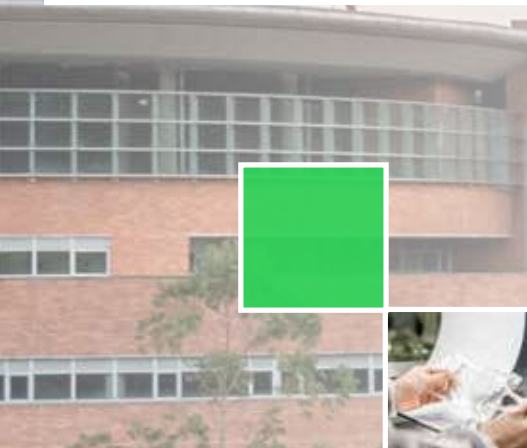
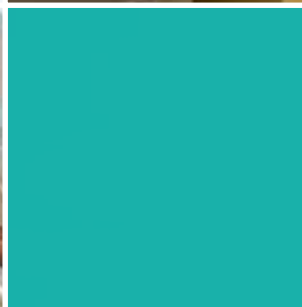


San Vicente Fundación

INFORME DE GESTIÓN



SANvicente
fundación



Créditos

Coordinación general

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo |
San Vicente Fundación

Comité editorial

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo |
San Vicente Fundación

Diego José Duque Ossa
Director general | Hospital Medellín

Diana María Molina Montoya
Directora general | Hospital Rionegro

Diana Milena Arango Uribe
Directora | Corpaul

Regina Andrea Sepúlveda Montoya
Directora | Servicios de Salud

Martha Catalina Cardona Arango
Directora |
Unión Temporal San Vicente CES

Ana Catalina Osorio López
Coordinadora de Comunicaciones |
Hospital Medellín

Sara Naranjo Jaramillo
Coordinadora de Comunicaciones |
Hospital Rionegro

Equipo de producción

Sebastián Correal Franco
Gerente administrativo |
San Vicente Fundación

Paula Andrea Vélez Zapata
Directora administrativa y financiera |
Corpaul

Lina María Velasco Medina
Jefe Sistema Integrado de Gestión |
Corpaul

Carmen Elena Tapias Restrepo
Coordinadora de Aseguramiento de la
Calidad | Servicios de Salud

Ana Catalina Osorio López
Coordinadora de Comunicaciones |
Hospital Medellín

Sara Naranjo Jaramillo
Coordinadora de Comunicaciones |
Hospital Rionegro

Laura Ruiz Rico
Comunicadora social | UT San Vicente CES

Juan Andrés Álvarez Galindo
Diseñador gráfico | Hospital Medellín

Jenny Ortega Acevedo
Secretaria Presidencia / Dirección

Asesoría metodológica

Cesar Augusto Vargas López
Analista | Planeación y Proyectos
Hospital Medellín

Edición

Catalina Escobar Vélez

Diseño gráfico

Good - Comunicación
para el Desarrollo Sostenible

Fotografía

Alejandro Arango Vanegas

Juan Fernando Subero Duque
Comunicador | Hospital Medellín

Archivo fotográfico de
San Vicente Fundación

Apoyos

Agradecemos la contribución de todas las
personas que aportaron a la elaboración
del Informe de Sostenibilidad San Vicente
Fundación 2021.

Este informe se ha elaborado de
conformidad con la opción *Esencial* de los
Estándares GRI para los Hospitales San Vicente
Fundación Medellín y Rionegro, Corpaul y
Servicios de Salud.

Este informe se ha elaborado con referencia a
GRI para UT San Vicente CES.

Punto de contacto para preguntas y dudas
sobre el informe:

informesostenibilidadsvf@sanvicentefundacion.com

Contenido

		01 Gobierno y estrategia	
04			
	02 Nuestros servicios y productos	03 Servicios y productos de alto valor social	
24		46	
	04 Gestión del Conocimiento y la Innovación	05 Gestión del Talento Humano	06 Gestión económica y de cooperación
72		90	
	07 Cadena de suministros	08 Gestión ambiental	
120		130	
	09 Acerca de este informe		
144			



Somos una familia de empresas para la vida, conformada por los Hospitales San Vicente Fundación Medellín y Rionegro, Corpaul —Corporación de Fomento Asistencial del Hospital San Vicente de Paúl—, Servicios de Salud de San Vicente Fundación y la Unión Temporal San Vicente CES.

01

GOBIERNO
Y ESTRATEGIA

ENTIDADES DE SAN VICENTE FUNDACIÓN

1913

**Hospital
Medellín**



1973

Corpaul



1992

**Servicios de
Salud**
(IATM hasta 2018)



2011

**Hospital
Rionegro**



2018

**UT
San Vicente CES**



Declaración del presidente

Un año para volver a mirar el futuro con esperanza

Cuando terminaba el año 2020, que podría haberse visto como un año de desesperanza y que nosotros vimos como un año lleno de satisfacción por el deber cumplido, la ilusión de la llegada del 2021 nos permitió recargarnos de entusiasmo para seguir sirviendo con compromiso, calidad y el sentido humano y cristiano que han caracterizado a través de los años a San Vicente Fundación.



«...Nos aferramos entonces al deseo de servir, de no ser inferiores a los retos que la pandemia nos deparaba, y nos pusimos grandes metas para el año que comenzaba».

Nos aferramos entonces al deseo de servir, de no ser inferiores a los retos que la pandemia nos deparaba, y nos pusimos grandes metas para el año que comenzaba.

Ahora, mirando en retrospectiva el año anterior, puedo afirmar que nos sentimos orgullosos de haber cumplido con esa misión institucional, de tener un equipo humano comprometido, profesional y entregado al servicio de los demás. Ese compromiso dio frutos de todo orden, y hoy vemos cómo en los Hospitales pudimos atender a un mayor número de personas; en Corpaul dinamizamos la operación comercial; crecimos con Servicios de Salud; y, en la Unión Temporal San Vicente CES, superamos las metas que nos habíamos trazado.

Desde la estrategia, entendimos que teníamos que dedicar nuestros más grandes esfuerzos al cumplimiento de la misión, y concentrarlos en aquellos puntos en donde somos fuertes, así podríamos generar mayor valor. El resultado de todo esto trajo también réditos desde el punto de vista financiero, lo que nos permitió cumplir con todas y cada una de nuestras obligaciones para recuperar confianza y credibilidad con los diferentes públicos relacionados.

Todo esto nos permite también mirar con entusiasmo el futuro, un futuro en el que tenemos que ser actores de primer orden y, desde la experiencia y el compromiso, que han sido nuestras banderas, hacer ver los problemas de los que no está exento el sistema de

salud colombiano que aún tiene una cuenta pendiente: la cartera, con las dificultades y las malas prácticas que día a día obstaculizan su operación.

Sin hospitales no hay salud, sin profesionales de calidad no hay salud. Nuestros conciudadanos demandan y se merecen un sistema sólido, respetuoso, sin dilaciones. Por eso, desde San Vicente Fundación no ahorraremos esfuerzos para trabajar en pos de este gran propósito.

De otro lado, San Vicente Fundación siempre ha propendido por el cabal cumplimiento normativo, siendo las previsiones legales relativas a la propiedad intelectual y derechos de autor uno de los aspectos de mayor relevancia. En el archivo documental de cada una de las entidades reposan las licencias de uso y funcionamiento de los programas que están en funcionamiento.

Así pues, el 2021 nos dejó extraordinarias enseñanzas y, sobre todo, el deseo inmenso de desarrollar los proyectos trazados, con el único interés de hacerlos realidad por todos los que confían en nosotros.

A todas aquellas personas e instituciones que de una u otra forma hacen parte de esta organización, nuestra gratitud y reconocimiento. En estas páginas encontrarán esos logros y realidades vividas, y también el compromiso para seguir trabajando por la vida.

«Así pues, el 2021 nos dejó extraordinarias enseñanzas y, sobre todo, el deseo inmenso de desarrollar los proyectos trazados, con el único interés de hacerlos realidad por todos los que confían en nosotros».

Mauricio Tamayo Palacio
Presidente corporativo

Quiénes somos

San Vicente Fundación inició en 1913 con la creación del Hospital San Vicente Fundación Medellín, entidad privada de naturaleza social, de carácter permanente, orientada a servicios asistenciales, educación e investigación en salud.

Nuestros principios fundacionales son el sentido social, el humanismo, la generosidad y la caridad cristiana.



Misión

■ Hospitales y Servicios de Salud

Contribuir al bienestar humano con atención integral de la condición de salud de las personas, mediante la prestación de servicios de alta calidad y la participación en educación e investigación en salud, con base en los principios fundacionales de un hospital para todos, orientado por la ética, el humanismo, la inclusión social y la excelencia en la práctica clínica.

■ UT San Vicente CES

Trabajar por la excelencia en la atención integral de los pacientes ofreciendo rutas y servicios de salud complementarios, aplicados desde la necesidad del ser, y que contribuyan a su bienestar y confianza a través de la formación, innovación, humanismo, investigación y prevención.

■ Corpaul

Generar recursos económicos para el cumplimiento de la misión social de San Vicente Fundación, desarrollando actividades industriales, comerciales y de servicio, regidos por políticas de calidad y de respeto al ser humano y al medioambiente.

Visión

Hospitales y Servicios de Salud

Nuestras instituciones prestadoras de servicios de salud se consolidarán en Colombia y Latinoamérica como líderes referentes de la prestación integral de servicios de salud centrados en las personas, mediante la generación, aplicación y gestión del conocimiento en salud, sustentados en el humanismo, el sentido social, la excelencia clínica y la innovación.

Corpaul

Generar valor económico con enfoque en la consecución de nuevos clientes, la fidelización de los existentes y la generación de nuevos negocios, gracias a la confiabilidad de nuestros productos y servicios y a la diferenciación en la entrega y prestación de los mismos por parte de nuestros empleados.

UT San Vicente CES

Ser reconocidos como líderes en la atención de rutas de la salud, teniendo como base la academia y la gestión del conocimiento en la atención integral de servicios de salud, la gestión de poblaciones y la dinamización del sistema, al fortalecer permanentemente las relaciones de valor que se lleven al cuidado de las personas.

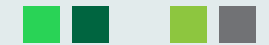


Valores

Solidaridad



Humanismo



Responsabilidad



Honestidad



Innovación



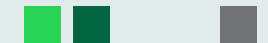
Compromiso



Respeto



Liderazgo



- Hospital Medellín
- Hospital Rionegro
- Corpaul
- UT San Vicente CES
- Servicios de Salud

Estructura de gobierno

El máximo órgano de gobierno de las entidades de San Vicente Fundación es la Junta Corporativa.

El presidente corporativo y los directores generales de cada una de las entidades hacen parte también del gobierno y administración de la organización.

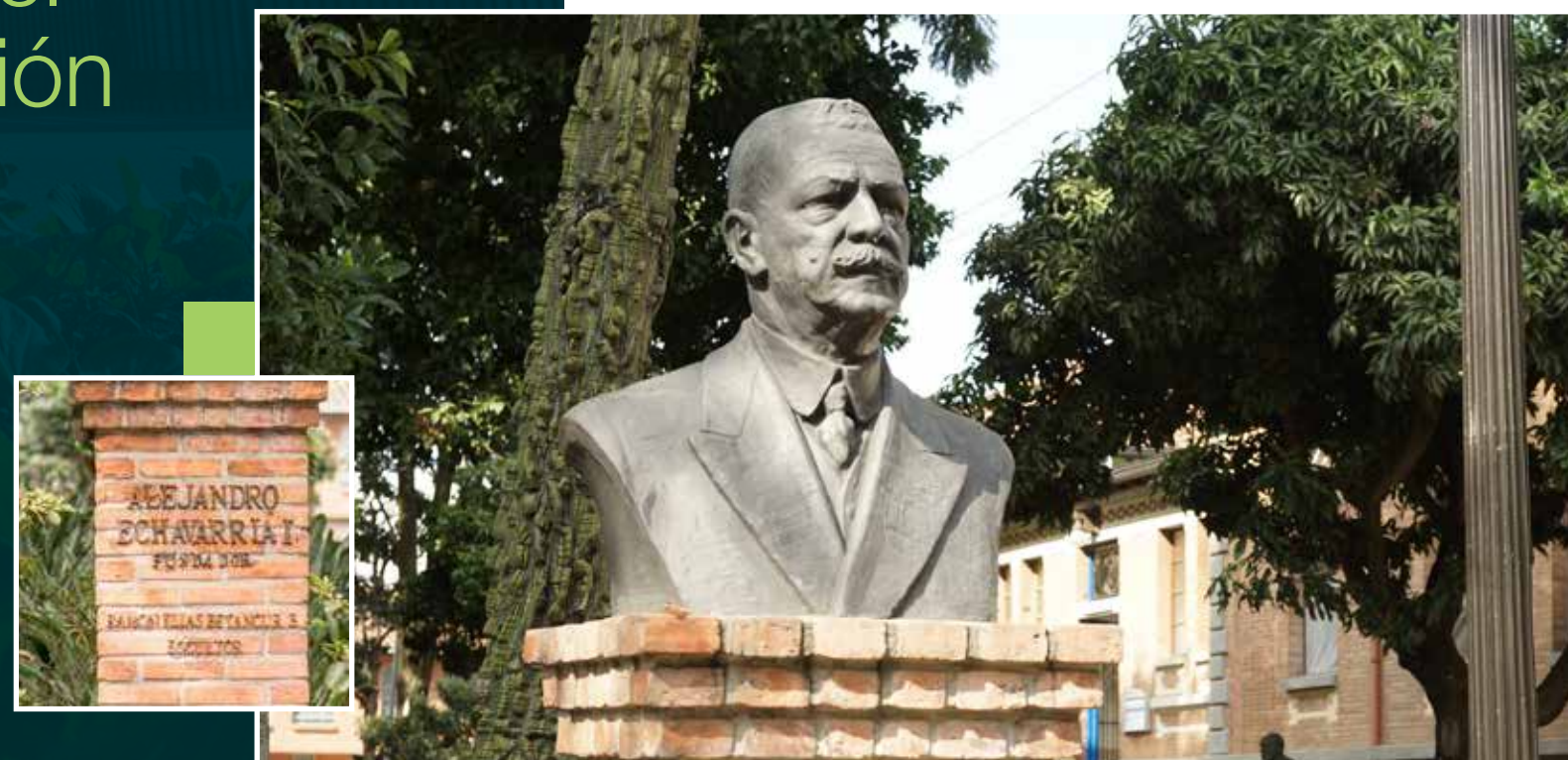
La Junta Corporativa está integrada por seis Miembros elegidos por la misma Junta y un séptimo Miembro que es el señor arzobispo de Medellín o su delegado. Sesiona al menos una vez al mes de manera ordinaria y, de forma extraordinaria, en cualquier época del año.

Los comités Financiero, Laboral, Jurídico y de Control Interno están integrados por uno o varios Miembros de Junta, por personas de la organización y algunos externos. Tienen la misión de asesorar en asuntos técnicos la toma de decisiones de gran impacto.

El presidente corporativo es nombrado por la Junta Corporativa y es el responsable de la administración general de San Vicente Fundación. Es el representante legal de cada una de las entidades, para todos los temas.

El director general de cada entidad ejerce la representación legal conjunta o separadamente con el presidente corporativo, es de libre nombramiento y remoción de la Junta Corporativa y reporta directamente a ella para los asuntos de su competencia. Funcionalmente depende del presidente corporativo. En el evento de existir diferencia entre el presidente corporativo y el director general, prevalecerá la decisión del primero.

La Unión Temporal San Vicente CES está integrada por el Hospital Rionegro, Servicios de Salud, la Universidad CES y la Clínica CES. La representación legal de esta unión está a cargo de la directora general, cuya gestión se enmarca en los lineamientos definidos por su Junta Directiva —integrada por el presidente corporativo de San Vicente Fundación, el rector de la Universidad CES, la directora general del Hospital Rionegro y el director de la Clínica CES—.



Miembros de la Junta Corporativa de San Vicente Fundación

**Mauricio
Palacio Botero**
Presidente



**Luis Gabriel
Botero Peláez**
Vicepresidente



**Monseñor Iván
Moreno Agudelo**



**Jorge Iván
Hurtado Restrepo**



**José Domingo
Penagos Vásquez**



**Fernando
Ojalvo Prieto**



**Luz María
Correa Vargas**



Presidente y directores de las entidades

**Mauricio
Tamayo Palacio**
Presidente corporativo



**Diego José
Duque Ossa**
Director general
Hospital Medellín



**Diana María
Molina Montoya**
Directora general
Hospital Rionegro



**Diana Milena
Arango Uribe**
Directora general
Corpaul



**Regina Andrea
Sepúlveda Montoya**
Directora general
Servicios de Salud



**Martha Catalina
Cardona Arango**
Directora general
UT San Vicente CES

Código de Conducta y Buen Gobierno

Con la firme convicción de que el paciente y su familia son el centro de nuestras actuaciones, y en respeto y reconocimiento a todos nuestros públicos de interés, enmarcamos en el Código de Conducta y Buen Gobierno aquellas situaciones, desde la ética y la transparencia, que propenden por el cumplimiento integral de los objetivos estratégicos, sustentados en relaciones de beneficio mutuo.

Así mismo, hemos dado un paso adelante en el fortalecimiento de relaciones confiables, sostenibles e inclusivas con colaboradores, pacientes, proveedores, clientes, benefactores y comunidad en general, mediante la implementación, en el 2021, de la *Línea de Transparencia*; esta línea es hoy un canal gratuito e independiente en donde pueden comunicarse, de manera confidencial o anónima, situaciones contrarias a la buena conducta y a las políticas organizacionales,

tales como la apropiación indebida, conflictos de interés, lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, entre otros actos impropios que puedan afectar negativamente la reputación e idoneidad de San Vicente Fundación y de todos quienes la conformamos. La Línea de Transparencia se encuentra habilitada para Hospital Medellín, Hospital Rionegro, Servicios de Salud y Corpaul.

Tanto el Código de Conducta como la Línea de Transparencia son mecanismos avalados y promovidos por la Junta Corporativa, se encuentran disponibles para la comunidad en general en la página web www.sanvicentefundacion.com y son difundidos internamente mediante estrategias de comunicación.

En 2021 se crea también el Comité de Conducta —aprobado por la Junta Corporativa—, en cumplimiento de las disposiciones en materia legal y mejores prácticas organizacionales. Con la conformación de este Comité se busca fortalecer el gobierno corporativo mediante la construcción, coordinación y aplicación de estrategias encaminadas al establecimiento de una cultura ética, de transparencia y lucha contra la corrupción en cualquiera de sus formas. La naturaleza de este es de análisis y decisión.

Este órgano de gobierno sesiona cada dos meses y las disposiciones se toman en consenso y se escalan a la Junta Corporativa.



Estrategia

Durante 2021 el direccionamiento estratégico continuó centrado en la transformación organizacional, lo que dinamizó la actuación individual y colectiva dentro de las instituciones de San Vicente Fundación (Hospital Medellín, Hospital Rionegro, Servicios de Salud y Corpaul) y ha generado una actitud permanente de renovación, innovación y aprendizaje.



Este año se enfocaron los esfuerzos en agregar valor a los grupos de interés, analizando permanentemente el contexto, estableciendo planes de trabajo pertinentes a la focalización estratégica, llevando a cabo un riguroso y consciente proceso de rendición de cuentas de la gestión —orientado al incremento de capacidades organizacionales y de competitividad del «ahora»— y abordando procesos de construcción colectiva para el largo plazo.



Estos procesos de construcción colectiva se realizaron en cuatro sesiones, de octubre a noviembre, con líderes claves de la Organización, para revisar la estrategia. Se pretendía revisar los resultados del 2020 y 2021 y potencializarlos para garantizar la sostenibilidad económica, ambiental y social en el largo plazo, mientras se cumple la misión.



Estas sesiones, de todo el día, permitieron encontrar paradigmas dentro de la organización —que llevan a plantear asuntos que se deben dejar de hacer, «desenfatar», enfatizar e implementar— para, finalmente, definir estrategias que se implementarán durante el 2022.

En la UT San Vicente CES se trabajó en conjunto con el socio CES para realizar ajustes en la estrategia y, de esa forma, garantizar la ampliación del convenio que vencía en enero del 2022 y construir alternativas para mantener esta alianza en el largo plazo.

Nos reconocen

Reconocimientos a nuestro compromiso con la calidad, la excelencia y el bienestar.

En 2021 los Hospitales nos presentamos de manera conjunta a la medición que hace el *Monitor Empresarial de Reputación Corporativa* (Merco), donde alcanzamos el **puesto 79**, dentro de las **100 empresas con mejor reputación del país**.

Hospital Medellín

Revista *América Economía*:
Puesto

n.º18

del *ranking* de los Mejores Hospitales 2021, entre **61 hospitales de 11** países de América Latina.

Revista *América Economía* en su *ranking* de Especialidades 2021 en la posición:

n.º5
en
Oncología.

n.º6
en
Pediatria.

n.º12
en
Ginecología.

n.º17
en
Cardiología.

Continuamos como institución acreditada por Icontec.

Continúa acreditado el Instituto de Metrología Biomédica.

Hospital Rionegro



Se recibe visita para la renovación de la **Acreditación Nacional en Salud**, para inicio de nuevo ciclo.



Reconocimiento de la Universidad CES por el compromiso con la formación.



Renovación por parte del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) de la **Certificación de Cumplimiento de las Buenas Prácticas Clínicas** para el desarrollo de protocolos de investigación clínica con medicamentos en seres humanos.

Corpaul

Se mantiene la **certificación bajo la norma ISO 9001:2015** cuyo alcance es:

- 01

Prestación de servicio de esterilización, administración y comercialización de dispositivos médicos.
- 02

Manufactura y comercialización de mezclas de nutrición parenteral, ajuste y adecuación de medicamentos estériles.
- 03

Diseño, desarrollo, manufactura y comercialización de productos farmacéuticos, cosméticos, dispositivos médicos y productos de higiene y limpieza.
- 04

Prestación de servicios de parqueo y administración de inmuebles para parqueaderos.

En la Planta Farmacéutica:

- Renovación de la certificación en Buenas Prácticas de Manufactura —B.P.M. por parte del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)—, para productos farmacéuticos de uso veterinario: soluciones estériles inyectables y orales de principios activos no especiales.
- Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura —B.P.M.— para componentes y/o principios activos y formas farmacéuticas de uso humano —otorgada por el INVIMA—.
- Certificación en Buenas Prácticas de Laboratorio —B.P.L.— para métodos de análisis y técnicas analíticas —otorgada por el INVIMA—.
- Certificación en capacidad de almacenamiento y/o acondicionamiento de dispositivos médicos —otorgada por el INVIMA—.
- Certificación en capacidad de producción de formas cosméticas —otorgada por el INVIMA—.

En la Planta de Servicios para la Salud:

- La Central de Mezclas fue recertificada por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), en Buenas Prácticas de Elaboración —BPE—, para las siguientes preparaciones magistrales:
 - Elaboración de nutriciones parenterales totales.
 - Adecuación y ajuste de dosis de medicamentos estériles no oncológicos.
 - Ampliación del alcance para la utilización de la cabina de dosis de una repetidora *Repeater pump*.



Abordaje del principio de precaución

Con el apoyo y compromiso de la Alta Dirección, la Gestión Integral de Riesgos, mediante un enfoque transversal, se constituye como la herramienta que le permite a San Vicente Fundación identificar, monitorear y anticiparse a aquellos posibles eventos que pudiesen impedir el logro de los objetivos trazados.



En San Vicente Fundación, el sistema de gestión integral de riesgos se alinea con la norma NTC-ISO 31000 para las diferentes categorías de riesgo, la cual es aplicable tanto a los Hospitales de Medellín y Rionegro como a Servicios de Salud y Corpaul, esta última, por sus diferentes unidades de negocio, adicionalmente incorpora la ISO 9001:2015, el informe 47 de la OMS, resolución 1229 de 2013 INVIMA, COFEPRIS 0059 de 2015, ICHQ9 de 2006 y PICS/S Anexo 20.

Uno de los temas más relevantes es el trabajo alineado con el área de Gestión Clínica y Gestión de la Excelencia —durante la vigencia 2021— en el abordaje de los riesgos asistenciales bajo la norma NTC - ISO 31000.

Respecto a la gestión ambiental, contamos con un proceso que contempla la estructura, planificación, responsabilidades y recursos necesarios para desarrollar y cumplir con las políticas ambientales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Adicionalmente, se establece como metodología la matriz de riesgo ambiental y la matriz de aspectos e impactos ambientales que posibilitan la identificación y administración de los riesgos de forma integral, a fin de reducir los impactos ambientales negativos y potencializar los

positivos desde los planes de acción y programas ejecutados.

Se cuenta con Políticas de Gestión Ambiental que se encuentran alineadas con la Política Macro de Responsabilidad Social de la organización y los lineamientos de la ISO 14001. Estas políticas dan los lineamientos para realizar una gestión ambiental integral, la cual permite mantener un uso sostenible de los recursos naturales; efectuar un adecuado manejo de residuos sólidos, emisiones y vertimientos; propender por la mejora continua

del desempeño ambiental y por la promoción y fortalecimiento de una cultura ambiental. Además, facilita el cumplimiento de las disposiciones que en materia ambiental fueron impartidas no solo por el Ministerio de Salud, sino también por el Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente, entre otras autoridades.

02

NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS

Llevamos salud y bienestar a toda la subregión y al país desde nuestra red de Hospitales y entidades, fieles al propósito de nuestro fundador.

Localización y capacidades

Hospitales San Vicente Fundación

Hospital Medellín

Se ubica en el epicentro del proceso de transformación social, urbana y económica que proyecta la conversión de Medellín en la capital de la innovación de Latinoamérica: el distrito de innovación de Medellín.

Vecinos de alrededor de 48 instituciones de la zona que trabajan en ciencia, innovación, tecnología, salud y ciudadanía, en medio de una amplia zona habitacional, nos conectamos con el resto de la ciudad y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá gracias a la óptima infraestructura de movilidad del territorio.



Calle 64 Carrera 51D - 154, Medellín, Colombia

Hospital Rionegro

Está localizado en el centro de convergencia de los 23 municipios del Oriente antioqueño, a tan solo 2,3 kilómetros del Aeropuerto Internacional José María Córdova, y a solo 24 minutos de Medellín y del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, gracias al Túnel Aburrá - Oriente.

Desde allí, ponemos a disposición nuestra vocación de servicio y amplias capacidades.



Vereda La Convención km 2,3 Vía Llanogrande, Rionegro, Colombia.

Capacidades de nuestros Hospitales:

Hospital Medellín				Hospital Rionegro		
2019	2020	2021		2021	2020	2019
86	86	86	 Consultorios	35	32	37
63	63	47	 Camillas en urgencias	54	61	20
450	384	330	 Camas básicas de hospitalización	111	121	189
16	16	16	 Quirófanos	5	5	5
88	107	106	 Camas en UCI Adultos y Pediatría	42	58	19
66	98	107	 Camas en UCE Adultos y Pediatría	39	24	24
42	42	42	 Salas de procedimiento	5	5	5
7	6	6	 Camillas en urgencias Obstetricia	0	0	0

Servicios de Salud

Ponemos al servicio de la comunidad médica, los pacientes y sus familias, equipos de imágenes diagnósticas de alta tecnología, talento humano especializado y procesos de diagnóstico, investigación y docencia.

Tenemos con dos sedes para la prestación de servicios de imágenes diagnósticas, específicamente para resonancia magnética.

Contamos con un resonador 1,5 teslas en nuestra sede en el Hospital Medellín y un resonador 3,0 teslas en la sede ubicada dentro del Hospital Rionegro.



Sede Medellín: Calle 64 51D-154, Medellín, Colombia.

Sede Rionegro: Vereda La Convención, km 2,3 Vía Llanogrande, Rionegro, Colombia

Unión Temporal San Vicente CES

En la alianza estratégica entre San Vicente Fundación, el CES y Comfama, tenemos como objeto la operación conjunta de servicios de salud para las personas afiliadas a la EPS Sura que se encuentran adscritas a los Centros Integrales de Salud (CIS) Comfama de las subregiones del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Oriente, Urabá y Suroeste, del departamento de Antioquia.



Sede de la administración general: Carrera 48 19A-40, piso 12, oficina 1213, Medellín, Colombia.

