalaria que mide el promedio de días de hospitalización por paciente, de acuerdo con la casuística del hospital.
- **Ocupación general del hospital:** Porcentaje resultante de los pacientes hospitalizados/camas disponibles.
- **Ocupación camas UCE/UCI:** Porcentaje que indica el nivel de ocupación de los hospitales en camas de hospitalización. Se calcula así: número de camas ocupadas/número de camas disponibles. La meta es determinada por el presupuesto.
- **Tasa de infecciones por c/1.000 pacientes:** Número de infecciones asociadas a dispositivos médicos/total días de dispositivos médicos por cada 1.000 pacientes. La meta es determinada por el área de Gestión Clínica de cada Hospital, referenciado en el Instituto Nacional de Salud.
- **Índice de eventos adversos por c/1.000 pacientes:** Número de eventos ocurridos/cada 1.000 pacientes atendidos. La meta es determinada por el área de Gestión Clínica de cada Hospital. Pueden ser infecciones, caídas, lesiones por presión, accidentes, flebitis, extravasaciones, dermatitis, problemas relacionados con la vía aérea, medicamentos, dispositivos médicos, nutrición, transfusiones, y problemas derivados de procedimientos quirúrgicos y anestésicos.
- **Proporción de cirugías canceladas: Número de cirugías canceladas por causa institucional/total de cirugías programadas.**

Unidad Infantil

En esta unidad, conocida como Hospital Infantil, realizamos más de

4.200
procedimientos quirúrgicos y
52.427
atenciones —de estas,
28.631
fueron por **Consulta Externa**,
15.135
por **Urgencia**s y
8.661
fueron **egresos hospitalarios**—.

Principales indicadores de la Unidad Infantil:

- 9 — **días promedio** de estancia en pacientes hospitalizados
- 1,39 — **índice de complejidad**
- 89,7 % — **ocupación promedio**

Las principales actividades de la **Unidad Infantil** en 2022 fueron:

	Actividades	Crecimiento
Cardiovascular		
Cirugía cardioinfantil	97	62 %
Hemodinámica pediátrica	34	
Trasplantes		
Riñón	14	100 %
Neurociencias		
Consulta de neurología pediátrica	2.331	22 %
Neurocirugía infantil	193	
Oncología		
Consulta hematooncológica	3.117	91 %
Cirugía oncológica pediátrica	185	13 %
Quimioterapia	1.382	6 %

Destacados de la Unidad Infantil

Crecimos de 12 a 24 **camas** de cuidado crítico que permitieron atender a 1.294 **pacientes.**

Realizamos 2 **cirugías resectivas** para el manejo de la epilepsia y nos proyectamos como centro de referencia para el manejo y tratamiento de las patologías neurológicas, especialmente la epilepsia en niños.

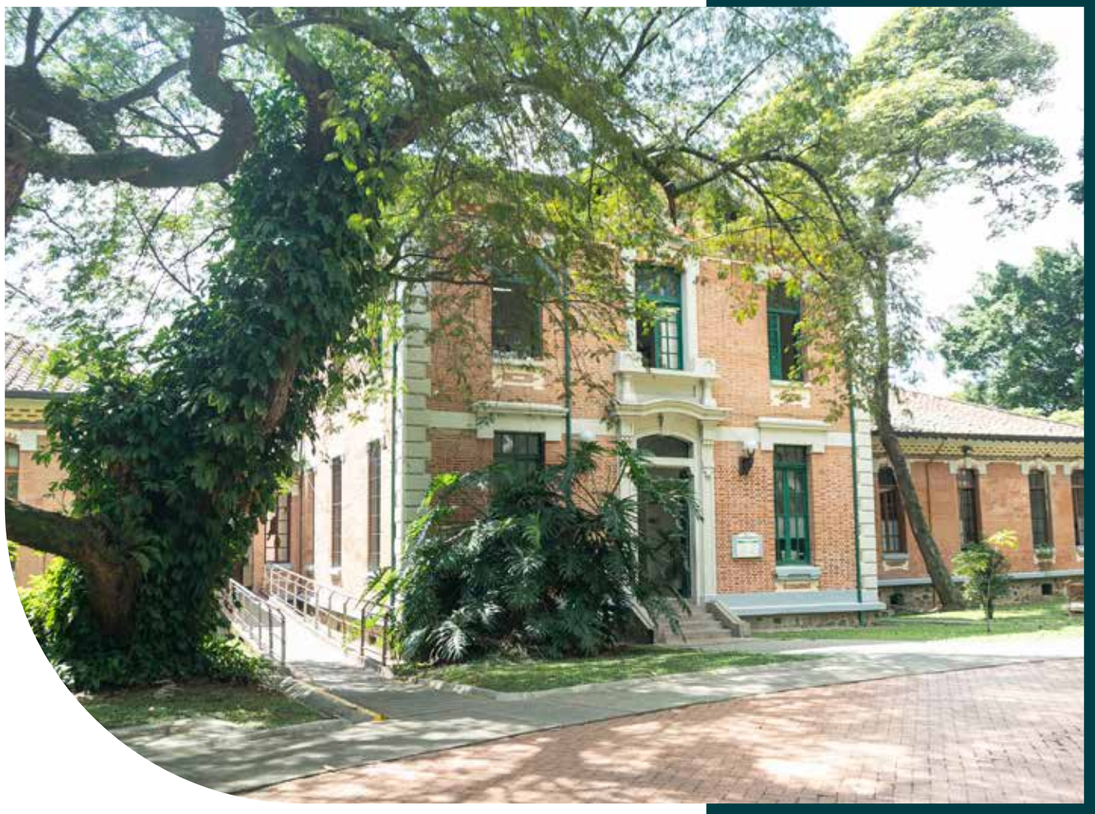
Hicimos la **primera cirugía** de estimulación cerebral profunda a un niño en nuestro Hospital para el manejo de la agresividad.

Atendimos 839 **neonatos,** de los cuales el 9 % fueron prematuros extremos, con un peso menor de 1.500 gramos al nacer, con resultados de sobrevivencia exitosos.

Aumentamos la cobertura del programa de retinoblastoma para pacientes no solo del departamento, sino de todo el país. En 2022 atendimos 88 **niños,** muchos de ellos con aplicación de quimioterapia intraarterial e intravítrea como tratamiento para salvamento de uno o ambos ojos.

Tenemos una unidad de hematooncología pediátrica con 18 **camas** de hospitalización, donde atendimos durante el año a 920 **pacientes;** también se cuenta con una sala de procedimientos y 10 **cubículos** para la administración de quimioterapia ambulatoria.

En el Aula Hospitalaria se continúan fortaleciendo habilidades socioafectivas mediante diversos proyectos pedagógicos, durante el 2022 se realizaron 17.423 **atenciones** a pacientes pediátricos con sus familias.



Unidad Adultos

Los egresos desde los servicios de hospitalización de adultos ascendieron a 13.614, y 3.340 **fueron desde Urgencias**.

Además, se atendieron 75.687 **pacientes por consulta externa,** 26.323 consultas en los **servicios de urgencias** adultos y 12.048 **cirugías.**

Principales indicadores de la Unidad Adultos:

- 9,8 — **días promedio** de estancia en pacientes hospitalizados
- 1,98 — **índice de complejidad**

Las principales actividades de la **Unidad Adultos** en 2022 fueron:

	Actividades	Crecimiento
Oncología/Cirugía		
Cirugía de cabeza y cuello	152	35 %
Cirugía de mama y tumores	107	43 %
Cirugía del tórax	342	16 %
Cirugía hepatobiliar	89	>100 %
Cirugía mínimamente invasiva	138	4 %
Cirugía oncológica	92	>100 %
Ginecología oncológica	130	29 %
Quimioterapia	3.435	
Cardiovascular		
Cirugía cardiovascular	234	37 %
Cirugía vascular	275	9 %
Hemodinámica adultos	1.117	28 %
Electrofisiología	353	31 %
Trasplante huesos y tejidos	871	70 %
Electrofisiología	353	31 %
Neurociencias		
Neurointervencionismo	806	35 %
Cirugía neurológica	741	

Destacados de la Unidad Adultos:

Las polisomnografías y telemetrías tuvieron un crecimiento del 68 %, **en comparación** con 2021.

La Clínica de Epilepsia brinda diagnóstico oportuno, tratamiento eficaz, acompañamiento y educación continua, con una meta del control total de las crisis convulsivas. Hicimos 8 **cirugías de epilepsia.**

En 2022 atendimos 630 **pacientes** con patología oncológica, especialmente con tumores neurológicos, abdominales y retinoblastoma. A 185 **de ellos** se les practicó cirugía de alta complejidad. Tuvimos, además, 1.601 **sesiones de quimioterapia.**

Los ingresos por Gastroenterología presentaron un crecimiento del 39 %, explicado por las ecografías endoscópicas y por un mayor volumen en procedimientos de alto costo.

Hospital San Vicente Fundación Rionegro

En el Hospital Rionegro enfocamos nuestras acciones en dos unidades: Alta Complejidad y Medicina Privada y Electiva.

Actividades asistenciales realizadas

	Diciembre 2021	Diciembre 2022	% variación 22/21
Egresos hospitalarios	8.462	9.115	8 %
Cirugías	5.519	6.396	16 %
Trasplantes	44	54	23 %
Consultas externas	35.099	50.386	44 %
Exámenes laboratorio	421.756	514.061	22 %
Imágenes diagnósticas	46.716	60.347	29 %

Indicadores asistenciales Hospital Rionegro San Vicente Fundación año 2022

1,76	0,75	9,22	92,5 %	93,4 %	0,84	5,76	7,42 %
Índice de complejidad por consumo de recursos	Índice de mortalidad ajustada al riesgo-IMAR	Días de estancia media bruta	Ocupación general del Hospital	Ocupación camas UCI/UCE	Tasa de infecciones c/1000 pacientes	Índice eventos adversos c/1000 pacientes	Proporción cirugías canceladas

- **Índice de complejidad por consumo de recursos:** Variable sobre la demanda de recursos de acuerdo con el nivel de dificultad del tratamiento de los pacientes. La escala de valoración internacional es de 0 a 25. Para la casuística de hospitales generales, como los nuestros, se valora así:
  - ≤1,00 baja complejidad
  - Entre 1,01 y 1,99 mediana complejidad
  - ≥2,00 alta complejidad
- **Índice de mortalidad ajustada al riesgo - IMAR:** Número de defunciones, durante un periodo de tiempo, sobre las esperadas, de acuerdo con un conjunto de datos del paciente, de la enfermedad y de la institución. En la escala de valor internacional debe estar por debajo de 1,00.
- **Días de estancia media bruta:** Eficiencia hospitalaria que mide el promedio de días de hospitalización por paciente, de acuerdo con la casuística del hospital.
- **Ocupación general del hospital:** Porcentaje resultante de los pacientes hospitalizados/camas disponibles.
- **Ocupación camas UCE/UCI:** Porcentaje que indica el nivel de ocupación de los hospitales en camas de hospitalización. Se calcula así: número de camas ocupadas/número de camas disponibles. La meta es determinada por el presupuesto.
- **Tasa de infecciones por c/1.000 pacientes:** Número de infecciones asociadas a dispositivos médicos/ total días de dispositivos médicos por cada 1.000 pacientes. La meta es determinada por el área de Gestión Clínica de cada Hospital, referenciado en el Instituto Nacional de Salud.
- **Índice de eventos adversos por c/1.000 pacientes:** Número de eventos ocurridos/cada 1.000 pacientes atendidos. La meta es determinada por el área de Gestión Clínica de cada Hospital. Pueden ser infecciones, caídas, lesiones por presión, accidentes, flebitis, extravasaciones, dermatitis, problemas relacionados con la vía aérea, medicamentos, dispositivos médicos, nutrición, transfusiones, y problemas derivados de procedimientos quirúrgicos y anestésicos.
- **Proporción de cirugías canceladas: Número de cirugías canceladas por causa institucional/total de cirugías programadas.**

Unidad de Alta Complejidad

Nos centramos en el diagnóstico y tratamiento integral de los pacientes con enfermedades agudas o crónicas, que puedan requerir procedimientos quirúrgicos o intervencionistas, así como un soporte médico especializado y tecnología de punta, a través de equipos de salud multidisciplinarios, enfocados en la alta complejidad.

