



Índice de contenidos GRI

.....
INFORME DE SOSTENIBILIDAD · 2022



Índice de contenidos GRI

San Vicente Fundación ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

GRI 1: Fundamentos 2021: Usado para definir contenidos del informe. GRI 2: Contenidos Generales 2021		
INDICADOR	Pág	NOTAS Y OMISIONES (motivos y explicaciones)
2-1 Detalles organizacionales	pg. 22	San Vicente Fundación es una entidad sin ánimo de lucro con sede central en Medellín: Calle 64 # 51 D - 154.
2-2 Entidades incluidas en informes de sostenibilidad	pg. 22	Este informe incluye al Hospital Medellín, Hospital Rionegro, CORPAUL, Servicios de Salud (Imágenes Diagnósticas) y la Unión Temporal San Vicente CES.
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	contraportada	Año fiscal 2022: entre el 1 de enero y el 31 de diciembre. El punto de contacto para asuntos relacionados con el informe: informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com
2-4 Actualización de la información	-	Ver Tabla 1 después de este índice
2-5 Verificación externa	-	El informe y sus contenidos han sido aprobados por la Junta Corporativa y no cuenta con verificación externa.
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	pg. 22	Las actividades parten de la comprensión epidemiológica de la comunidad, para luego dimensionar y gestionar capacidades humanas, de salud y económicas que viabilizan el ciclo de atención al paciente. Este a su vez permite formar talento en salud, avanzar la investigación y la evaluación y mejoramiento continuo de los diferentes actores vinculados.
2-7 Empleados	pg. 78	Trabajadores término indefinido: 2.248 Trabajadores con contrato término fijo: 1.433 Femenino: 1.421 Masculino: 3.194
2-8 Trabajadores que no son empleados	pg. 78 pg. 88	Trabajadores con contrato por obra o labor: 932 Personal servicios de apoyo contratados a través de terceros: 1.016 Total trabajadores asistenciales: 440 Total aprendices: 172
2-9 Estructura de gobernanza y composición	pg. 36	El máximo órgano de gobierno de las entidades de San Vicente Fundación es la Junta Corporativa, la cual está integrada por siete personas con amplia trayectoria empresarial o social. Ver también las estructuras de los Hospitales https://www.sanvicentefundacion.com/organigrama
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	pg. 36	La selección de nuevos integrantes se hace por el mecanismo de cooptación.

2-11 Funciones ejecutivas de Presidente del máximo órgano de gobierno	-	El Presidente del máximo órgano de gobierno no ejerce funciones ejecutivas.
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	pg. 36	La Junta Corporativa tiene a su cargo la responsabilidad de determinar la estrategia de las organizaciones y las principales políticas de gestión, incluidos asuntos de sostenibilidad. En línea con los Estatutos vigentes, esta delega responsabilidades ejecutivas en el equipo directivo.
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	pg. 36	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	-	La Junta Corporativa aprueba los contenidos del informe previa recomendación del Comité Financiero a cargo de su evaluación detallada.
2-15 Conflictos de interés	pg. 36	La Política de Conflicto de Interés rige desde 2020 y continúa en proceso de implementación. La Línea de Transparencia, los sistemas de PQRs, entre otros, son mecanismos para reportar inquietudes y conductas contrarias a la ética.
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	pg. 36	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	pg. 36	En la Junta Corporativa se busca incluir diversidad de capacidades relacionadas con el sector salud y con la gestión integral de las organizaciones en sus dimensiones económicas, sociales, ambientales y de buen gobierno.
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	pg. 36	El reglamento de la Junta Corporativa prevé un mecanismo de autoevaluación.
2-19 Políticas de remuneración de máximo órgano de gobierno	pg. 36	La participación en la Junta Directiva es personal y ad honorem.
2-20 Proceso para determinar la remuneración del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.	pg. 36	La Junta delega en el Comité Laboral asuntos relacionados con la remuneración de altos ejecutivos.
2-21 Ratio de compensación total anual	-	13,3
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	pg. 4 pg. 12	La declaración de la Presidencia Corporativa con la sostenibilidad refleja la alineación de la estrategia con la generación de valor científico, social, económico y ambiental. La matriz de materialidad define y prioriza los temas más relevantes para lograrlo.
2-23 Compromisos y políticas	pg. 40	Ver compromisos y políticas en: https://www.sanvicentefundacion.com/derechos-y-deberes-de-los-pacientes
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	pg. 40	Una vez aprobadas por la Junta Corporativa, el equipo Directivo tiene a su cargo la adecuada divulgación, evaluación y seguimiento a políticas y compromisos.
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	-	El Sistema de Gestión Integral del Riesgo está alineado con la norma ISO 31000 y aplica para todas las entidades. Corpaul adopta además las normas ISO9001 e ICHQ9. La línea de transparencia define un proceso de investigación y acción.