CIS Comfama, donde la UT San Vicente CES cuida de ti y los tuyos:

- Andes
- Apartadó
- Salud Plaza
- Aranjuez
- Bello Centro
- Buenos Aires
- Calasanz
- Caldas
- Carepa
- Chigorodó
- Chigorodó Centro
- City Plaza
- Copacabana
- Cristo Rey
- Currulao
- El Retiro
- Envigado
- Girardota
- Itagüí
- La 80
- La Ceja
- La Estrella
- La Estrella Central
- La Unión
- López de Mesa
- Manrique
- Nueva Colonia
- Porvenir
- Rionegro
- San Ignacio
- San Antonio de Prado
- Santa María
- Sabaneta
- Santuario
- Turbo



Distribución de colaboradores en Antioquia por subregiones:

Área metropolitana del Valle de Aburrá:

794

Urabá:

49

Oriente:

86

Suroeste:

1



Corpaul

Contamos con dos unidades estratégicas de negocio dirigidas al sector salud: Farmacéutica y Servicios para la Salud. Desde una tercera unidad, Zona P, participamos en la operación de parqueaderos en todo el país.



Farmacéutica

Investigamos, desarrollamos, producimos y comercializamos alrededor de

78

productos de uso animal y humano, principalmente hospitalario, para el restablecimiento de la salud de los pacientes y la prevención de enfermedades y complicaciones a través de soluciones terapéuticas eficaces y seguras.

En 2021 se produjeron
36.000.000 de unidades
aproximadamente y se
comercializaron
60 dispositivos médicos.



Nos centramos en:



Cuidado humano

Cuidado primario

- **Líquidos intravenosos** (cloruro de sodio al 0,45 %, 0,9 %, 3,0 %; lactato de Ringer; multielectrolitos tipo I; solución 90; manitol al 20 %; dextrosa al 5 % en cloruro de sodio al 0,9 %).
- **Electrolitos intravenosos** (cloruro de potasio 20 mEq/100mL; fosfato de potasio x 10 mL).
- **Soluciones para irrigación** (enema rectal fosfato de sodio; glicina al 1,5 % irrigación – 3.000 mL; solución salina balanceada – 500 mL).

Cuidado específico

- **Desinfección:** Desinfectantes y jabones.
- **Accesorios.**
- **Analgésicos, anestésicos y sedantes** (lidocaína al 2 % x 10 mL; fentanilo citrato 0,5 g/10 mL; midazolam 5 mg/5 mL; tramadol 1 mg/ mL; Traucet (acetaminofén 1 g/ 100 mL); Ibyraf (ibuprofeno 400 g/100mL).
- **Antiinfecciosos** (ciprofloxacino 100 mg/10 mL; ciprofloxacino 200 mg/100mL (premezcla); Favox (levofloxacina 500 mg/100mL); metronidazol 500 mg/100mL; clindamicina; fluconazol; Lozyd (linezolid 600 mg/300 mL).
- **Gástricos** (metoclopramida 10 mg/100 mL; ondansetrón 8 mg/4 mL).

Dispositivos médicos

- **Infusión o inyección:** Equipos de venoclisis, macro y microgoteo, adaptador de terapia intermitente.
- **Quirúrgicos:** Suturas absorbibles y no reabsorbibles.
- **Otros:** Guantes estériles, guantes de examen, filtros reductores de leucocitos.

Desinfección

- **Alcohol glicerinado** 70 %
- **Jabón de clorhexidina** 4 %



Cuidado animal

Cuidado primario

- **Fluidoterapia** (agua estéril; dextrosa 5 %, 10 %, 50 %; dextrosa 5 % en cloruro de sodio 0,9 %; lactato de Ringer (Hartmann); solución 90).

Cuidado específico

- **Oral Pet:** Solución de rehidratación oral.

Autopista Medellín – Bogotá, km 33, Guarne – Antioquia.

Nuestra capacidad instalada incluye varias líneas con gran flexibilidad y capacidad de adaptación:

- Tres líneas de inyectables con tecnologías BFS (Blow-Fill-Seal).
- Una línea de producción de ampollas.
- Dos líneas de producción de productos en PVC.
- Una línea de producción de orales e inyectables.



Servicios para la Salud

Brindamos soluciones integrales para la esterilización, en alta y baja temperatura, con seguridad y eficacia en el proceso, de acuerdo con la reglamentación vigente para el sector salud y la industria, **y con una disponibilidad permanente los 365 días del año.**

Prestamos servicios para el sector hospitalario e industrial en lo relacionado con esterilización de dispositivos médicos, materias primas, materiales de empaque y productos en proceso.



Esterilización para el área de la salud

- Servicio orientado a instituciones prestadoras de servicios de salud.



Esterilización industrial

- Servicio orientado a fabricantes y distribuidores, industria alimenticia y cosmética, entre otros.



Adecuación de medicamentos

- En nuestra Central de Mezclas elaboramos preparaciones magistrales como lo son: nutriciones parenterales y adecuación y ajuste de medicamentos estériles no oncológicos.



Nutrición parenteral

- Neonatal, pediátrica y para adultos.



Dosis estériles no oncológicas:

- Ajuste y adecuación de dosis/paciente de anestésicos, antibióticos, analgésicos, entre otros (en presentaciones de jeringas prellenadas o minibolsas).



*Incluye nutriciones parenterales, dosis de medicamentos estériles no oncológicos y jeringas prellenadas de solución salina.

**Carrera 52 39-80 (principal) y
Calle 64 51D-154, Medellín, Colombia.**

Tenemos capacidad para producir hasta

2.210 ciclos

por mes a través de tres sistemas de esterilización aptos para materiales termosensibles y termorresistentes:

- 1) vapor, 2) óxido de etileno;
- 3) peróxido de hidrógeno.

Contamos con dos cabinas de flujo laminar, una de ellas para la elaboración de nutriciones parenterales totales con una capacidad de

3.150 unidades/mes

y la otra cabina para la adecuación y ajuste de dosis estériles no oncológicas con una capacidad de

87.500 unidades/mes.



Zona P

Servicios de administración y operación de estacionamiento:

Ofrecemos soporte en temas de seguridad y control de los espacios de parqueo para generar experiencias de satisfacción memorables a nuestros usuarios con amabilidad, cercanía, comunicación y confianza.

Servicios complementarios:

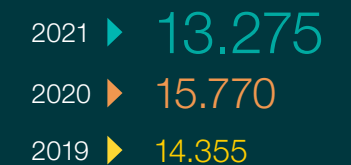
Iniciamos con la exploración de servicios adicionales orientados a la experiencia de usuario, con la construcción de alianzas con proveedores estratégicos para la implementación de nuevos servicios. Con el objetivo de impactar positivamente el medio ambiente, en el 2021 nos enfocamos en los lavados ecológicos de autos e implementamos cinco lavados en nuestras zonas positivas en alianza con la empresa Ecology.

En total terminamos en diciembre de 2021 con ocho lavaderos ecológicos, los cuales generaron un ahorro de

753.600 litros de agua

con la implementación realizada, esto impacta positivamente el medio ambiente.

Celdas de parqueo operadas y administradas en el país



Tenemos participación en los departamentos de Antioquia, Cundinamarca y Valle del Cauca, con un total de

46 parqueaderos

para 2021, conformando una red estratégica de estacionamientos en el país, en clínicas, hospitales, centros comerciales y entidades bancarias, entre otros.

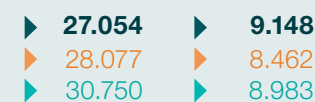
Nuestros servicios y productos

Desde nuestra familia de entidades creamos valor social, cuidando y beneficiando a «todo hijo de Antioquia y del resto del país [y del mundo] que necesite nuestros servicios».

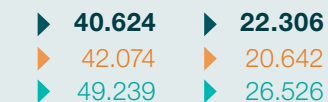
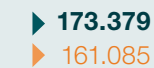
Hospitales San Vicente Fundación

Cuidamos la vida y la salud a través de un sólido modelo de atención centrado en las personas, a lo largo de todo el ciclo de atención y mediante diferentes modalidades de prestación, atendiendo a nuestras políticas corporativas, institucionales y al enfoque biopsicosocial y espiritual del ser humano.

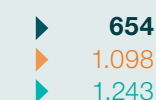
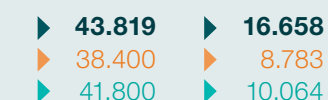
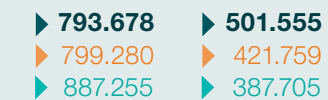




2021 ►
2020 ►
2019 ►



▶ 17.127	▶ 6.196
▶ 17.883	▶ 5.519
▶ 19.408	▶ 5.439



Pacientes en situación de calle,
poblaciones indígenas, en situación
de desplazamiento **y otras**
condiciones de vulnerabilidad.

Hospital Medellín		Pacientes atendidos	Hospital Rionegro	
2020	2021		2021	2020
186	104		Ambulatorios	482
39	54	Urgencias	413	313
		Hospitalización		
150	358	General	398	204
217	330	UCE **	186	36
489	1.056	UCI ***	498	209
1.081	1.902	Total	1.977	959

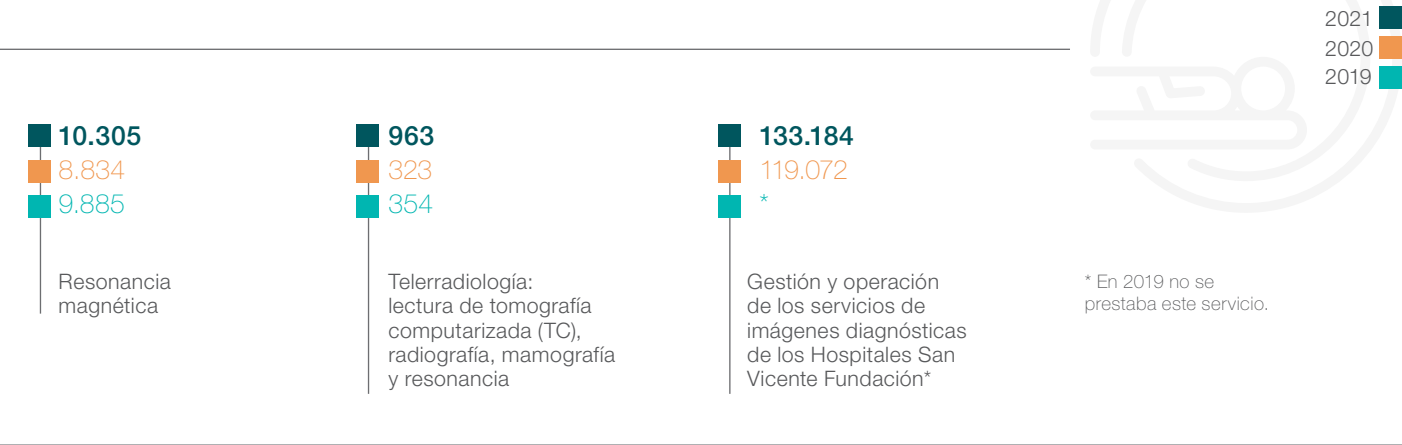
*** Unidad de Cuidado Intensivo

En promedio, **1.019** pacientes por mes ingresan a nuestros **Hospitales**, aceptados por la Central de Referencia.

Servicios de Salud

Prestamos servicios de imágenes diagnósticas de alta tecnología en las siguientes tres líneas:

Estudios realizados



UT San Vicente CES

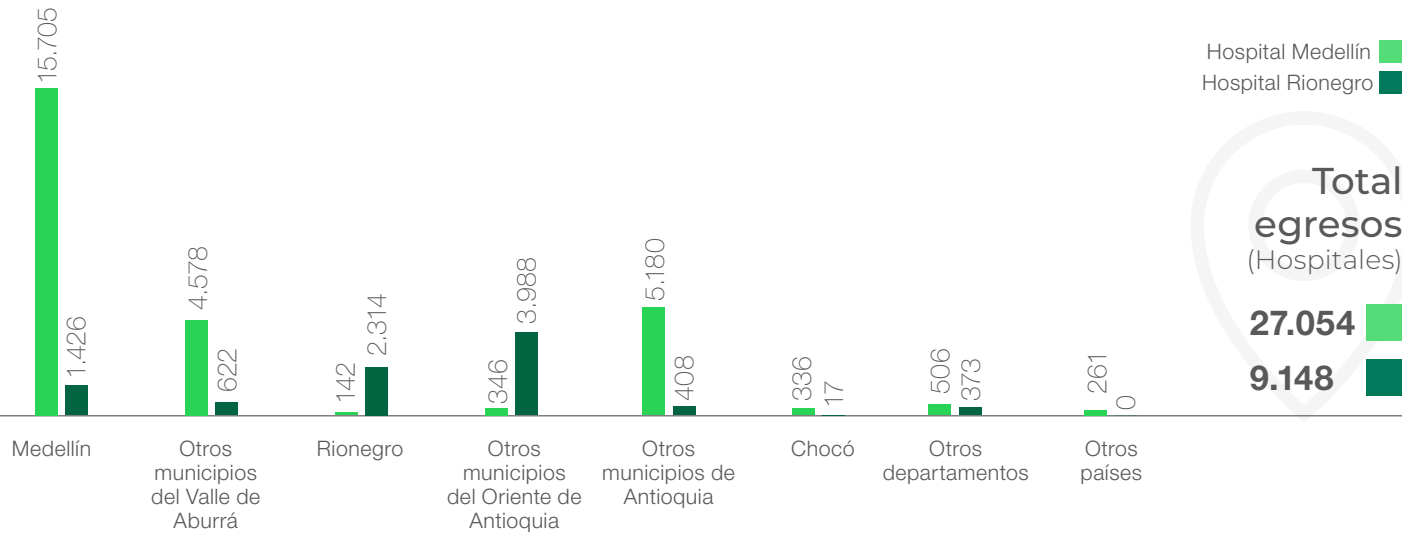
Desde la UT San Vicente CES extendemos nuestro alcance en la prevención y la promoción de la salud, y el fortalecimiento de las redes de atención integral en el territorio, para crear valor compartido con otros actores.



Estructura de población

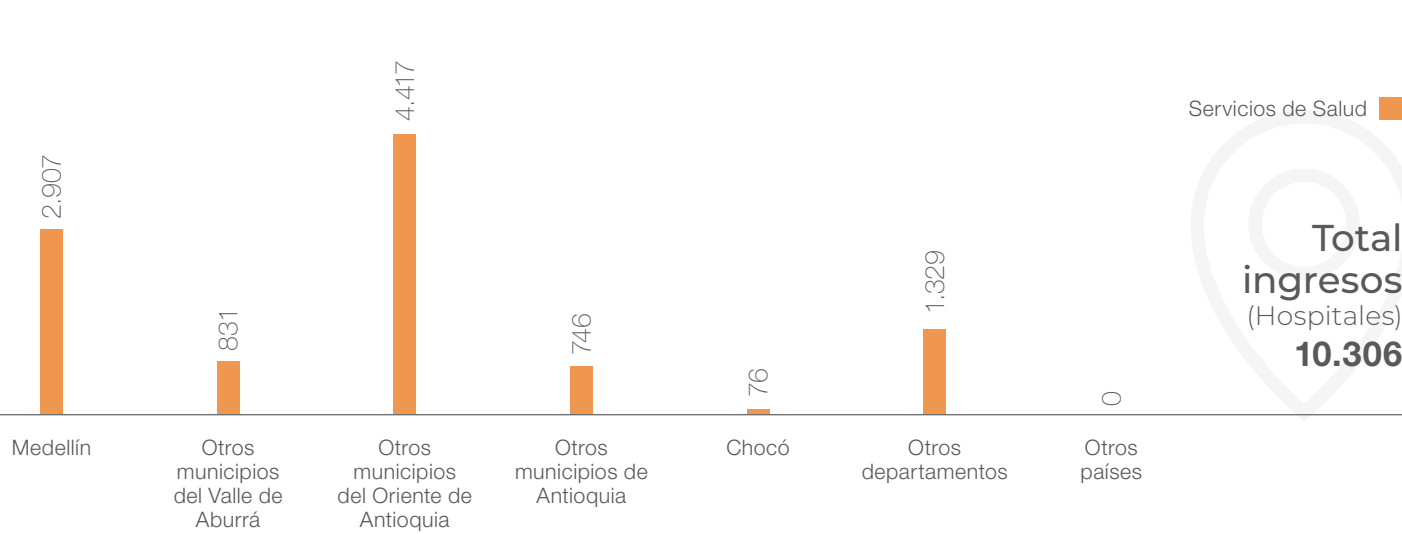
Procedencia de nuestros pacientes egresados de hospitalización: Hospitales Medellín y Rionegro

Lugar de residencia | 2021

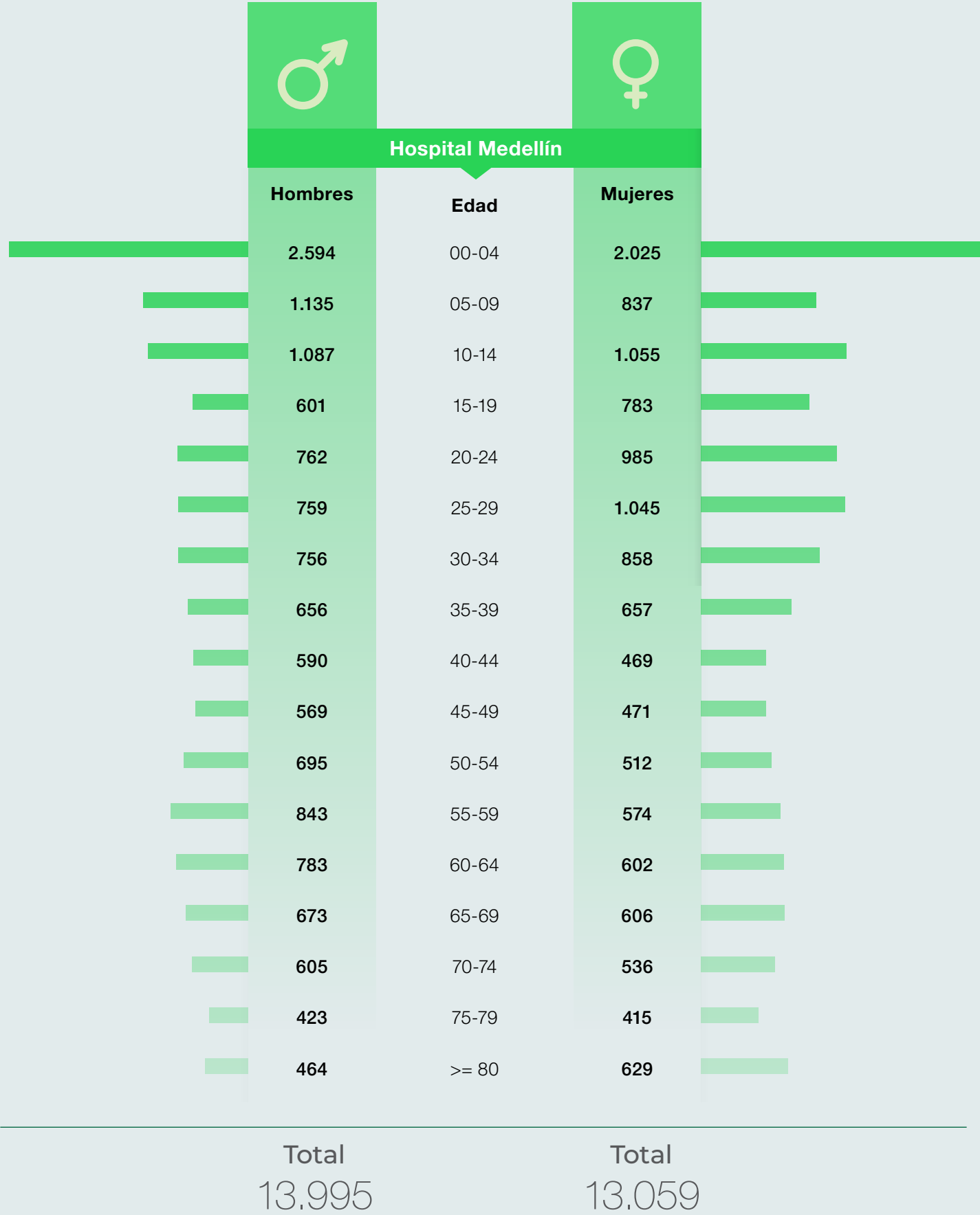


Procedencia de pacientes de Servicios de Salud

Lugar de residencia | 2021



Distribución de los pacientes egresados de hospitalización, por edad y sexo, para el año 2021: Hospital Medellín

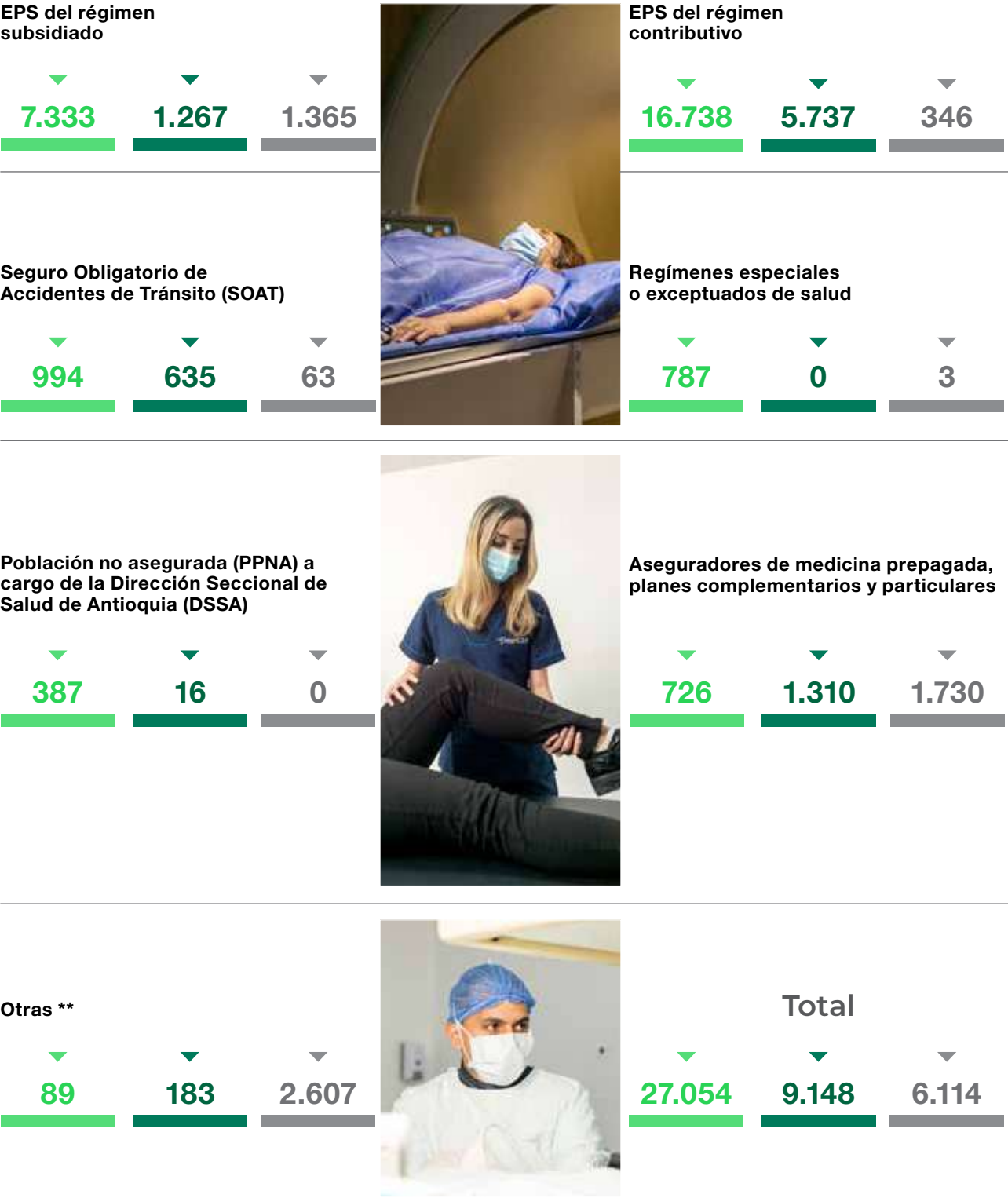
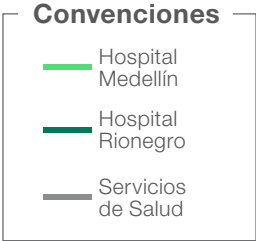


Distribución de los pacientes egresados de hospitalización, por edad y sexo, para el año 2021: Hospital Rionegro



Nuestro relacionamiento con las entidades responsables del pago de los servicios de salud

Perfil de clientes 2021*



*Cifras en número de egresos de pacientes hospitalizados
* *IPS, ARL, otros entes territoriales; empresas privadas o públicas sin regímenes especiales.

Perfil de morbilidad de los pacientes egresados de nuestros hospitales: reflejo de nuestro amplio portafolio de servicios de alta complejidad

Causas de hospitalización según categorías diagnósticas de la CIE-10	Hospital Medellín	Hospital Rionegro
Traumatismos y envenenamientos	6.631	1.788
Enfermedades del sistema digestivo	2.734	1.221
Tumores	2.516	906
Embarazo, parto y puerperio	2.057	1
Causas externas de morbilidad y mortalidad	17	19
Enfermedades del sistema circulatorio	2.215	1.091
Enfermedades del sistema respiratorio	3.304	1.679
Enfermedades del sistema genitourinario	1.452	898
Enfermedades del sistema osteomuscular	1.109	393
Afecciones del periodo perinatal	1.075	3
Enfermedades del sistema nervioso	695	225
Enfermedades infecciosas y parasitarias	636	258
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	529	115
Malformaciones congénitas, deformidades	529	11
Síntomas, signos y hallazgos anormales	361	233
Trastornos mentales y del comportamiento	396	49
Enfermedades de la sangre órganos hematopoyéticos	285	40
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	323	129
Factores que influyen en estado de salud	60	39
Enfermedades del ojo y sus anexos	91	14
Enfermedades del oído y la apófisis mastoides	39	36
Total general	27.054	9.148

Corpaul

Farmacéutica

Buscamos convertirnos en aliados estratégicos dentro de la cadena de valor de nuestros clientes, que son instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) y distribuidores, tanto de atención humana como veterinaria.

Mientras con las IPS procuramos satisfacer las necesidades de clínicas y hospitales de medio y alto nivel de complejidad de manera directa, con los distribuidores buscamos aumentar el alcance comercial de la Unidad Estratégica.



Servicios para la Salud

El 99 % de los clientes están ubicados en el Departamento de Antioquia, contamos con un cliente en el Valle del Cauca.

Nuestros clientes son:

85 %

IPS de tercer y cuarto nivel de complejidad que cuentan con servicios principalmente de UCI, UCE, Pediatría e Infantil.

10 %

IPS de primer y segundo nivel de complejidad, consultorios, ambulancias.

5 %

Empresas del sector Industrial.

Zona P

Al cierre del año 2021 continúa con mayor porcentaje de participación en parqueaderos activos el sector hospitalario, reflejando estabilidad y conexión con el propósito de los Hospitales de San Vicente Fundación.

Sector total parqueaderos:





Contribuimos a crear valor social para nuestra comunidad mediante servicios y productos de excelencia para la vida, la salud y el bienestar.

03

SERVICIOS Y PRODUCTOS DE ALTO VALOR SOCIAL

Hospital Infantil San Vicente Fundación

En la Unidad Funcional Integral Materno Infantil realizamos, en el año 2021, un total de:

54.048
atenciones

■ **26.403**
consultas
externas

■ **17.719**
urgencias

■ **9.926**
hospitalizaciones

Además,
llevamos a
cabo más
de **4.000**
procedimientos
quirúrgicos.

La ocupación promedio fue del
87,8 %.

Se han consolidado estrategias como altas tempranas, contrarremisiones de bajo nivel de complejidad, triaje estricto por el servicio de urgencias y medicina domiciliaria.

El promedio día estancia pediátrica fue de ocho días, y de tres días para maternidad. Todo ello mejora la eficiencia y, lógicamente, la oportunidad para los pacientes.

Tuvimos un total de
1.293
nacimientos,
de estos al 98 % se les practicó tamización cardíaca, visual, metabólica y esquema de vacunación.

Atendimos
750
niños
en nuestra Unidad Neonatal, de el 50 % fueron prematuros y, de estos, el 25 % tuvieron un peso inferior a 1.500 gramos. La tasa de sobrevida fue de 95,5 %.

Desde el inicio del programa se efectuaron
325
cirugías
cardiovasculares, para el año 2021 se atendieron 55 nuevos casos con una mayor complejidad.

En la Clínica de Rehabilitación Intestinal se atendieron un total de

60
pacientes,
de los cuales 43 fueron por
patología gastrointestinal
y 17 por intestino corto.

En el *Staff* de colon y recto se fortaleció la Clínica de Continencia Fecal, con más de

100
niños
atendidos y excelentes
resultados funcionales.



Tuvimos **834** **atenciones**
hemato-oncológicas y se
administraron

1.345
quimioterapias.