Principales indicadores **Unidad de Alta Complejidad:**

17,8	**días promedio** de estancia en pacientes hospitalizados
4,46	**índice de complejidad**

Las principales actividades de la **Unidad de Alta Complejidad** en 2022 fueron:

Cardiovascular	Actividades	Crecimiento
Cirugías de corazón, vascular y de tórax	513	32 %
Reemplazo de válvula aórtica vía percutánea endovascular (TAVI)	19	70 %
Hemodinamia	665	29 %
Electrofisiología	142	4 %
Pruebas no invasivas cardiovasculares	10.963	14 %
Plasmaféresis	161	17 %
Rehabilitación intestinal	101	56 %
Neurociencias		
Neurofuncional	94	22 %
Telemetría 120h	20	100 %
Hematooncología		
Quimioterapia	503	38 %
Radioterapia	535	140 %
Cirugía de especialidades oncológicas	122	7%
Gastroenterología	5.001	45 %

Destacados:

Mejoramos la experiencia de pacientes de rehabilitación intestinal reduciendo la estancia hospitalaria entre 54 y 89 días, conservando excelentes resultados clínicos.

Incrementamos la capacidad instalada del servicio de neurofisiología para estudios de larga duración y mejoramos la oportunidad.

Consolidamos el crecimiento del servicio de Quimioterapia, con el incremento del uso de la capacidad instalada.

Mejoramos la infraestructura del servicio de Gastroenterología y ajustamos procesos para mayor eficiencia en la operación.

Unidad de Medicina Privada y Electiva

Llegamos a máximos históricos en atenciones, lo que reafirma la decisión de orientar Medicina Privada y Electiva como parte de las unidades estratégicas, de cara a las necesidades de la región.

Principales indicadores:

- 4,7 **días promedio** de estancia en pacientes hospitalizados
- 1,03 **índice de complejidad**

Las principales actividades de la **Unidad de Medicina Privada y Electiva** en 2022 fueron:

Pacientes en urgencias	13.267
Consultas externas	16.502
Consultas externas particulares	2.607
Cirugías	1.341
Chequeos	84
Pacientes egresados de hospitalización	1.699

Destacados:

Tuvimos un incremento del 40 % en la facturación con respecto al 2021, con una participación sobre el total de facturación bruta del Hospital del 16,8 %.

Alcanzamos un crecimiento del 57 %, con respecto al año 2021, en las atenciones de urgencias.

Logramos una satisfacción del 95,7 % y un resultado final de **Net Promoter Score** del 84,8 % con un 88 % de promotores, es decir, pacientes que recomendarían nuestro Hospital a familiares y amigos.

Cuidamos la vida y la salud a través de un sólido modelo de atención centrado en las personas, a lo largo de todo el ciclo de atención y mediante diferentes modalidades de prestación, atendiendo a nuestras políticas corporativas, institucionales y al enfoque biopsicosocial y espiritual del ser humano.

ESTA EN PROCESO DE DIAGRMACION

Medicina domiciliaria	2020	2021
UT San Vicente CES	21.565	34.896
H. Rionegro *	1.463	1.637

Atencion hospitalaria				
Egresos	2019	2020	2021	2022
Hospital Medellín	30.750	28.077	27.054	25.615
Hospital Rionegro	8.983	8.462	9.148	9.115

En promedio, 1.019 pacientes por mes ingresan a nuestros Hospitales, aceptados por la Central de Referencia

** Toma de muestras de laboratorio clínico y apoyos diagnósticos de cardiología*

173.379

Afiliados a EPS Sura

Atención urgente	2022
Hospital Mec	39.323
Hospital Rior	24.138

En 2022 también respondimos a la comunidad afectada por COVID-19

Pacientes atendidos	Hospital Medellín		Hospital Rionegro	
	2021	2022	2021	2022
Ambulatorio	104	79	482	527
Urgencias	54	58	413	742
Hospitalización				
General	358	344	398	212
*UCE ***	330	38	186	13
*UCI ****	1056	187	498	74
Total	1.902	706	1.977	1.568

*** Unidad de Cuidado Especial*

**** Unidad de Cuidado Intensivo*

Apoyos diagnósticos, terapéuticos, clínicos y sociales

Intervenciones quirúrgicas	2021	2022

Pruebas de laboratorio clínico	2021	2022

Imágenes diagnósticas	2021

Corpaul

En la Corporación hemos desarrollado una cultura empresarial de mejoras continuas en los estrictos procedimientos de calidad.

Planta Farmacéutica
En el 2022, las ventas asociadas al tratamiento del COVID-19 retomaron el curso normal que traían antes de la pandemia. Así mismo, mantuvimos la estrategia comercial dentro de la cadena de valor de nuestros clientes, que son instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) y distribuidores, tanto de atención humana como veterinaria. Mientras que con las IPS de medio y alto nivel de complejidad procuramos satisfacer sus necesidades de manera directa, con los distribuidores buscamos aumentar el alcance comercial. A continuación, las cantidades vendidas por producto para cuidado humano y animal.

Para los próximos años, se proyecta la inversión en:

1. **Actualización** tecnológica,
2. **Desarrollo** de nuevos productos, y
3. **Inversiones** asociadas al cumplimiento normativo aplicable, para lo que probablemente será necesario contar con un aliado estratégico que permita lograr este gran objetivo de sostenibilidad y crecimiento.

Cuidado humano

	Cantidades vendidas	
Cuidado primario	2021	**2022**
Líquidos intravenosos	23.819.357	**22.250.960**
Electrolitos intravenosos	1.534.107	**1.589.915**
Soluciones para irrigación	272.748	**308.410**
Cuidado específico		
Desinfección: desinfectantes y jabones	13.780	**7.189**
Accesorios	1.366	**1.327**
Analgésicos, anestésicos y sedantes	4.280.847	**3.515.073**
Antiinfecciosos	2.681.550	**3.182.219**
Gástricos	600.217	**1.219.120**
Infusión o inyección: equipos de venoclisis, macro y microgoteo, adaptador de terapia intermitente, puerto multidilución.	348.826	**637.423**
Quirúrgicos: suturas absorbibles y no reabsorbibles.	16.658.979	**7.328.944**
Otros: guantes estériles, guantes de examen, filtros reductores de leucocitos.	1.753	**1.515**
Alcohol glicerinado 70 %	42.540	**47.136**
Jabón de clorhexidina 4 %	39.051	**15.237**

Cuidado animal

	Cantidades vendidas	
Cuidado primario	2021	2022
Fluidoterapia	1.566.389	**1.954.288**
Cuidado específico		
Oral Pet: solución de rehidratación oral	56.742	**62.704**
Analgésicos	15.180	**13.927**

*El resultado en volumen de ventas del 2022 se debe principalmente a la estrategia planteada, donde se focaliza el portafolio hacia aquellos productos que generan mayor valor, lo que en algunos casos representa una disminución en el volumen.

Nuestro impacto es internacional, llegamos más allá de las principales regiones de Colombia, a Ecuador, Venezuela y Trinidad y Tobago, con un total de **517 clientes**, entre ellos **100 IPS** y **417 del canal comercial** empresas.

Zona P
Tenemos participación en los departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Valle del Cauca, con un total de 48 parqueaderos para el 2022. Conformamos una red estratégica de estacionamientos en el país, con un mayor enfoque en empresas del sector salud. Ingresaron

8.971.722 **vehículos** en
13.830 **celdas de parqueo**.

30	Sector Salud
8	Sector Empresarial
10	Sector Comercial
48	**Total**

Servicios para la Salud:
Esterilización y Central de Mezclas
El 99 % de los clientes están ubicados en Antioquia y uno en el Valle del Cauca, distribuidos así:

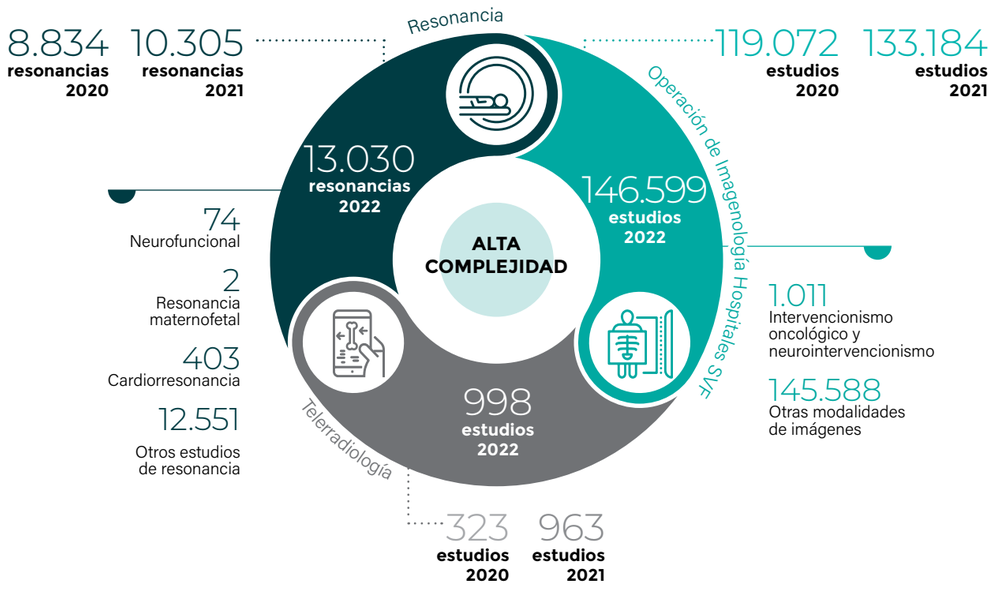
85 %:
IPS de tercer y cuarto nivel de complejidad, con servicios principalmente de UCI, UCE, pediatría e infantil.

10 %:
IPS de primer y segundo nivel de complejidad, consultorios, ambulancias.

5 %:
Empresas del sector industrial, fabricantes de dispositivos médicos, cosméticos, alimentos, envases de medicamentos, entre otros.

Servicios de Salud San Vicente Fundación

En el 2022 crecimos nuestras actividades un **11 % respecto al 2021**.
Se destaca el servicio de Resonancia Magnética que crece un **26 %.**



Se destacan:

El volumen de estudios de resonancia magnética se incrementó en un 26 % con respecto al 2021.

Llevamos a cabo **la divulgación** de trabajo de investigación en el ámbito internacional, lo que impacta el protocolo de cirugía estereotáctica y funcional.