2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	pg. 40	Línea de Transparencia corporativa (https://www.sanvicentefundacion.com/linea-de-transparencia)
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	-	Durante el año 2022 San Vicente Fundación no tuvo sanciones significativas derivadas de incumplimientos normativos.
2-28 Afiliación a asociaciones	-	Asociación colombiana de Clínicas y Hospitales -ACHC; Fundación para el progreso de Antioquia -Proantioquia Corporación empresarial del oriente -CEO ANDI
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	pg. 14	La organización ha definido un propósito de relacionamiento con cada grupo de interés y ha establecido mecanismos de interacción con cada uno. Estos se fortalecen continuamente para incorporar necesidades y expectativas en la estrategia y el mejoramiento continuo. No se generaron espacios de diálogo dedicados para el informe de sostenibilidad.
2-30 Convenios de negociación colectiva	pg. 78	El 33,2 % de los empleados del Hospital Medellín se encuentra afiliado al sindicato. El 8,1 % de los empleados del Corpaul se encuentra afiliado al sindicato.
GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	-	Los temas materiales se definieron a través de un análisis de materialidad que consideró los grupos de interés, los impactos y el contexto de sostenibilidad. La priorización se hizo a través de una metodología propia considerando el impacto en la generación de valor presente y futura.
3-2 Lista de temas materiales	pg. 15	Ver matriz de materialidad
3-3 Gestión de los temas materiales	-	Los enfoques de gestión de temas materiales y su desempeño se abordan en cada capítulo. Se prioriza el detalle en aquellos temas de alta relevancia para grupos de interés.
Indicadores de Tema Material		
Alta complejidad en salud		
Índice de complejidad por consumo de recursos	pg. 60	Hospital Medellín: 1,79 Unidad Infantil: 1,39 Unidad Adultos: 1,98 Hospital Rionegro: 1,76 Unidad Alta complejidad: 4,46
Número total de pacientes de hospitalización	pg. 42 pg. 60	34.730

Capacidades para la alta complejidad	pg. 28 pg. 60	<p>Cantidad de camas UCI: 123 Cantidad de camas UCE: 127 Cantidad de quirófanos: 22 Cantidad equipos biomédicos: 8.643</p> <p>Hospital Medellín: focalizamos las atenciones en la alta complejidad en dos unidades: <u>Crecimiento principales actividades Unidad Infantil:</u> Neuropsicología 98% Hematooncología pediátrica 88% Otorrinolaringología 71,8% <u>Crecimiento principales actividades Unidad Adultos:</u> Otología 230% Neurociencias - Polisomnografías 86% Clínica de Epilepsia 50%</p> <p>Hospital Rionegro: enfocamos nuestras acciones en dos unidades: Alta Complejidad y Medicina Privada y Electiva. <u>Crecimiento principales actividades Unidad Alta complejidad:</u> Radioterapia 140% Telemetría 120h 100% Reemplazo de válvula aórtica vía percutánea endovascular (TAVI) 70%</p>
Perfil de morbilidad de pacientes egresados	pg. 45 pg. 47	Se reportan las principales causas de hospitalización durante el 2022: Traumatismos y envenenamientos 28% Enfermedades del sistema circulatorio 14% Tumores 14%
Calidad y seguridad Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016) y GRI 416 (2016)		
GRI 203-2: Impactos económico indirectos	-	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.
GRI 416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	pg. 54	<p>Meta 1: Hospital Medellín 99,8% - Hospital Rionegro 0,33/0,30 Meta 2: Hospital Medellín 100% - Hospital Rionegro 0,22/0,50 Meta 3: Hospital Medellín 6,22/10 - Hospital Rionegro 0,96/2 Meta 4: Hospital Medellín 91,5% - Hospital Rionegro 99,1% Meta 5: Hospital Medellín 84,8% - Hospital Rionegro 91,1% Meta 6: Hospital Medellín 0,62/0,65 - Hospital Rionegro 0,46/0,50</p> <p>https://www.sanvicentefundacion.com/indicadores</p>
Porcentaje de cumplimiento de indicadores de calidad	pg. 50	Promedio Corpaul: 97,16% Promedio Servicios para la salud: 82,93%