Para el año 2021 se da
continuidad al *Programa de*
retinoblastoma, logrando
un total, en **tratamientos**
intraarteriales e intravítreos,
de 129 ojos de

105
pacientes;
52 % de los casos han sido
bilaterales, la mayoría con
estadios avanzados (62 %).

En el servicio
de cirugía
pediátrica se
realizaron un
total de **2.034**
procedimientos,
corrección de
malformaciones
congénitas,
urgencias
quirúrgicas
y cirugías
electivas.

Unidad Funcional Integral de Cirugía, Trauma y Osteomuscular

Las Unidades Funcionales Integrales (UFI) de Cirugía, Trauma y Osteomuscular de los Hospitales San Vicente Fundación se orientan al cuidado de las personas con condiciones de salud de origen traumático y no traumático, que requieran de las especialidades quirúrgicas. Brindamos un cuidado seguro, eficiente y eficaz para la recuperación, rehabilitación y reintegración de los pacientes, con calidad de vida.



En el año 2021 la actividad quirúrgica del Hospital Medellín alcanzó la cifra de

17.127

cirugías

que, en comparación con el año 2020, con

17.883,

representa una disminución del

4,2 %.

Sin embargo, el impacto en los ingresos fue mayor en el último año; esto va ligado a la orientación dentro de la misión institucional de dar respuesta a las enfermedades más complejas desde nuestra amplia oferta de especialidades y subespecialidades, lo que destaca así su aporte a la sostenibilidad institucional.

El *Programa de fragilidad ósea asociada a la osteoporosis*, del Hospital Medellín, recibió el galardón plata por la International Osteoporosis Foundation, como reconocimiento al fortalecimiento de las estrategias en identificación y prevención secundaria de fracturas. Además, logró aumentar en un 10 % la atención de este grupo poblacional.

Se inició el *Programa de reafirmación de género*, espacio con diversos especialistas y cuya misión es brindar orientación y tratamiento médico-quirúrgico y psicológico a las personas en condición de inconformidad entre el género biológico y su identificación con este. El programa se convierte así en un escenario cálido, humano y seguro que acompaña a esta población.

En el Hospital Rionegro, las especialidades de la Unidad Funcional de Cirugía, Trauma y Osteomuscular fueron responsables del

86,7 %

de las actividades quirúrgicas (5.375 cirugías de un total de 6.196 cirugías), esto evidencia un crecimiento del

12 %

con respecto a las realizadas el año inmediatamente anterior (4.775), siendo así la UFI con mayor aporte a la sostenibilidad del Hospital (28 % de los ingresos).

Durante 2021 se reactivó el *Programa de cirugía neurofuncional*, que, por tratarse de cirugía mayor con carácter electivo, tuvo gran restricción durante 2020 debido a la pandemia por COVID-19; el crecimiento para 2021 fue de

220 %

y se logró dar respuesta a las necesidades de

78

pacientes

con trastornos del movimiento, dolor crónico, epilepsia, entre otros; en contraste con solo

24

pacientes operados en 2020.

Unidad Funcional Integral de Enfermedades Crónicas del Adulto, Oncología y Neurociencias

Esta Unidad tiene como enfoque de gestión el manejo integral de las personas con patologías crónicas, sus familias y cuidadores, y está orientada al logro de mejores resultados en salud y a su calidad de vida.

El principal logro de 2021 fue **realizar el primer trasplante de progenitores hematopoyéticos en una nueva etapa del programa para el Hospital Medellín**. Con la reapertura del programa buscamos impactar de forma positiva en la comunidad y mejorar así la oportunidad y el acceso a dicha terapia.



En 2021, en el Hospital Medellín atendimos un total de

3.884

pacientes

con condiciones oncológicas, se realizaron

4.104

sesiones de quimioterapia ambulatoria,

1.804

cirugías oncológicas y

853

sesiones de radioterapia.

Además ocupamos el puesto 5 en Oncología y Hemato-Oncología entre 54 instituciones de toda América Latina, en el *ranking de América Economía* para los mejores hospitales según especialidades.

En Neurociencias, continuamos consolidando la clínica de epilepsias, con

173

pacientes activos

en diferentes modalidades de asistencia, incluyendo el grupo educativo.

En 2021, fueron llevados a cirugía de epilepsia

11

pacientes,

de los cuales 87,5 % reportan una excelente calidad de vida y 12,5 % una buena calidad de vida luego del procedimiento (Cuestionario QOLiE-10).



La Unidad de Oncología del Hospital Rionegro sigue posicionándose en la región y continúa con un crecimiento sostenido. Cuando comparamos 2020 y 2021, la atención de pacientes atendidos en radioterapia aumenta un

65 %,

pasando de

266 a 438;

y quimioterapia ambulatoria aumenta un

19 %,

atendiendo 181 pacientes en 2020 y

216

en 2021.

Desde la Unidad de Enfermedades Crónicas del Adulto del Hospital Rionegro, además, durante el 2021 atendimos

5.487

pacientes

por consulta externa que corresponden a un 12 % del total de las consultas del Hospital.

Así mismo, vimos **7.246 pacientes por interconsulta** (11 % del total) y **2.346 pacientes fueron dados de alta desde esta unidad** (32 % del total de egresos hospitalarios).

Unidad Funcional Integral Cardiopulmonar y Vascular

En los dos Hospitales, esta unidad se ha posicionado como líder en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades cardiovasculares y pulmonares, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus cuidadores.

A fin de fortalecer los servicios de más alta complejidad, en 2021 obtuvimos los siguientes resultados:

Electrofisiología

Para el manejo de alteraciones del ritmo cardíaco y terapia de arritmias, contamos con especialistas altamente entrenados en procedimientos que van desde el implante de marcapasos hasta los de alta complejidad como ablación de arritmias complejas con catéter.

En 2021 realizamos

407

procedimientos, que representaron un aumento del

46 %

respecto a 2020.

Cirugía Cardiovascular

En este servicio de alta complejidad realizamos procedimientos de obstrucciones de las arterias coronarias, enfermedad valvular, enfermedad de la aorta, entre otros.

En 2021 tuvimos un crecimiento del

8,2 %

en el Hospital Medellín y del

58,5 %

en Rionegro.

Grupo de Terapia Transcatéter

En el Hospital Rionegro, con técnicas mínimamente invasivas, manejamos la enfermedad de la válvula aórtica y de la aorta, utilizando injertos vía arterial, evitando cirugía abierta e incluso tratando pacientes no operables. Con especialistas certificados, entre 2020 y 2021, implantamos

18

válvulas aórticas.

Además, de la mano de Cirugía Vascular, realizamos procedimientos en la aorta, de muy alta complejidad.

Laboratorio de Hemodinámica

Diagnosticamos y tratamos lesiones coronarias complejas, con alta tecnología en imagen intravascular, aterectomía rotacional, manejo de oclusiones crónicas, tratamiento en pacientes no candidatos a cirugía, entre otros. Además, realizamos procedimientos diagnósticos y otros como angioplastia e implantación de *stents*.

En 2021 hicimos

1.388

intervenciones

(3,5 % más que en 2020), con tasas de complicaciones menores al 0,5 %, muy por debajo de estándares mundiales.



Comprometidos con la formación, en 2021 realizamos **49 jornadas académicas** con **1.087 participantes**.

Unidad Funcional Integral de Trasplantes y Enfermedades Digestivas

La Unidad Funcional de Trasplantes tiene como pilar la atención de los pacientes con falla terminal de un órgano o tejido, para brindarles una mejor calidad de vida a través de la atención médico-quirúrgica en el pre, durante y postrasplante, con orientación hacia la excelencia clínica, científica y social.

En 2021 se retoma el *Programa de trasplante renal pediátrico con donante vivo* en el Hospital Medellín, con la realización de dos trasplantes con excelentes resultados clínicos. Este programa no se llevaba a cabo desde 2006.

Los procedimientos endoscópicos efectuados en el Hospital Medellín continúan en ascenso, siendo 2021 el año en el que más procedimientos se han realizado en la institución, con un total de

7.183,
que corresponde a un aumento del
19 %.



El Hospital Medellín se posiciona en la región como centro de referencia para la realización de endosonografías. Estas crecieron un

43 %
en el último año, con un total de

221
estudios realizados.

El Hospital Rionegro se sitúa como centro de referencia para los pacientes con falla intestinal y logra un aumento de la cobertura del *Programa de rehabilitación intestinal*, con un incremento del

57 %
de pacientes atendidos, manteniendo altos estándares de calidad en la atención gracias a su diferenciador: el modelo de *enfermera gestora*.

En 2021 realizamos

77
trasplantes
en adultos, un 75% más que el año anterior. En niños, crecimos un 17%, para un total de siete trasplantes.

Continúa el crecimiento del programa de trasplante renal adultos con donante vivo y se efectúan así

15
trasplantes
en el último año.

Seguimos siendo referentes y líderes en Colombia en el trasplante combinado riñón-páncreas: en el último año se llevaron a cabo

7
procedimientos.

Se logró un índice de **crecimiento del 41 % en el número de trasplantes de donante cadavérico, comparado con 2020.**



Satisfacción del usuario

Hospitales San Vicente Fundación

En nuestros Hospitales velamos por la calidad, el entorno, el trato y la comunicación durante el proceso de atención, para garantizar el bienestar de las personas, bajo la coordinación de los equipos de Experiencia del paciente y la familia. Allí, gestionamos la satisfacción y propendemos por fortalecer las prácticas e iniciativas que favorezcan la humanización. Todo esto facilita experiencias de cuidado memorables, que se reflejan en mejores resultados clínicos.

Como herramienta de medición tenemos el indicador de satisfacción, que nos muestra la percepción que tienen nuestros usuarios:

Satisfacción
Hospital Medellín 2021

▲ **99,1 %**
(2020: 97,1 %) (2019: 95,7 %)



Para continuar fortaleciendo la experiencia del paciente y su familia, en el Hospital Medellín dimos continuidad al trabajo iniciado con la pandemia. Los picos nos exigieron aperturas y restricciones de visitas para minimizar el riesgo de exposición al COVID-19, por lo tanto, acorde con las necesidades de cada paciente, perduraron estrategias como las videollamadas (6.342 en 2021), *El cartero* (con la entrega de

1.625

cartas), las llamadas de acompañamiento y la información clínica vía telefónica (10.746 llamadas).

Satisfacción
Hospital Rionegro 2021

▲ **98,2 %**
(2020: 97,5 %) (2019: 98,1 %)



En el Hospital Rionegro, además de mantener las iniciativas de acompañamiento a los pacientes con COVID-19, surgió la iniciativa «Servicio para la Vida», que busca consolidar las estrategias que generen bienestar a nuestros pacientes. Así mismo, y teniendo el servicio como foco de formación, abrimos espacios de capacitación que fortalecen los atributos de cortesía y disposición. Estos talleres son semanales y en 2021 se capacitaron

475

personas, entre vinculados y contratistas, para una cobertura del

51 %.

En 2022 se espera completar la totalidad del personal.

Un indicador fundamental para nuestros Hospitales es el Net Promoter Score, que muestra el nivel de recomendación de nuestros pacientes. Para 2021 el resultado para Rionegro fue del

93,5 %

y para Medellín fue del

98,3 %

lo que, según la metodología, los define como «clientes fieles y embajadores naturales de la marca». Basados en estos buenos resultados, nos planteamos metas más retadoras para seguir impactando positivamente la experiencia de los pacientes y sus familias en nuestros Hospitales.

Servicios de Salud

El indicador de satisfacción es una característica de calidad que ha permitido a Servicios de Salud establecer un punto de referencia para determinar la percepción del usuario y la manera de satisfacer sus expectativas.

En 2021 observamos una disminución del resultado de satisfacción, debido a la alta demanda de los pacientes hospitalizados, lo que conlleva una menor oportunidad para el paciente ambulatorio y aumenta las posibilidades de una atención no puntual. A fin de mejorar el resultado para 2022, se implementarán acciones que den respuesta a esta necesidad, como la ampliación de horarios en los Hospitales San Vicente Fundación.

Satisfacción del usuario



UT San Vicente CES

La evaluación de la atención al usuario mide el desempeño y la calidad humana con la que nuestros pacientes son cuidados. Los resultados que hemos obtenido, desde el inicio de la Unión Temporal, han sido muy positivos:

Satisfacción del usuario



Medición ejecutada por Comfama. Escala de 0 a 5.



Comprometidos con la calidad
y la gestión de la excelencia

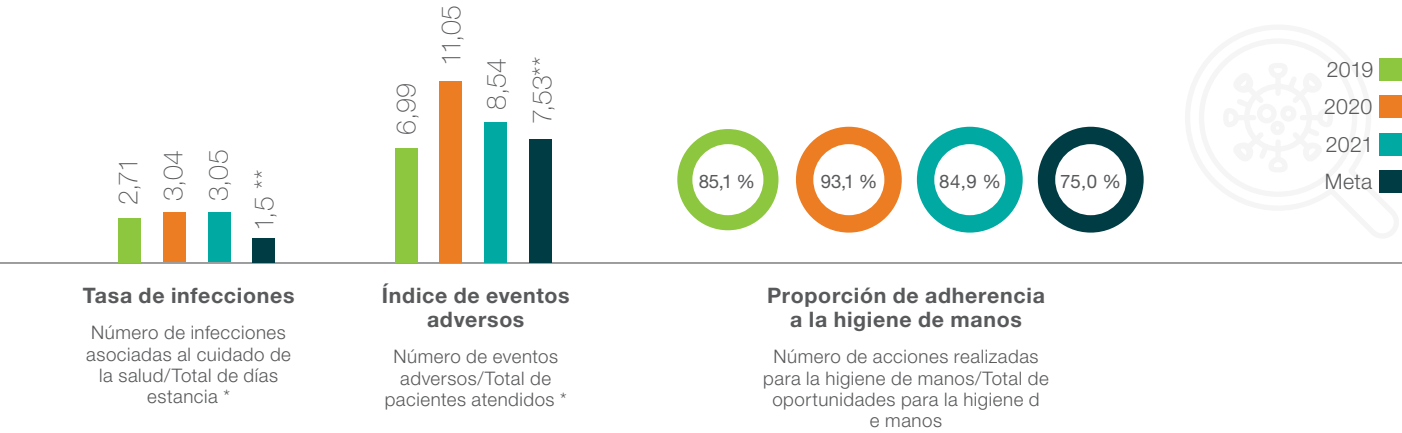
En San Vicente Fundación entendemos la calidad como la consecuencia de la implementación de altos estándares para alcanzar los mejores resultados, por ello, la gestión de la excelencia hace parte de nuestros pilares estratégicos.

Hospitales San Vicente Fundación

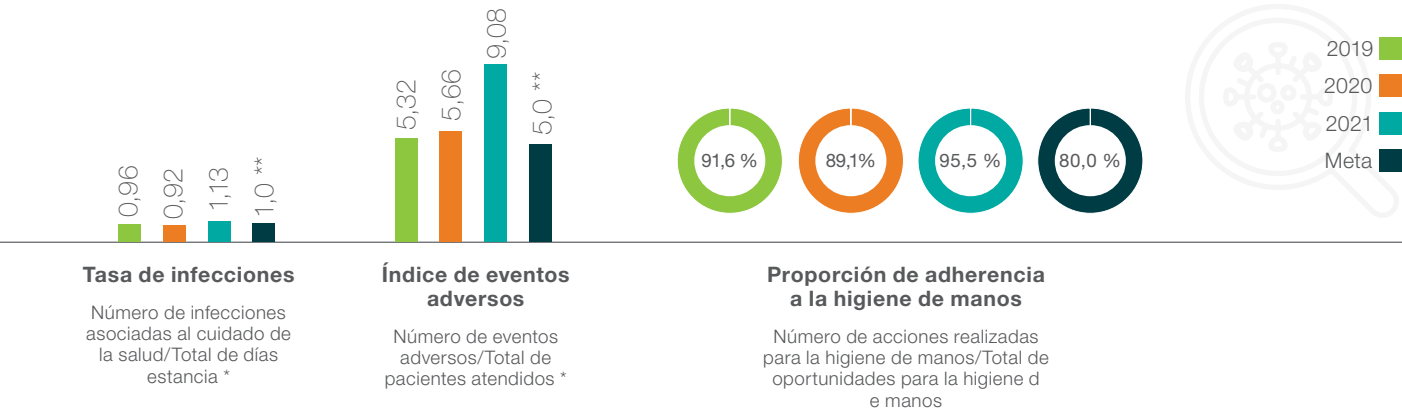
Nuestra Política de Hospital Seguro se enfoca en la identificación y gestión de los riesgos, en crear y fomentar una cultura de seguridad del paciente y en hacer una alianza con el paciente y su cuidador para fomentar el autocuidado.

Los resultados son medidos por los líderes de los procesos y por Gestión de la Información, y son analizados mensualmente para detectar oportunidades de mejora —estas son monitoreadas por el equipo de Gestión Clínica de cada Hospital—.

Hospital Medellín



Hospital Rionegro



*Por cada 1.000 pacientes
**Se han realizado múltiples estrategias para mantener los indicadores en metas; sin embargo, el incremento de pacientes en unidades de cuidados intensivos y la complejidad de sus diagnósticos los expone aún más a la presencia de eventos adversos como infecciones asociadas al cuidado de la salud y úlceras por presión, entre otros.

En el Hospital Medellín recibimos la renovación de la Acreditación Nacional en Salud en febrero de 2021, y estamos a la espera del informe de la visita realizada en diciembre de 2021. En el Hospital Rionegro iniciamos un nuevo ciclo de mejoramiento, con visita, en octubre de 2021, por parte de los evaluadores del Icontec, **quienes destacaron el compromiso y la participación de la Junta Corporativa, el alto grado de satisfacción de los usuarios y la capacidad de respuesta frente a la pandemia.**



En el Hospital Medellín, en 2021, se atendieron en hospitalización por COVID-19 un total de 1.744 pacientes —1.056 de ellos en nuestras unidades de cuidados intensivos—. Se realizaron durante este año 8.650 pruebas para la detección del coronavirus (PCR y antígenos).

En el Hospital de Rionegro la respuesta a los picos de la pandemia estuvo centrada en la flexibilidad con la distribución del personal y el cierre y apertura de servicios, según las necesidades de la comunidad. Luego de empezar el año con 16 UCI, en el mes de mayo alcanzamos el máximo de nuestras capacidades con 60 de estas camas en operación.

Los demás servicios del Hospital Rionegro también los ajustamos a la realidad que se iba presentando, y atendimos así, en nuestros servicios de Hospitalización, un total de 498 pacientes con el virus. El Laboratorio Clínico fue otro de los servicios con mayor incremento en sus actividades, allí realizamos 10.883 pruebas diagnósticas de COVID-19.

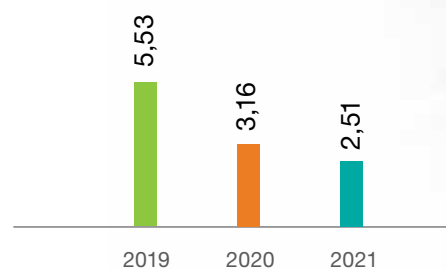
Servicios de Salud

La seguridad del paciente trasciende al estado de garantía de su salud. Las buenas prácticas médicas y de diagnóstico nos han llevado a centrar las medidas de aseguramiento de las condiciones físicas y de confort, con protocolos de seguridad que incluyen la señalética como herramienta informativa y formativa, la confirmación de la identidad del paciente, la verbalidad como vía para la notificación de seguridad

del consumo de medicamentos y acciones de prevención en los domicilios de los usuarios. Además, gestionamos procesos clínicos en servicio de apoyo con verificación telefónica de citas, diligenciamiento electrónico de historias clínicas, prevención y corroboración en la entrega de resultados, evaluaciones de control interno y estudios de satisfacción de usuarios internos y externos.

Con la seguridad del paciente como prioridad, nuestro índice de eventos adversos sigue siendo bajo, y el porcentaje de infecciones asociadas al cuidado de la salud se mantiene en cero.

Tasa de eventos adversos por cada 1.000 pacientes atendidos:



Velar por la integridad y bienestar de nuestros pacientes es un principio innegociable en Servicios de Salud. En 2021 se plantea una metodología que permite analizar el nivel de acuerdo que hay entre las lecturas realizadas por los médicos radiólogos de una misma línea de especialización y la fiabilidad de los diagnósticos hechos en la institución. Esta medición inicia en el 2021 de forma retrospectiva para 2019 con un resultado de

0,93

de confianza diagnóstica frente a la calidad esperada del

0,9.

Número de estudios realizados en Resonancia Magnética:



UT San Vicente CES

Comprometidos con la seguridad del paciente, desarrollamos una política para apoyar a los Centros Integrales de Salud (CIS) Comfama a fin de fortalecer la cultura interna en torno a la atención segura, humanizada y con calidad. Las estrategias para la socialización e implementación de esta política son:



Análisis de eventos adversos y atenciones inseguras, que derivan en planes de mejora.



Socialización de prácticas inseguras a través de los medios de comunicación interna, con casos clínicos donde se describen situaciones para el aprendizaje organizacional.

Es importante destacar que el registro del programa de seguridad del paciente está a cargo de Comfama. En la UT San Vicente CES participamos de los planes de mejoramiento y análisis de los eventos.

Corpaul

Farmacéutica

Comprometidos con la calidad, garantizamos el cumplimiento de la normativa vigente y en 2021 analizamos la totalidad de los lotes producidos —superando los 21.000— con más de 190.000 análisis, en laboratorios internos y externos, nacionales e internacionales. Además, garantizamos el mantenimiento de las condiciones de calidad

durante la vida útil de los productos, por medio del programa de estabilidad Ongoing, en el que se incluyen todas las referencias producidas, para un total de 275 estudios en proceso.

Estos son algunos de nuestros indicadores de calidad:

Indicador	% Cumplimiento		
	2020	2019	2021
Cumplimiento de la Estabilidad PT*	99 %	99,8 %	99,6 %
Calidad Proceso	98 %	100 %	100 %
Bien hecho desde el principio	81 %	93 %	98 %
Tasa RFE**	99,8 %	99,9 %	99,9 %
Cultura de la Calidad	87 %	90 %	95 %

Al estricto cumplimiento de los análisis de control calidad sumamos más de 400 validaciones de equipos de laboratorio, equipos y máquinas de producción, procesos, métodos fisicoquímicos y microbiológicos, sistemas de apoyo crítico (agua, aire, vapor, nitrógeno), ambientes, instalaciones y personal, entre otros.

*Producto terminado
**Resultados fuera de especificación



Servicios para la Salud:

	2021	Indicador	2020	2019
Realizamos la valoración de la seguridad y calidad de los productos preparados en la central de mezclas, así como de los dispositivos médicos, instrumental y material de osteosíntesis procesados en la planta y central de esterilización, a través de los siguientes indicadores:	100 %	Conservación de la calidad microbiológica	99,91 %	95 %
	100 %	Cumplimiento de requisitos técnicos	100 %	100 %
	*	Complicaciones atribuibles a los productos	*	*
	100 %	Monitorización ambiental	100 %	100 %
	100 %	Validaciones	100 %	100 %
	5,9 %	Reprocesos	5,8 %	No se tenía medición
	99,96%	Controles biológicos fuera de especificación	99,98 %	99,98 %

* No se tienen casos reportados en el INVIMA

Se investigaron los resultados fuera de especificación (RFE) y se llegó a la conclusión de que no tuvieron impacto negativo en el proceso ni en la salud de los pacientes. Se toman medidas para asegurar la veracidad de los resultados.

Del total de las preparaciones de 2021 se tiene un reproceso del 5,9 %, con una intervención mayor en el área de cálculos con el 29 % de los reprocesos del año.

Para los indicadores biológicos fuera de especificación se realiza el análisis y la investigación del presunto positivo. La confirmación de los resultados se da con la comprobación del

crecimiento del microorganismo en la ampolla del indicador. Luego de la investigación se determinó que fue un falso positivo.

Las devoluciones de producto de central de mezclas están asociadas a: aspecto no uniforme del contenido, presencia de fugas y error en la marcación. Para minimizar su ocurrencia, realizamos control de calidad a todo el producto terminado y trabajamos con los clientes en la importancia de la recepción técnica, para identificar posibles daños o afectaciones durante el transporte. En 2021 tuvimos 27 devoluciones.

Zona P

El número de usuarios que tomaron el servicio, en 46 parqueaderos, fue de

8.647.874,
un incremento del
24 %

con respecto al año 2020, debido a la mayor presencialidad después de la apertura económica y a la entrada en operación del centro comercial Oviedo.

En 2021 recibimos 303 reclamos. Ante estos reclamos se originaron 155 respuestas positivas* hacia el cliente por los daños ocasionados dentro del parqueadero. La seguridad la medimos por el índice de siniestralidad:

■ El porcentaje de siniestralidad del total reclamos es de **0,004 %**.

■ El porcentaje de siniestralidad del total de reclamos positivos es de **0,002%** en el indicador de reclamos.

*Son las soluciones que se dan al cliente por los daños ocasionados a los vehículos dentro del parqueadero. Además, respondemos solidariamente cuando ocurre un hurto que afecta un elemento anexo (acorde con el Estatuto del Consumidor, tras proceso de investigación).

Formación para el cuidado

Grupos educativos para pacientes y familias

Con los Grupos Educativos, en los Hospitales San Vicente Fundación, buscamos transmitir conocimientos para producir cambios en el estilo de vida y mejorar el estado de salud de los usuarios, todo esto favorece la adaptación a su condición actual de salud.

En el **Hospital Medellín**, en 2021, contamos con **19 grupos educativos y 6 programas asistenciales**, en los siguientes temas:

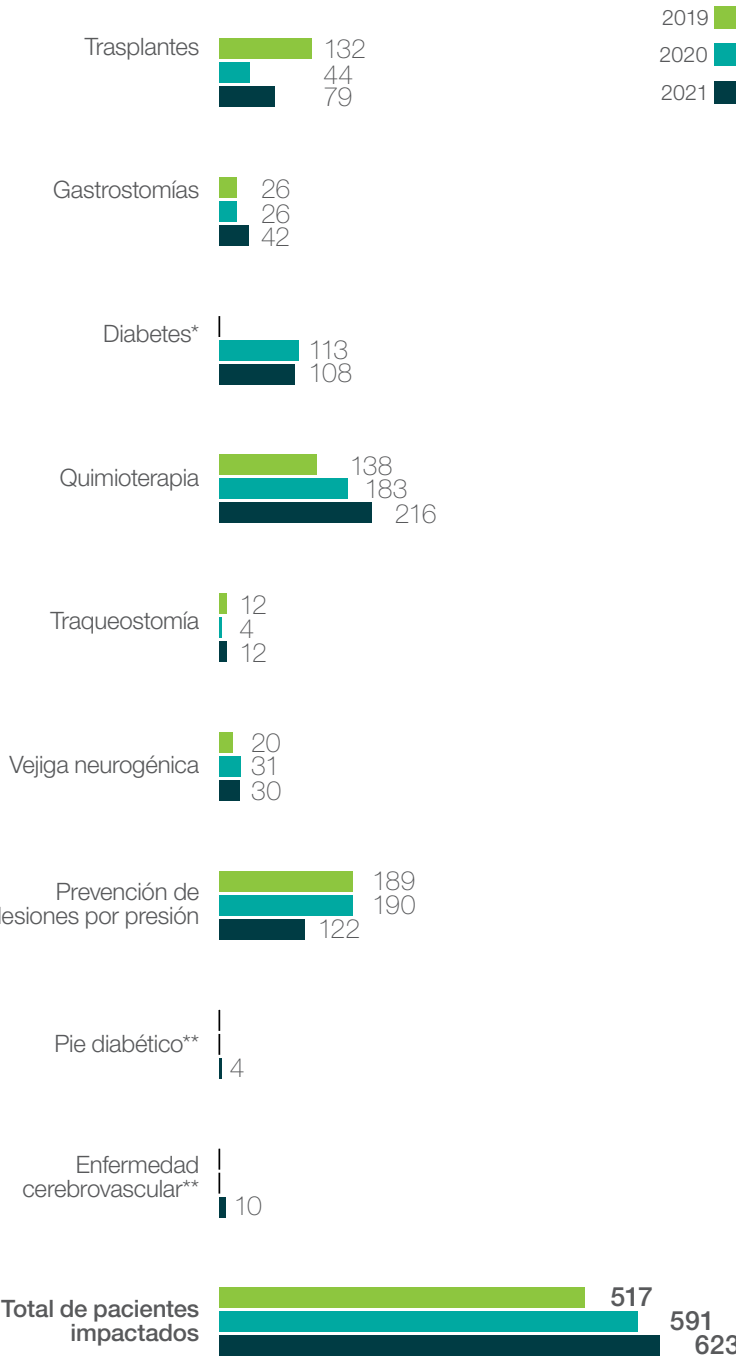
- Estimulación sensoriomotriz de la deglución
 - Discapacidad visual
 - Nutrición para el paciente con cáncer
 - Anticoagulación
 - Úlceras por presión
 - Gastrostomía
 - Quemaduras
 - Alteraciones cardíacas
 - Intestino neurogénico
 - Epilepsia
 - Falla cardíaca
- Traqueotomía
 - Demencia
 - Reemplazos articulares
 - Cuidado crítico
 - Oncología
 - Paciente ostomizado
 - Salud oral
 - Final de vida
 - Adicciones, embarazo y enfermedad cardíaca
 - Conductas autolesivas e intento suicidio (Código S)
 - Unidad infantil del corazón

Adicional a estos grupos, en el **Hospital Medellín** realizamos campañas de promoción y prevención como: «**Detección temprana del cáncer de mama**», «**Programa de Baja Visión**» y «**Alto Riesgo Obstétrico**», de las que se beneficiaron

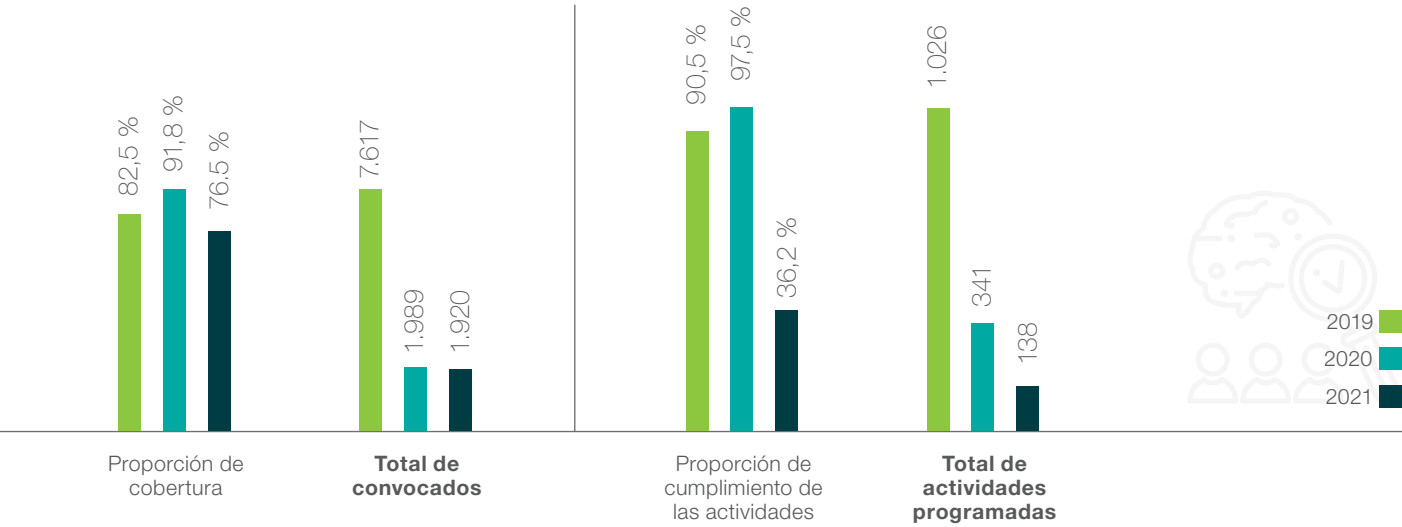
2.268 personas.