El estudio de **resonancia funcional** se consolidó como parte del programa de la Clínica de Epilepsia de San Vicente Fundación.

Se desarrolló el módulo para manejo de imágenes de los ensayos clínicos en conjunto con la dirección de Investigación de San Vicente Fundación.

Unión Temporal Sanvicente CES

GRI 403-6

En la Unión Temporal brindamos atención primaria a 1.616.574 **usuarios de EPS Sura**, con un promedio de 1.000 **médicos generales** y especialistas contratados.

A continuación, el indicador del número de actividades de prevención y promoción de la salud, realizadas desde **la Unión Temporal**:

2021		2022
146	Actividades grupales	941
83.732	Actividades individuales crecimiento y desarrollo	94.497
681.470	Capacidad	70.971
58.469	Concepto virtual	84.118
207.851	Consulta médico especialista	264.554
3.424.990	Consulta médico general	3.715.977
551.014	Gestión médica médico general	706.985
55.836	Procedimientos	89.586
283	*Staff*	235
5.063.791	**Total general**	**5.027.863**

En el 2022 dimos apertura a 9 **CIS Comfama**, uno de ellos en Montería, departamento de Córdoba.

Desarrollo y cuidado del talento humano

05

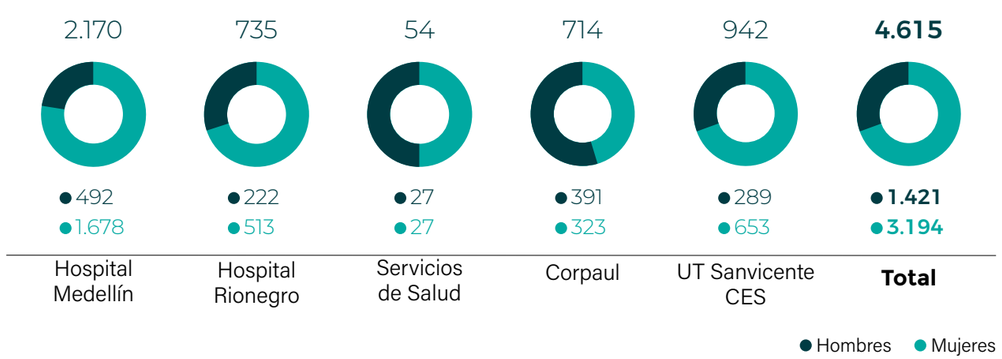
San Vicente Fundación tiene como propósito cuidar la vida y la salud, y generar bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia. Misión que se extiende a nuestros colaboradores, pilar de la operación y clave definitiva para el cumplimiento de nuestro fin último de cuidado a nuestros pacientes.

Nuestros colaboradores

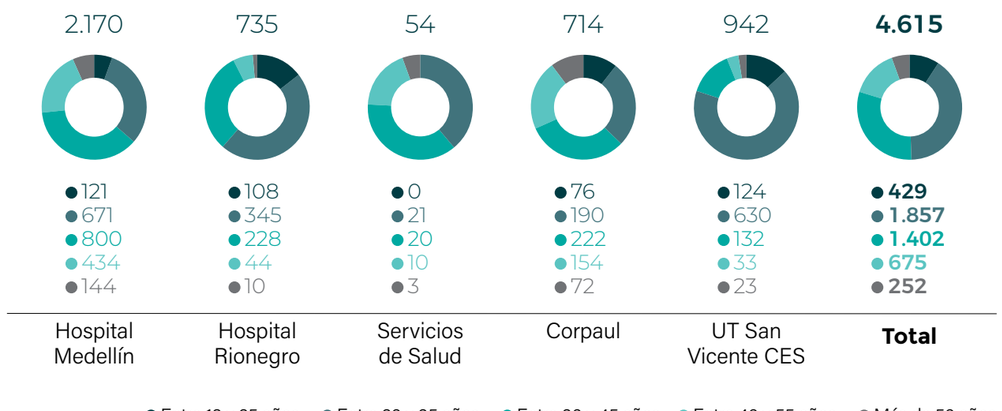
GRI 2-7, 2-8, 2-30

Son 4.615 **las personas al cuidado de la vida y la salud,** desde diversos roles. En un perfil general presentamos a los colaboradores por sexo, edad, tipo de servicio —asistencial o administrativo—, modalidad de contrato, antigüedad y otras contrataciones.

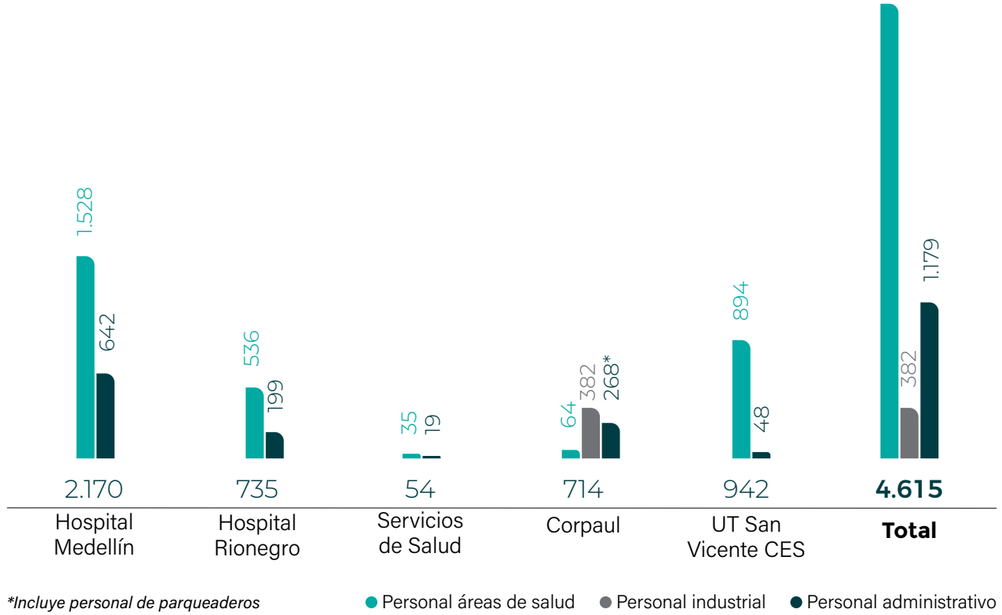
Colaboradores por sexo



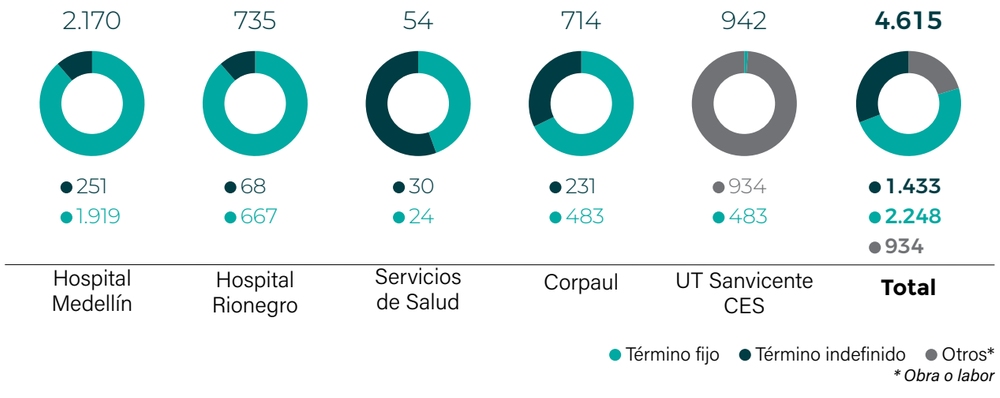
Colaboradores por rangos de edad



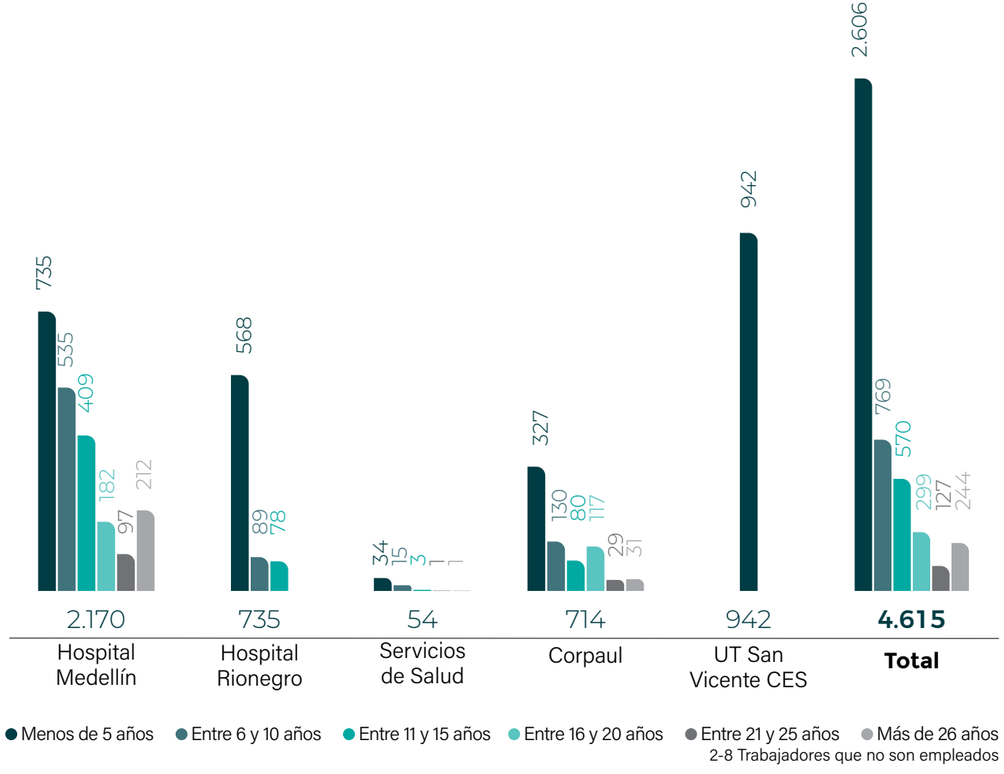
Colaboradores por entidad



Colaboradores por tipo de contrato (2022)

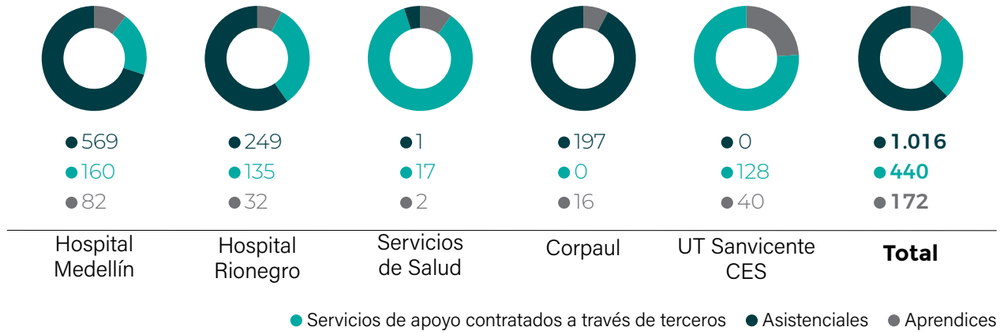


Colaboradores por antigüedad en la institución



2-8 Trabajadores que no son empleados

Otros colaboradores



Convenios de negociación colectiva

En San Vicente Fundación, fieles a nuestra **Política de Gestión Humana,** construimos relaciones de trabajo sólidas y armónicas.