Capacidades hospitalarias Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)		
GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	pg. 34 pg. 107	Total inversiones: Hospital Medellín: \$ 1.050.000.000 Hospital Rionegro: \$ 500.000.000 Si bien estas inversiones son propias de las actividades de las organizaciones, se reportan en este indicador por su naturaleza de fortalecer capacidades territoriales en salud que benefician a la población.
GRI 203-2: Impactos económico indirectos	-	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.
Capacidades hospitalarias	pg. 28 pg. 60	Cinco entidades, dos hospitales, más de 76.000 mt ² construidos con 531 médicos, 1.337 enfermeras, 713 camas de hospitalización —250 son de cuidado crítico— y 22 quirófanos, 36 equipos de imágenes diagnósticas de alta tecnología https://www.sanvicentefundacion.com/infraestructura-fisica
Capacidades farmacéuticas	-	La capacidad instalada en Corpaul incluye siete líneas con gran flexibilidad y capacidad de adaptación, todas de tecnología alemana para la producción de líquidos orales o inyectables intravenosos en diferentes tipos de envases. En 2022 se produjeron aproximadamente 36 millones de unidades de medicamentos y se comercializaron alrededor de 60 referencias de dispositivos médicos y contamos con alrededor de 140 productos en portafolio.
Capacidades de Servicios de Salud (imágenes diagnósticas)	-	En el 2022 mejoramos la capacidad instalada de los esterilizadores de vapor, pasando de 1.785 litros a 2.869 litros, con la instalación de 2 nuevos equipos; 1 en Bayadera y el otro al interior del Hospital Universitario San Vicente Fundación Medellín; así pasamos a tener para todos los sistemas de esterilización una capacidad de 7.417 litros. Contamos con dos cabinas de flujo laminar, una de ellas para la elaboración de nutriciones parenterales totales con una capacidad de 2.100 unidades/mes y la otra cabina para la adecuación y ajuste de dosis estériles no oncológicas con una capacidad de 90.000 unidades/mes.
Indicadores clínicos de los programas y clínicas por Unidades Funcionales Integrales	pg. 60	Atención hospitalaria: 34.730 Atención urgente: 63.461
Total de pacientes egresados de hospitalización, por edad y sexo	pg. 46	Total de pacientes egresados de hospitalización: 47.769 Femenino: 23.189 Masculino: 24.580
Número de servicios de imágenes diagnósticas	pg. 60	159.442

Cultura del cuidado

Política de seguridad del paciente	pg. 50 pg. 87	La cultura de cuidado se soporta en La Política de Seguridad del Paciente que favorece el desarrollo de una cultura de seguridad justa y no punitiva, que fomenta los principios de transparencia e impacto psicológico. https://www.sanvicentefundacion.com/blog/pacientes/seguridad-del-paciente
Capacitaciones pacientes	pg. 93	Total de participantes: 3.698 entre programas y eventos de formación

Desarrollo y cuidado del talento humano

Estándares GRI utilizados: GRI 403 (2018) y GRI 404 (2016)

GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	pg. 83	Porcentaje de implementación Hospital Medellín y Rionegro: 96% Servicios de salud: 96% Corpaul: 86% UT Sanvicente CES: 92,5%
GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	pg. 83	Tasa de fallecidos: 0 Cantidad de accidentes laborales: 262 por cada 100 empleados Tasa de accidentes laborales: 4,53%
GRI 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	pg. 83	Salud y seguridad en el trabajo Tasa de fallecidos: 0 Cantidad de casos de enfermedades laborales: 1.050 Las principales causas de causas de incapacidades son las relacionadas con el embarazo, parto y puerperio, trastornos osteomusculares, lesiones traumáticas. Para el año 2022 se presentó una disminución de la carga en salud del COVID-19 como causa de enfermedad, por ejemplo, pasamos de alrededor del 25 % al 6 % en el Hospital Medellín.
GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	pg. 96	Promedio: 90,39 horas. Se omite género
GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pg. 96	Total personas beneficiadas: 323 Total de actividades de formación para el cuidado https://educacionsanvicentefundacion.com/course/-view.php?id=120&hash=d627f8eded99711a86de92a53e0c80f7
Ausentismo laboral	pg. 85	Hospital Medellín: 4,01% Hospital Rionegro: 2,27% Servicios de Salud: 1,5% Corpaul: 2,4% UT Sanvicente CES: 3,9%
Tasa de días perdidos de ausentismo	pg. 85	Este indicador relaciona los días perdidos por enfermedad o accidente por cada 200.000 horas. Hospital Medellín: 143,9 Hospital Rionegro: 204,3 Servicios de Salud: 129,1 Corpaul: 24,9 UT Sanvicente CES: 16,4