En el **Hospital Rionegro**, mantuvimos nueve grupos educativos en los que brindamos educación grupal a

623 pacientes, en su mayoría con al menos un cuidador. En la siguiente tabla se especifican los temas tratados y los participantes:



*Este grupo fue creado en 2020
**Estos grupos fueron creados en 2021



Disminuciones a causa de la emergencia sanitaria



Eventos de formación para el cuidado

Con los aprendizajes que nos deja la pandemia, gran parte de los eventos académicos y para la comunidad fueron virtuales, lo que nos permitió mayor cobertura y la participación de personas de otros municipios.

Sábados del Hospital cumplió 20 años de formación a médicos generales, estudiantes y personal de salud. Con su modalidad virtual, acogió

3.257
participantes en vivo durante las 10 jornadas del año y
41.135
reproducciones posteriores.

Urgente Saber de Urgencias, en su versión número 20, tuvo

578
participantes
virtuales de más de
20
departamentos.

El Simposio Internacional de Vasculitis Sistémicas busca actualizar a médicos especialistas en torno a las vasculitis, sus novedades y tratamientos. En 2021 retomó su segunda versión con

957
participantes de 12 países.

La versión 19 del *Seminario Internacional de Enfermería* se enfocó en la enfermería de práctica avanzada y las brechas y desafíos en Colombia, con

245
participantes.



El ciclo de conferencias para la comunidad *A Nuestra Salud* permaneció en modalidad *streaming*, con 10 eventos que sumaron la participación de

1.223
personas en vivo y
17.926
reproducciones posteriores.

La jornada *En Antioquia no más ciegos por diabetes* volvió de forma presencial para casi

200
pacientes diabéticos en busca de la detección temprana de retinopatía diabética.

La jornada *Siempre Contigo*, para pacientes con cáncer de mama, se realizó de forma virtual y alcanzó

1.367
visualizaciones.

Desde el Hospital de Rionegro se desarrollaron siete charlas enfocadas en COVID-19 y vacunación, con los especialistas en Infectología, en diferentes escenarios virtuales con empresas, comunidad y trabajadores. De estas actividades se beneficiaron más de

3.400
personas.

Nuestros dos canales de video

Nuestros canales de YouTube se siguieron fortaleciendo durante 2021. Con temas de interés, este contenido de valor nos permitió lograr más de 11 millones de reproducciones en nuestro Canal Corporativo, siendo los videos más vistos:



Este crecimiento nos valió el reconocimiento de la Placa de Plata de YouTube, por haber llegado a los **100.000 suscriptores**. Finalizamos el año con más de **200.000 suscriptores**.

En el Canal *San Vicente Te Cuida* llegamos a más de

1.500.000
reproducciones y
62.183
suscriptores.

Los temas con mayor visualización fueron:

- ¿Sabes a qué edad envejecemos?
- Qué es y para qué sirve la Vitamina B12
- Manchas oscuras en el cuello

04

GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO
Y LA INNOVACIÓN

Ratificamos nuestro compromiso, de más de 100 años, con la innovación, la generación y la transferencia de conocimiento en el sector salud como uno de nuestros pilares fundacionales.

San Vicente Fundación: conocimiento al servicio de todos

En San Vicente Fundación ratificamos nuestro compromiso misional con la generación y transferencia de conocimiento en el sector salud, lo que nos ha permitido posicionarnos como una organización de conocimiento de alta calidad, en beneficio de la sociedad.

Seguimos creciendo y consolidándonos para:

Alcanzar nuevas alianzas estratégicas, académicas, científicas y empresariales.

Contribuir en la formación de profesionales de pregrado y especializaciones del sector salud.

Ofertar educación continua de alta calidad para el personal del sector salud.

Innovar en la formación de nuestros colaboradores con metodologías acorde con las mejores prácticas.

Ser líderes en simulación clínica a través de escenarios prácticos simulados de alta fidelidad, con el fin de impactar en la atención integral de los pacientes. La simulación ha sido fundamental para el entrenamiento del personal asistencial, en el desarrollo de competencias para la atención de pacientes con COVID-19.

¿Hacia dónde vamos? atendiendo a la misión y la visión de San Vicente Fundación, hemos definido trabajar en:

- **Identificar** y trabajar con talento de alto potencial de la organización
- **Aumentar** el portafolio de productos de conocimiento
- **Utilizar** el conocimiento científico en el trabajo cotidiano
- **Gestionar** cooperación nacional e internacional y alianzas con expertos

San Vicente Fundación, una organización de conocimiento

- Conocimiento como principal activo intangible de la organización
- Conocimiento como objetivo estratégico
- Conocimiento y actualización permanente como valor diferenciador
- Entidades con vocación innovadora, investigativa y docente

Transferencia de conocimiento

Formación de estudiantes

Participamos en la formación de estudiantes de pregrado y posgrado del área de la salud, en entornos clínicos de alta complejidad, con equipos interdisciplinarios de gran experiencia y trayectoria, para integrar el quehacer científico con

la prestación de servicios de salud de alta calidad y la formación de talento humano.

Contamos con convenios con universidades de reconocimiento nacional e internacional:

■ Hospital Medellín:
16
convenios

■ Hospital Rionegro:
5
convenios

■ Servicios de Salud:
2
convenios

■ UT San Vicente CES:
1
convenio



En concordancia con el direccionamiento estratégico, las rotaciones en nuestros hospitales corresponden, en un **70 %**, a especialidades médico-quirúrgicas y el **30 %** restante a pregrado.

Número de estudiantes por año

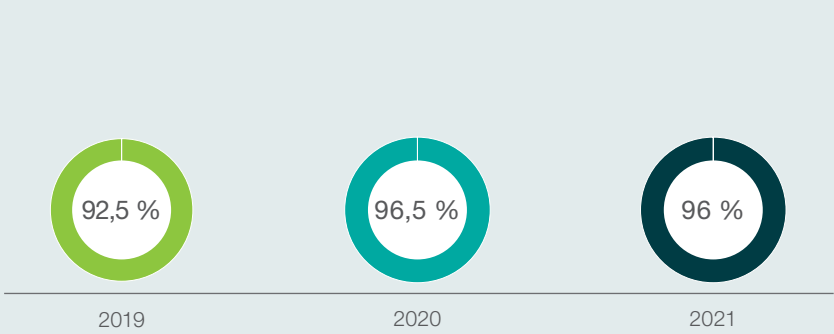
Hospital Medellín			Año	Hospital Rionegro		
Pregrado	Posgrado	Total		Total	Pregrado	Posgrado
2.133	2.926	5.059	2019	105	53	52
1.484	2.563	4.047	2020	171	120	51
2.189	2.734	4.923	2021	270	172	98

UT San Vicente CES		
Pregrado	Año	Total
110	2019	110
154	2020	154
547	2021	547

En nuestros hospitales realizamos la encuesta anual de satisfacción a los estudiantes en rotación, con un resultado promedio de 95 % para los últimos tres años.

Se destacan: «calidad académica del docente», «calidad humana del personal» y el «logro de los objetivos de la rotación».

Proporción de satisfacción del personal en formación a través de convenios docencia/servicio



El Hospital Medellín, como hospital universitario de mayor trayectoria en Colombia y atendiendo a la Ley 1917 de 2018 —la cual define, entre otros, el pago a los residentes—, se constituyó en la institución de base de 11 programas de especialización médico quirúrgica, con 260 residentes.

Formación en época de pandemia

Durante la pandemia hemos continuado con nuestra labor docente. Para ajustar las prácticas, todo el personal en rotación ha recibido capacitación acerca del uso de elementos de protección

personal, la dotación en forma constante y han sido incluidos en todas las estrategias de mitigación. Además, en el Hospital Medellín se han vacunado a 403 residentes con dos dosis.

Pasantías internacionales

Los Hospitales Medellín y Rionegro, y Servicios de Salud, continúan consolidándose como centro de referencia para pasantías internacionales en temas en los que somos líderes.

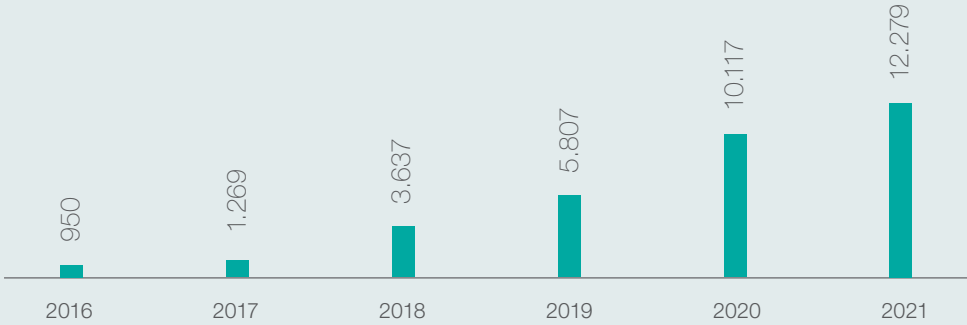
Hasta 2019 se recibieron 45 pasantes en promedio/año, en 2020 y 2021 las pasantías se vieron afectadas por las restricciones mundiales de movilidad.

Educación continua: Seis años de logros y retos

Educación San Vicente cumple seis años compartiendo su conocimiento y experiencia por medio de cursos presenciales, virtuales (e-learning) y mixtos ofrecidos al sector salud,

soportados en un modelo pedagógico propio, con el fin de acercar estudiantes, de diversas regiones de Colombia y de otros países, a los temas en los que somos expertos.

Número de estudiantes por año



Enseñamos desde lo que sabemos hacer

Nuestro gran reto es continuar posicionándonos como un centro de formación de alta calidad y seguir llegando a zonas apartadas de Colombia y a otros países de Centro y Suramérica.

El crecimiento del portafolio de cursos ofrecidos, entre el 2020 y 2021, fue del **29 %** y la **satisfacción promedio de los estudiantes en los últimos tres años fue del 97 %**.



Somos Centro Internacional AHA

Sumamos reconocimientos para la formación de talento humano en salud: La AHA (Asociación Americana del Corazón) nos nombró, en 2020, como Centro PALS, Soporte vital avanzado pediátrico. Además, en 2021 nos recertificamos ante ellos como Centro Internacional de Entrenamiento en los programas de *Soporte Vital Básico* (BLS) y *Soporte Vital Avanzado* (ACLS). Este reconocimiento significa que estamos autorizados por dicha asociación para ofrecer cursos de entrenamiento basados en sus guías y metodología.

Entre 2020 y 2021 se han capacitado

478

personas externas a San Vicente Fundación.

Nuestros instructores

Hemos formado un grupo interdisciplinario de colaboradores como nuestros instructores para liderar la formación con simulación, con actualización permanente para estandarizar la metodología y lograr aprendizajes más efectivos, según las mejores prácticas internacionales.

Con la estrategia de simulación hemos trascendido a otros temas en la atención y cuidado del paciente como **administración de medicamentos, prevención de infecciones, cuidado de la piel, entre otros**.

Investigaciones

Los objetivos de la Dirección de Investigaciones incluyen fortalecer e impulsar la investigación propia y contribuir a la ejecución de ensayos clínicos que buscan nuevas moléculas y dispositivos médicos para mejorar el tratamiento de múltiples patologías. Esto se logra a través del trabajo conjunto entre la Dirección de Investigaciones y las Unidades Funcionales Integrales, Servicios Médico-quirúrgicos, Servicios de Apoyo Transversal y con alianzas estratégicas con diferentes actores relacionados con la salud y la educación superior, en el orden local y nacional.

Una forma visible de la gestión de un área de investigaciones es el número y la calidad de grupos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación; por esta razón realizamos las gestiones necesarias para que se logre la publicación de los resultados en las revistas mejor indexadas, se involucre personal en formación de nivel de maestría y doctorado y se busque la mejor manera de impactar a la población con los resultados de las investigaciones que realizan los grupos reconocidos por nuestra institución. Durante 2021 se trabajó en actualizar el grupo de Investigación Clínica Aplicada,

reconocido por los Hospitales San Vicente Fundación, con el objetivo de ascender en el *ranking* de medición de grupos que realiza Minciencias y cuyos resultados conoceremos en 2022. También trabajamos en el reconocimiento de otros grupos que históricamente han desarrollado su investigación en los Hospitales San Vicente Fundación y cerramos el año con cinco grupos avalados por el Hospital Medellín y dos grupos avalados por el Hospital Rionegro.



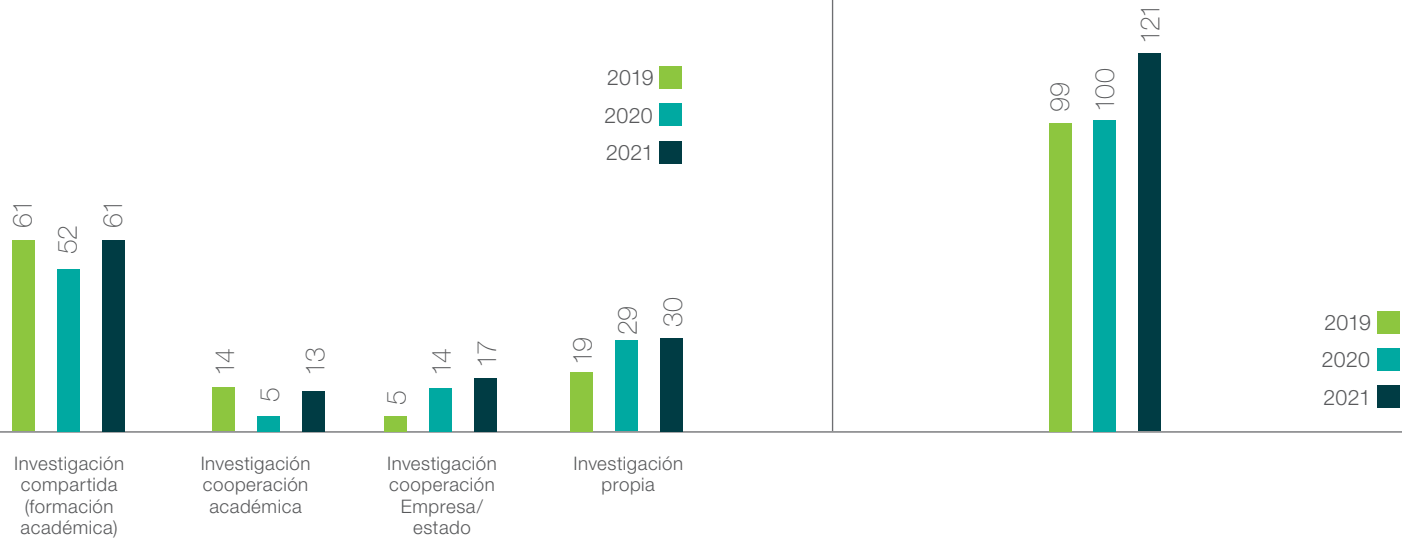
Resultados - Investigación Clínica Aplicada:

Durante 2021 se aprobaron 121 propuestas de investigación para llevarse a cabo en los Hospitales San Vicente Fundación, y en las que participan colaboradores de los Hospitales y de Servicios de Salud.

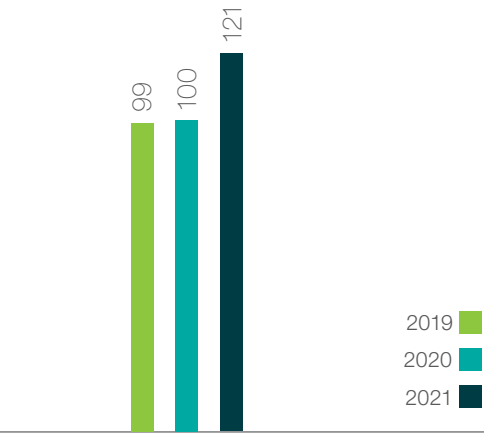
Se sostiene el aumento de la investigación propia, pues en 2019 se presentaron 19 proyectos y para 2021 fueron 30, lo que indica que nuestros colaboradores siguen desarrollando las ideas y plasmándolas en proyectos de investigación reales, con el apoyo de la Unidad de Investigaciones. Finalizando 2021 teníamos en ejecución

131 proyectos de investigación en los Hospitales San Vicente Fundación y Servicios de Salud.

Proyectos de investigación propia y en cooperación



Proyectos investigación clínica aplicada aprobados en ejecución



Continuidad de la interrelación y creación de valor compartido en investigación:

El área de Investigaciones le sigue apostando a la estrategia de mantener y aumentar la investigación colaborativa, en busca de resultados cada vez de más alta calidad y que den

respuesta a las necesidades de la población, por lo que también se han aumentado las investigaciones conjuntas en el ámbito académico y en el empresarial (80 investigaciones colaborativas en 2019 y 91 en 2021).

Listado de las entidades del sector académico (instituciones de educación superior) y del sector productivo con las que se aprobaron investigaciones en 2021

- Universidad de Antioquia (Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería, Facultad de Nutrición, Facultad de Salud Pública, Facultad de Odontología)
- Universidad Pontificia Bolivariana (Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería)
- Universidad CES (Facultad de Medicina, Facultad de Enfermería, Facultad de Salud Pública)
- Universidad Nacional (Facultad de Medicina)
- Fundación Universitaria Los Libertadores
- Instituto Nacional de Salud (INS)
- Hospital Pablo Tobón Uribe
- Clínica Universitaria Bolivariana
- Hospital Militar Central
- Fundación Cardioinfantil
- One Health Colombia
- Escuela Contra la Drogadicción – Gobernación de Antioquia
- Grupo de Investigación en Cuidados Intensivos y Obstetricia (GRICIO)
- Sociedad Latinoamericana de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica
- Japan Red Cross Maebashi Hospital, Japan, Gunma

Publicaciones y participación en eventos de apropiación social del conocimiento

El momento más importante de una investigación es cuando presenta sus resultados a la comunidad científica, lo cual es el primer paso para lograr la aplicación de este nuevo conocimiento en los ámbitos clínico, social, en políticas de salud, entre otros.

Durante 2021 el número de artículos publicados aumentó de forma discreta, pero es de resaltar que la calidad de estos, reflejada en la puntuación de las revistas en las que fueron publicados, mejoró de manera significativa.

Realizamos 64 publicaciones, frente a 59 en el 2020 y 47 en el 2019.

El 89 % de los artículos publicados en 2021 fueron en revistas indexadas, de los cuales el

58 % se publicaron en revistas *rankeadas* en los cuartiles Q1 y Q2 según *Scimago Journal & Country Rank* (SJR), frente a 39 % en 2020 y 43 % en 2019.

Publicaciones en revistas científicas con y sin indexación

Número de artículos publicados en revistas de conocimiento especializado con y sin indexación con participación de autores de los Hospitales y Servicios de Salud

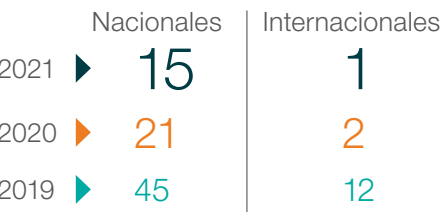


Número de publicaciones en revistas científicas NO indexadas con participación de autores de los Hospitales y Servicios de Salud



Presentaciones en eventos de apropiación social del conocimiento

Número de participaciones de colaboradores de los Hospitales y Servicios de Salud en eventos de apropiación social del conocimiento



Número de publicaciones en revistas científicas indexadas con participación de autores de los Hospitales y Servicios de Salud, según cuartil de la Revista (Scimago Journal & Country Rank)



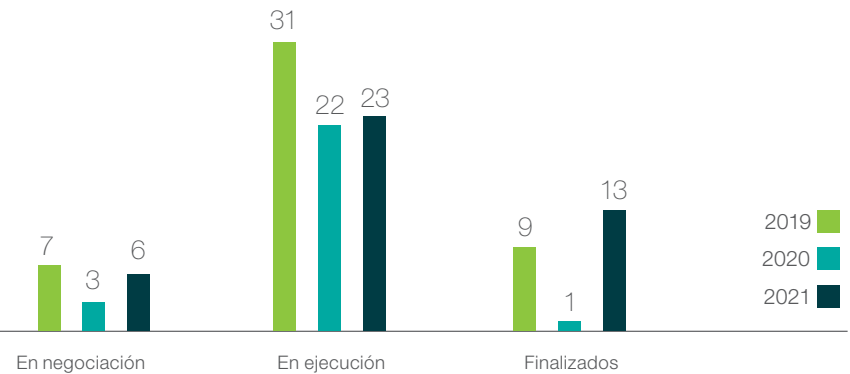
En cuanto a la presentación de resultados de investigación en eventos académicos de apropiación social del conocimiento, presentamos 16 resultados de investigación en eventos científicos, debido a la persistencia de las limitaciones para la realización de eventos presenciales por la pandemia.

Ensayos clínicos

El personal de la Dirección de Investigaciones también gestiona el proceso administrativo y clínico de las investigaciones contratadas, que son las patrocinadas por la industria para la evaluación de eficacia y seguridad de nuevos medicamentos o dispositivos, en diferentes fases de ensayos clínicos, bajo los estándares de las Buenas Prácticas Clínicas en Investigación, esto garantiza los derechos, bienestar y confidencialidad de los participantes y la credibilidad, integridad y validez de los datos de investigación. Todas las investigaciones son evaluadas por el Comité de Ética de la Investigación, con criterio de riesgo/beneficio y pertinencia social.

El número de ensayos clínicos en ejecución en los Hospitales San Vicente Fundación y Servicios de Salud se ha ido incrementando cada año.

Estado de los ensayos clínicos



Proyectos en ejecución con financiación de Minciencias

Se ha dado continuidad a la ejecución del proyecto «Estudio piloto aleatorizado como prueba de concepto de cirugía de revascularización coronaria, con inyección de células mesenquimales de gelatina de Wharton (WJ-MSC) y colocación de un parche epicárdico de matriz extracelular sembrado con WJ-MSC en pacientes con cardiomiopatía isquémica» que inició en enero de 2019. Se han reclutado 20 pacientes, de los cuales 12 han terminado su seguimiento.

En octubre de 2021 se inició la ejecución del proyecto «Ampliación del alcance de la acreditación del laboratorio del Instituto de Metrología Biomédica de San Vicente Fundación, en las magnitudes de humedad relativa, caracterización de medios isotérmicos en temperatura, termómetros de radiación y termómetros de condiciones ambientales, para cubrir las necesidades institucionales y del sector salud a nivel regional como respuesta a la creciente demanda». Este se encuentra en cumplimiento del cronograma establecido y aprobado por Minciencias.

Innovación

En nuestra organización basamos la gestión de la innovación en el desarrollo de acciones que permitan la integración de conocimientos, pensamientos y comportamientos creativos, orientados a promover las actividades de innovación y el cumplimiento de nuestra misión.

Hospitales Medellín y Rionegro

1. Cultura de la innovación

Conscientes de los cambios acelerados del entorno, orientamos nuestros esfuerzos en fortalecer y consolidar la cultura de innovación, potenciamos las capacidades de nuestros colaboradores y adoptamos metodologías que nos permitan generar intraemprendimientos reflejados en grandes oportunidades para la organización.

Fortalecimos los programas de innovación:

Tuvimos más de **10** capacitaciones en diferentes metodologías de innovación.

Iniciamos con un piloto de tres sesiones de ideación para identificar y solucionar oportunidades de mejora y crecimiento.

Aumentamos la obtención de ideas de innovación en un **30 %** respecto al 2020.

Así mismo, consolidamos la cultura de innovación con:

120 embajadores de las entidades de San Vicente Fundación.

Más de **100** cápsulas de información alrededor de la innovación.

La aplicación de una encuesta sobre la cultura de la innovación a los colaboradores de San Vicente Fundación, a partir de la cual se crearon más de **10** iniciativas para fortalecer los puntos débiles identificados.



Proyectos de innovación

Máscara termoformada:

Durante 2021 perfeccionamos la técnica para la creación de máscaras en impresión 3D, con el fin de ofrecer, a nuestros pacientes con quemaduras profundas en el rostro, una alternativa que mejora su adopción al tratamiento médico y su recuperación.

Portal de resultados de imágenes diagnósticas:

Logramos que nuestros pacientes, por medio de un portal web, presenten, consulten y descarguen los resultados e informes de las imágenes diagnósticas tomadas en nuestros Hospitales.



Nuevo software de RIS:

Cambiamos el software de RIS —Sistema de Información Radiológica— para mejorar la estabilidad e infraestructura tecnológica en Servicios de Salud.

Mejora en acceso a citas:

Creamos un espacio en la página web de los Hospitales donde nuestros pacientes pueden preagendar y pagar las citas médicas para facilitar el acceso al servicio.

2. Proceso

Formulamos un proceso propio de la Fundación que permite desarrollar nuevas capacidades para potenciar las ideas propuestas por colaboradores o actores externos, todo esto bajo un modelo estructurado y flexible. Esta estructuración del proceso de gestión ayuda a incrementar el valor de la organización.



3. Entorno

Trabajamos de forma articulada con diversos actores del ecosistema de innovación —como son la Universidad de Antioquia, Universidad CES, Ruta N, ANDI, entre otros—, a través de la participación en diferentes convenios que nos ayuden a acceder a conocimientos, métodos y herramientas para desarrollos que impulsen el crecimiento de San Vicente Fundación.

Servicios de Salud

Estamos comprometidos con la innovación y enfocados en ejecutar proyectos para generar conocimiento, aumentar la eficiencia y facilitar la prestación en Servicios de Salud.