En el 2022 se cumplieron tres años de vigencia de las Convenciones Colectivas de Trabajo —celebradas en 2019— con dos de los tres sindicatos con mayor representatividad (producto de un proceso de revisión y negociación basado en la buena disposición), para armonizarlas con la realidad económica del Hospital Medellín y con los retos que afronta el sector salud. Además, se actualizaron los Planes de Beneficios Extralegales, establecidos para favorecer el equilibrio y la equidad en las relaciones laborales con el personal no sindicalizado, administrativo, no médico y para el personal médico. En el 2023 se vencen sus vigencias y se prevé que se celebren las nuevas Convenciones Colectivas de Trabajo, después de los respectivos procesos de negociación.

La proporción de trabajadores del Hospital Medellín cubiertos por las convenciones colectivas, a diciembre del 2022, corresponde al 33,2 %, **afiliados** a un sindicato de industria y a dos gremiales de auxiliares de enfermería y de enfermeras profesionales.

En Corpaul, producto de la buena voluntad de las partes y de un proceso de negociación cercano y respetuoso, se celebró, en febrero del 2022, la primera convención colectiva de trabajo, con una vigencia hasta junio del 2024. Esta regula las relaciones con el sindicato que, a diciembre del 2022, cuenta con el **8,1 % de trabajadores afiliados.**

Desarrollo humano para el bienestar de las personas

Es un compromiso de **San Vicente Fundación** facilitar el desarrollo de los colaboradores para que alcancen su máximo potencial en las actividades que ejecutan. En el 2022, logramos avances a partir de la combinación de los ámbitos profesional, personal y familiar, sin perder de vista la productividad y los resultados institucionales.

Valoración:
Escuchar a nuestros colaboradores nos permite lograr una retroalimentación sobre sus necesidades.

Las encuestas de clima laboral ***Valoración de cultura,*** establecidas en nuestra Política de Gestión Humana, se realizan cada dos años. La última fue en el año 2021.

El proceso de **valoración de desempeño** permite que el colaborador y su jefe revisen el desempeño de manera integral y con base en indicadores, para llegar a acuerdos de mejoramiento.
Desde nuestra Política de Gestión Humana, aplicamos

4 **modalidades:**
- Valoración Simple,
- Regular,
- Contacto y
- Doble Vía,

todas con periodicidad anual.

Algunos de los programas desarrollados para los colaboradores y su grupo familiar, en los Hospitales y Servicios de Salud, fueron:

Promoción de hábitos de vida saludable:
Masajes en camilla, torneos deportivos internos y externos, pausas activas, clases de acondicionamiento físico, citas de optometría, semana de salud y bienestar, pausas con propósito (recorridos diurnos y nocturnos) y conferencias para desarrollo del ser.

Aporte a la calidad de vida en familia:
Escuela de iniciación deportiva, alfabetización, día del niño y la familia, vacaciones recreativas, feria de la vivienda, cineclub, agenda cultural y recreativa, concurso de mascotas y actividades de extensión.

4.233* **Total de personas beneficiadas** con los programas de *Calidad de Vida*

Con la campaña **#SanVicenteEnMi♥** se mantiene viva la vocación, esencia y misión deSan Vicente Fundación entre los colaboradores.

97,4 %** **satisfacción**

Asesorías gratuitas en derecho de familia, duelo, psicología, finanzas, compra de vivienda, caja de compensación familiar y gestión del futuro pensional.

Beneficios de vivienda, educación y familia.
Apoyos y aportes como beneficios extralegales a colaboradores.

**Incluye colaboradores, familiares y contratistas.*
***Promedio de satisfacción de los programas de formación realizados en Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud.*

En Corpaul,
3.231 **colaboradores** y más de
800 **de sus familiares** disfrutaron de actividades de desarrollo y bienestar con espacios formativos virtuales, presenciales y asesorías y acompañamiento psicológico, como el día de la familia.

Así mismo en la **UT Sanvicente CES** realizamos actividades como el **Apoyo al Apoyo,** programa de acompañamiento psicosocial en momentos difíciles para
184 **personas beneficiadas,**
y **Carrusel Gestión Humana**, para facilitar el entendimiento de los procesos administrativos.

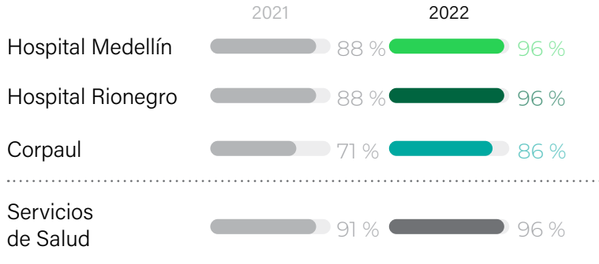
Salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-1, 403-9, 403-10

Proporción de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

El compromiso institucional con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está orientado a la prevención de lesiones y enfermedades que puedan afectar a los colaboradores, desde la planeación de actividades hasta la realización y evaluación de la eficacia de estas.

Proporción de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



La mejora fue consecuencia del **cumplimiento del plan de trabajo y del levantamiento de la emergencia sanitaria.** Se desarrollaron acciones preventivas y la búsqueda activa de los casos en el personal y en los pacientes.

La disminución corresponde a la definición de la **Brigada de Emergencias** en las instalaciones de Comfama (lugar donde laboran nuestros colaboradores) y de la caracterización de los factores de riesgo psicosociales.

La proporción de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las cinco entidades tuvo importantes mejoras. Los resultados por encima del **85 % se interpretan como aceptables**. Entre el **60 % y el 85 % como moderadamente aceptables** (deben presentar un plan de trabajoa la ARL y tener la información disponible para una eventual verificación por parte del Ministerio del Trabajo).Esto según Resolución 0312 de 2019.

Accidentalidad laboral

El indicador de frecuencia de la accidentalidad laboral relaciona la cantidad de accidentes laborales por cada cien empleados en cada período mensual, y el acumulado anual es el resultado de la sumatoria de los doce mensuales. El valor deseado de este indicador debe tender a cero.

Indicador de frecuencia de la accidentalidad laboral

2021				2022		
Accidentes	Trabajadores (incluye aprendices)	Indicador de frecuencia*		Accidentes	Trabajadores (incluye aprendices)	Indicador de frecuencia*
135	2.328	5,7	Hospital Medellín	148	2.252	6,4
45	715	6,4	Hospital Rionegro	41	767	5,5
2	56	3,7	Servicios de Salud	3	56	5,4
37	770	4,8	Corpaul	51	717	7,1
14	930	1,5	UT Sanvicente CES	19	982	1,9

La accidentalidad es fundamentalmente originada por **riesgos biológicos, mecánicos y de cargas físicas,** seguido por los aspectos locativos. **Nunca han ocurrido accidentes laborales mortales**, por esta razón el valor medido es **0 %**.

Enfermedad laboral:

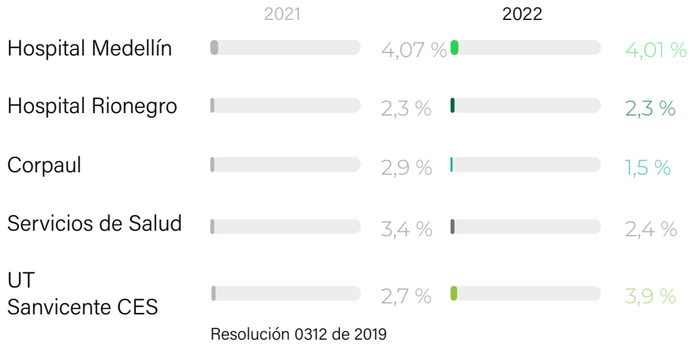
En todas las entidades se presentó un incremento en el indicador de tasa de incidencia de la enfermedad laboral, resultado del pico por COVID-19.

2021			2022	
Casos*	Indicador**		Casos*	Indicador**
197	8.462	Hospital Medellín	635	28.197
109	15.245	Hospital Rionegro	250	34.057
2	3.571	Servicios de Salud	14	25.000
3	390	Corpaul	1	140
47	5.054	UT Sanvicente CES	150	15.275

*Cantidad de enfermedades profesionales presentadas en cada periodo anual. En las entidades de salud todos los casos corresponden a COVID-19 como enfermedad laboral según la normatividad vigente.
**Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas. Resolución 0312 de 2019.

Ausentismo laboral por causas de salud

Es la proporción que relaciona los días de ausencia por enfermedad, excluyendo las licencias de maternidad, paternidad y las ausencias no legalizadas. La comparación de la proporción de ausentismo laboral por causas médicas en 2021 y 2022 fue:



Resolución 0312 de 2019

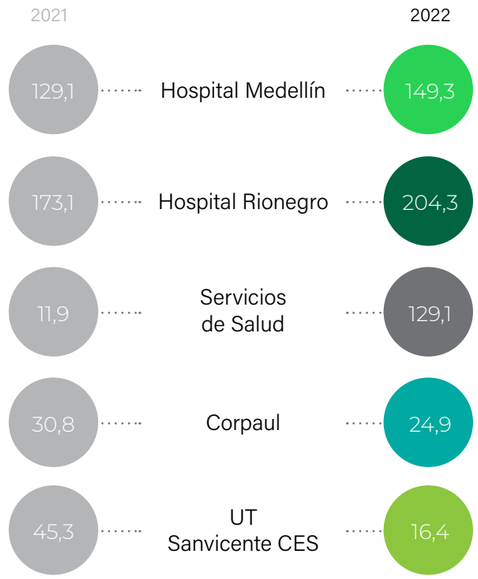
Las causas de incapacidades fueron relacionadas con el embarazo, parto y puerperio, trastornos osteomusculares y lesiones traumáticas. **Para el 2022 se presentó una disminución de la carga en salud del COVID-19**, como causa de enfermedad.

Tasa de días perdidos de ausentismo en las cinco entidades. Este indicador relaciona los días perdidos por enfermedad profesional y accidente laboral, por cada

200.000 horas laboradas (que equivalen al tiempo laborado por 50 trabajadores en un año, de acuerdo con formulación GRI 403).

Este indicador se vio afectado por el ausentismo secundario a la **enfermedad profesional causada por COVID 19**, en cumplimiento con los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Tasa de días perdidos por ausentismo



Gestión de conocimiento: educación e investigación

06

Con nuestro pilar estratégico de la gestión del conocimiento y la innovación buscamos consolidar el ámbito científico y académico de San Vicente Fundación, mediante la formación y educación continua del talento humano en salud y la generación de conocimiento.

Son cuatro los frentes en los que nos enfocamos:

1. Educación para la salud

GRI 2-8

Fortalecemos la formación de médicos generales, especialistas, subespecialistas y del talento humano en salud, acorde con las necesidades del entorno en el marco de la docencia/servicio, y tejemos relaciones con actores del ámbito académico nacional e internacional mediante convenios con universidades e instituciones para el trabajo, que permitan **desarrollar proyectos de impacto académico y científico.**

Contamos con:

Estudiantes área de la salud en prácticas

	Convenios	2021	2022
Hospital Medellín	18	4.923	5.478
Hospital Rionegro	7	270	420
Servicios de Salud	2	0	10
Unión Temporal Sanvicente CES	1	542	502

La institución cuenta con 11 **programas** de base y 147 **residentes** con contrato especial. Según la ley de Residencias Médicas estos programas son: ortopedia, medicina interna, anestesiología, pediatría, radiología, neurología, psiquiatría, cirugía plástica, cirugía general, ginecobstetricia, medicina física y rehabilitación.