Educación para la salud Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016) y GRI 404 (2016)		
GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.
GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	pg. 96	Promedio: 90,39 horas. Se omite género
GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	pg. 86 pg. 96	Total personas beneficiadas: 323 Total de actividades de formación para el cuidado https://educacionsanvicentefundacion.com/course/view.php?id=120&hash=d627f8eded99711a86de92a53e0c80f7
Convenios con universidades	pg. 86	28
Total de pacientes impactados de formación para el cuidado	pg. 93	Total de participantes: 3.698 entre programas y eventos de formación
Porcentaje de satisfacción de colaboradores	pg. 51 pg. 82	Porcentaje de satisfacción de los programas de bienestar Hospital Medellín: 97,1% Hospital Rionegro: 98,5% Porcentaje de satisfacción de colaboradores de proyectos educativos: 97,4 %
Gestión Financiera		
Inversiones en mantenimiento	pg. 108	Hospital Medellín: \$ 19.247.651.809 Hospital Rionegro: \$ 9.845.144.009
Gobierno, ética y transparencia		
		Ver capítulo de Gobierno para conocer modelo de gobernanza y políticas relacionadas.

Investigación y conocimiento Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)		
GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.
Participación en grupos de investigación y categorías	pg. 90	Seis grupos de investigación A1: 4 B: 2
Número de publicaciones	pg. 92	85
Ensayos clínicos	pg. 92	33
Inclusión y acceso Estándares GRI utilizados: GRI 203 (2016)		
GRI 203-2 : Impactos económico indirectos	-	La contribución en atención en salud tiene una implicación directa sobre la calidad de vida y el progreso de la sociedad.
Lugar de residencia de los pacientes egresados de hospitalización	pg. 45	Medellín: 15.242 Otros municipios de Antioquia: 17.308 Chocó: 657 Otros departamentos: 1.204 Otros países: 319 Incluye Hospital Medellín, Rionegro y Servicios de Salud
Total población vulnerable atendida por Unidades de Trabajo Social	pg. 49	1.348 pacientes de poblaciones vulnerables 534 pacientes en situación de calle, indígenas, desplazados, etc.
Perfil del paciente de egresos hospitalarios	pg. 48	Pacientes de EPS (contributivo y subsidiado): 33.025 SOAT: 1.326 Prepagada: 6.217 Pacientes en el Hospital Medellín, Rionegro y Servicios de Salud
Reputación y Confianza		
Certificaciones y acreditaciones	pg. 32, 33	Acreditación Nacional en Salud Hospital Medellín: abril de 2022 Hospital Rionegro: octubre de 2021 hasta 2025
Reconocimientos	pg. 33	Cuarto puesto en Colombia en el ranking The Best Hospital de Newsweek. Otros reconocimientos pueden consultarse en: https://www.sanvicentefundacion.com/premios-galardones-y-reconocimientos

OTROS INDICADORES DE GESTIÓN CONTINUA

Articulación Intersectorial

No se han definido indicadores para este tema.