Priorización de lectura radiológica: En el año 2021 se inició la producción del modelo para priorización de estudios de resonancia magnética de cerebro por parte del médico radiólogo. En 2022 tenemos el reto de mejorar su capacidad predictiva e integrarlo a nuestro nuevo sistema RIS. Similar a este modelo se está desarrollando un estudio para ser aplicado en la modalidad de tomografía de cerebro.

Investigación: Adoptamos nuevas pruebas en la mejora de protocolos para evaluar la memoria verbal mediante resonancia funcional y lateralización de memoria, especialmente útil para la evaluación prequirúrgica de pacientes con diagnóstico de epilepsia. En el 2022 proyectamos aplicar este protocolo en pacientes voluntarios para definir la pertinencia en la práctica clínica.

Intervención quirúrgica de neuroestimulación: Buscamos generar conocimiento útil en intervención quirúrgica de neuroestimulación, trabajando de la mano con especialistas. Por ello, planteamos estrategias de investigación que nos permitan demostrar la viabilidad y beneficios del uso de Resonancia Magnética de 3 Tesla como ayuda diagnóstica para la planeación y seguimiento de la intervención.

Nuevo servicio de Telerradiología: Creamos el portafolio para el servicio de Telerradiología e iniciamos con su comercialización.

UT San Vicente CES

En la UT San Vicente CES respondemos de manera continua al crecimiento de la institución y desarrollamos proyectos formativos y operativos que apoyan y acompañan a nuestros colaboradores para el cumplimiento de los objetivos.

Reposición de citas de atención presencial:

En 2021 impactamos los índices de inasistencia con una disminución de más del 5 % en las faltas a la consulta médico-presencial gracias a la derivación oportuna de pacientes en sede.

DashBoard de indicadores: Construimos una Central de Mando Unificada de Rendimiento con el apoyo de Coordinación TIC.

Asesoramiento clínico-administrativo:

Realizamos más de

183

asesorías por medio del *ChatBot* en tiempo real y

18.609

asesorías, **67 % de índole administrativa y 33 % de índole académica.**

Tele dermatología:

Durante el 2021, mediante el uso de herramientas tecnológicas, realizamos acompañamiento al médico general en la toma de decisiones clínicas de más de

2.000

pacientes con síntomas en la piel.

Back de Gestión Médica:

Con el personal dedicado a atender algunos servicios COVID-19, al disminuir la frecuencia de uso de servicios por parte de los pacientes, se optimizó el tiempo de los colaboradores para realizar trámites virtuales, con promesa de respuesta a menos de 24 horas para los pacientes.

Corpaul

En el 2021 pusimos en marcha el Emprendimiento Corporativo de Corpaul en compañía de la empresa 10X Thinking y alineamos expectativas respecto a la intervención, identificación de oportunidades de innovación y crecimiento en la corporación, a través de la evaluación y exploración de cinco territorios: Data, Anestesia, Experiencia, IoT y Economía Circular.

Farmacéutica

Continuamos trabajando en innovación incremental de producto con la elaboración de premezclas o soluciones parenterales listas para el uso. Nos enfocamos en el desarrollo de la formulación y nueva presentación comercial de la premezcla a base de ondansetrón, que busca mejorar la seguridad y eficiencia en tratamientos para náuseas y vómitos por cáncer.



Servicios para la Salud

Nos centramos en desarrollar iniciativas para nuevos ingresos y mejorar la interacción de las IPS con Corpaul:

Medicina animal: Avanzamos en el fortalecimiento técnico y transferencia de conocimiento de nuestros clientes a través de *Webinars* para mejorar la prescripción de nutrición parenteral, fortalecer ventas en el gremio veterinario e incursionar en la educación continuada y dar a conocer la marca Corpaul en preparaciones magistrales con acciones diferenciadoras.



Jeringas heparina: Exploramos la diversificación en la presentación de medicamentos y la comercialización de jeringas prellenadas de heparina sódica para optimizar los servicios hospitalarios. En 2022 se trabajará en la proyección, definición y viabilidad del negocio.



Aplicación KARBONO: Se identificaron y recibieron propuestas de proveedores para desarrollo de esta app. Además, avanzamos en la construcción de historias de usuario de esta aplicación. En 2022 iniciaremos el proyecto y la monetización de la app en Corpaul.



Infusores elastoméricos:

Avanzamos en mejorar la oferta comercial en los infusores elastoméricos y el análisis técnico para definir la viabilidad de la preparación del medicamento en el infusor de la nueva marca. En el 2022 se finalizará la evaluación técnica y se ajustarán precios para su comercialización.



Dosis electrolíticas:

Desarrollamos nuevas presentaciones ajustadas a los protocolos institucionales de acuerdo con la prescripción de cada paciente para facilitar la labor asistencial.

05

GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO

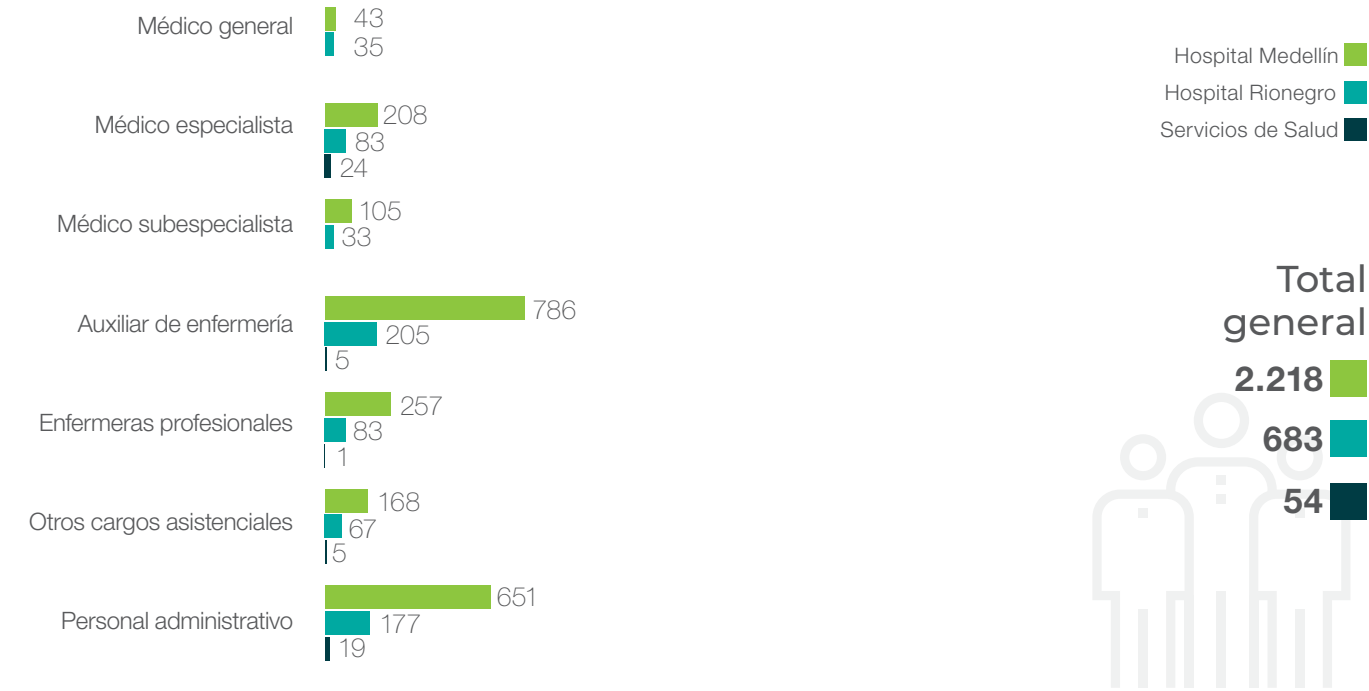
La gestión del talento humano en nuestras entidades está orientada al logro de la coherencia entre el propósito de vida de nuestros colaboradores y nuestra misión de cuidar la vida, la salud y generar bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia.

Nuestro equipo en cifras

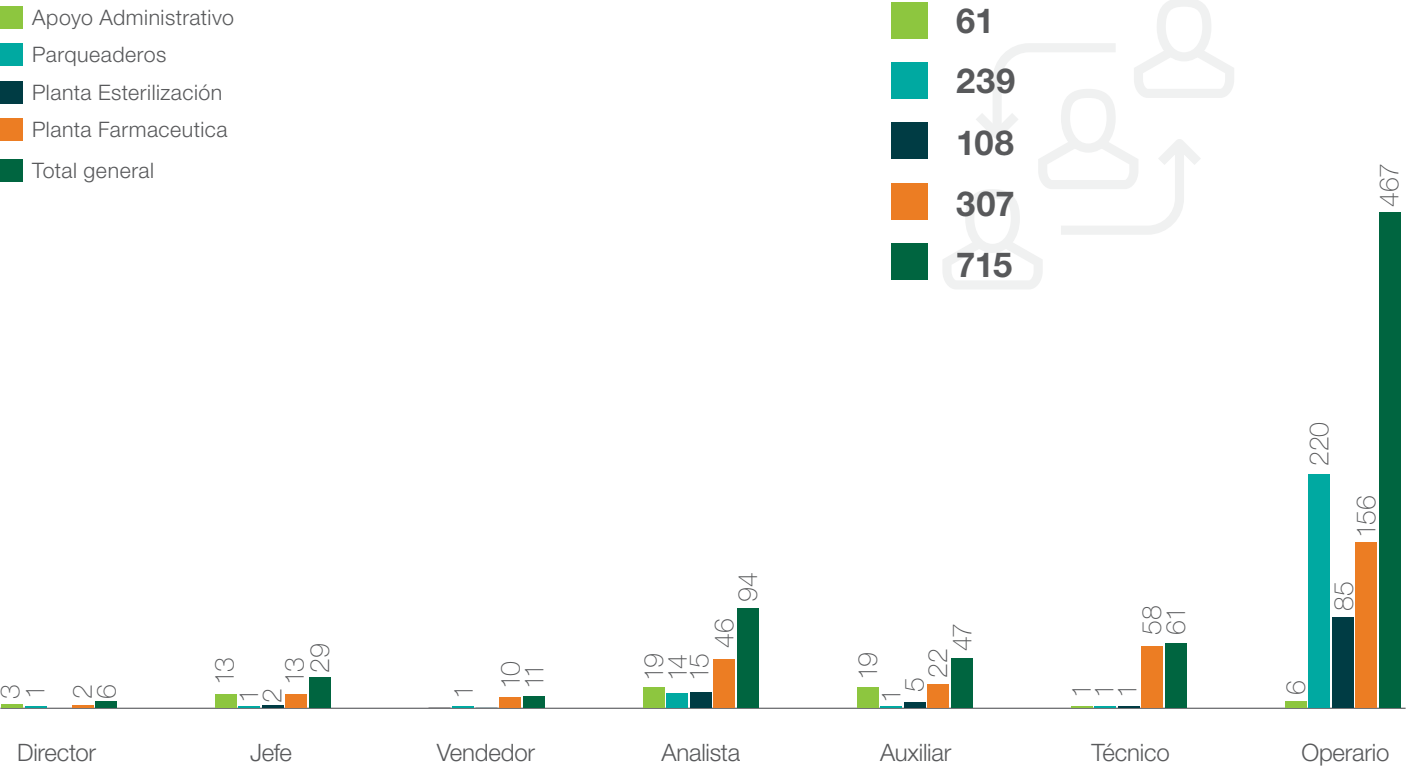
4.559 Personas cuidando la vida, la salud y generando bienestar desde la vocación de servicio, el conocimiento y la experiencia.



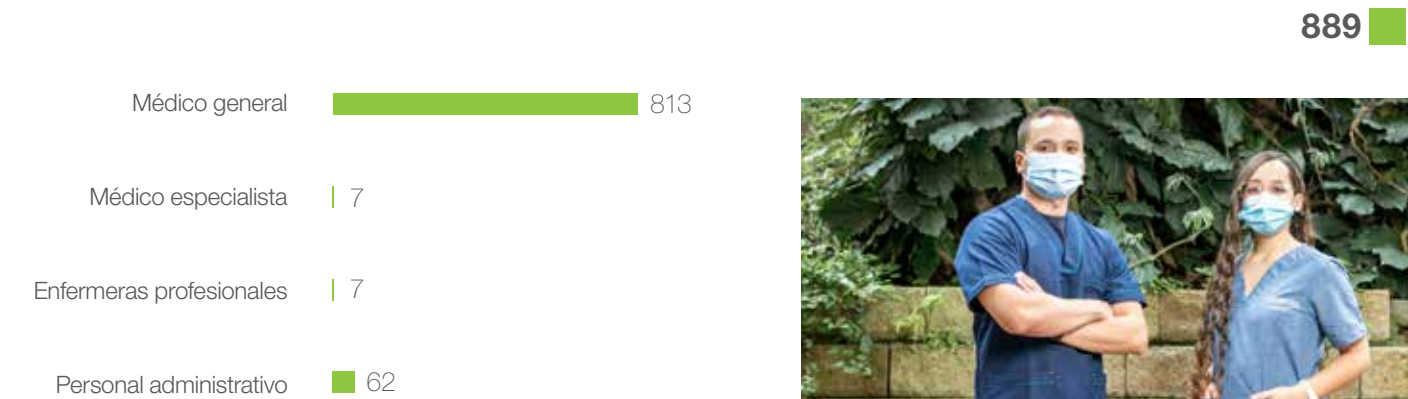
Colaboradores por entidad (2021)
Colaboradores según perfil de cargo



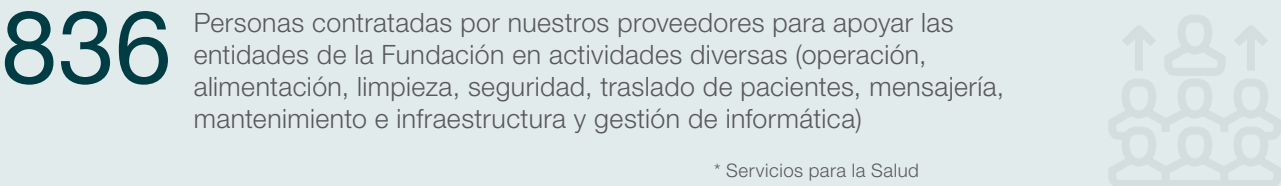
Colaboradores Corpaul (2021)
Colaboradores según perfil de cargo



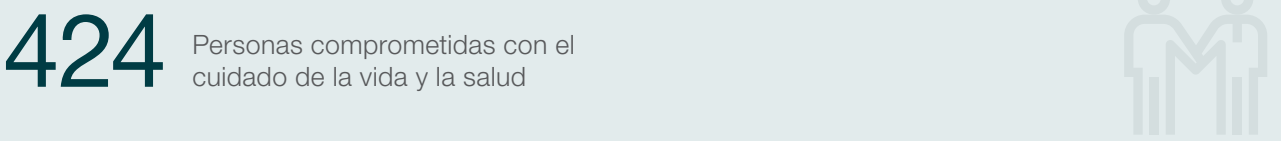
Colaboradores UT San Vicente CES (2021)
Colaboradores según perfil de cargo



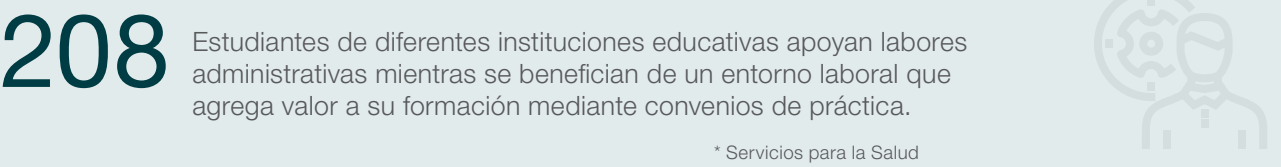
Trabajadores contratados por nuestros proveedores



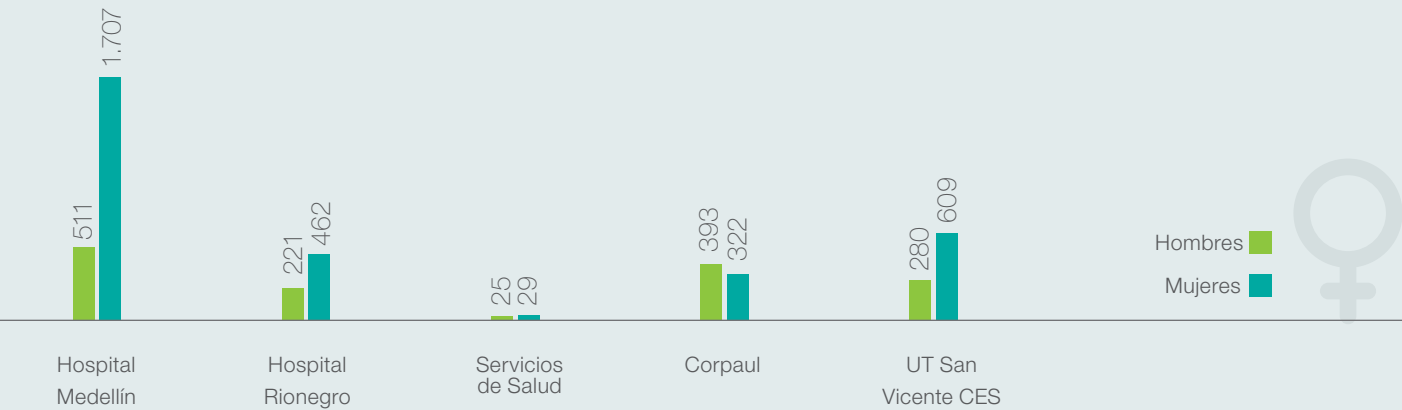
Contratistas asistenciales



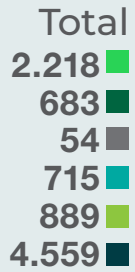
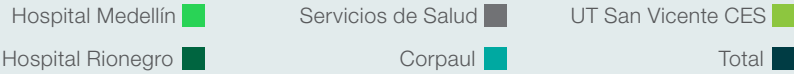
Aprendices



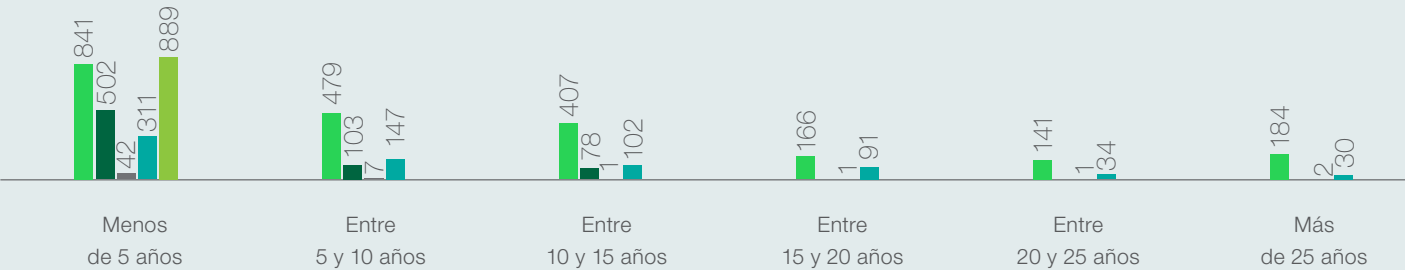
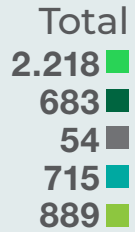
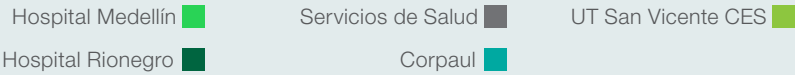
Colaboradores por género



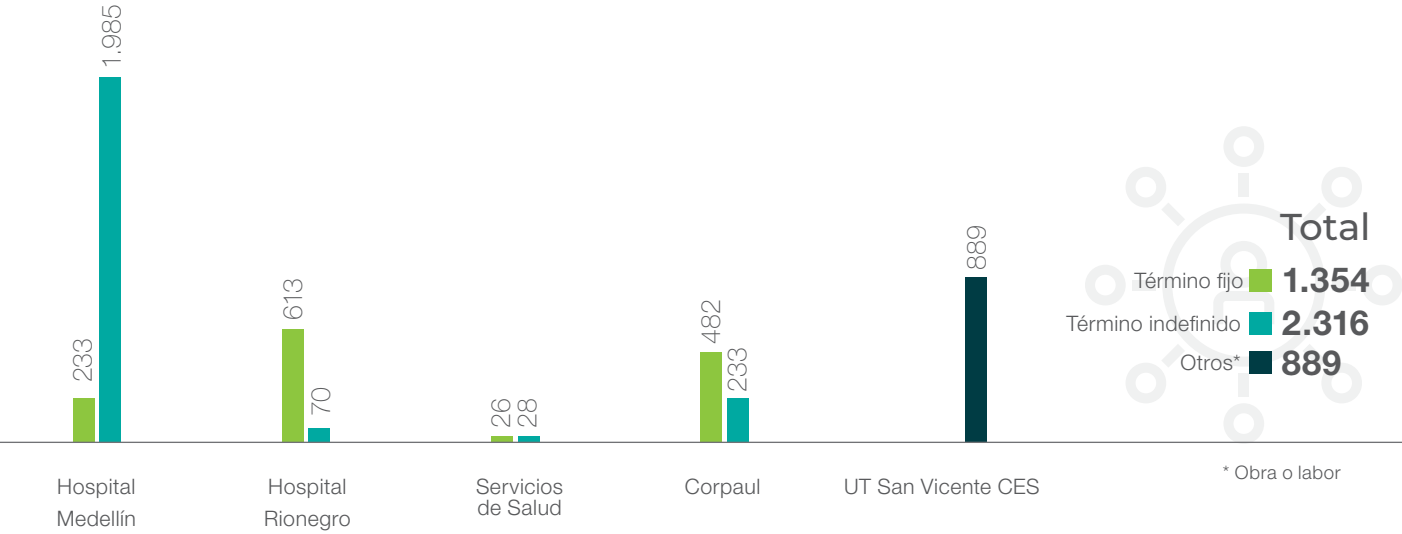
Colaboradores por rangos de edad



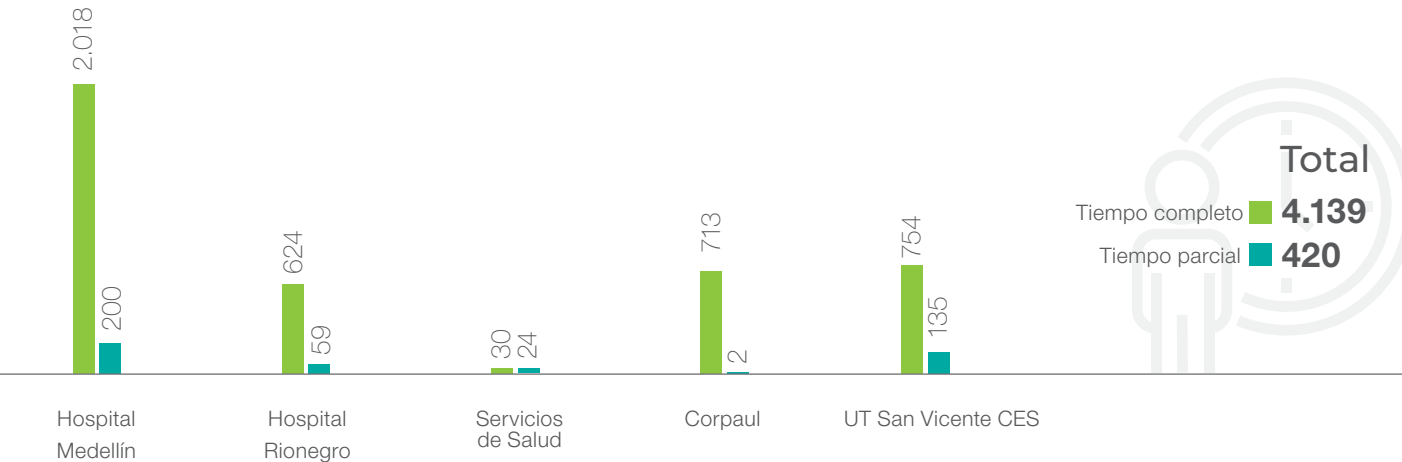
Antigüedad en la institución



Colaboradores por tipo de contrato (2021)



Colaboradores por tipo de jornada (2021)



Formación y enseñanza

Comprometidos con la formación de nuestro personal, y declarado desde la política marco de Gestión Humana, se propician y crean espacios para el aprendizaje continuo, la producción, la documentación, la aplicación y disponibilidad de conocimiento de los trabajadores, como factor clave en el crecimiento y competitividad de la organización.

A través de la inducción, entrenamiento y formación, San Vicente Fundación busca que los colaboradores desarrollen conocimientos, habilidades y aptitudes de acuerdo con las necesidades y directrices estratégicas de la misma, con el fin de obtener los resultados esperados, fortalecer la cultura y crear valor a la organización y a la comunidad.

El personal de Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud, desde su ingreso, participa en diferentes cursos (diseñados a la medida) según el rol a desempeñar, lo cual facilita su proceso de adaptación y permanencia dentro de la institución. Igualmente, se realizan entrenamientos en aplicativos —para los cargos que en su quehacer interactúan con estos sistemas de información—, entrenamientos en el puesto de

trabajo, otros con simulación —en los que se abordan temas claves para la atención de los pacientes y fortalecimiento de habilidades del personal— y reuniones académicas en las que internos, residentes y personal médico actualizan conocimientos en los tópicos de su especialidad o subespecialidad y discuten casos para hacer evaluaciones diagnósticas, tomar decisiones sobre el tratamiento o tener una mirada retrospectiva para el mejoramiento continuo.

Por su parte, Corpaul, más allá de brindar espacios formativos, se enmarca en la transformación de esquemas mentales y comportamentales. Para lograr lo anteriormente descrito, se enfoca el plan de formación y aprendizaje organizacional desarrollado a través de seis líneas básicas de formación más una de complemento:

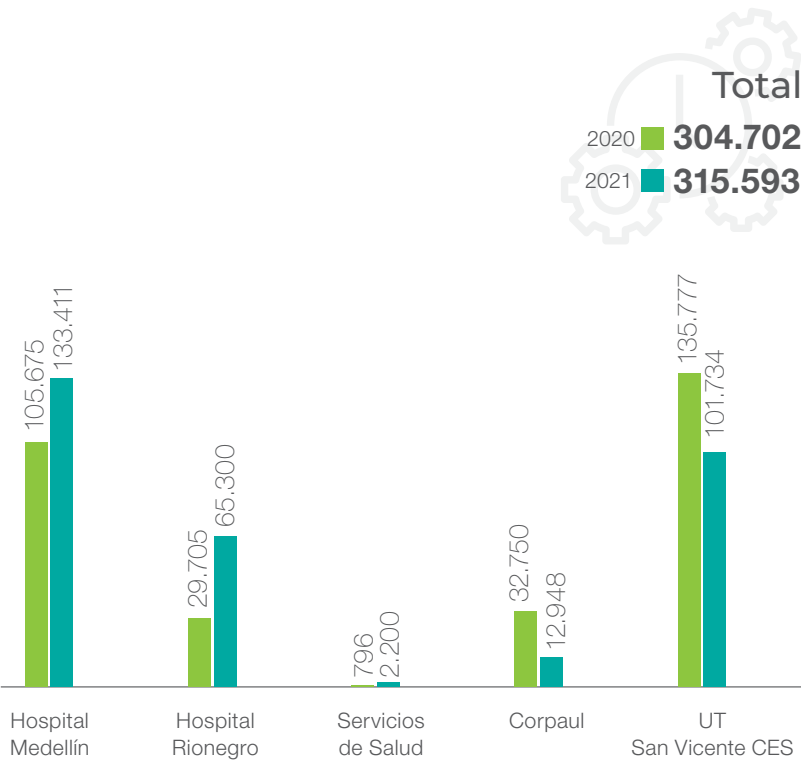
- Normativos y regulatorios
- Salud y Seguridad en el Trabajo
- Habilidades digitales
- Servicio al cliente
- Productividad
- Habilidades Comerciales
- Desarrollo Humano (línea formativa complementaria)



La UT San Vicente CES, aunando fuerzas con entidades aliadas, promueve el desarrollo de las capacidades del talento humano. Se focalizan los esfuerzos en la formación interdisciplinaria del primer nivel de atención y se promueve la resolutiveidad en los niveles básicos, bajo la premisa de formar al personal para la atención integral y de calidad.

En el año 2021, Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud lanzan el programa de reinducción *Recárgate*. En este se presentaron temas estratégicos que han tenido cambios en los últimos años, entre ellos: el Plan Estratégico, Seguridad del Paciente, Innovación y Tecnología, Investigaciones, Sostenibilidad, nuevos convenios, procesos que migraron a la virtualidad, proyectos y servicios y, en general, nuevas iniciativas en las entidades de San Vicente Fundación.