Formación: enseñamos desde lo que sabemos hacer

Nuestro modelo pedagógico ha facilitado la formación de diferentes profesionales de la salud. Entre 2021 y 2022 más de 5.000 **estudiantes** se matricularon en nuestra plataforma de educación.

Continuamos siendo **Centro Internacional de la Asociación Americana del Corazón (AHA)**, reconocimiento que nos permite formar talento humano en salud en los programas de *Soporte Vital Básico* (BLS), *Soporte Vital Avanzado* (ACLS) *y Soporte Vital Avanzado Pediátrico* (PALS), y así renovar, en el 2023, la certificación en las diferentes disciplinas.

Más colaboradores se han sumado a nuestro grupo de entrenamiento en el Hospital Medellín (25 **instructores)**, orientados a aplicar las diferentes estrategias de simulación que ayudan a los estudiantes a acercarse a situaciones clínicas que se presentan en el día a día.

Así mismo, realizamos eventos como parte de la proyección institucional y la difusión del conocimiento:

	Nombre del evento	Asistentes	Dato para resaltar
Sector salud	**Sábados del Hospital**	3.403	**21 años** consecutivos llevando a cabo este evento. En 2022 las charlas alcanzaron **48 mil reproducciones.**
	Seminario Urgente Saber de Urgencias	537	Llegó a **16 departamentos del país.**
	Seminario Internacional de Enfermería	250	La **20.ª versión** se enfocó en la autonomía y el liderazgo en enfermería, con énfasis en el cuidado humanizado y la coherencia en la práctica.
Comunidad	**Conferencias A Nuestra Salud**	1.779	Durante los **10 eventos** llegamos a **42.066 reproducciones** posteriores vía *streaming*.
Sector salud	**Simposio de Nefrología**	171	Volvió con su **tercera versión**, después de tres años.
	Simposio Cuidado del Paciente Pediátrico Grave	376	**Primer simposio** gestado por el Hospital Infantil. Enfocado en el tratamiento y manejo en los primeros niveles de atención. Participación de **22 departamentos de Colombia.**
	Segundo Simposio de Urgencias del Oriente Antioqueño	70	**Simposio** que pretende acercar los conocimientos de los especialistas en urgencias, para la atención inicial, en los primeros niveles de complejidad.
Comunidad	**Taller de Cocina Saludable**	44	**Cinco talleres** con nutricionista del Hospital Rionegro y con **el chef del Hotel Movich** Las Lomas.
	Tertulia Saludable	107	**Ocho encuentros** con médico y nutricionista del Hospital Rionegro, en el supermercado **EURO** de Llanogrande.
	La hora del café	435	**Cuatro encuentros** con el grupo **Saberes de Vida de Eafit**, con charla presencial y virtual.

2. Investigación

Sabemos que a través de la investigación se logra evolucionar en conocimientos aplicados a nuestros pacientes, en pro de cuidar la vida y con la mejor calidad humana. Fortalecemos e impulsamos la investigación propia y facilitamos con la industria ensayos clínicos que buscan nuevas alternativas para nuestros pacientes.

En el año 2022 obtuvimos:

La calificación del Grupo de Investigación Clínica Aplicada, pasando de categoría D a **categoría B** (Minciencias).

El reconocimiento de

4 **grupos colaborativos** con la Universidad de Antioquia clasificados en **categorías A1** (GRIPE: Grupo Investigador de Problemas en Enfermedades Infecciosas; GIPSI: Grupo de Investigación en Psiquiatría; GRID: Grupo de Investigación Dermatológica) y **uno B** (GRIMPA: Grupo de Investigación en Medicina Perioperatoria).

En Investigación Clínica Aplicada:

se aprobaron 78 **propuestas** para llevarse a cabo en nuestros Hospitales, mediante la articulación de colaboradores de San Vicente Fundación y estudiantes de universidades. De esta manera, buscamos incrementar las alianzas en investigación y la producción científica colaborativa.

2.1. Alianzas para construir conocimiento

Mantenemos y aumentamos la investigación colaborativa en alianzas con otras instituciones

- **Universidad de Antioquia** (facultades de Medicina, Enfermería, Nutrición, Salud Pública, Microbiología)
- **Pontificia Universidad Javeriana**
- **Clínica de Oftalmología Sandiego**
- **Universidad Pontificia Bolivariana** (Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería)
- **Universidad San Buenaventura**
- **Fundación Cardioinfantil**
- **Universidad CES** (Programas de Medicina y Enfermería)
- **Asoreuma** (Asociación Colombiana de Reumatología)
- **Clínica Las Américas Universidad Nacional** (Facultad de Medicina)
- **Secretaría de Salud de Medellín**
- **Hospital Alma Máter de Antioquia**
- **Universidad del Cauca**
- **Dirección Seccional de Salud de Antioquia**
- **Hospital Universitario de Getafe, Madrid, España**
- **Universidad Católica de Oriente**
- **Hospital Pablo Tobón**
- **Uribe RecaVar** (Red Colombiana Contra el Ataque Cerebrovascular)
- **Laboratorio Integrado de Medicina Especializada - LIME**
- **Laboratorio SYNLAB**
- **Laboratorio Genómico One Health - Colombia**
- **Wisconsin One Health Consortium**
- **Asociación Colombiana de Neurología**

INSUMO FALTANTE
LOGOS

2.2. Publicaciones y participación en eventos de apropiación social del conocimiento

Publicación:
Durante el 2022 **se incrementó el número de artículos publicados** en revistas de conocimiento especializado, pasando de **64 publicaciones en el 2021** a 85 **en el 2022,** de estas últimas 52 **(61 %) se publicaron en revistas internacionales,** y 55 **(64 %) fueron publicadas en revistas rankeadas** según Scimago Journal & Country Rank (SJR).

Divulgación:
Se presentaron 36 **investigaciones** en eventos científicos nacionales e internacionales, con un incremento en relación con años anteriores, y se realizaron presentaciones en eventos académicos: acompañamos 36 **participaciones nacionales** y tres eventos internacionales donde se divulgó el conocimiento generado a través de estas investigaciones**.**

2.3. Ensayos clínicos

Proceso de investigación para la evaluación de eficacia y seguridad de nuevos medicamentos o dispositivos, en diferentes fases, bajo los estándares de las Buenas Prácticas Clínicas en Investigación, lo que garantiza los derechos, bienestar y confidencialidad de los participantes y la credibilidad, integridad y validez de los datos de investigación.

Las investigaciones son evaluadas por el Comité de Ética de la Investigación, con criterio de riesgo/beneficio y pertinencia social. Se efectuaron 33 **ensayos clínicos,** 15 de ellos **finalizados en los Hospitales** y en Servicios de Salud San Vicente Fundación.

3. Educación para el paciente

Programas

Contamos con un amplio **programa de acompañamiento al paciente y su familia,** convencidos de que el cuidado con consciencia desde el conocimiento es clave para conseguir progresos en la salud de las personas.

En el **Hospital Medellín** tenemos 5 **programas asistenciales** y 16 educativos, en los que participaron, en el 2022, un total de 1.528 **personas** (2.181 en el 2021, disminución que se explica por menor aforo en el regreso a las actividades presenciales durante los picos por COVID-19).

En el **Hospital de Rionegro** mantuvimos 9 **programas educativos** donde brindamos educación a 920 **pacientes en el 2022** (623 en el 2021), en su mayoría con al menos un cuidador.

Las temáticas de estas formaciones fueron:

Hospital Medellín

Programas asistenciales:
- Embarazo y enfermedad cardiaca
- Falla cardiaca
- Pacientes con epilepsia
- Código S
- Unidad infantil del corazón

Programas educativos:
- Niños con dificultad al nacer
- Alteraciones cardiacas
- Manejo y cuidado del paciente ostomizado
- Paciente con falla cardiaca, su familia o cuidador
- Nutrición del paciente con cáncer
- Vejiga e intestino neurogénico
- Traqueostomía
- Demencia y enfermedad de Alzheimer
- Úlceras por presión
- Familia o cuidador de paciente en UCI y UCE
- Gastrostomía
- Epilepsia
- Paciente con diagnóstico oncológico
- Reemplazos articulares
- Pacientes quemados (niño y adulto)
- Cuidadores de pacientes con enfermedad avanzada o al final de la vida

Hospital Rionegro

Programas educativos grupales:
- Trasplantados
- Paciente con gastrostomías
- Paciente con colostomías, ileostomías, urostomías
- Rehabilitación intestinal
- Paciente con diabetes
- Quimioterapia
- Traqueostomía
- Vejiga neurogénica
- Paciente en lecho (prevención de lesiones por presión)
- Pie diabético
- Enfermedad cerebrovascular
- Paciente con neuroestimulador

Programas educativos individuales:
- Pacientes de dolor y cuidado paliativo
- Paciente con hemodiálisis
- Paciente anticoagulado
- Paciente con accesos vasculares

Jornadas de promoción y prevención en salud

En el 2022 en el **Hospital Medellín** realizamos las siguientes actividades enfocadas al cuidado de la comunidad:

Actividades de **planificación familiar** (implantación de dispositivo subdérmico):
174 en 2022.

1.ª Feria de Talentos de Medicina Física y Rehabilitación: Exhibición de
22 **emprendimientos** y
9 **presentaciones** de talentos de los pacientes con capacidades diversas.

Campañas anuales:

- **Detección temprana del cáncer de mama:** 881 para el 2021 y 213 para el 2022.
- **Optometría de baja visión:** 354 para el 2021 y 533 para el 2022.
- En Antioquia **no más ciegos por diabetes,** con 330 **asistentes** y más de 70 **voluntarios** en busca de la detección temprana de retinopatía diabética.

Formación en la nube

Con el regreso a la producción de contenido habitual en nuestro canal corporativo, durante el 2022 logramos más de
7,2 **millones de reproducciones**, un 34 % menos que el año inmediatamente anterior (en donde el contenido de valor generado por el COVID-19 aumentó de manera significativa las cifras normales de nuestro canal). Finalizamos el año con un crecimiento del
28 % **en suscriptores** con relación al año anterior, llegando así a más de
270.000.

Los videos más vistos durante 2022 fueron:

Talleres de cocina saludable

A Nuestra Salud

Adicciones: qué hacer y qué no hacer con un miembro de la familia con diagnóstico de adicción.

En el canal ***San Vicente Te Cuida*** alcanzamos 917.229 reproducciones durante el 2022 y 71.293 suscriptores. Los temas con mayor visualización fueron: ***Lo que debes saber sobre tu frecuencia cardíaca,*** ¿Sabes a qué hora debes tomarte la pastilla de calcio?, ¿Sabes a qué edad dejamos de crecer?

4. Educación para colaboradores

GRI 404-1

La formación es un asunto transversal en las cinco entidades. En 2022 fueron más de

417.000 **horas** dedicadas a la capacitación los **XXXX de nuevos colaboradore**s para facilitar la adaptación al rol y relacionamiento con los pacientes.