Compras y proveedores
Estándares GRI utilizados: GRI 204 (2016)

GR 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	pg. 98	En el agregado de organizaciones: 99% proveedores nacionales En Corpaul: 94% proveedores colombianos 6% proveedores internacionales
Indicador OTIF (entrega a tiempo y completo)	pg. 107	Farmacéutica 87 % Servicio para la salud: esterilización y central de mezclas 92 %
Comparativo Total de compras anuales	pg. 104	Total de compras Hospital Medellín (64%) y Hospital Rionegro (36%): \$ 137.742 millones de pesos

Cultura del servicio

Satisfacción de pacientes y usuarios	pg. 51, 52 pg. 69	Índice de satisfacción de los pacientes: Hospital Medellín: 98% - Hospital Rionegro: 98,5% Grado de satisfacción de los usuarios: Servicios de Salud: 97.7% Corpaul: 88% farmacéutica - 92% servicios para la salud Evaluación a la atención del usuario UT CES: 4,5 Zona P: 88% satisfacción propietario - 91% satisfacción usuario
--------------------------------------	----------------------	--

Eco-eficiencia
Estándares GRI utilizados: GRI 302 (2016) y GRI 303 (2018)

GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	pg. 116	15.835.093 kW/h
GRI 303-5 Consumo de agua	pg. 116	232.255 megalitros

Eficiencia operativa

No se han actualizado indicadores de Eficiencia operativa. Ver también capacidad hospitalaria

Health Tech

No se han actualizado indicadores de Health Tech. Ver capítulo de San Vicente Fundación, una organización para la vida para conocer datos de equipos por institución, y ver Gestión de conocimiento para conocer cómo se integra la tecnología en las actividades de San Vicente Fundación

Residuos
Estándares GRI utilizados: GRI 306 (2020)

GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	pg. 112	San Vicente Fundación en 2022 reestructuró la Política de Gestión Ambiental en ambos Hospitales que busca estrategias de economía circular. El 43% del total de residuos generados en el Hospital Medellín tuvieron alguna estrategia de aprovechamiento. El 35% de los residuos generados en el Hospital Rionegro tuvieron alguna estrategia de aprovechamiento. Otras contribuciones que generan conciencia ambiental Botellas de amor: 170 kg Lito puntos verdes: 2.475 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos Papel para Repika: 170 kg
GRI 306-3 Residuos generados	pg. 112	Total residuos generados: 1.488,262 toneladas métricas. Sumatoria de residuos no peligrosos (ordinarios, reciclables y orgánicos) y peligrosos (cortopunzantes, químicos, anatomopatológicos y biosanitarios)

OTROS INDICADORES EMERGENTES

Tema Material Alianzas, cooperación y filantropía

Resultados de donaciones y programas de cooperación	pg. 107 pg. 34	Total donaciones durante el 2022: \$2.096.000.000 Total donaciones reflejadas en mejoras en infraestructura: Hospital Medellín: \$1.050.000.000 Hospital Rionegro: \$500.000.000 https://www.sanvicentefundacion.com/dona
---	-------------------	---

Actualización de información

Tabla 1: GRI 2-4: Actualización de la información

Ajustes a los grupos de interés: Durante 2022 se hizo un leve ajuste a los nombres de algunos grupos de interés, y se incluyó ecosistema de salud, considerando el interés de contribuir a un mejor entorno.

Ajustes a los temas materiales: Se llevó a cabo un análisis de materialidad y se priorizaron diez temas materiales. Los principales cambios son se resumen así:

	2021	2022
Gobernanza	Gobierno y ética	Gobierno, ética y transparencia Articulación intersectorial
Social	Servicios de salud y bienestar Calidad y seguridad de los servicios y productos	Alta complejidad en salud Calidad y seguridad Capacidades hospitalarias Inclusión y acceso
	Satisfacción del usuario Desarrollo del talento humano Salud y seguridad en el trabajo Acuerdos de negociación colectiva Formación para el cuidado	Cultura del cuidado Cultura del servicio Desarrollo y cuidado del talento humano
	Gestión académica y de conocimiento	Educación para la salud
Ambiental	Uso de agua Conservación de energía Emisiones atmosféricas Efluentes y residuos	Residuos Ecoeficiencia
Económico	Desempeño financiero	Gestión financiera Reputación y Confianza Eficiencia operativa
	Cadena de suministros Prácticas de adquisición	Compras y proveedores
	Investigación Innovación Gestión de donaciones y cooperación	Investigación y conocimiento Health tech Alianzas, cooperación y filantropía

Ajustes a indicadores: Se incorporaron nuevos indicadores GRI de acuerdo a la nueva materialidad: GRI 203-1; 203-2; 403-1; 403-9; 403-10; 306-2; 306-3; GRI 302-1; 303-5. Se omiten indicadores de emisiones debido a ajustes en la medición y estructuración del programa de mitigación de cambio climático. No hay cambios significativos en indicadores propios.