Sumatoria total de horas de formación invertidas en los colaboradores de las entidades de San Vicente Fundación



La media (promedio) de horas de formación que los empleados de la organización hayan tenido durante el período objeto del informe (2021), por sexo y categoría laboral.

2021	Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Servicios de Salud		Corpaul		UT San Vicente CES	
Categoría	Prom. Mujeres	Prom. Hombres	Prom. Mujeres	Prom. Hombres	Prom. Mujeres	Prom. Hombres	Prom. Mujeres	Prom. Hombres	Prom. Mujeres	Prom. Hombres
Aprendiz	1,2	1	1,3	2,1	0,5	0*	0,9	1,3	25,8	25
Auxiliar	56,5	42,3	83,1	67,3	52,3	31,9	2,3	1,2	25,1	25
Director	38	33,6	14,6	76,7	4	0*	2	2,6	23	0*
Gerente	65,9	14,7	0*	6,5	0*	0*	0*	0*	0*	0*
Jefe	146,2	55,2	205,7	191,3	3,1	0*	2,1	2,5	4,6	7,2
Médico	49,6	56,7	78	58,1	49,2	20,2	0*	0*	119,4	121,8
Profesional	47,8	34,1	63,2	62,7	132,7	0*	2,2	2,5	0*	0*
Secretaria	31,7	16	42,5	61,6	4	0*	0*	0*	0*	0*
Tecnólogo	31,7	31,2	0*	0*	5,1	5,9	1	0,5	0*	0*
Promedio hora global	47,4	43,6	71,4	63,6	38,9	20,7	10,5	10,5	105,6	116,1

* No se contó con participación en estas categorías de cargo.

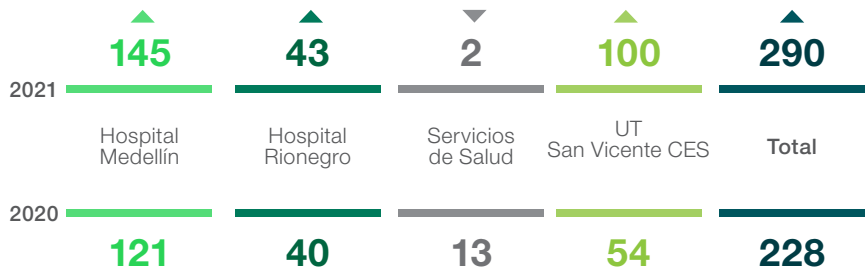
En Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud el desarrollo de los procesos de enseñanza se lleva a cabo mediante metodologías presenciales, virtuales y mixtas, con la incorporación de actividades de simulación en los temas que aplica, para lograr así aprendizajes significativos que posibilitan a la institución contar con personal competente, capaz de prestar servicios asistenciales de alta complejidad, con altos estándares de calidad, seguridad y humanización, además todo ello favorece el cumplimiento en los objetivos de San Vicente Fundación. Adicionalmente, se monitorean permanentemente los indicadores asistenciales y se detectan necesidades de fortalecimiento en formación y entrenamiento.

Esto permite focalizar esfuerzos y facilitar el cierre oportuno de brechas que hacen posible una mejor atención a los pacientes.



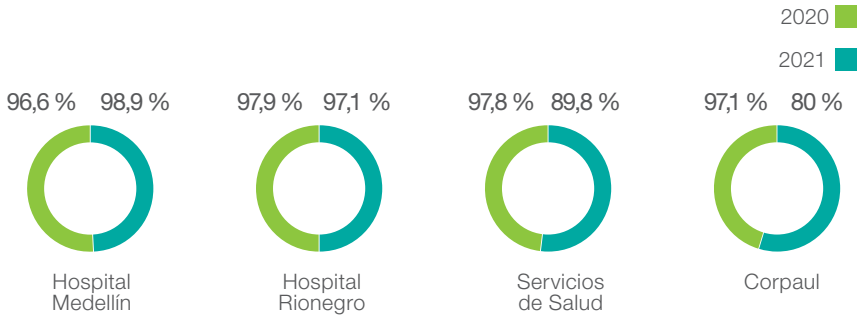
Así mismo, los empleados de Hospital Medellín, Hospital Rionegro y Servicios de Salud pueden acceder a tiempo, acomodación de horario o aporte económico — concedido por la institución—, para participar en eventos de formación continua y educación superior. Igualmente, pueden obtener descuentos con universidades aliadas, convenio que beneficia también a UT San Vicente CES y que facilita la actualización permanente del personal de San Vicente Fundación.

Personas beneficiadas con tiempo y/o apoyo económico para procesos de formación continua y educación superior

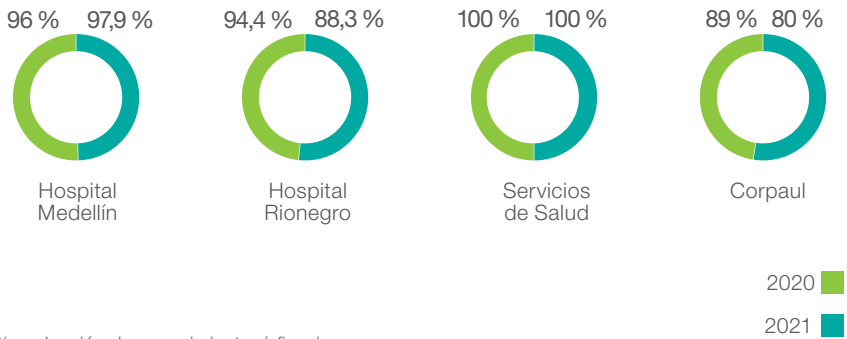


En los Hospitales, Servicios de Salud y Corpaul —para evaluar los procesos de educación y enseñanza— se realizan mediciones de conocimiento o eficacia en algunos de los procesos, según el tema tratado, esto permite identificar el nivel de entendimiento adquirido por los asistentes durante los eventos. Además, a través de la medición de satisfacción se logran conocer aspectos a mejorar.

Proporción de satisfacción con los programas de formación



Proporción de eficacia de los diferentes procesos de formación



En Hospital Medellín, Hospital Rionegro, Servicios de Salud y UT San Vicente CES hacemos parte de la educación para el personal de salud del departamento. Servimos, asimismo, como campo de práctica, gracias a convenios docencia/ servicio con diferentes universidades con quienes aunamos esfuerzos a fin de buscar la integración de los conceptos médicos para adaptarlos a la realidad local. Esto permite construir una atención integral y de calidad para la región.

% evaluación de conocimientos/eficacia

Salud y Seguridad en el Trabajo

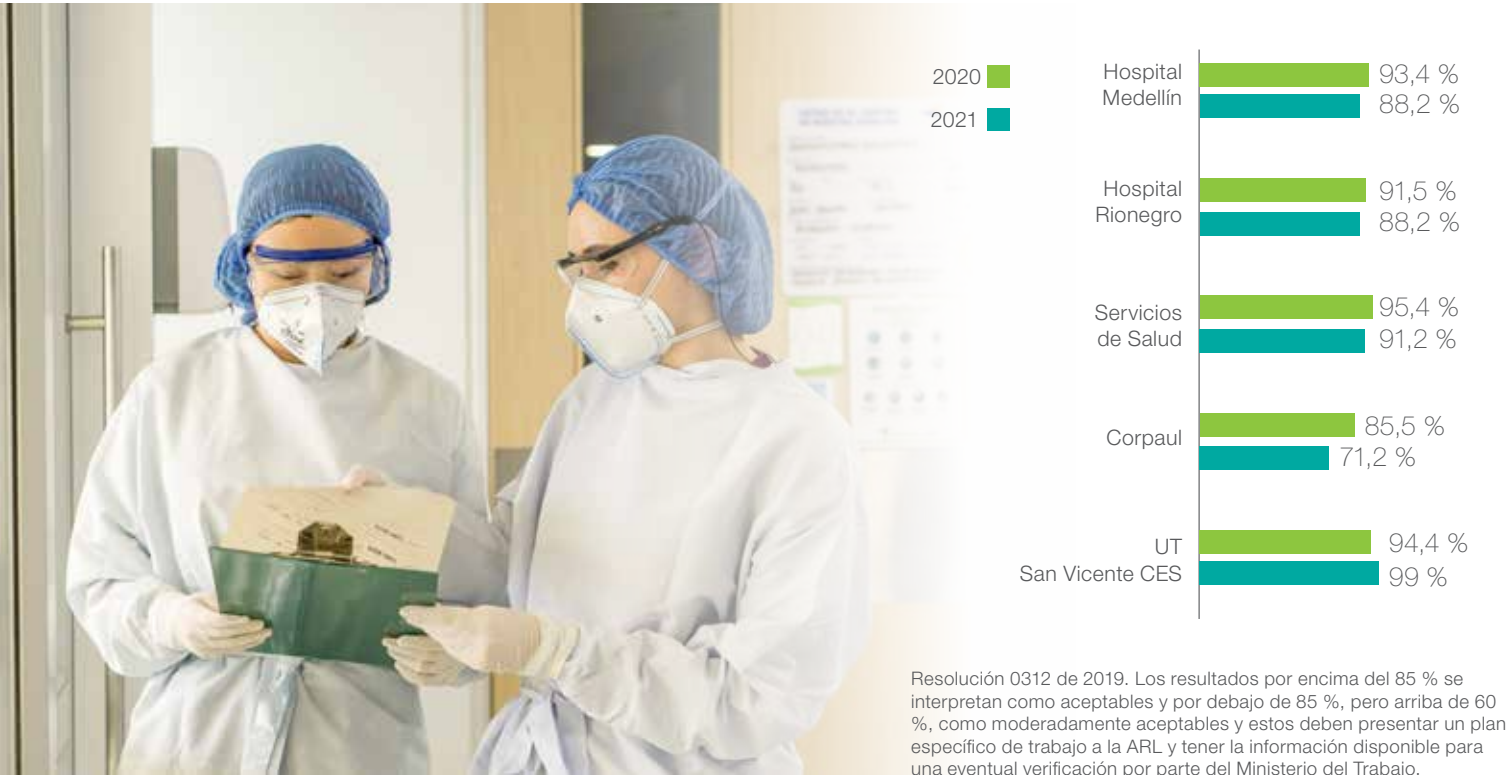
El compromiso institucional con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está orientado a la prevención de lesiones y enfermedades que puedan afectar a los colaboradores, independientemente de su forma

de contratación. Todo esto desde la planeación de actividades hasta la realización y evaluación de eficacia de las mismas, con el apoyo de talento humano competente y comprometido, y con los recursos necesarios con miras a un mejoramiento continuo.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

A continuación se presenta la evolución del cumplimiento de la implementación del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), según la Resolución 0312 de 2019.

Proporción de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las entidades de San Vicente Fundación



Resolución 0312 de 2019. Los resultados por encima del 85 % se interpretan como aceptables y por debajo de 85 %, pero arriba de 60 %, como moderadamente aceptables y estos deben presentar un plan específico de trabajo a la ARL y tener la información disponible para una eventual verificación por parte del Ministerio del Trabajo.

Se presentó una disminución en el avance de la implementación del SG-SST en las entidades, excepto la UT San Vicente CES, como resultado de las prioridades organizacionales tendientes a hacer frente a la pandemia. Esto afectó el cumplimiento de aspectos como las auditorías internas y aquellos vinculados con la rendición de cuentas en los diferentes niveles de las organizaciones. Ya se han elaborado los planes correctivos y de mejora.

Cada una de las entidades dispone del talento humano especializado y de los recursos tecnológicos y presupuestales para el desarrollo de las actividades definidas en el plan de trabajo del SG-SST. A continuación presentamos algunos resultados:



En las entidades de salud la accidentalidad es fundamentalmente originada por riesgos biológicos, mecánicos y de cargas físicas, seguido por los aspectos locativos. En Corpaul la accidentalidad se origina fundamentalmente por riesgos mecánicos, locativos y por cargas físicas.

Nunca en la historia de nuestras entidades han ocurrido accidentes laborales mortales, **por esta razón el valor medido es 0 % de accidentes mortales.**



El siguiente gráfico muestra la participación proporcional por sexo (masculino y femenino) en cuanto a la accidentalidad laboral, en las entidades de salud en las cuales cerca del 80 % son mujeres se ve reflejado en su peso porcentual; en Corpaul, por el contrario, predomina la accidentalidad laboral en los hombres.

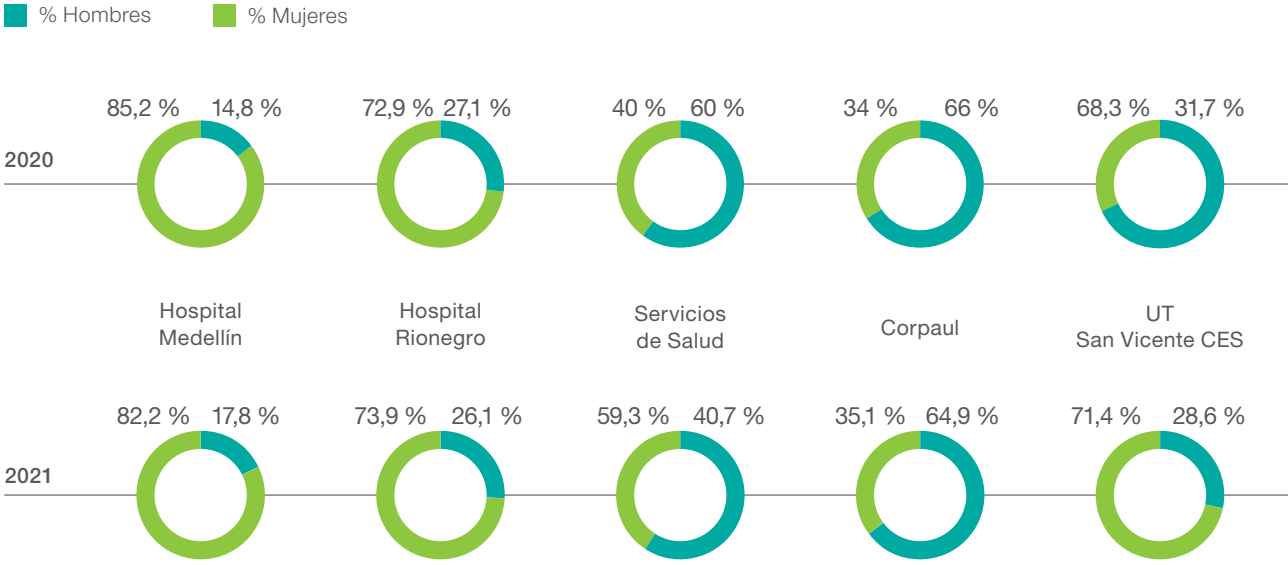
Accidentalidad laboral

El indicador de frecuencia de la accidentalidad laboral relaciona la cantidad de accidentes laborales por cada cien empleados en cada período mensual, y el acumulado anual es el resultado de la sumatoria de doce indicadores mensuales. El valor deseado de este indicador debe tender a cero.

Comparación de la accidentalidad laboral en 2020 y 2021

2020			Entidad	2021		
Accidentes	Trabajadores	Indicador*		Accidentes	Trabajadores	Indicador*
126	2.422	5,2	Hospital Medellín	135	2.328	5,7
46	667	6,9	Hospital Rionegro	45	715	6,4
5	56	9	Servicios de Salud	2	56	3,7
47	818	5,5	Corpaul	37	770	4,8
15	885	1,6	UT San Vicente CES	14	930	1,5

Comparación por años en cuanto a la participación porcentual por sexo en las entidades de San Vicente Fundación

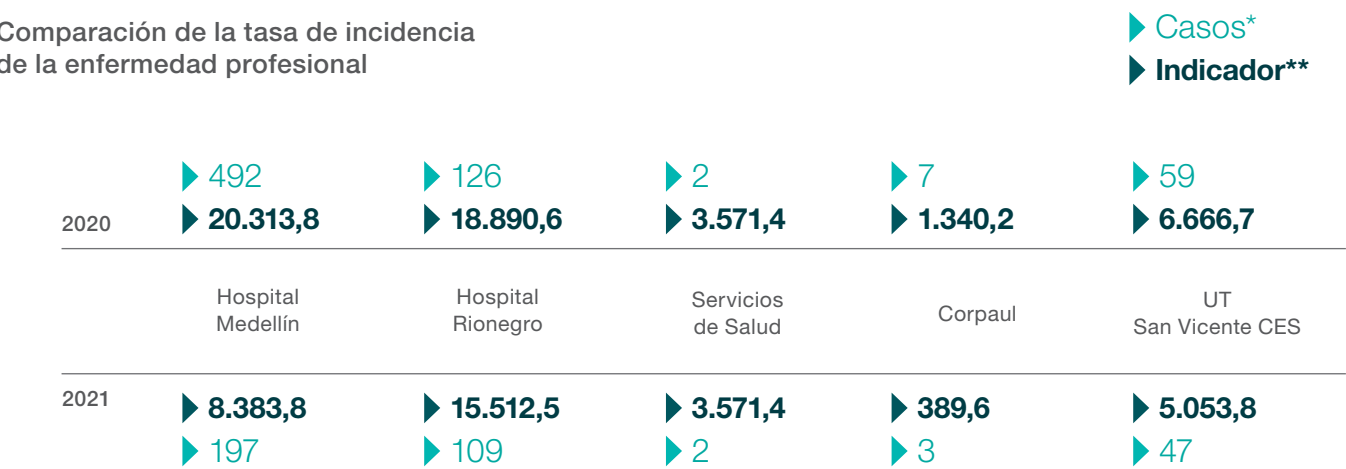


* Resolución 0312 de 2019.

Enfermedad laboral

En todas las entidades se presentó una mejora en el indicador de tasa de incidencia de la enfermedad laboral que refleja la evolución de la pandemia, con respecto al nivel de afectación a los empleados.

Comparación de la tasa de incidencia de la enfermedad profesional



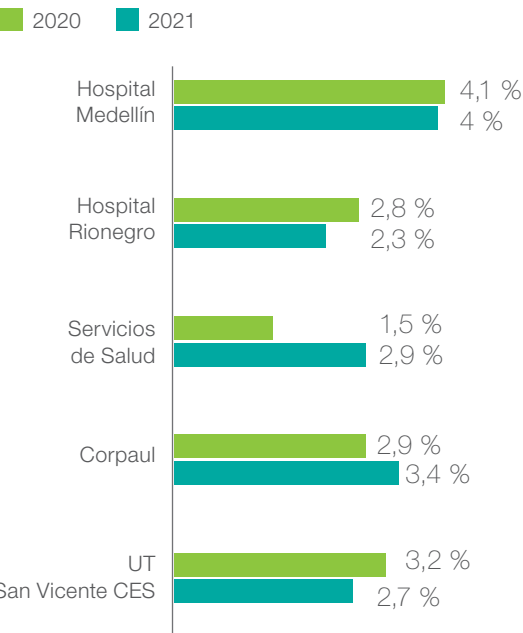
*Cantidad de enfermedades profesionales presentadas en cada período anual

**Indicador de tasa de incidencia. Cantidad de casos de enfermedad profesional por cada cien mil personas. Resolución 0312 de 2019.

Ausentismo laboral por causas de salud

Es la proporción que relaciona los días de ausencia por enfermedad, excluyendo las licencias de maternidad, paternidad y las ausencias no legalizadas.

Comparación de la proporción de ausentismo laboral por causas médicas

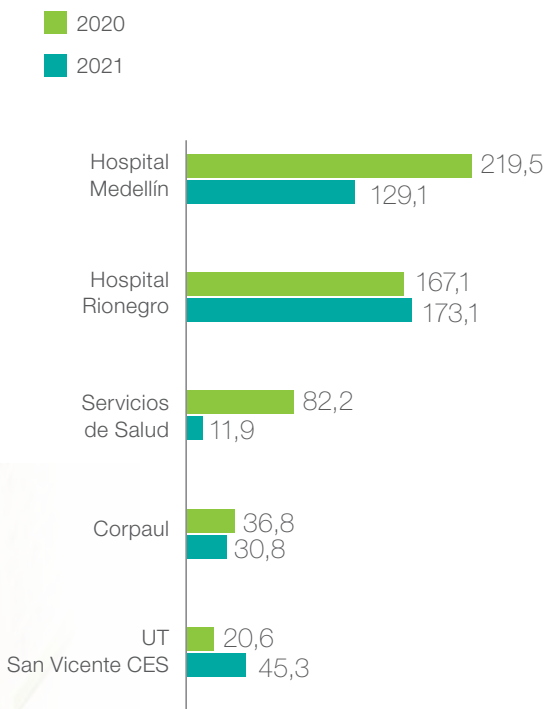


Resolución 0312 de 2019



Desde el inicio de la pandemia, en nuestras entidades, se mantiene como primera causa de ausentismo laboral el COVID-19. Hasta uno de cada cuatro días de ausencia se dan por esta causa, seguido por los trastornos osteomusculares, las lesiones traumáticas y las complicaciones del embarazo, parto y puerperio.

Tasa de días perdidos de ausentismo en las entidades de San Vicente Fundación



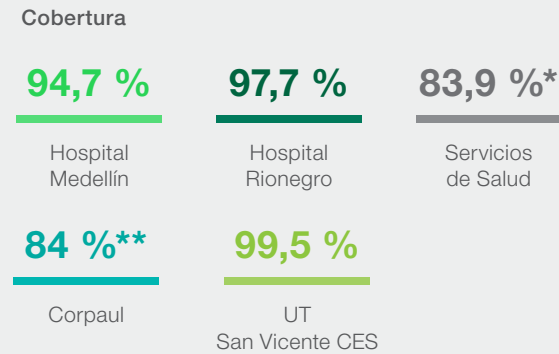
El indicador relaciona los días perdidos por enfermedad o accidente cada 200.000 horas. El indicador empeora en nuestro hospital de Rionegro y en la UT San Vicente CES y mejora en el resto de manera importante. Este indicador se ve afectado por las horas contratadas, toda vez que no todos son de tiempo completo y el numerador del indicador hace relación a días calendario de ausencia. Es por esta razón que el indicador que mejor muestra es la proporción y no la tasa.

Vacunación COVID-19

Una vez el Gobierno nacional anunció el Plan Nacional de Vacunación, en las entidades de salud realizamos las acciones de coordinación interna y externa con las secretarías de salud y COMFAMA para procurar diferentes jornadas de vacunación, siguiendo los lineamientos del Ministerio. Las jornadas de vacunación beneficiaron a empleados, contratistas y estudiantes de pre y posgrado. La siguiente tabla muestra los resultados de la inmunización:

Proporción de vacunación con esquema completo.

Datos de empleados vinculados laboralmente.



* El resto del personal fue vacunado en otras instituciones de salud donde también laboran

** La población objeto de Corpaul en el Plan Nacional de Vacunación, etapa 1 y 2 de la fase 1, era de 138 empleados (que son los asignados al servicio contratado con Corpaul de lavado y esterilización intrahospitalaria de instrumental e insumos médico quirúrgicos, así como el personal destinado al control de los parqueaderos en nuestros hospitales). El resto de la población trabajadora de Corpaul no estaba contemplada en las etapas 1 y 2 de la fase 1 del Plan Nacional de Vacunación.

La vacuna asignada para nuestras entidades en la ciudad de Medellín fue la Pfizer y en Rionegro fue Sinovac. Las jornadas de vacunación abarcaron más de 110 personas jurídicas, incluyendo a las instituciones educativas y a los diferentes proveedores de servicios de cara a la asistencia o de apoyo a la asistencia, dentro de nuestras instituciones de salud.

No tenemos registro de eventos graves asociados a la aplicación de la vacuna Pfizer o Sinovac. Los eventos presentados fueron leves y no requirieron manejo especializado.

Desarrollo humano para el bienestar de las personas

El bienestar de la gente, clave para el logro de nuestra misión.

Hospitales y Servicios de Salud

Durante 2021, a pesar de continuar en pandemia, logramos avanzar en la ejecución de iniciativas presenciales y virtuales, dirigidas al desarrollo y bienestar de los colaboradores y sus familias, lo que contribuye a mantener ambientes sanos de trabajo y a fortalecer el tejido social.

Personas beneficiadas con los programas de *Calidad de Vida*

Colaboradores beneficiados		Familiars beneficiados			Contratistas beneficiados		Otros	
2020	2021	2020	2021		2020	2021	2020	2021
1.275	1.309	388	401	Hospital Medellín	277	198	369	301
451	437	290	280	Hospital Rionegro	243	186	14	27
26	24	5	6	Servicios de Salud	0	13	0	3

Estas iniciativas se dieron mediante diferentes programas para el colaborador y su grupo familiar:



Promoción de hábitos de vida saludable: Masajes en camilla y en servicios asistenciales, torneo deportivo, pausas activas, caminatas ecológicas, citas de optometría, recorridos nocturnos con pausas con propósito



Cápsulas *Elementos de protección para la VIDA*, con consejos prácticos para favorecer el cuidado personal, el bienestar y la armonía.



Buena práctica en la solución de problemas, gracias a asesorías con la caja de compensación familiar y con expertos en derecho de familia, manejo del duelo, psicología, manejo de finanzas y vivienda.



Aporte al desarrollo integral de los hijos de los colaboradores con la *Escuela de iniciación deportiva y en valores*, alfabetización y día del niño.

Satisfacción obtenida con los programas para colaboradores y sus familias.

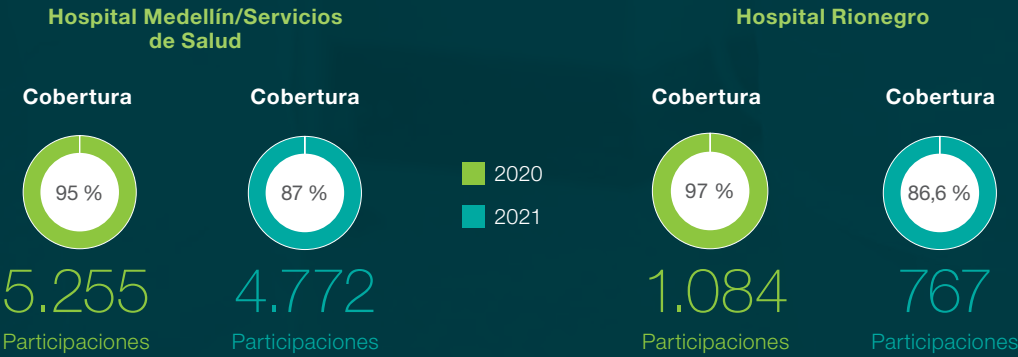


Mediante la estrategia *#TeCuido* proporcionamos acompañamientos para promover una cultura de cuidado y bienestar en pro de la salud física y emocional de quienes velan por la salud de otros. Las líneas de acción de *#TeCuido* son las siguientes:

- **Potenciando habilidades técnicas:** Formación para la cualificación técnica ante los nuevos retos.
- **Acciones para el bienestar:** Masoterapia, pausas activas, torneo deportivo, caminatas ecológicas, trabajo flexible, recorridos nocturnos de activación, información para cuidarnos, detalle para el personal que trasnocha 24 y 31 de diciembre, entre otros.

- **Fortalecimiento de estrategias de afrontamiento:** Espacios de *mindfulness*, *webinars* (más de 30) en temas como resiliencia, nuevos hábitos para nuevas formas de vida, comunicación no verbal, manejo de emociones y duelo, y conversatorios de mejoramiento, entre otros.
- **Soporte en sitio de trabajo a grupos priorizados.**
- **Consultas individuales permanentes**, las 24 horas, en psicología y psiquiatría durante la pandemia.
- **Acompañando a nuestros líderes:** Capacitación en microrrutinas, apoyo a líderes según necesidades, intervención de líderes primera línea y estrategias para gestionar el cambio.

Cobertura global y número de beneficiados con estrategia *#TeCuido*



Regalamos experiencias positivas por un mejor estar de los colaboradores

Con el fin de recordarle a la comunidad hospitalaria la vocación y la misión de San Vicente Fundación, iniciamos, en el segundo semestre de 2021, el modo

#SanVicenteenmi♥, con el propósito de aumentar el orgullo y sentido de pertenencia, mediante actividades de difusión, con una visualización aproximada de **2.300 colaboradores.**

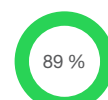
El desarrollo de nuestros líderes, una prioridad

En el 2021 continuamos fortaleciendo las capacidades de los líderes a través de:

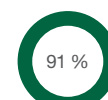
1. Primera Cumbre de Liderazgo y Cultura:

Evento virtual con tendencias y herramientas para la apropiación del vínculo liderazgo-cultura (liderazgo con propósito, bienestar de los colaboradores, gestión de las diferencias generacionales y cómo favorecer equipos de trabajo resilientes).