Adicionalmente, los empleados del Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud pueden acceder a tiempo, acomodación de horarios o aporte económico concedido por la institución, para participar en eventos de formación continua y educación superior. Igualmente, pueden obtener descuentos con universidades aliadas, convenios que benefician también a la UT Sanvicente CES y facilitan la actualización constante. Los colaboradores beneficiados fueron:

	2022
Hospital Medellín	166
Hospital Rionegro	55
Servicios de Salud	3
Unión Temporal Sanvicente CES	99
Total	**323**

El desarrollo y adopción de los procesos de aprendizaje se llevó a cabo mediante la combinación de metodologías presenciales y virtuales, con más de

10.000 **horas de formación.**

Los líderes y equipos tuvieron espacios formativos de cara a la apropiación y cumplimiento de la estrategia, con actividades como:

Líderes

Liderazgo estratégico:
42 horas de formación
94 % de cobertura

Liderazgo de servicio:
61 líderes en formación

Equipos

Competencias conversacionales:
151 personas en sesión presencial
800 personas en curso virtual

Competencias de servicio:
663 personas en talleres presenciales

Trabajo colaborativo:
44 asistentes

En **Corpaul** terminamos el programa de Escuela Comunicacional de Liderazgo para los procesos administrativo-financiero y de **Zona P**, con un balance de más de

700 **horas de formación** y una participación de

23 **colaboradores.**

La **UT Sanvicente CES**, aunando fuerzas con entidades aliadas, promueve el desarrollo de las capacidades del talento humano. Se focalizan los esfuerzos en la formación interdisciplinaria del primer nivel de atención y se promueve la resolutividad en los niveles básicos, bajo la premisa de formar al personal para la atención integral y de calidad. Fueron más de

105.000 **horas** dedicadas a la formación.

Dimensión económica

GRI 201-1

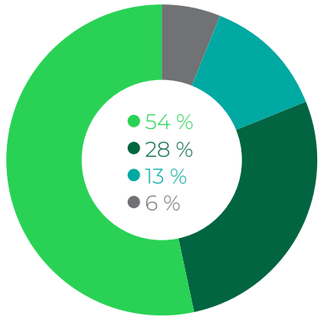
07

Los resultados económicos del 2022 son la suma de esfuerzos conjuntos, enfocados en la estrategia, con el propósito de aportar al bienestar de la sociedad desde el cuidado de la salud. Los buenos resultados nos llenan de orgullo y nos dan esperanza para seguir aportando a los servicios de salud de alta calidad.

El crecimiento acelerado del gasto en salud hace que cada vez seamos uno de los sectores que más consume recursos de un país. En Colombia se presentan grandes dificultades en el pago de las atenciones en servicios de salud, lo que hace que la gestión financiera se concentre en el flujo de caja, como instrumento primordial para la gestión.

La gestión comercial tiene una profunda incidencia en la dinámica financiera de los Hospitales, en el 2022 se ha destacado el esfuerzo por la negociación de tarifa y el relacionamiento con las EPS para la venta de servicios de alta complejidad.

De nuestro desempeño económico queremos resaltar:
(las cifras son en millones de pesos):



INGRESOS

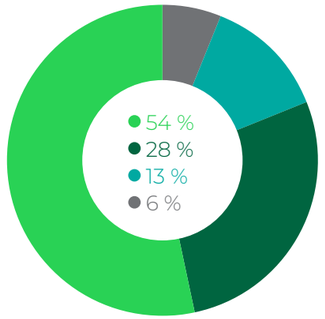
	2021	2022	Variación
Hospital Medellín	$386.904	$426.338	10 %
Hospital Rionegro	$194.495	$220.891	14 %
Corpaul	$95.733	$101.500	6 %
Servicios de Salud	$39.928	$45.274	13 %
Unión Temporal Sanvicente CES	$98.140	$104.543	7 %

Hospital Medellín y Hospital Rionegro:
El incremento en los ingresos para los hospitales se debe principalmente al enfoque en servicios de alta complejidad, ambulatorios y de medicina privada y electiva. La profundización en las relaciones con los aseguradores, estableciendo los términos en la sostenibilidad financiera y los mejores resultados clínicos, nos permite contribuir a la sostenibilidad del sistema.

Corpaul:
El incremento en los ingresos corresponde principalmente a una gestión de ajuste en las tarifas de los productos ofrecidos por la farmacéutica y a un crecimiento en el volumen del servicio de administración de parqueaderos.

Servicios de Salud:
El incremento en el nivel de ingresos se debe esencialmente a un aumento en el volumen de atención, soportado, entre otros, por la ampliación de jornadas de atención en ambas sedes.

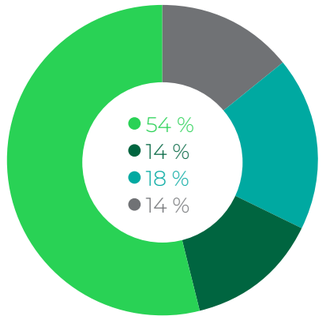
Unión Temporal Sanvicente CES:
El incremento en los ingresos por servicios en salud y costos operacionales se dio en función del crecimiento de la operación, el aumento de la población adscrita a las IPS de Comfama y la apertura de nuevas sedes.



EGRESOS

	2021	2022	Variación
Hospital Medellín	$371.884	$403.0238	8 %
Hospital Rionegro	$185.794	$209.333	13 %
Corpaul	$84.434	$93.498	11 %
Servicios de Salud	$37.514	$42.116	12 %
Unión Temporal Sanvicente CES	$92.469	$99.967	8 %

En el caso de los Hospitales, se destaca la gestión en el gasto, que se hace evidente cuando se trabaja con foco y alineado con la estrategia. En el 2022 los incrementos corresponden a la operatividad normal del negocio, todos ellos inferiores a la generación de ingresos percibida.



RESULTADO NETO

	2021	2022	Variación
Hospital Medellín	$7.827	$11.660	49 %
Hospital Rionegro	$3.564	$3.158	-11 %
Corpaul	$8.377	$3.828	-54 %
Servicios de Salud	$2.301	$3.137	36 %
Unión Temporal Sanvicente CES	$5.671	$4.576	-19 %

Hospital Medellín y Hospital Rionegro:
En los Hospitales, el margen EBITDA se ve impactado por la gestión de cartera, como reto permanente. Mantenemos los buenos resultados a través de la eficiencia de los recursos y del buen relacionamiento con las entidades de salud.

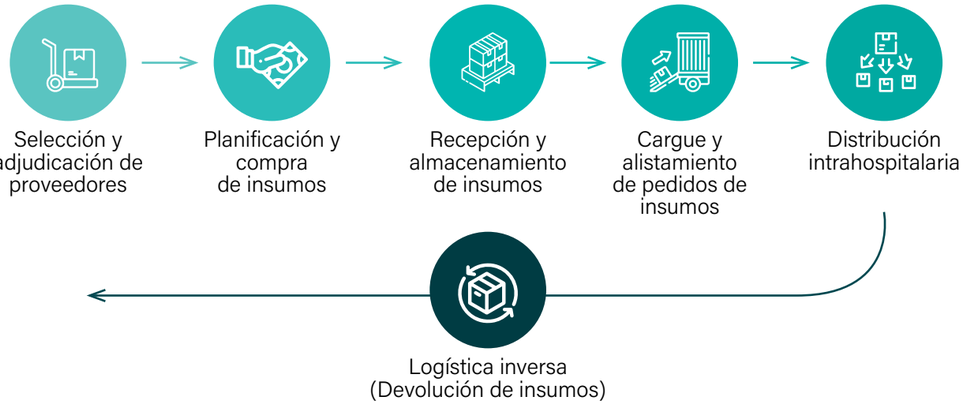
Corpaul:
Resultado negativo debido a que, en la farmacéutica, el efecto de la pospandemia y la problemática mundial de la cadena de suministros tuvieron impacto en el volumen de ventas.

Servicios de Salud:
Resultado positivo que refleja la recomposición en la estrategia, en búsqueda de eficiencia y calidad en el servicio.

Unión Temporal Sanvicente CES:
La disminución en el resultado corresponde a provisiones que durante el 2021 no se materializaron y entraron como otros ingresos.

Cadena de suministros

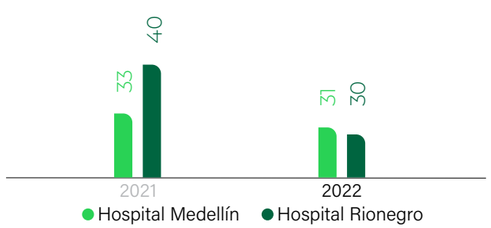
El propósito de la **Cadena de Suministros** en los Hospitales San Vicente Fundación es trabajar en función del mejoramiento continuo de los procesos que abarcan la cadena logística: compras, suministros y servicio farmacéutico. Estos procesos se conectan, a través de seis subprocesos logísticos, de la siguiente manera:



En el **Hospital Rionegro** aumentamos la capacidad de respuesta en las labores operativas y la gestión oportuna de las devoluciones de insumos con un incremento del 10 % **en la planta** de cargos del área de Suministros.

Así mismo, se realizaron mejoras en el proceso de planeación del abastecimiento con lo que logramos disminuir los días de inventario en un 33 % para **Hospital Rionegro** y un 6 % para **Hospital Medellín.**

Días de inventario en los Hospitales San Vicente Fundación



Seguridad y eficiencia operativa:
La producción de unidosis en las Centrales de Mezclas de cada Hospital, por su carácter asistencial y profesional, es un factor fundamental que se refleja en una mayor seguridad del paciente y en mejores prácticas de enfermería y cuidado; pero, además, representa disminución de desperdicios, reducción de tiempos operativos y optimización de costos. El proceso de unidosis representó en 2022:

Hospital Medellín

Acondicionamiento de 13.339 **medicamentos oncológicos,** lo que representa un aprovechamiento de 1.584 **millones.**

Disminución en la producción del 8,1 % vs. 2021, pero hubo un aumento en aprovechamiento del 3,7 % por tipo de medicamentos producidos.

Hospital Rionegro

Acondicionamiento de 392.550 **medicamentos estériles.**

Crecimiento del 41 % vs. 2021.

Preparación de 6.998 **nutriciones parenterales.**

Aumento del 46 % vs. 2021.

Se dispensaron 65.257 unidosis pediátricas, con una optimización de 279 **millones.**
En adultos fueron 11.741 **dosis,** con una optimización de 7,6 **millones de pesos.**

Por su parte, en **Corpaul** se presentan logros en su cadena de suministros:

Alineamos la planificación de la operación para **incrementar los niveles de inventario,** con el fin de mejorar la disponibilidad de producto terminado.

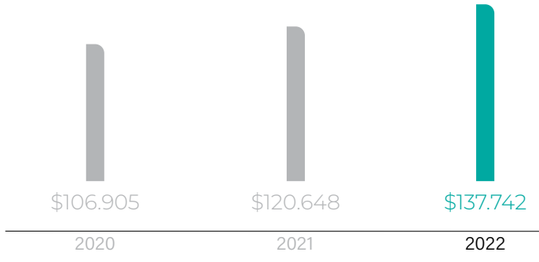
Modificamos el sistema de gestión de inventarios, conectándolo con nuestro Enterprise Resource Planning Software, lo que mejoró los niveles de servicio.

Mejoramos la gestión de aprovisionamiento, por la integración con los proveedores.

Mejoramos la gestión de transporte, consolidando carga y negociando fletes con operadores logísticos.

El comportamiento de las compras

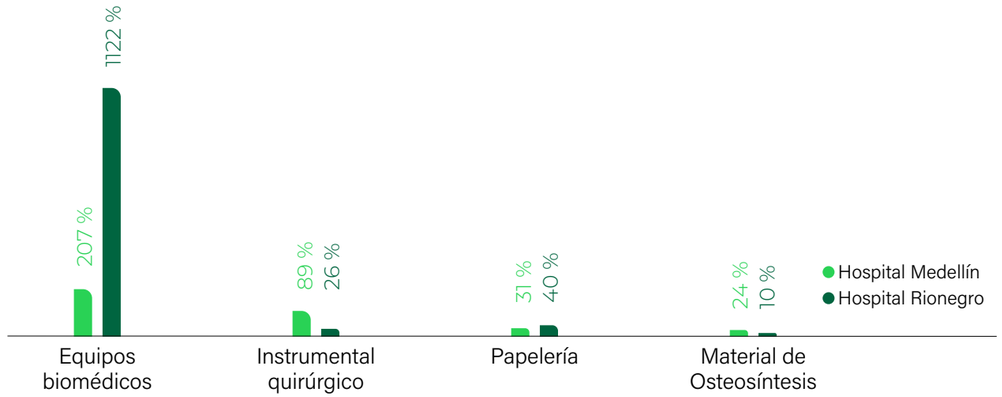
Los **Hospitales San Vicente Fundación** cerramos el año 2022 con más de 137.742 **millones de pesos en compras,** lo que representa **un crecimiento del 14 %** frente a lo ejecutado en el año 2021.



La participación de los Hospitales en las compras es del 64 % para el Hospital Medellín y del 36 % para el Hospital Rionegro.

En la línea de medicamentos se presentó una disminución en la compra de medicamentos oncológicos del Hospital Medellín, por una disminución de pacientes y por una mejora en el aprovechamiento de estos. En el Hospital Rionegro se da un crecimiento por encima del 20 %, debido a la ampliación del portafolio con las aseguradoras.

Crecimiento
Líneas de compras por Hospital

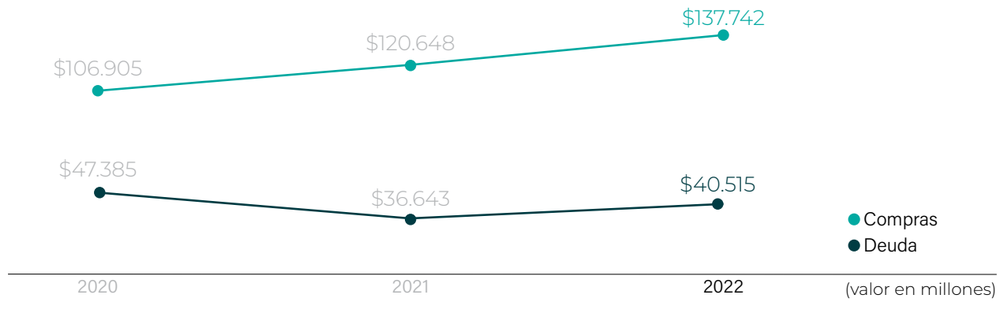


Las compras de mayor crecimiento en las líneas de bienes misionales y no misionales corresponden a dispositivos médicos (donde se destacan los programas de neuroestimulación, hemodinamia e intervencionismo), así como material de osteosíntesis, equipos biomédicos y papelería (incremento de precios).

Como resultado del buen relacionamiento con los proveedores, también logramos adquirir en apoyo un nuevo angiógrafo para el Hospital San Vicente Fundación Rionegro y hemos logrado sostener las condiciones de pago pactadas con los proveedores.

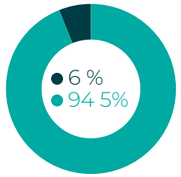
Actualmente no se tiene cartera vencida con proveedores.
El incremento en la deuda para 2022 responde al crecimiento del 14 % **en las compras**.

Comportamiento
de las compras vs. la cartera de proveedores



Relación con los proveedores

Participación de proveedores nacionales en las compras de Corpaul

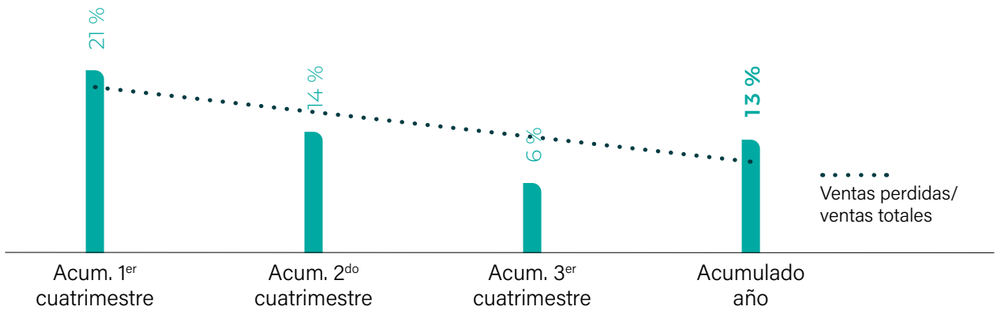


Nuestras negociaciones están enfocadas y dirigidas al mercado nacional. Solo el **6 % se compra** en el exterior, porque son materias primas exclusivas e importadas para la planta farmacéutica.

● Proveedores nacionales ● Proveedores internacionales

En el caso de **Corpaul**, la relación con proveedores acumula un **13 % de ventas perdidas** por agotados (cifra acumulada al 2022), lo que corresponde al **1 % con respecto** a las ventas totales de la Unidad. La siguiente gráfica muestra cómo mejoró cada periodo, apuntando a la estrategia de los productos foco.

Agotados por proveedores 2022



El cierre de este indicador mejoró en **8 puntos** respecto al segundo cuatrimestre, teniendo en cuenta los retos del mercado actual. Este logro fue posible gracias a:

- Gestión técnica y comercial con el proveedor, para aumentar la entrega de discos.
- Convenios con los aliados estratégicos, para optimizar la entrega de materias primas y material de empaque.
- Negociación y compra de discos con proveedor internacional.
- Licitaciones de transporte internacional, para buscar mejores precios en los fletes y en los tiempos de tránsito.

Lo anterior se traduce en mayor disponibilidad de materiales importados.

De otra parte, el indicador OTIF (entrega a tiempo y completo) se mantuvo estable en el 2022. El seguimiento constante a las entregas, las estrategias logísticas de planificación y el relacionamiento con los proveedores permitieron estabilizar el resultado, que en la planta farmacéutica fue de un 87 % y en esterilización y central de mezclas de un 92 %. Superamos el desabastecimiento de vitaminas en el mundo para la central de mezclas, y de materias primas para la planta farmacéutica.

Para resaltar:

A pesar de la crisis internacional y de contenedores, **logramos acceder a precios favorables** y cubrir la necesidad de insumos en los procesos asistenciales y, así, evitar el cese de la operación.

Logramos **bajar la cartera de proveedores** en un 4 %, pasando de 7.713 **millones de pesos** a 7.368 **millones de pesos** y mejorando la confianza con los proveedores que nos apoyan en las unidades de negocio.

Principales logros con el apoyo de proveedores:

Recertificación del Invima en Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en farmacéutica.

Avance en la búsqueda de nuevos fabricantes para las materias primas.

Contratación de personal calificado en servicios de infraestructura para Zona P.

Adecuaciones en la planta farmacéutica.

Compra de equipos de esterilización para la unidad de Servicios para la Salud.

Inversiones

Nuestras inversiones en salud se traducen en mejores capacidades para la ciudad y la región. Para nuestros pacientes es la oportunidad de seguir contando con servicios y equipos de la mejor calidad y con tecnología de punta.

Durante el año 2022, los hospitales de **San Vicente Fundación** asignaron un presupuesto a la **Gerencia de Tecnología:** el presupuesto de mantenimiento (destinado a mantener la tecnología biomédica, las TIC y la infraestructura para la operación actual) y el presupuesto de inversión para renovación tecnológica e implementación de nuevos proyectos en beneficio de nuestros pacientes. Para el **Hospital Medellín** tenemos la siguiente ejecución:

Área Gerencia de Tecnología*	Inversión**	Mantenimiento	Total
Gestión TIC	$ 501.771.130	$ 10.022.133.064	$ 10.523.904.194
Ingeniería Clínica	$ 3.038.717.783	$ 3.499.760.351	$ 6.538.478.134
Ingeniería Hospitalaria	$ 716.114.031	$ 5.725.758.394	$ 6.441.872.425
Total	**$ 4.256.602.944**	**$ 19.247.651.809**	**$ 23.504.254.753**

* Cifras en miles de millones

** Los valores de estas inversiones están dados por control de órdenes de compra gestionadas por la Gerencia de Tecnología.

Adicional a la inversión y mantenimiento se suman los equipos biomédicos adquiridos bajo la modalidad de comodato y renting **($1.773.192.920).** Igualmente, se potencian la actualización tecnológica y las mejoras en infraestructura con las donaciones que, para el año 2022, fueron por

2.096 **millones de pesos.**

Los proyectos más representativos son:

Renovación de base instalada de equipos biomédicos en el servicio de Cuidados Especiales Neonatales (incubadoras, monitores de signos vitales).

Renovación de equipos biomédicos e instrumental quirúrgico en el servicio de cirugía (cerca de $350.655.550).

Renovación de equipos biomédicos de imágenes diagnósticas (ecocardiografo, ecógrafo portátil, rayos X portátil).

Implementación y puesta en marcha de tecnologías para aumento de capacidad en el laboratorio del sueño.

Participación exitosa en prueba piloto de Interoperabilidad de HC en Colombia con el Ministerio de Salud.

Para el **Hospital Rionegro** tenemos la siguiente ejecución:

Área Gerencia de Tecnología*	Inversión**	Mantenimiento	Total
Gestión TIC	$ 94.212.547	$ 4.222.219.854	$ 4.316.432.401
Ingeniería Clínica	$ 1.081.125.716	$ 1.851.348.567	$ 2.932.474.283
Ingeniería Hospitalaria	$ 2.463.826.713	$ 3.771.575.588	$ 6.235.402.301
Total	**$ 3.639.164.976**	**$ 9.845.144.009**	**$ 13.484.308.985**

Adicional a la inversión y mantenimiento se suman los equipos biomédicos adquiridos bajo la modalidad de comodato y renting ($2.654.895.343), más la cooperación y las donaciones, que para el año 2022 fueron por un valor de $2.096.000.000.

Los proyectos más representativos son:

Implementación de un segundo angiógrafo.

Adquisición de equipos biomédicos e instrumental quirúrgico para mejorar la operación de las salas de cirugía (por valor de $103.556.804).

Adquisición y puesta en marcha del marco de estereotaxia, para potenciar el programa de cirugía neurofuncional.

Ampliación de la base instalada de tecnología biomédica (grabadoras mapa y holter), para la prestación de servicios ambulatorios en cardiología.

Incorporación, instalación y puesta en marcha de tecnología para método de esterilización en baja temperatura.

Implementación de línea de WhatsApp corporativo para acercarnos digitalmente a nuestros pacientes.

Certificación en BPM (aire medicinal) ante el INVIMA.

Participación exitosa en prueba piloto de Interoperabilidad de HC en Colombia con el Ministerio de Salud.