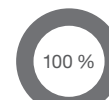
Porcentaje participación de líderes, por entidad, en la Primera Cumbre de Liderazgo y Cultura



Hospital Medellín



Hospital Rionegro



Servicios de Salud



UT San Vicente CES

2. Liderazgo para la transformación:

Doce talleres virtuales, con la participación del

90 % de los líderes.

Estrategia acompañada de la cartilla Liderazgo para la transformación, siguiendo la brújula del cambio para alcanzar la cultura deseada.

3. Comunidades de práctica:

Líderes destacados hablando con líderes de San Vicente Fundación, compartiendo experiencias de liderazgo, mejores prácticas, estrategias y lecciones aprendidas.

Acompañamiento en la gestión del futuro pensional

En 2021 ofrecimos un acompañamiento cercano a

17

colaboradores próximos a pensionarse,

a través de un espacio dedicado al asesoramiento sobre la transición, con la orientación de profesionales externos expertos que los guiaron en la planificación de su retiro laboral y en la revisión de nuevos estilos de vida; con temáticas como aspectos legales, finanzas, salud y actividad física, gestión del tiempo libre y emprendimiento.

Adicionalmente, brindamos conferencias y asesorías con los fondos de pensiones y Colpensiones a la comunidad hospitalaria (**77 participantes**).



UT San Vicente CES

Comprometidos con el desarrollo del talento humano y el bienestar del personal, aunamos fuerzas con entidades aliadas, como la Universidad CES, para descuentos en matrículas (100 personas beneficiadas).

Desde la Coordinación de Gestión Humana ejecutamos estrategias para que los colaboradores se sintieran escuchados, incluidos y apoyados:

- **Carrusel Gestión Humana:** Visitas a las sedes para el acompañamiento a colaboradores, capacitándolos, respondiendo dudas y promoviendo pausas activas.
- **Molino de Unión:** Capacitación presencial en formación del ser, humanismo y calidad (325 colaboradores capacitados).
- **Apoyo al Apoyo:** Programa de acompañamiento psicosocial en momentos difíciles, en lo profesional o personal.

Personas beneficiadas programa Apoyo al Apoyo

2021	▶ 64	170	5
2020	▶ 0	38	4
	Coworking	Psicología	Psiquiatría

- **Médico mentor:** Estrategia de reconocimiento a la labor de los líderes de programas de salud CIS para promover el trabajo en equipo y el apoyo entre pares.
- **Destacado del mes:** Reconocimiento mensual a un colaborador de cada CIS por cumplimiento de indicadores.

Corpaul

El COVID-19 no fue obstáculo para el desarrollo de actividades de bienestar orientadas al esparcimiento, aprendizaje e integración de familiares y trabajadores con Corpaul.

Número de personas beneficiadas con los programas de Calidad de Vida Corpaul

UEN	Trabajadores Beneficiados		Familiares		Contratistas	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Farmacéutica	16	151	63	136	0	11
Servicios para la Salud	13	76	29	104	0	9
Zona P	10	75	30	69	0	0
Apoyo Administrativo	10	65	20	73	0	0
Total	49	367	142	382	0	20

Satisfacción con los programas de Calidad de Vida Corpaul



Se logró beneficiar al 50,6 % de ellos a través de:



Actividades virtuales: Talleres de manualidades, fotografía con dispositivos móviles, cocina saludable y terrarios con suculentas.



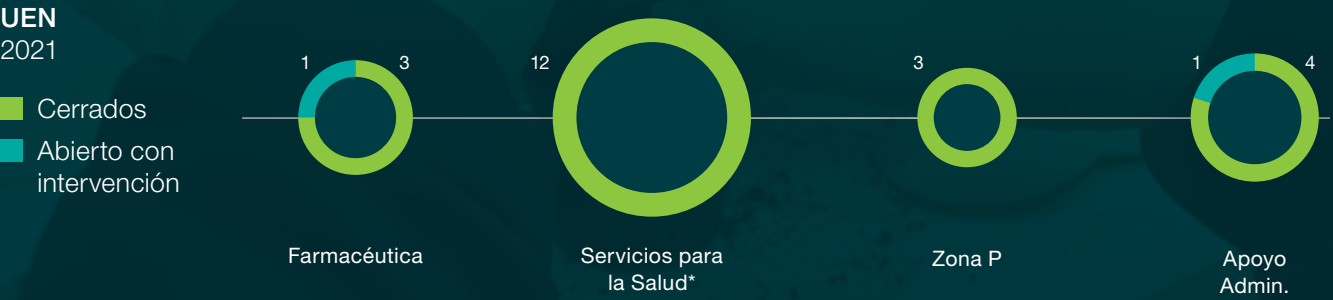
Actividades presenciales: Torneo de bolos, aguinaldos, compartir de natilla y concurso de decoración navideña.



Asesorías y acompañamiento psicológico a 32 trabajadores y atención jurídica a dos grupos familiares.



Acompañamiento e intervención de situaciones adversas de los trabajadores desde 2021, en lo laboral, personal y profesional (plan carrera). Los resultados se muestran en la siguiente gráfica:



* No participaron contratistas de Zona P, ni de Apoyo administrativo.

Acuerdos de negociación colectiva

Continuamos fortaleciendo las relaciones de trabajo, en armonía con nuestra Política de Gestión Humana, para prevenir y resolver los conflictos oportunamente. Así, fomentamos relaciones sindicales armónicas, en un ambiente de mutuo respeto, confianza y sana convivencia, para lograr el cumplimiento de la misión, bajo criterios de sostenibilidad y eficiencia.

En 2021, en el Hospital Medellín, consolidamos las dos convenciones colectivas celebradas en 2019 con vigencia hasta 2023, con dos de las organizaciones sindicales que cuentan con el mayor número de trabajadores afiliados —allí existe un sindicato de industria y dos gremiales de auxiliares

de enfermería y enfermeras profesionales—, así como los dos planes de beneficios extralegales que buscan equidad con el personal no sindicalizado.

Estas Convenciones Colectivas de Trabajo y los Planes de Beneficios Extralegales son el resultado de un proceso de revisión y negociación basado en el entendimiento, la disposición y las buenas relaciones laborales existentes. Tanto los planes como las convenciones debieron adecuarse a la capacidad económica del Hospital y armonizarlos con los retos que afronta el sector salud, para permitir la subsistencia institucional, la empleabilidad y la construcción del proyecto de vida de sus trabajadores.

La proporción de trabajadores del Hospital Medellín cubiertos por las convenciones colectivas, a diciembre de 2021, corresponde al 23,17 %.

En Corpaul, el laudo arbitral que regula las relaciones entre el sindicato y la institución vence el 31 de diciembre de 2021, motivo por el cual la organización sindical, que cuenta con 59 trabajadores afiliados, presentó en diciembre un pliego de peticiones. El sindicato y la institución acordaron iniciar las negociaciones en enero de 2022 y, dadas las buenas relaciones, se espera un feliz término con la celebración de la primera convención colectiva de trabajo.

06

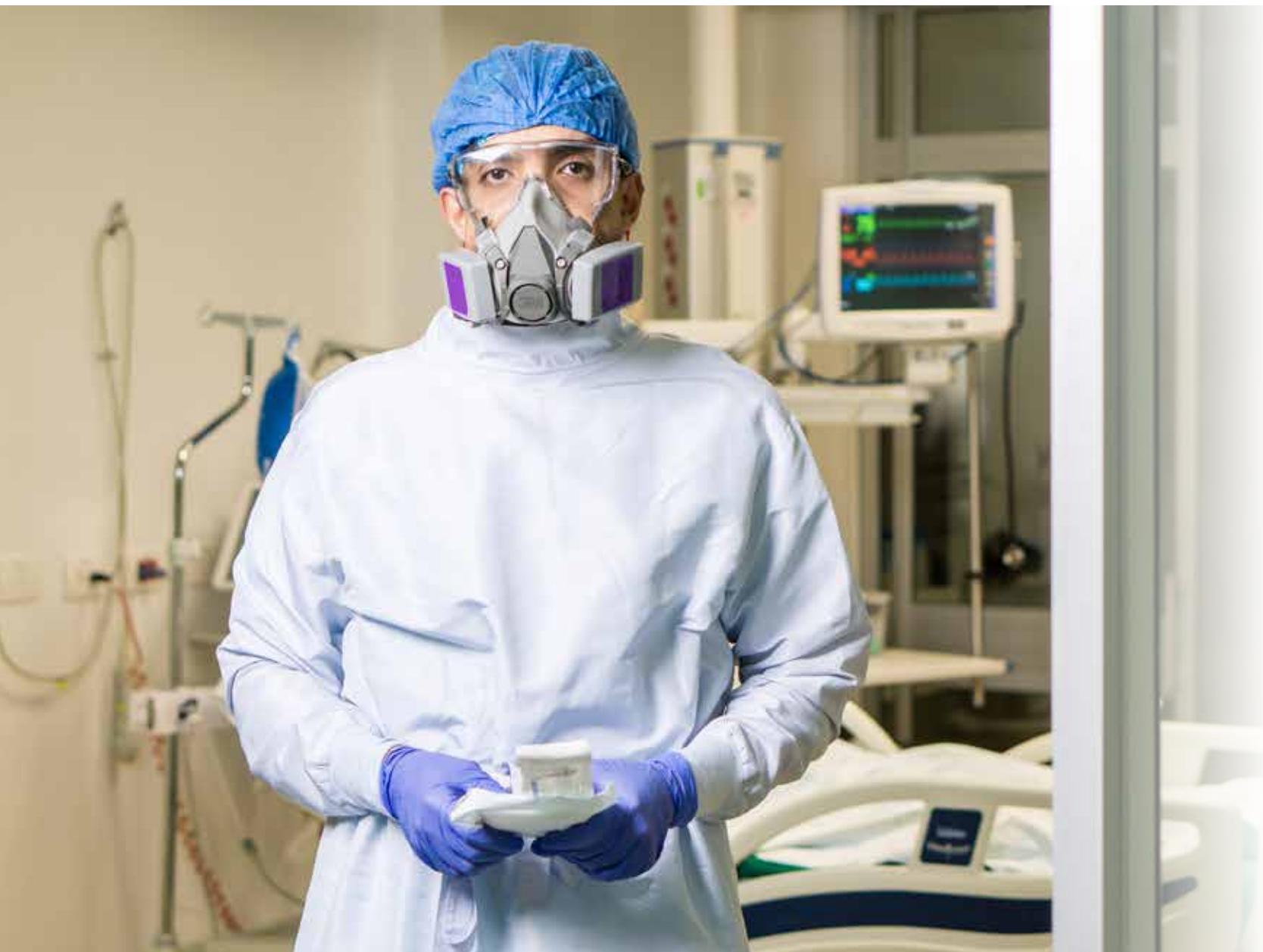
GESTIÓN ECONÓMICA
Y DE COOPERACIÓN

La creación y distribución de valor económico y social, y el logro de la sostenibilidad económica son objetivos estratégicos de San Vicente Fundación. Así mismo, la generación de relaciones de confianza con nuestros públicos de interés para crear valor compartido y tejido social, desde la gestión de donaciones y cooperación.

Valor Económico

La gestión financiera de San Vicente Fundación tiene como objetivo principal obtener recursos y coordinar las decisiones de inversión y el manejo de sus excedentes, para maximizar el valor de la organización.

El crecimiento acelerado del gasto en salud hace que cada vez este sea uno de los sectores más consumidores de recursos de un país. En Colombia se presentan grandes dificultades en el pago de las prestaciones, lo que hace que la gestión financiera se concentre en el flujo de caja, como instrumento primordial para la gestión.



Hospital Medellín

En el Hospital hemos contribuido, de manera solidaria, en el manejo del paciente con COVID-19, para responder a las necesidades de la población. Nuestro foco de sostenibilidad se ha desarrollado en pacientes de alta complejidad y en la optimización de los recursos, lo que permite presentar, en 2021, unos resultados positivos.

En el estado de situación financiera, la cartera y los proveedores son los rubros más representativos.

La primera tuvo un incremento de un **12 %**, y los proveedores presentaron una disminución del **22 %**.



Valor económico generado:

A partir de los Estados Financieros a diciembre 31 de 2021, los ingresos operacionales crecen en un **12 %**.



Valor económico retenido:

El excedente neto fue de **\$7.827 millones**, con una variación de **\$25.167 millones**.

Valor económico distribuido:

Los costos y gastos crecen en un **6 %**, siendo la partida más significativa el recurso humano, que representa el **53,5 %** del total de los gastos. Su comportamiento tuvo una variación del **0,1 %**.



Hospital Rionegro

Ampliamos la cantidad de unidades de cuidado crítico para el manejo del paciente con COVID-19, para responder a las necesidades de la región. El foco de sostenibilidad estuvo en la prestación de servicios de alta complejidad y el crecimiento en aseguramiento voluntario.

El valor más representativo de los activos fue el crecimiento de la cartera de un

27 %

y, en los pasivos, los proveedores, que bajaron en un

23 %.

Valor económico generado:

Con corte a diciembre 31 de 2021, se observa que los ingresos operacionales crecen un

27 %.



Valor económico retenido:

El excedente neto fue de

\$3.564

millones,

con una variación de

\$18.601

millones.

Valor económico distribuido:

Los costos y gastos crecen un

15 %,

siendo la partida más significativa el recurso humano, que representa el

45 %,

con un incremento del

9 %,

cifra inferior al crecimiento de ingresos.



Servicios de Salud

El foco económico se centró en realizar procedimientos de intervencionismo, que son de alta complejidad y alto ingreso.

Valor económico generado:

A diciembre 31 de 2021 los ingresos operacionales crecen en un

35 %.

Valor económico distribuido:

Los costos y gastos crecen en un

6 %,

siendo el valor más representativo el recurso humano que representa el

73,9 %.

Su variación fue del

23 %,

cifra inferior al crecimiento de ingresos.

Valor económico retenido:

El excedente neto fue de

\$2.301

millones,

con una variación de

\$3.640

millones.

UT San Vicente CES

Los ingresos por servicios incrementaron un

24 %,

cerrando 2021 en

\$97.381

millones,

generando utilidad operacional por

\$5.323

millones,

y un excedente neto por

\$5.671

millones,

con un aumento del

57 %.



El incremento en los ingresos por servicios en salud y costos operacionales estuvo en función del crecimiento de la operación, el aumento de la población adscrita a las IPS de Comfama y la apertura de nuevas sedes en el territorio antioqueño por parte de Comfama.

Corpaul

La generación de valor económico se da en las tres unidades de negocio: Farmacéutica, Servicios para la Salud y Zona P, que tuvieron un buen desempeño durante 2021 —en especial, Farmacéutica—.

Farmacéutica: Las ventas superaron en un **50 %** los ingresos promedio de los últimos 10 años y una gran evolución en los márgenes de rentabilidad.

Servicios para la Salud: Se generaron ingresos **7 %** por encima de los obtenidos en 2020.

Zona P: Obtuvo ingresos por **16,2 %**, superiores a los obtenidos en 2020 (gran impacto por COVID-19).



Resultados financieros*		Hospital Medellín		Hospital Rionegro		Servicios de Salud		UT San Vicente CES **		Corpaul	
		2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Valor económico generado	Ingresos	345.324	386.904	153.421	194.495	31.036	39.929	78.614	97.381	73.285	95.733
	Gastos de personal	198.757	199.013	67.486	73.890	8.633	10.629	70.762	86.950	28.477	28.511
Valor económico distribuido	Consumos	65.169	76.445	27.381	37.526	438	553	-	-	26.209	35.616
	Gastos generales	86.984	96.426	65.186	74.384	23.221	26.332	3.983	5.108	16.192	20.307
	Financieros	11.754	7.193	8.405	5.132	82	114	253	-348	3.213	2.922
Valor económico retenido	Excedente neto	-17.340	7.827	-15.037	3.563	-1.338	2.301	3.616	5.671	-806	8.377
	Margen Ebitda	6,6 %	12,4 %	9,6 %	17,1 %	-13,6 %	10,6 %	5,3 %	6,2 %	8,5 %	16,4 %

* Cifras en millones de pesos
** Hospital Rionegro y Servicios de Salud incluyen la participación en la Unión Temporal San Vicente CES en ingresos y gastos.

Gestión de Donaciones y Cooperación

En el 2021 en los Hospitales San Vicente Fundación logramos importantes avances en la estrategia de donaciones, después de un 2020 especial en el que todas las organizaciones de la sociedad se volcaron a apoyarnos con insumos y recursos para la atención de la pandemia.

Durante este año se destacó el resultado obtenido con los «bonos toda ocasión». Estos bonos, además de representarnos un ingreso, evidenciaron el reconocimiento que van teniendo por parte de personas externas, como un apoyo importante a los Hospitales.

También continuamos contactando empresas para aumentar los aportes a San Vicente Fundación, con el fin de seguir soportando la atención de pacientes con COVID-19, teniendo en cuenta los picos que vivimos en 2021 y la necesidad de utilizar nuestras capacidades máximas, algunos meses del año. Varias organizaciones nos brindaron donaciones que hicieron posible expandir nuestras áreas de cuidado crítico y brindar a la comunidad la atención requerida.

En 2021 retomamos el tema de Cooperación, con nuevas alianzas con proveedores para la adquisición de equipos biomédicos. En el Hospital Medellín tuvimos el caso del tomógrafo que se instaló con el apoyo del proveedor, lo que se traduce en más y mejores resultados.

Continuamos brindando bienestar a nuestros niños

El Hospital Infantil es a donde se dirigen la mayor parte de las donaciones, lo que nos permitió continuar con las mejoras y adecuaciones físicas necesarias para garantizar la mejor atención.

Al finalizar el año enfocamos todos los esfuerzos en conseguir recursos para ampliar la Unidad de Cuidado Crítico Neonatal y recibimos el dinero

suficiente para la compra de ocho incubadoras y los equipos para su adecuación y funcionamiento. Esto facilitará el acceso de más pacientes con esta necesidad.

Algunas de las inversiones realizadas en 2021 gracias a las donaciones y los proyectos de cooperación fueron:

Ampliación de la capacidad de camas de cuidado crítico.

Adecuaciones en espacios de Oncología.

Mejora en equipos e infraestructura en el aula pediátrica.





07

CADENA DE SUMINISTROS

Las operaciones logísticas constituyen un foco de interés especial en nuestra organización, en la medida que nos permiten acercarnos al cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados, incluyendo la excelencia en la prestación de servicios de salud y bienestar y en los procesos productivos, desde la eficiencia operativa.

Cadena de Suministros

Propósito de la cadena de suministros

El correcto desarrollo de las operaciones logísticas en nuestra organización nos llevó a alcanzar los objetivos estratégicos que cada año nos permiten prestar servicios con calidad y excelencia.

Desde la Gerencia de Operaciones de los Hospitales velamos por garantizar la eficiencia operativa y el mejoramiento continuo de los procesos que abarca la cadena logística: gestión de compras, suministros, esterilización, central de mezclas y servicio farmacéutico.

La cadena de suministros de los Hospitales se encuentra estructurada en subprocesos logísticos que van desde la planeación de las necesidades hasta las devoluciones, pasando por la compra de bienes y servicios, la recepción y almacenamiento, el alistamiento de pedidos, el cargue de productos y la distribución intrahospitalaria.

En 2021, en ambos Hospitales, se presentó una disminución en los días de inventario frente al año 2020, esto responde principalmente a las estrategias planteadas para dar un mejor control a los requerimientos derivados por la atención de pacientes relacionados con COVID-19; en 2020 se aumentaron los stocks de manera considerable debido a la incertidumbre generada por el manejo de la pandemia; sin embargo, gracias a las decisiones tomadas, los Hospitales pudieron disminuir en un 74 % el volumen de compra de ropería y en un 54 % el volumen de compra de dotación, uniformes y elementos de protección personal.

Como resultado de esta gestión, en el **Hospital Medellín** se logró disminuir los días de inventario en un 8 %, y un 22 % para el **Hospital Rionegro**.



Días de inventario en los Hospitales San Vicente Fundación

2020: 36

2021: 33

Hospital Medellín

2020: 46

2021: 36

Hospital Rionegro



Un factor fundamental en el aporte a la sostenibilidad es el proyecto de generación de unidosis que se viene adelantando con las Centrales de Mezclas de ambos Hospitales, con el propósito de optimizar costos, disminuir los desperdicios, liberar tiempos de enfermería y, ante todo, brindar mayor seguridad a los pacientes. La implementación y fortalecimiento del uso de unidosis durante el año 2021 representó:

Hospital Medellín

- Se generaron 14.511 mezclas de medicamentos citostáticos: 12 % menos respecto al año 2020. Sin embargo, gracias a la correcta y constante revisión bibliográfica en lo referente a estabilidad de medicamentos y el trabajo conjunto con los servicios para programar la administración de medicamentos críticos en la misma jornada, aumentó el aprovechamiento en más de **1.500 millones** en medicamentos oncológicos de la central de mezclas.

- Se prepararon 67.544 unidosis pediátricas por un aliado comercial especializado, 30 % más respecto al año 2020, lo que aumentó en un **63 %** la utilidad de la operación.

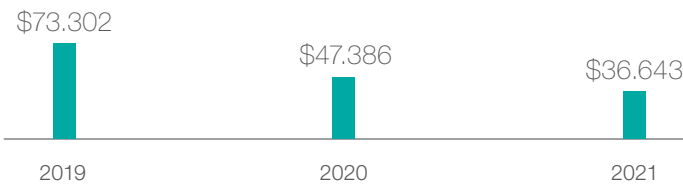
Hospital Rionegro

- Aumento del aprovechamiento en un **13 %** en el uso de medicamentos oncológicos respecto al año 2020.
- Todas las líneas estériles estuvieron por encima de la meta con un total de **277.967 unidades** al año, equivalente a un crecimiento del **34 %** respecto al año anterior, principalmente en la producción de sedación y jeringas prellenadas.

Fortalecimiento del relacionamiento con nuestros proveedores

El año 2021 fue un reflejo de los esfuerzos de la organización para mejorar las condiciones de negociación con los proveedores. Esto se tradujo en una mayor eficiencia en el proceso de compra, permitiéndonos priorizar los despachos, realizar mayores volúmenes de compras, acceder a precios favorables y disminuir la deuda con los proveedores.

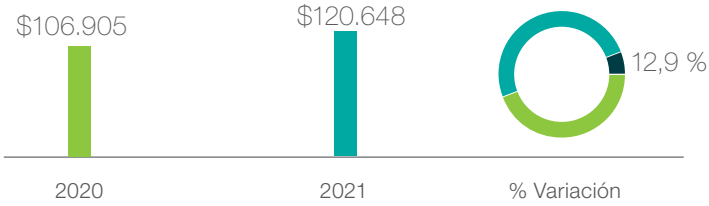
Comportamiento cartera de proveedores
Deuda (valor en millones)



Comportamiento de las compras

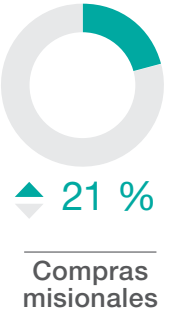
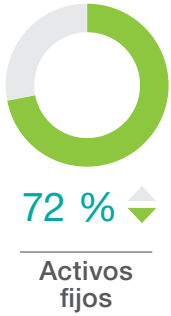
A pesar de las condiciones del mercado y los desafíos que la contingencia trajo consigo, los Hospitales tuvieron la capacidad de adaptarse a las necesidades del entorno, y cerraron el año 2021 con más de **\$120.600 millones** en compras, con una variación del **12,9 %** frente a lo ejecutado en el año 2020 (13 % Hospital Medellín y 12,5 % Hospital Rionegro).

Compras Hospitales San Vicente Fundación
Cifras en millones

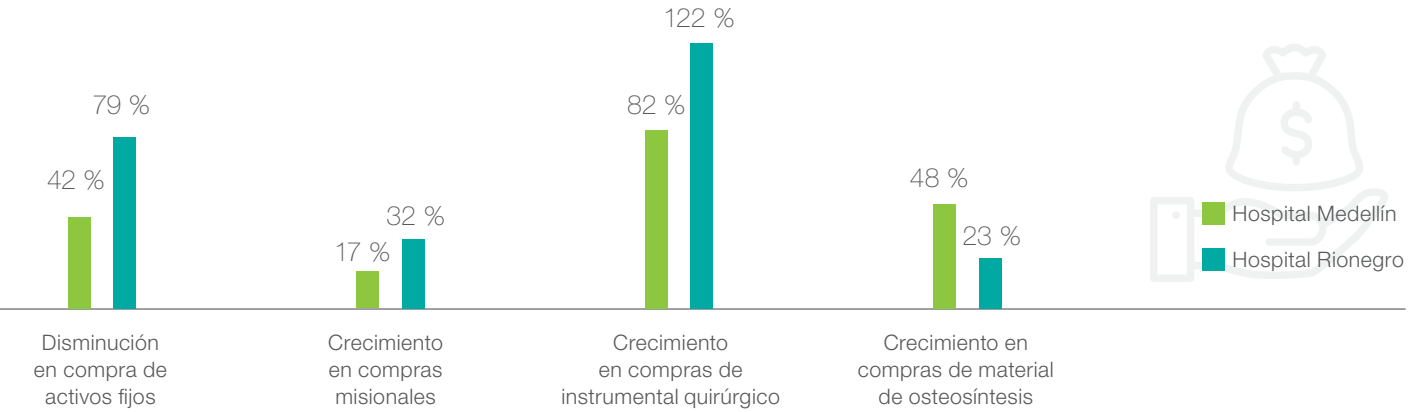


Al igual que en años anteriores, las compras realizadas en los Hospitales fueron **ejecutadas casi en un 100 % a proveedores nacionales**.

La gestión conjunta de *stocks* y compras en los Hospitales permitió disminuir el volumen de compra de activos fijos, lo que impulsó el crecimiento en las líneas de compras misionales.



Comportamiento de las compras por Hospital



En la línea de medicamentos se puede evidenciar la tendencia de crecimiento del programa de oncología (20 % Hospital Medellín y 32 % Hospital Rionegro), este tiene una participación del

31 % sobre el total de medicamentos y del 11 % sobre el total de compras acumuladas en el año 2021, lo que genera márgenes de utilidad acumulada del **41 %** que corresponden a utilidad total de más de **\$9.200 millones de pesos en el año**.

A continuación, se muestra el comportamiento de la compra de medicamentos oncológicos en los Hospitales desde el año 2015 hasta el 2021.

Hospital Medellín	Año	Hospital Rionegro
1.107	2015	34
1.454	2016	63
2.681	2017	1.107
3.016	2018	1.406
6.414	2019	1.914
7.101	2020	3.291
8.659	2021	4.873

Valores en millones

Corpaul

Propósito de la cadena de suministros

La cadena logística de Corpaul centra sus esfuerzos en sus dos líneas de negocio: Farmacéutica y Servicios para la Salud. El proceso logístico integra las necesidades del mercado con las del cliente para entregar soluciones tanto en producto como en servicio.

El año 2021 significó grandes retos para la Unidad Estratégica de Negocio Farmacéutica; sin embargo, se alcanzaron niveles de ventas por encima de los proyectados, ventas que superaron en un

36 %

lo presupuestado, logrando un ingreso de más de

\$60.000

millones frente a

\$44.000

millones

(aproximadamente).

Por otro lado, debimos enfrentar los desafíos logísticos originados por la dificultad de consecución de buques y contenedores para la importación de insumos y dispositivos médicos que ocasionaron el desabastecimiento de los mismos. Esto significó para Corpaul Farmacéutica un sobreesfuerzo para el cumplimiento de los compromisos con sus clientes, donde el trabajo conjunto de los diferentes procesos internos permitió mantener una disponibilidad de producto del

90 %

en el año 2021.

También se logró implementar el sistema de planificación de requerimientos de material (MRP) en SAP, esto jugó un papel determinante en el análisis de inventarios y su adecuada planificación, principalmente para aquellos de alta rotación, y permitió mejorar así la disponibilidad de producto y responder a las variaciones de la demanda. Con este desarrollo se obtuvo un ahorro del 38 % en la operatividad del proceso de cadena de abastecimiento, disminuyeron los tiempos de montaje de los requerimientos y mejoraron significativamente los tiempos de planificación.

En Servicios para la Salud la cadena de suministros tiene

alcance desde la planeación y aprovisionamiento de materias primas hasta la entrega de los productos y servicios a los clientes, lo cual tiene como puntos importantes las alianzas y negociaciones con los proveedores para temas económicos y logísticos y los acuerdos de nivel de servicio con los clientes tanto para el recibo de las solicitudes y de los dispositivos a procesar como para la entrega.

En el 2021 se trabajó para generar una visión de proceso en esta cadena de abastecimiento, de tal manera que las actividades se integraran, generaran valor y se tuviera claridad de los alcances en cada una de ellas.

El reto que queda para 2022 es la **sistematización de la información de estas actividades para minimizar niveles de error en transcripciones de datos**, mejorar eficiencias y contar con información en línea en las diferentes etapas del proceso.

Fortalecimiento del relacionamiento con nuestros proveedores

Gracias al análisis del mercado nacional e internacional se generaron compras a

41

proveedores nuevos

de varias categorías para apoyar la operación de las unidades de negocio de Corpaul. Esto permitió prevenir agotados, apoyar los proyectos de la Corporación, abrir nuevos parqueaderos y tener una segunda alternativa en la compra de las materias primas. Estas gestiones se traducen en un

95 %

de compras nacionales,

lo que aporta así al desarrollo económico y social de los proveedores, la región y el país.

En materia logística se incluyeron nuevos proveedores como aliados estratégicos, esto mejoró la negociación de los fletes de importación y las condiciones comerciales.

Adicionalmente, se buscaron otros agentes de carga para cotizar y conseguir mejores tarifas para países de origen como India, Tailandia y Francia, se lograron mantener negociaciones muy por debajo de los márgenes del mercado y asegurar espacios con las navieras, lo que pudo garantizar las entregas pactadas de guantes, dispositivos médicos y materias primas para la operación y el negocio de la planta farmacéutica.



En 2021 mejoró el indicador OTIF (On time in full - a tiempo y completo) y se consiguió la meta del

92 %

en Servicios para la Salud, gracias al seguimiento y apoyo de los proveedores actuales y a la búsqueda de nuevos aliados.

En Farmacéutica se cumplió el objetivo en el último trimestre.

A pesar de que el resultado acumulado quedó en

90 %

se logró mejorar en 5 puntos con relación al 2020, que estaba en

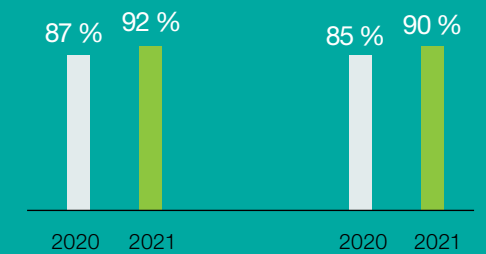
85 %,

y los proveedores nos dieron prioridad en la producción y en las entregas, para evitar afectaciones en la operación de la Unidad Estratégica de Negocio Farmacéutica y en Servicios para la Salud.

Resultado OTIF entrega a tiempo y completo

Servicios para la Salud

Farmacéutica



Gracias a nuevas negociaciones con proveedores nacionales e internacionales se supera la meta propuesta de las ventas perdidas por agotados (temas asociados a compras). El objetivo era bajar esas ventas perdidas frente a 2020 en \$272 millones —la cifra del 2021 bajó en \$485 millones—, a pesar de varios factores externos complejos que se vivieron.

Se logró la meta de las ventas perdidas por agotados

2019

\$2.559 millones

2020

\$944 millones

2021

\$459 millones



08

GESTIÓN AMBIENTAL

Trabajamos para reducir la huella ambiental de nuestras actividades, contribuir a la mitigación del cambio climático y aportar a un mundo más sostenible, justo y saludable.

Gestión de riesgos ambientales

Somos una organización de empresas para la vida y trabajamos incansablemente por consolidar y mejorar nuestro comportamiento ambiental.

Además, somos conocedores de las repercusiones que nuestra actividad pueda tener en la calidad del entorno y en los efectos sobre el cambio climático. Por ello, actuamos a través de nuestros sistemas de gestión, establecidos en el marco de la Responsabilidad Social y enfocados bajo el compromiso con el cuidado del medio ambiente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el cumplimiento de las normas vigentes. Todo esto se refleja en las políticas ambientales y en cada una de nuestras actuaciones.



Nuestra estrategia en gestión ambiental

Con el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestras actividades diarias se viene trabajando en diversas acciones, bajo el concepto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

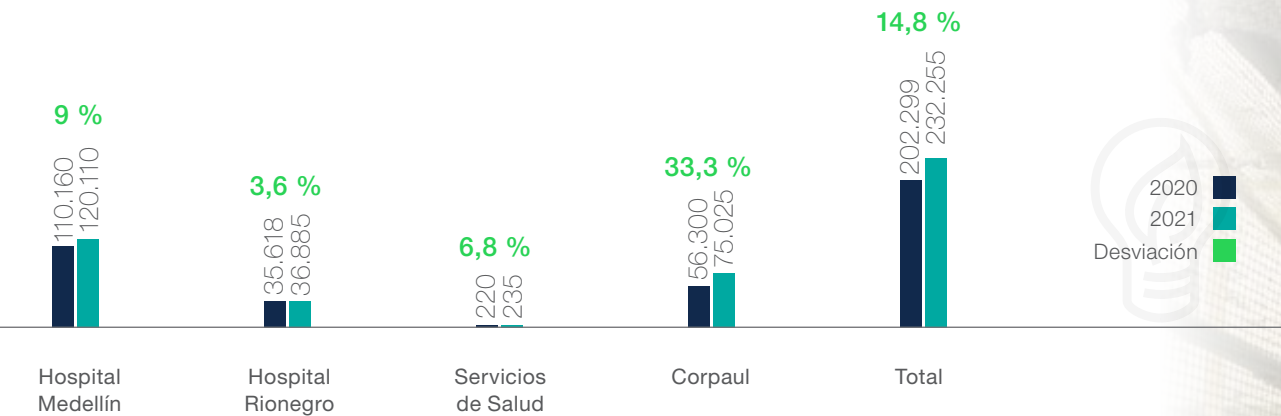
Estos nos hacen cambiar la mirada y priorizar las acciones ambientales para trabajar hacia una sostenibilidad global.

Agua

El agua consumida por las entidades de San Vicente Fundación se compra a las empresas públicas de la ciudad y acueductos municipales.

Consumo promedio de agua potable por entidad

Indicadores de consumo de agua potable en m³



En 2021 aumentó el consumo de agua potable para todas las entidades de San Vicente Fundación con relación al año anterior, para Corpaul debido al crecimiento en ventas y procesos operativos, y para los Hospitales y Servicios de Salud por la apertura de servicios, que en la pandemia se cerraron para atender a los pacientes COVID, ejemplo de ello es el incremento en actividades de servicios ambulatorios y en intervenciones programadas.



Acciones implementadas para el uso eficiente del agua

Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Corpaul	UT San Vicente CES
■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
	■		■	
			■	
			■	
			■	

- Políticas, planes de acción y programas para el manejo eficiente y sostenible del recurso hídrico
- Mantenimiento y revisión de los equipos e instalaciones con el fin de prevenir fugas y escapes no deseados
- Dispositivos ahorradores de agua
- Planta de tratamiento de aguas residuales, aguas grises y agua potable

■

 Planta de tratamiento de aguas industriales

■

 Sistema de tratamiento y potabilización de agua

■

 Sistema alterno por parte del Acueducto Multiveredal Juan XXIII

■

 Recirculación y reutilización de agua de alguno de los procesos de producción en las plantas de Corpaul

Emisiones

En las empresas, el control de la contaminación atmosférica se ha fortalecido a través de estrategias de medición y control de la huella de carbono. Se han contabilizado las emisiones de gases de efecto invernadero con base en las emisiones procedentes de las actividades diarias.

Emisiones directas alcance 1:

Son emisiones generadas directamente por las entidades de San Vicente Fundación.

1.209,34 toneladas CO₂ e/año.

Emisiones directas alcance 2:

Son emisiones relacionadas por el consumo de energía eléctrica.

3.261,11 toneladas CO₂ e/año.

Acciones de compensación para disminuir huella de carbono

Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	Corpaul	UT San Vicente CES
■	■	■	■	■
■	■	■	■	■
■	■	■		
■	■		■	
■	■			
■	■			
■	■	■		
■	■		■	
■	■	■		■
■	■	■	■	■

- Uso de bicicletas como medio de transporte
- Se protegen más de 81.000 m² de zonas verdes y jardines
- Utilización de equipos de bajo consumo de energía eléctrica
- Se usan combustibles limpios
- Autoclaves para el tratamiento de alta eficiencia para los residuos biológicos
- El uso de energía verde con factor de emisión cero en los Hospitales y Servicios de Salud permitió dejar de emitir 2.582,2 toneladas de CO₂ a la atmósfera
- Equipos de combustión que se manejan con gas natural
- Optimización de sistema de agua caliente, mediante el aprovechamiento de la energía solar
- Desarrollo e implementación de un programa de compras verdes, que consisten en elegir criterios más sostenibles para la adquisición de nuevos insumos y equipos
- Transporte para trasladar a los trabajadores a las diferentes entidades, lo que disminuye el uso de vehículos particulares

Movilidad sostenible

Con el programa de movilidad sostenible se busca promover estrategias que contribuyan a mejorar la calidad del aire y aportar a la disminución de la huella de carbono.

Acciones implementadas:

Creación de rutas institucionales, que movilizan en promedio al mes

17.670 trabajadores y pacientes para las diferentes entidades.

Incentivos para el uso de bicicletas como medio de transporte. En promedio 50 trabajadores llegan en «bici» a sus áreas de trabajo.

Modalidad de *flexitrabajo*:

167 trabajadores tienen modalidad de trabajo flexible, esto ha traído beneficios ambientales en la disminución de huella de carbono.

Parqueaderos o estaciones de carga para impulsar la movilidad sostenible y así incentivar el uso de vehículos eléctricos como medio de transporte.

Próximos desafíos:

Construir una política de cambio climático o de gases de efecto invernadero para identificar y valorar los efectos del calentamiento global.

Biodiversidad

Las entidades de San Vicente Fundación tienen en su interior zonas verdes en su mayoría conformadas por componentes arbóreos y jardines. Actualmente se cuenta con más de

5.400 árboles, la mayoría de estos en estado adulto, que tienen la capacidad de producir entre 320 a 360 litros de oxígeno en 24 horas y que, además, otorgan una excelente visual y una alta calidad bioclimática y ambiental.

Compras verdes

Se viene trabajando en un concepto de compras verdes con el fin de establecer los criterios de compras y contrataciones sostenibles que incluyan directrices ambientales para la compra de servicios, equipos e insumos.



Residuos y efluentes

El programa de residuos sólidos se desarrolla a partir de la identificación, documentación e implementación de actividades de segregación en la fuente para su aprovechamiento y la cultura de la NO basura. Se trabaja sobre la base de los objetivos de la agenda global de Hospitales verdes y saludables, y de desarrollo sostenible, enfocados en la economía circular con prioridad en manejo de residuos.

Gestión de residuos NO peligrosos

	Ordinarios		Reciclables		Orgánicos	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Hospital Medellín	351.799	306.272	164.256	167.897	121.299	112.523
Hospital Rionegro	66.408	69.377	51.822	58.412	31.801	35.424
Corpaul	283.707	374.260	78.643	76.672	*	*
Servicios de Salud	1.104	1.100	531	761	*	*
TOTAL	703.018	751.009	295.252	303.742	153.100	147.947
*No se generan reportes						
62 % ordinarios: Un total de 703.018 kilos de residuos ordinarios se dispusieron en el relleno sanitario municipal a través de empresas gestoras que prestan el servicio de aseo bajo el cumplimiento normativo. 25 % reciclables: Con un total de 303.742 kilos. Se apuesta a nuevas metodologías sostenibles que permiten incorporar el material recuperado nuevamente a una cadena de valor. 12 % orgánicos: Un total de 147.947 kilos de residuos orgánicos fueron aprovechados como compostaje, por lo que se optimiza la gestión de los residuos en los Hospitales.						



Acciones específicas para la reducción en la generación de residuos:

Corpaul adopta estrategias de recuperación de residuos reciclables dentro del proceso productivo.

Los Hospitales cuentan con un proceso de compactación para los residuos ordinarios, esto disminuye en un 80 % el volumen de los residuos generados.

La utilización de compactadoras representó un ahorro de \$328.871.948 para el año 2021.

También se viene trabajando en iniciativas para la reducción del uso del papel tales como:

- Reemplazo de papel común por papel hecho con bagazo de caña.
- Centralización de impresiones y copiado en un solo punto por área. Ahorro de energía al disminuir el número de impresoras.
- Para el año 2021 se entregaron 4.763 kilos de papel impreso y documentación confidencial para disponerlo nuevamente en la fabricación de papel para usos varios, lo cual genera conservación y protección del medio ambiente.

Gestión de residuos peligrosos

Para el manejo adecuado de los residuos peligrosos, las entidades vienen trabajando en estrategias que cumplan con la normativa vigente y las políticas ambientales y que a la vez reduzcan y controlen los impactos ambientales asociados a la generación y disposición final de residuos peligrosos.



	Cortopunzantes		Químicos		Anatomopatológicos		Biosanitarios	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Hospital Medellín	18.299	12.011	2.245.194	35.340	47.604	38.036	412.399	491.410
Hospital Rionegro	2.907	3.527	9.432	12.524	12.822	13.927	112.977	135.735
Corpaul	22.800	744	3.062	4.838	0	0	145	626
Servicios de Salud	44	34	83	122	0	0	1.953	1.671
TOTAL	44.050	16.316	2.257.771	52.824	60.426	51.963	527.474	629.442

55 % incineración hospitalaria:

Se enviaron para incineración
414.322 kilos de residuos.

0,15 % celda de seguridad:

Con un total de
1.110 kilos de residuos generados.

45% autoclave:

Se trataron un total de
334.984 kilos de residuos biosanitarios por medio de autoclaves de alta eficiencia. La utilización de las autoclaves representó un ahorro de

\$551.185.430 en dineros no pagados.

0,017 % transformación energética:

Con un total de
129 kilos, se busca el aprovechamiento de residuos biosanitarios para que sean aprovechados como CDR.



Para el año 2021 se entregaron 3.744 kilos de residuos y aparatos electrónicos a la empresa Lito S.A.S., que tiene como programa de responsabilidad social Puntos Verdes Lito, este busca que las empresas reduzcan la contaminación por medio de la adecuada disposición final.

Sustancias químicas peligrosas

Las Entidades, en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, adoptan el *Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos*, con el fin de consolidar un programa que garantice el manejo seguro de sustancias químicas y avanzar en la eliminación de sustancias tóxicas nocivas y en la búsqueda de reemplazo por otras alternativas.

Acciones específicas para la reducción en la generación de sustancias químicas:

- Inventario de sustancias químicas
- Implementación del sistema globalmente armonizado
- Grupos de trabajo para el desarrollo de lineamientos de compras verdes
- Búsqueda de alternativas de sustitución de sustancias químicas peligrosas
- Corpaul, dentro de sus líneas de negocio, utiliza material de polietileno libre de PVC para la elaboración de bolsas de suero o salinos

Vertimientos

Para garantizar la calidad de los vertimientos, y como medida de control, se realiza la caracterización anual de aguas. Se cuenta con plantas de tratamiento de aguas industriales y residuales en el Hospital de Rionegro y Corpaul, y las demás empresas cuentan con contrato con EPM para el tratamiento de las aguas residuales.

Liderazgo

Con el objetivo principal de construir una cultura ambiental, se vienen implementando herramientas de fortalecimiento y sensibilización, fundamentadas en los principios de desarrollo sostenible.

Para el año 2021
capacitamos en temas ambientales a 1.157 trabajadores, entre personal vinculado y contratistas.



09

ACERCA DE
ESTE INFORME

Se han atendido las directrices de los estándares GRI, ya que facilitan un marco basado en principios de contenido y calidad para la evaluación de las dimensiones de la sostenibilidad.

Alcance del informe

Por segunda vez, San Vicente Fundación reúne en una publicación única la información sobre el desempeño económico, ambiental, social y de gobierno de cada una de las entidades que la conforman, atendiendo las directrices de los estándares de la metodología GRI (*Global Reporting Initiative*), de conformidad con la opción *Esencial* para Hospital Medellín, Hospital Rionegro, Servicios de Salud y Corpaul. Para UT San Vicente CES este es un informe desarrollado con referencia a GRI.

Mientras este corresponde al noveno informe que elabora y publica el Hospital San Vicente Fundación Medellín, al séptimo en el caso del Hospital San Vicente Fundación Rionegro, es el segundo del tipo para Corpaul, Servicios de Salud. El último informe presentado por las cinco entidades cubrió el bienio 2019 – 2020, si bien la periodicidad de reporte definida es anual. La situación excepcional para el último informe se debió a la necesidad de dirigir los esfuerzos institucionales a la atención de la pandemia por COVID-19 durante 2020.

Los datos presentados, que cubren el período que va desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre de 2021, fueron provistos por las áreas y líderes de los procesos de las entidades participantes, siguiendo una metodología rigurosa. Estos datos se han complementado con información de los períodos 2019 y 2020, para facilitar la comparabilidad de la información como principio de calidad del informe establecido por el marco GRI.

Para este reporte no se han reexpresado indicadores; los datos referentes a los estándares GRI abordados se presentan de manera unificada pero diferencial para cada una de las cinco entidades de San Vicente Fundación. A la fecha de esta publicación, San Vicente Fundación no ha sometido este Informe de Sostenibilidad a algún proceso de verificación externa.



Nuestros grupos de interés

La responsabilidad social y sostenibilidad de las entidades de San Vicente Fundación se consolida a través de la interacción de cada una con sus diversos grupos de interés, definidos en el Código de Buen Gobierno y Ética.

Los grupos de interés por cada entidad sobre los que se producen los impactos de los temas materiales desarrollados en el informe (ver página 149) se relacionan a continuación:

Grupo de interés por entidad y cobertura de los temas	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Servicios de Salud	UT San Vicente CES	Corpaul
Pacientes, familias y cuidadores	36, 37, 40, 41, 44, 48-55, 58, 59	36, 37, 40-42, 44, 50-56, 58, 59	38, 43, 60	60	
Colaboradores (empleados) y sus familias	90-109	90-109	90-109	90-110	90-109, 111
Comunidad y sociedad	68-71	68-71			
Entidades responsables del pago	43	43	43		45
Proveedores	94, 124, 125	94, 124, 125	94		128, 129
Gobierno	14, 15, 18	14, 15, 18	14, 15, 18		14, 15, 18
Competidores	20, 81	20, 81			
Academia	74-78	74-78	74-76	74-76	
Benefactores	119	119			
Médicos remitores			39		
Cajas de compensación familiar	105	105		28, 29, 60, 65, 105, 117	
Clínicas y hospitales	81	81			
Junta Directiva	14, 15, 16, 17	14, 15, 16, 17	14, 15, 16, 17	14, 15, 16, 17	15
Equipo directivo	17	17	17	17	17
Acreedores	115, 116	115, 116			
Clientes	43	43	43		45, 89, 126, 127
Entes regulatorios	63	63			

Ninguna interacción con los grupos de interés ha tenido lugar específicamente como parte del proceso de preparación del informe.

Contenidos de más relevancia y cobertura

Para la identificación, priorización y validación de los temas materiales se tuvieron en cuenta las expectativas y preocupaciones de los representantes de los diversos grupos de interés, tanto internos como externos, percibidas por el grupo directivo y gerencial de las entidades de San Vicente Fundación mediante su relacionamiento estrecho y permanente con aquellos. También fueron considerados los impactos económicos, ambientales y sociales más significativos que se producen a lo largo de la cadena de valor.

Otras fuentes de información, adicionales a estas dos dimensiones recomendadas por GRI, incluyeron:

Algunos componentes del plan estratégico de las entidades de San Vicente Fundación.

Las políticas corporativas, institucionales, procedimientos e informes de sostenibilidad y de gestión previos de las entidades participantes.

Las variables o dimensiones de los principales *rankings* del sector.

El conjunto de estándares de *Global Reporting Initiative* para la elaboración de informes de sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Global de las Naciones Unidas.

La lista de temas fue acordada conjuntamente por el presidente corporativo, los directores generales de las entidades y gerentes de los Hospitales, a partir de la propuesta del equipo de producción. Tras esto, se priorizaron y validaron los 19 temas desarrollados en este informe.

Las coberturas de cada tema, por cada entidad, y los grupos de interés propios de cada una sobre los que se producen los impactos se señalaron antes bajo el título «Nuestros grupos de interés».

La lista de temas materiales y sus coberturas no tuvo mayores cambios respecto a los períodos objeto del informe anterior.

Principios para la definición de los contenidos del informe

- **Inclusión de los grupos de interés:** En la manera como se explicó al inicio de esta sección.
- **Contexto de sostenibilidad:** Teniendo en cuenta los impactos, tanto positivos como negativos, de las actividades de cada entidad, en las dimensiones social, ambiental y económica.
- **Materialidad:** De la forma explicada al inicio de esta sección.
- **Exhaustividad:** Mediante un proceso de recolección de datos exigente, con participación amplia de las áreas de todas las entidades incluidas en el reporte.

Temas materiales

1. Gobierno y ética
2. Servicios de salud y bienestar
3. Satisfacción del usuario
4. Calidad y seguridad de los servicios y productos
5. Formación para el cuidado
6. Gestión académica y de conocimiento
7. Investigación
8. Innovación
9. Desarrollo del talento humano
10. Salud y seguridad en el trabajo
11. Acuerdos de negociación colectiva
12. Desempeño financiero
13. Gestión de donaciones y cooperación
14. Cadena de suministros
15. Prácticas de adquisición (desarrollo de proveedores)
16. Uso de agua
17. Conservación de energía
18. Emisiones atmosféricas
19. Efluentes y residuos

Índice de contenidos GRI

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
GRI 102: Contenidos Generales						
Perfil de la organización						
102 -1	Nombre de las organizaciones	6 - 7	X	X	X	X
102 -2	Actividades, productos y servicios	25; 27 – 39; 48 – 57	X	X	X	X
102 -3, 102 - 4	Localización de las sedes y de las operaciones	26; 28 – 29; 31	X	X	X	X
102 -5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		X	X	X	X
	Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl, entidad asistencial sin ánimo de lucro, NIT. 8909005184, con Personería Jurídica reconocida según Resolución del 28 de febrero de 1914. Fundación Hospital San Vicente de Paúl – Rionegro, entidad sin ánimo de lucro, NIT. 9002613539, con Personería Jurídica reconocida mediante Resolución del 28 de octubre de 2008. Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl, Corpaul, entidad sin ánimo de lucro, NIT. 8909816838, con Personería Jurídica según Resolución del 30 de mayo de 1973. Servicios de Salud San Vicente Fundación, entidad sin ánimo de lucro, NIT. 9002240576, con Personería Jurídica según resolución del 4 de diciembre de 2018. Unión Temporal San Vicente CES, cuya naturaleza es igual a la de sus asociados al tratarse de una Unión Temporal.					
102 -6	Mercados servidos	40 – 45;	X	X	X	X
102 -7	Dimensión de la organización	27 - 33;	X	X	X	X
102 -8	Información sobre empleados y trabajadores	92 – 96	X	X	X	X
102 -9	Cadena de suministro	121 – 127	X	X	X	X
102 -10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	121 – 127	X	X	X	X
102 -11	Información sobre cómo aborda la compañía el principio de precaución	22 - 23	X	X	X	X
102 -12	Iniciativas externas		X	X		Ninguna

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
	Los Hospitales San Vicente Fundación están adscritos a diferentes asociaciones del sector salud y empresarial. El Hospital Medellín hace parte: Cooperativa de Hospitales de Antioquia, Asociación de Centro de Estudios Tributarios, Asociación Colombiana de Hospitales, Federación Nacional de Comerciantes, Asociación Colombiana de Usuarios SAP, Fundación para el Progreso de Antioquia. El Hospital Rionegro pertenece a: Corporación Empresarial del Oriente -CEO-, Federación Nacional de Comerciantes. De igual manera Corpaul se encuentra adscrito a: Asociación nacional de empresarios de Colombia -ANDI-, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación -ICONTEC-.					
102 -13	Relación de las asociaciones de las que la organización es miembro		X	X	X	
	Los Hospitales San Vicente Fundación están adscritos a diferentes asociaciones del sector salud y empresarial: Salud sin Fronteras, Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas – ACHC; Fundación Proantioquia; Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia; Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI. Corpaul está afiliado al Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC y a la ANDI.					
Estrategia						
102 -14	Declaración del presidente	8 - 9	X	X	X	X
Ética e integridad						
102 -16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento.	13; 18	X	X	X	X
Gobernanza						
102 -18	Estructura de gobierno	14 - 17	X	X	X	X
Participación de los grupos de interés						
102 -40	Lista de los grupos de interés	147	X	X	X	X
102 -41	Acuerdos de negociación colectiva	111	X		X	
102 -42	Identificación y selección de los grupos de interés	148	X	X	X	X
102 -43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	147 - 148	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
102 -44	Aspectos claves y preocupaciones surgidas	148	X	X	X	X
Prácticas de reporte						
102 -45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		X	X	X	X
Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl, Fundación Hospital San Vicente de Paúl – Rionegro, Corporación de Fomento Asistencial del Hospital Universitario San Vicente de Paúl, Corpaul, Servicios de Salud San Vicente Fundación y la Unión Temporal San Vicente CES.						
102 -46	Definición del contenido y cobertura de cada aspecto	148	X	X	X	X
102 -47	Lista de asuntos materiales	149	X	X	X	X
102 -48	Reformulación de la información	146	X	X	X	X
102 -49	Cambios en el reporte	146	X	X	X	X
102 -50	Período objeto del reporte	146	X	X	X	X
102 -51	Fecha de último reporte	146	X	X	X	X
102 -52	Ciclo de reporte	146	X	X	X	X
102 -53	Punto de contacto para preguntas y dudas sobre el reporte	2	X	X	X	X
102 -54	Opción de conformidad con GRI Standards	2	X	X	X	X
102 -55	Índice de contenidos GRI	150	X	X	X	X
102 -56	Verificación externa	146	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
Desempeño económico						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	114 - 118; 147	X	X	X	X
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	114 – 118	X	X	X	X
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	114 – 118	X	X	X	X
GRI 201: Desempeño económico						
201 -1	Valor económico directo generado y distribuido	114 – 118	X	X	X	X
Prácticas de adquisición						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	124; 128; 147	X	X	X	
GRI 204: Prácticas de adquisición						
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	124; 128	X	X	X	
Energía						
	Energía	136 - 137	X	X	X	X
Agua						
	Extracción de agua por fuente	134	X	X	X	X
Emisiones						
	Emisiones	138	X	X		X
Efluentes y residuos						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	140 - 143; 147	X	X	X	X
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	140 – 143	X	X	X	X
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	140 – 143	X	X	X	X

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
GRI 306: Efluentes y residuos						
306 -2	Residuos	140 – 143	X	X	X	X
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	101 - 105; 147	X	X	X	X
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	101 – 105	X	X	X	X
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	101 – 105	X	X	X	X
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo						
403-2	Tasas de frecuencia de accidentes	101 – 105	X	X	X	X
Formación y enseñanza						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	97 -100; 106 - 111; 147	X	X	X	X
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	97 – 100; 106 – 111	X	X	X	X
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	97 – 100; 106 – 111	X	X	X	X
GRI 404: Formación y enseñanza						
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	97 – 100	X	X	X	X
404 -2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	106 – 111	X	X	X	X
Servicios de salud y bienestar						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	48 - 57; 147	X	X		
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	48 – 57	X	X		
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	48 – 57	X	X		

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
Servicios de salud y bienestar						
	Indicadores clínicos de los programas y clínicas por Unidades Funcionales Integrales	48 – 57	X	X		
Satisfacción del usuario						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	58 - 60; 147	X	X		X
Satisfacción del usuario						
	Resultados de la satisfacción de usuarios	58 – 60	X	X		X
Calidad y gestión de la excelencia						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	61 - 67; 147	X	X	X	X
Calidad y gestión de la excelencia						
	Indicadores de calidad y seguridad de servicios y productos	61 – 67	X	X	X	X
Formación para el cuidado						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	68 - 71; 147	X	X		
Formación para el cuidado						
	Actividades de formación a la comunidad	68 - 71				
Gestión académica y de conocimiento						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	74 - 78; 147	X	X		
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	74 - 78	X	X		
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	74 - 78	X	X		

Número del contenido	Descripción del contenido	Página (s)	Hospital Medellín	Hospital Rionegro	Corpaul	Servicios de Salud
Gestión académica y de conocimiento						
	Resultados de formación continua de profesionales de salud	74 - 78	X	X		
Investigación						
GRI 103: Enfoque de gestión						
103 -1	Explicación del tema material y sus coberturas	79 - 83; 147	X	X		X
103 -2	El enfoque de gestión y sus componentes	79 – 83	X	X		X
103 -3	Evaluación del enfoque de gestión	79 – 83	X	X		X
Investigación						
	Resultados de gestión de proyectos y productos de investigación	79 – 83	X	X		X
Innovación						
	Resultados de la gestión de innovación	84 – 89	X	X	X	X
Gestión de donaciones y cooperación						
	Resultados de donaciones y programas de cooperación	119	X	X		