Gestión ambiental y estrategias de ecoeficiencia

08

Tenemos la fortuna de hacer parte de un sector que nos invita a pensar y cuidar las relaciones entre la salud, las personas y el entorno.

Hospital Medellín, ubicado en el corazón de la ciudad, además de patrimonio cultural, alberga más de 5.525 árboles en un área de 52.000 m^2.

Hospital Rionegro, ubicado en el Oriente Antioqueño, zona verde y montañosa. Su edificio LEED, categoría plata, incorpora diseños ecoeficientes y formas de relacionarse con la naturaleza que hacen más fácil transitar la experiencia hospitalaria.

La gestión de los impactos ambientales se enmarca en el cumplimiento normativo y la adopción de estrategias de ecoeficiencia para mitigar impactos ambientales propios de nuestras actividades y crear eficiencias económicas y uso de recursos. En el 2022 reestructuramos la Política de Gestión Ambiental en ambos Hospitales, haciendo una apuesta que, más allá del cumplimiento normativo, avanza hacia estrategias de economía circular.

Gestión de residuos

GRI 306-3

Los residuos representan uno de los impactos ambientales más significativos en cualquier operación hospitalaria o de salud. Estos incluyen residuos no peligrosos y residuos peligrosos, y están regulados por varias normas, que incorporan principios de bioseguridad, gestión integral, minimización en la generación, cultura de la no basura, precaución y prevención.

Volumen total de residuos no peligrosos en kilogramos

	Ordinarios		Reciclables		Orgánicos	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Hospital Medellín	306.272	118.315	167.897	153.103	112.523	117.053
Hospital Rionegro	69.377	63.377	58.412	57.353	35.424	31.588
Corpaul	374.260	290.242	76.672	95.355	-	-
Servicios de Salud	1.104	883,4	531	652,7	-	-
Total	**751.013**	**472.817**	**303.512**	**306.464**	**147.947**	**148.641**

El **Hospital Medellín** tiene una relación de

18,7 **kg de residuos ordinarios** año/cama ocupada,

24,2 **kg de residuos reciclables** año/cama ocupada y

18,5 **kg de residuos orgánicos** año/cama ocupada.

El **Hospital Rionegro** tiene una relación de

29,8 **kg de residuos ordinarios** año/cama ocupada,

27 **kg de residuos reciclables** año/cama ocupada y

14,9 **kg de residuos orgánicos** año/cama ocupada.

Las reducciones en la generación de residuos ordinarios en el **Hospital Medellín** se explican principalmente por la implementación del programa Combustibles Derivados de Residuos —CDR—.

Volumen total de residuos peligrosos en kilogramos

	Cortopunzantes		Químicos		Anatomopatológicos		Biosanitarios	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Hospital Medellín	12.011	8.533	35.340	22.415	38.036	22.050	491.410	320.033
Hospital Rionegro	3.527	3.546	12.524	15.730	13.927	11.702	135.735	139.008
Corpaul	744	0	4.838	6.218	0	0	626	0
Servicios de Salud	34	114,8	122	201	0	0	1.671	2.701,6
Total	**16.316**	**12.193,8**	**52.824**	**44.564**	**51.963**	**33.752**	**629.442**	**461.742,6**

Para el **Hospital Medellín** se tiene una relación de

58,9 **kg de residuos peligrosos** año/cama ocupada.

Para el **Hospital Rionegro** la relación es de

80 **kg de residuos peligrosos** año/cama ocupada.

El programa CDR es una iniciativa de economía circular liderada por Ecologística SAS E.S.P, que genera combustibles para la industria a partir de residuos biosanitarios inactivos. En el 2022 el **Hospital Medellín** fue uno de los primeros en realizar pruebas piloto y sumarse al programa. Pasamos de enviar el

100 % **de nuestros residuos biosanitarios** al relleno de residuos ordinarios a enviar el

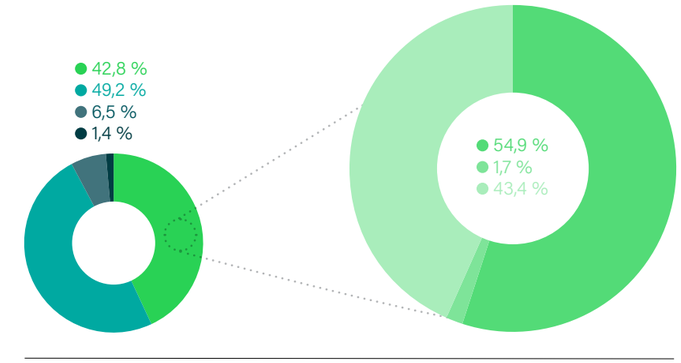
1 %.

El impacto positivo resulta de disminuir la presión sobre el vertedero y de la reducción de emisiones contaminantes.

Apuestas en economía circular

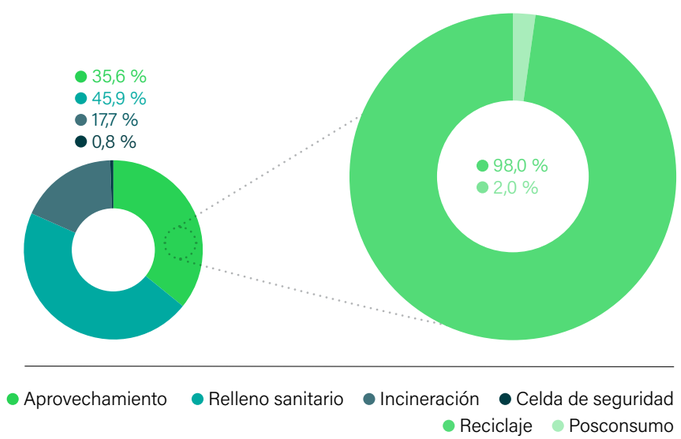
Distribución disposición de residuos - MEDELLÍN

El 43 % de los residuos generados en el **Hospital Medellín** tuvieron alguna estrategia de aprovechamiento.
El crecimiento fue del **50 % frente al año anterior**, lo cual es un logro importante en línea con el ODS 12.



Distribución disposición de residuos - RIONEGRO

El 35 % de los residuos generados en el **Hospital Rionegro** tuvieron alguna estrategia de aprovechamiento.
El reto que tenemos es implementar el programa CDR para ese Hospital.



Otras contribuciones que generan conciencia ambiental

Botellas de Amor

Nos sumamos con 170 **kg de botellas** llenas con papel metalizado para aprovechamiento en madera plástica.

Lito Puntos Verdes

Entregamos 2.475 **kg de residuos** de aparatos eléctricos y electrónicos para ser reincorporados a procesos productivos.

Papel para Repika

Entregamos 170 **kg de papel** archivo para ser reincorporado a procesos productivos.

Siembra con Cosmo

En el **Hospital Medellín** nos vinculamos con el **Colegio Cosmo Comfama** para crear una cultura de cuidado de la naturaleza.

Los niños nos enseñaron cómo sembrar y hacer recolectas, mediante la venta de sus obras de arte para la compra de las especies arbóreas.

INSUMO FALTANTE
IMÁGENES DE LA SIEMBRA CON COSMOS

Foco en ecoeficiencias

GRI 302-1, 303-5, 305-1, 305-2 y 305-3

AGUA

El agua consumida por las entidades de San **Vicente Fundación** se compra a las empresas públicas de la ciudad y a los acueductos municipales.

Principales estrategias para un mejor uso del agua:

- Políticas y programas para el manejo del recurso hídrico.
- Dispositivos ahorradores de agua. Servicio de tratamiento de agua con Empresas Públicas de Medellín.
- Plantas propias de tratamiento (Hospital Rionegro, Corpaul).
- Fuentes alternas de agua y potabilización (Corpaul).
- Programa de mantenimiento preventivo.
- Recirculariización (Corpaul).

En el 2022, junto con la empresa Ecology Colombia S A S, y con el objetivo de impactar positivamente en el medio ambiente, se generó un ahorro de

1.181.000 **litros de agua** en los lavados ecológicos de autos que tenemos en siete parqueaderos.

Para el **Hospital Medellí**n se presenta una relación de consumo anual de

18,5 **m³ por cama ocupada.**

Para el **Hospital Rionegro** la relación de consumo anual fue de

17,3 **m3 por cama ocupada.**

Consumo de agua potable m³

2021		2022
120.110	Hospital Medellín	117.159
36.285	Hospital Rionegro	36.885
75.025	Corpaul	77.668
235	Servicios de Salud	405
231.517	**Total**	**232.255**

ENERGÍA

La energía de cada una de las entidades es suministrada por las empresas públicas de la ciudad. El

100 % **es energía de fuentes renovables.**

Principales estrategias para un mejor uso de la energía:

- Reconversión tecnológica, renovación y optimización de equipos.
- Programa de ahorro y uso eficiente de la energía.
- Aprovechamiento de iluminación natural.
- Colectores solares y bombas de calor para los baños de los pacientes (Hospitales).
- Controles fotoeléctricos y temporizadores de luces exteriores (Hospital Rionegro).

Consumo de energía kW/h

2021		2022
6.994.303	Hospital Medellín	6.142.291
5.367.343	Hospital Rionegro	5.457.630
3.930.730	Corpaul	3.932.308
295.112	Servicios de Salud	302.864
16.587.488	**Total**	**15.835.093**

Para el **Hospital Medellín** se presenta una relación de consumo anual de

970 **kW/h cama ocupada.**

Para el **Hospital Rionegro** se presenta una relación de consumo anual de

2567 **kW/h cama ocupada.**

Mirando al futuro

Miramos el futuro con ojos de esperanza. Con los 110 años transcurridos y nuestro crecimiento a través de las entidades que conforman a San Vicente Fundación, hemos aprendido a hacer de la atención en salud de alta calidad, el humanismo, el bienestar, el cuidado y la preservación patrimonial, nuestros grandes propósitos.

El principal reto de las cinco entidades es la sostenibilidad, seguir haciendo de San Vicente Fundación un equipo de personas comprometidas con la comunidad y sus necesidades. Hemos aprendido a ser flexibles y a adaptarnos a los cambios del entorno y a las necesidades de los pacientes, lo que nos ha dado la fuerza para mantener firme el compromiso con el cuidado de la vida, en todas las circunstancias.

Nos fortalecemos como instituciones que aprovechan los avances tecnológicos para diversificar y dar respuesta a las nuevas demandas de la comunidad. Hemos trabajado para contar con instalaciones renovadas y queremos seguir avanzando para que sea el sello de todas nuestras instituciones, para estar a la altura de los retos médicos que se nos presentan cada día. Ansiamos continuar el legado de desarrollar en la zona norte, en el Hospital de Medellín, un campus que proponga escenarios para el aprendizaje de la salud y el bienestar.

Aspiramos a una gestión ambiental que se ocupe de temas como el cambio climático y la movilidad sostenible, además del aprovechamiento de energías alternativas en un espacio que se articule a las dinámicas de la región.

Fortalecemos nuestros vínculos con alianzas, cooperaciones y estrategias de donación que convierten a nuestra misión en un valor compartido para las empresas, para el Estado y para cada ciudadano.

Desde la UT Sanvicente CES extendemos nuestro alcance como San Vicente Fundación en la promoción, la prevención, la atención primaria en salud y el fortalecimiento de las redes de atención integral en el territorio, para crear valor compartido con otros actores.

Contraportada
San Vicente Fundación
2022